## AI智能客服数据库表设计V5.8及以上

## C:\Users\Administrator\Desktop\微信图片_20180426143808.jpg

深圳市一号互联科技有限公司

(版权所有,翻版必究)

目录

[AI智能客服数据库表设计V5.8及以上 1](#_Toc4560)

[1 数据字典 5](#_Toc8829)

[1.0相关说明 5](#_Toc24278)

[1.1 用户模块 6](#_Toc15725)

[1.1.1 用户账号（users） 6](#_Toc22966)

[1.1.1 用户设置信息（users\_setting） 11](#_Toc17372)

[1.1.2 ai账号外呼时间表（ai\_times） 13](#_Toc21211)

[1.1.3 用户角色（users\_roles） 13](#_Toc24125)

[1.1.4前端角色表 （client\_roles） 14](#_Toc28905)

[1.1.5角色-权限关联表（client\_permission\_role） 14](#_Toc16538)

[1.1.6前端权限表（client\_permissions） 15](#_Toc2009)

[1.1.7用户-角色关联表（client\_role\_user） 16](#_Toc26327)

[1.1.8 组织架构表（organization） 16](#_Toc25761)

[1.1.9 用户重命名表（migration\_user\_rename\_record） 16](#_Toc12328)

[1.2外呼任务模块 17](#_Toc32593)

[1.2.1 任务导入批次表（datas\_batchs）（弃用） 17](#_Toc15175)

[1.2.2 外呼任务主表（dial\_task\_main） 18](#_Toc3845)

[1.2.2 外呼导入任务临时表（dial\_task\_main\_import） 20](#_Toc12574)

[1.2.2 外呼导入任务临时表（dial\_task\_main\_check） 23](#_Toc5707)

[1.2.3 外呼任务明细表（待呼已呼）表（dial\_task\_detail） 23](#_Toc23046)

[1.2.3 暂停呼叫记录表（task\_detail\_stop\_record） 25](#_Toc29694)

[1.3客户crm模块 26](#_Toc31183)

[1.3.1  客户表（accounts） 26](#_Toc9116)

[1.3.2 通话流水表（cdr） 29](#_Toc4393)

[1.3.3 分类规则（xiao\_users） 32](#_Toc29084)

[1.3.4 黑名单表 （dial\_task\_blacklist\_主账号） 32](#_Toc22305)

[1.3.5 客户CRM表（customer） 33](#_Toc19300)

[1.3.5 客户CRM删除备份表（customer\_delete\_backup） 35](#_Toc5080)

[1.3.5 客户跟进记录阶段表（customer\_follow\_set） 36](#_Toc20406)

[1.3.5 客户自定义字段表（customer\_details\_fields） 37](#_Toc3484)

[1.3.5 客户话术自定义字段关联表（customer\_tts\_fields\_relation） 38](#_Toc11226)

[1.3.5 客户自定义字段排序表（customer\_details\_fields\_sort） 39](#_Toc1026)

[1.3.5 流水列表字段排序表（lists\_details\_fields\_sort） 40](#_Toc29393)

[1.3.6 客户自定义字段值（customer\_defined\_fields\_value\_） 41](#_Toc20672)

[1.3.7 录音打包日志表（task\_tar\_log） 42](#_Toc18252)

[1.4 短信模块 43](#_Toc17487)

[1.4.1短信记录表（sms\_datas） 43](#_Toc13891)

[1.4.2短信模板表（sms\_model） 44](#_Toc17564)

[1.4.3 运营商配置（sms\_operator） 45](#_Toc20321)

[1.4.4用户运营商配置表（sms\_user\_config） 46](#_Toc9814)

[1.4.5sms\_log表（sms\_log）-待完善 47](#_Toc12697)

[1.5 数据统计相关 47](#_Toc15772)

[1.5.1 会话统计表（statistics\_asr） 47](#_Toc13730)

[1.5.2号码归属地统计表（counts\_area\_code） 48](#_Toc18705)

[1.5.3统计时间天存储表（counts\_day） 49](#_Toc27957)

[1.5.4统计时间天分类存储表（counts\_day\_classify） 49](#_Toc12963)

[1.5.5统计时间小时存储表（counts\_hour） 50](#_Toc9528)

[1.5.6统计时间小时分类存储表 （counts\_hour\_classify） 51](#_Toc15245)

[1.5.7弹屏监听介入记录表 （hmdata） 52](#_Toc19004)

[1.5.8弹屏监听介入记录表 （human\_agent\_data） 53](#_Toc5465)

[1.6.7 转人工暂存表（transfer\_to\_agent\_data） 54](#_Toc18935)

[1.5.9转人工推送记录表 （tripartite\_data\_temporary） 55](#_Toc14310)

[1.6转坐席模块 56](#_Toc8623)

[1.6.1转坐席弹屏数据表（agent\_talkinfo） 56](#_Toc1223)

[1.6.2坐席账号表（agents） 56](#_Toc2204)

[1.6.3 坐席状态表（seat\_status） 57](#_Toc2675)

[1.6.4 sip用户表（sip\_users） 58](#_Toc24279)

[1.6.5 技能组（skillgroups） 59](#_Toc3617)

[1.6.6 技能组分机号（skillgroups\_channels） 60](#_Toc3155)

[1.6.8 网关设置表gateway\_set（gateway\_set） 60](#_Toc31038)

[1.7 坐席辅助相关 61](#_Toc6375)

[1.7.1 坐席辅助匹配记录（seating\_assistance\_monitor\_record） 61](#_Toc28642)

[1.7.2 题目类库表（subject\_questions） 62](#_Toc19837)

[1.7.3 坐席辅助情绪设置（seating\_assistance\_emotion\_set） 65](#_Toc16311)

[1.7.4 坐席辅助标签表（seating\_assistance\_label） 65](#_Toc28637)

[1.7.6 坐席监控设置表（seating\_assistance\_project\_set） 67](#_Toc4894)

[1.7.7 seating\_assistance\_questions（seating\_assistance\_questions）-待完善 68](#_Toc30127)

[1.7.8 坐席辅助敏感词（seating\_assistance\_sensitive\_word） 68](#_Toc29353)

[1.8后台话术制作模块 69](#_Toc12457)

[1.8.1 问题流程（asks） 69](#_Toc12052)

[1.8.2 问题类词（asks\_class） 71](#_Toc17662)

[1.8.3 特殊流程（based\_process） 72](#_Toc24684)

[1.8.4项目打包（build\_zip\_pack） 74](#_Toc1169)

[1.8.5分类生成表（categories\_temp） 75](#_Toc19204)

[1.8.6 后台管理 动态标签（labelling\_range） 76](#_Toc23674)

[1.8.7 后台管理 前置替换表（lead\_to\_replace） 76](#_Toc16733)

[1.8.8 后台管理 智能项目表（projects） 77](#_Toc12244)

[1.8.9 后台管理 主干流程表（questions） 78](#_Toc4672)

[1.8.10 话术可视化设计表project\_design 82](#_Toc4600)

[1.8.11 多人录音审核中间表（project\_audit\_data） 83](#_Toc19595)

[1.8.12 流程解析器设置表（process\_interpreter\_set） 84](#_Toc9101)

[1.8.13 流程跳转设置表（process\_jump\_set） 85](#_Toc11908)

[1.8.14 变量模板（variable\_template） 87](#_Toc12565)

[1.8.15 api槽（api\_set） 88](#_Toc1203)

[1.8.16 题组表（question\_group） 89](#_Toc26331)

[1.8.17 话术发布版本表project\_history\_version（project\_history\_version） 90](#_Toc7306)

[1.9 后台词库模块 92](#_Toc19831)

[1.9.1 后台管理 超出词库（out\_of\_key） 92](#_Toc20847)

[1.9.2 热点词库（word\_library） 92](#_Toc6975)

[1.9.3 词库栏位（word\_type） 93](#_Toc11994)

[1.9.3 词槽表（word\_trough） -待完善 94](#_Toc2646)

[1.9.3 解析器表（interpreter） -待完善 94](#_Toc14506)

[1.10 后台角色模块 95](#_Toc8261)

[1.10.1 后台管理模块表（entity） 95](#_Toc13024)

[1.10.2 后台管理功能按钮表（functions） 95](#_Toc31547)

[1.10.3 后台管理 主模块表（module\_categorise） 96](#_Toc19543)

[1.10.4 后台管理 权限表（permissions） 96](#_Toc6759)

[1.10.5 角色用户（role\_user） 97](#_Toc27712)

[2.5.1 角色（roles） 97](#_Toc520)

[1.10.6 角色功能表（roles\_functions） 97](#_Toc8290)

[1.10.6 角色权限表（roles\_permissions） 98](#_Toc24878)

[1.10.7 角色权限表（roles\_teams\_entitys） 98](#_Toc23150)

[1.10.8 组织架构（teams） 99](#_Toc20025)

[1.10.9 组织架构（admin）-待完善 99](#_Toc23783)

[1.11 TTS相关 99](#_Toc6298)

[1.11.1 外呼导入扩展字段（tts\_import\_filed） 99](#_Toc31865)

[1.11.2 tts语音对象表（tts\_record\_path） 100](#_Toc24937)

[1.11.3 外呼任务导入转换（tts\_tranfs） 101](#_Toc16547)

[1.13系统设置 101](#_Toc31172)

[1.12.1白名单（acls） 101](#_Toc1831)

[1.12.2公告表（board\_info） 102](#_Toc15640)

[112.3主叫设置表（callers） 102](#_Toc10152)

[1.12.3呼入设置表（callin） 103](#_Toc3778)

[1.12.4 后台管理行业类型（industrys） 104](#_Toc16711)

[1.12.5 后台管理 操作日志（operation\_info） 104](#_Toc7595)

[1.12.6 后台管理 系统级参数设置（parameter\_setting） 105](#_Toc27220)

[1.14其他模块 106](#_Toc26059)

[1.14.1 asr通道表（asr\_services） 106](#_Toc31299)

[1.14.2 tts通道表（tts\_services） 107](#_Toc26292)

[1.14.3 TTS姓氏库（surname） 107](#_Toc10371)

[1.14.4 号码库表（tel\_prefixs） 108](#_Toc32667)

[1.14.5 账号绑定表（api\_client\_user） 108](#_Toc20213)

[1.14.6 账号绑定记录表（api\_client\_user\_associate） 109](#_Toc9332)

[1.14.7 系统参数设置表（parameter\_setting）-待完善 109](#_Toc21764)

# 数据字典

## 1.0相关说明

AI智能客服机器人数据库设计文档，整个系统数据表数量为XX张；在后面的版本中添加的字段或者修改字段信息必须备注好哪个版本加的入（例：备注项加上版本号v6.0）

## 1.1 用户模块

### 1.1.1 用户账号（users）

表说明：用户相关信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 账号编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 登录账号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| password | Web登录密码 | Varchar(255) | null |  |  |
| passwd | 连接fs密码 | Varchar(255) | null |  |  |
| blocked | 是否禁用 | Int（8） | null |  | 1 禁用 0 不禁用 |
| bindip | 绑定ip | Varchar(255) | null |  |  |
| expired | 过期时间 | Varchar(255) | null |  |  |
| amount | 数量 | Int（8） | null |  | 无作用 |
| give\_amount | 被给数量 | Int（8） | null |  | 无作用 |
| priority | 优先级 | Int（8） | null |  | 无作用 |
| status | 状态 |  |  |  |  |
| contact | 用户名 | Varchar(255) | null |  |  |
| email | 邮箱 | Varchar(255) | null |  |  |
| qq | qq | Varchar(255) | null |  |  |
| wangwang | 旺旺 | Varchar(255) | null |  |  |
| mobile | 座机 | Varchar(255) | null |  |  |
| phone | 手机 | Varchar(255) | null |  |  |
| fax | 传真 | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| fax\_ext | 传真分机 | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| local\_phone | 本地号码 | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| is\_staff | 是否是工作人员 | Int(8) | null |  | 已经弃用 |
| is\_active | 是否活跃 | Int(8) | null |  | 已经弃用 |
| forward\_phones |  | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| channel | 通道 | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| display\_phone | 子账号呼入号码 | Varchar(255) | null |  |  |
| secret |  | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| defaultringgroup |  | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| gatewayaddr |  | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| sipname | 开启web分机绑定的分机号 | Varchar(255) | null |  |  |
| sippwd |  | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| sipproxy |  | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| enabled |  |  |  |  |  |
| isswitch |  | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ext | 分机号 | Varchar(255) | null |  | （主账号表示分机号前缀）（子账号表示如下）是否开启分机（0不开启；1开启分机号，自动创建分机；2绑定已有分机） |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| is\_web | 是否为web分机 | int |  | 0 | 1是0否 |
| linkext | web分机开启注册方式 | Varchar(255) | null |  | 1网页注册，2第三方注册 |
| hide\_callid |  | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| enable\_record |  | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| yd\_display\_phone | 子账号主叫号码 | Varchar(255) | null |  | 系统主叫、中继主叫#号分隔，格式：vos:900002#2:20014 |
| remember\_token | 记住我token | Varchar(255) | null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | Not null |  |  |
| phone\_type | 电话类型 | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| is\_order | 是否开户账号 | Int(8) |  |  | 1是 |
| dep\_phone | 部门电话 | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| company | 公司 | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| total\_count | 总数 | Int(8) | null |  | 已经弃用 |
| trunkgroup\_id | 中级组id | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| parent\_sn | 主账号 | Varchar(255) | null |  |  |
| concurrency | 并发性 | Varchar(255) | null |  | 已经弃用 |
| max\_call\_count | 子账号ai数 | Int(8) | null | 0 |  |
| ai\_count | 主账号ai总数 | Int(8) | null | 0 |  |
| start\_at\_one | 时间段1开始 | Varchar(255) | null |  | 外呼开始时间 |
| end\_at\_one | 时间段1结束时间 | Varchar(255) | null |  |  |
| start\_at\_two | 时间段2开始 | Varchar(255) | null |  |  |
| end\_at\_two | 时间段2结束时间 | Varchar(255) | null |  |  |
| start\_at\_three | 时间段3开始 | Varchar(255) | null |  |  |
| end\_at\_three | 时间段3结束时间 | Varchar(255) | null |  |  |
| start\_at\_four | 时间段4开始 | Varchar(255) | null |  |  |
| end\_at\_four | 时间段4结束时间 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_sn | 主账号绑定项目编号 | Varchar(1000) | null |  |  |
| caller\_group | 主叫组 | Varchar(255) | null |  |  |
| skillgroup\_sn | 技能组 | Varchar(255) | null |  |  |
| callin\_project\_sn | 呼入项目编号 | Varchar(255) | null |  |  |
| dial\_span | 自动外呼间隔时间（毫秒） | Int(8) | null |  | 默认值2000 |
| callin\_phone | 子账号呼入号码 | Varchar(255) | null |  |  |
| api\_user\_id |  | Int(8) | null |  |  |
| api\_domain | 绑定通讯助手的域名 | Varchar(255) | null |  |  |
| api\_eid | 绑定通讯助手企业id | Int(8) | null |  |  |
| api\_account | 绑定通讯助手手机号 | Varchar(255) | null |  |  |
| api\_pwd | 绑定通讯助手密码 | Varchar(255) | null |  |  |
| ext\_max | 分机最大值 | Varchar(255) | null |  |  |
| remark | 备注 | text | null |  |  |
| api\_auto\_cio | 绑定通讯助手对应的分组信息 | Varchar(255) | null |  |  |
| api\_auto\_status | 绑定通讯助手是否开启自动导入 | Int(8) | null |  |  |
| api\_key | 接口api\_key | Varchar(255) | null |  |  |
| api\_key\_expire | 接口api\_key过期时间 |  | null |  |  |
| open\_interface | 是否开启接口权限 | Int(8) | null |  |  |
| api\_id | 通讯助手用户id | Int(8) | null |  |  |
| api\_verify | 绑定通讯助手返回的接口验证码 | Varchar(255) | null |  |  |
| api\_check\_time |  |  |  |  |  |
| caller\_number |  |  |  |  |  |
| website | 用户设置的网站 | Varchar(255) |  |  |  |
| industry | 用户所属行业 | Varchar(255) |  |  |  |
| city | 用户所属城市 | Varchar(255) |  |  |  |
| open\_sms | 是否开启短信服务 | Int(8) |  |  |  |
| oper\_id | 用户设置的短信运营商 |  |  |  |  |
| sms\_type | 短信发送的类型 |  | null |  | 1.通知类  2.业务类 |
| need\_fix\_tel | 异地是否加零 | Int(8) | null |  |  |
| login\_time | 登录时间 | timestamp | null |  |  |
| last\_login\_time | 最后登录时间 | timestamp | null |  |  |
| area\_code | 区号 | Varchar(255) | null |  |  |
| callback\_url |  |  | null |  |  |
| open\_callback | 开启客户crm推送 | Int(8) | null |  | 0否  1 是 |
| time\_type | 用户设置的外呼时间类型 | Int(8) | null |  | 1 每天呼  2 周一至周五呼  3 跳过法定节假日 |
| is\_aent\_admin | 是否是代理管理员 | Int(8) | null |  |  |
| account\_belong | 所属 | Varchar(255) | null |  |  |
| bind\_phone | 绑定手机号 | Varchar(255) | null |  |  |
| job | 用户角色（岗位） | Varchar(255) | no null |  |  |
| organization\_id | 所属组织架构id | int(4) | null |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| open\_number\_check | 是否开启号码检测 | int |  | 0 | 0否1是 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| number\_check\_total | 开启号码检查后号码检测 总数 | int |  | 0 |  |
| used\_number\_check | 已用号码检测数量 | int |  | 0 |  |
| callback\_interval\_time | 回调时间间隔 | int |  | 1 |  |
| analysis\_callback\_url | 数据分析推送url | varchar(255) |  |  |  |
| sdzj\_phone | 手动外呼主叫号码 | varchar(255) |  |  |  |
| login\_phone | 登陆用的手机号 | varchar(15) |  |  |  |
| is\_global\_hide | 主账号是否全局号码脱敏 | int |  |  | 0 否 1 是 |
| start\_at | 外呼限制开始时间 | varchar(255) |  |  | start\_at\_one，start\_at\_two，start\_at\_three，start\_at\_four限制范围 |
| end\_at | 外呼限制结束时间 | varchar(255) |  |  | start\_end\_one，start\_end\_two,start\_end\_three，start\_end\_four限制范围 |
| hm\_data\_analysis | 是否开启人机耦合数据分析 | int |  |  | 0 否 1 是 |
| hm\_preference\_setting | 人机耦合数据分析参数 | varchar(255) |  |  | 以下值json格式存储：  single\_ai\_sends\_per\_day：单日单个Ai最低呼出量；single\_ai\_hangon\_per\_day单日单个Ai最低接通量；single\_seat\_intervention\_per\_day：单日单个坐席最低介入量；single\_seat\_intension\_per\_day：单日单个坐席参考意向量值 |

### 1.1.1 用户设置信息（users\_setting）

表说明：用户设置相关信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | int(8) | Not null |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_sn | 用户sn | varchar(255) |  |  |  |
| user\_name | 用户名 | varchar(255) |  |  |  |
| open\_industry\_blacklist | 是否开启行业黑名单 | int |  | 0 | 0不开启，1开启 |
| callrecord\_query\_day | 流水查询最大天数 | int |  | 10 |  |
| enterprise\_blacklist\_default\_time | 企业黑名单默认有效期 | int |  | 15 |  |
| industry\_blacklist\_default\_time | 行业黑名单默认有效期 | int |  | 15 |  |
| early\_warning\_defaultvalues |  |  |  |  |  |
| vocfile\_format | 录音文件格式 | int |  |  | 0完整手机号 1通话ID 2显示尾号 |
| customer\_set | Crm进入条件设置 | varchar(1000) |  |  | 格式 display1私海2公海0不处理；{"A":{"display":"1","user\_sn":"SYSUSER|aa283334de4ac55dde8ee8742575cacf"},"B":{"display":"1","user\_sn":"SYSUSER|aa283334de4ac55dde8ee8742575cacf"},"C":{"display":"1","user\_sn":"SYSUSER|aa283334de4ac55dde8ee8742575cacf"},"D":{"display":"2","user\_sn":""},"E":{"display":"2","user\_sn":""},"F":{"display":"0","user\_sn":""},"G":{"display":"0","user\_sn":""}} |
| opening\_time | 行业黑名单开启时间 | timestamp |  |  |  |
| closing\_time | 行业黑名单关闭时间 | timestamp |  |  |  |
| is\_frist\_open\_industry\_blacklist | 首次开启 | int |  | 0 | 0是首次开启，1非首次开启 |
| export\_dialogue\_text | 是否导出导出对话文本 | int |  | 0 | 0否1是 |
| is\_number\_attribution\_derivation\_export | 是否按号码归属地导出 | int |  | 0 | 0否1是 |
| open\_screen\_prompt\_sound | 是否开启弹框提示音 | int |  | 0 | 0否，1是 |
| screen\_prompt\_sound | 弹框提示音选择 | varchar(255) |  |  |  |
| task\_recall\_manual | 手动失败重呼方式 | int |  | 0 | 0新建任务1原任务重呼 |
| crm\_exports\_type | 通话流水导出格式 | int |  | 0 | 0 csv 1 excel |
| task\_recall\_auto | 自动失败重呼方式 | int |  | 0 | 0新建任务1原任务重呼 |
| task\_call\_type | 任务拨号策略 | int |  | 0 | 0随机1顺序 |
| open\_manual\_call | 是否开启手动外呼 | int |  | 0 | 1开启，0不开启（未启用） |
| open\_artificial\_screen\_prompt\_sound | 是否转人工开启弹框提示音 | int |  | 0 | 0否1是 |
| artificial\_screen\_prompt\_sound | 转人工弹框提示音选择 | varchar(255) |  |  |  |
| max\_task\_upload\_number | 外呼任务单次导入上线 | int | 是 | 30000 |  |
| max\_wait\_call\_number | 待外呼数据上线 | int | 是 | 300000 |  |
| max\_blacklist\_export\_single | 黑名单单次导入上线 | int |  | 1000 |  |
| max\_blacklist\_export\_total | 黑名单总数限制 | int |  | 50000 |  |
| ai\_distribution\_type | ai分配类型 | int |  | 0 | 0公用ai 1按主账号分配ai |
| is\_open\_number\_check | 是否开启号码检测 | int |  | 0 | 0否1是；主账号自己开启（users表中open\_number\_check为1才生效） |
| number\_check\_set | 号码检测设置 | int |  |  | {"kong":"1","tingji":"1","fengxian":"1","chenmo":"1"} |
| open\_show\_buys\_stop\_task | 是否开启示忙临停功能 | int |  | 0 | 0否1是 |
| auto\_monitor | 是否自动监听 | int |  | 0 | 0 否 1 是 |
| count\_down | 自动监听倒计时长（秒） | int |  | 3 |  |
| auto\_intervention | 是否自动介入 | int |  | 0 | 0 否 1 是 |
| intervention\_count\_down | 自动介入倒计时长（秒） | int |  | 5 |  |
| intervention\_type | 呼叫效 | int |  | 0 | 0：立即介入 1：无感介入 |

### 1.1.2 ai账号外呼时间表（ai\_times）

表说明：外呼页面显示时间

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| start\_at | 开始时间 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| end\_at | 结束时间 | timestamp | Not null |  |  |
| disable | 是否开启 | Int(8) |  |  | 1开启 0 不开启 |

### 

### 1.1.3 用户角色（users\_roles）

表说明：用户与角色关联信息表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| role\_sn | 角色编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_sn | 用户编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |

### 1.1.4前端角色表 （client\_roles）

表说明：角色信息表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| Id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| Name | 角色名称 | character | 是 |  |  |
| display\_name | 角色显示名称 | character | 是 |  |  |
| description | 描述 | character | 是 |  |  |
| parent\_sn | 所属账号 | character | 是 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 是 |  |  |
| updated\_at | 更新时间 | timestamp | 是 |  |  |
| fixed\_organization | 指定组织id | varchar | 是 |  |  |
| organization\_range | 0为个人，1为本组织，2为本组织及以下，3指定组织 | int | 否 |  |  |

### 1.1.5角色-权限关联表（client\_permission\_role）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| client\_permission\_id | 权限id | integer | 否 |  |  |
| client\_role\_id | 角色id | integer | 否 |  |  |

### 1.1.6前端权限表（client\_permissions）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| Id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| Name | 权限名 | character | 否 |  |  |
| display\_name | 权限显示名称 | character | 是 |  |  |
| parent\_id | 父级id | integer | 否 |  |  |
| menu\_type | 菜单类型 | integer | 否 |  |  |
| Icon | Icon类型 | character | 是 |  |  |
| description | 新建角色时是否默认勾选 | smallint | 是 |  |  |
| display | 是否展示，1为展示，0为不展示 | integer | 是 |  |  |
| display\_sort | 前端菜单排序 | integer | 是 |  |  |

### 1.1.7用户-角色关联表（client\_role\_user）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| user\_id | 用户id | integer | 是 |  |  |
| role\_id | 角色id | integer | 是 |  |  |

### 1.1.8 组织架构表（organization）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(4) | Not null |  |  |
| pid | 父id | Int(4) | Not null |  |  |
| display\_name | 名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| create\_time | 创建时间 | text | null |  |  |
| parent\_sn | 所属主账号 | varchar(255) | not null |  |  |

### 1.1.9 用户重命名表（migration\_user\_rename\_record）

表说明：迁移数据子账号重名用到

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | int(4) | Not null |  |  |
| parent\_sn | 所属主账号 | varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 原用户名 | varchar(255) | 是 |  |  |
| new\_user\_name | 新用户名 | varchar(255) | 是 |  |  |
| user\_sn | 用户sn号 | varchar(255) | 是 |  |  |
| is\_read | 是否已读 | int | 否 | 0 | 1已读，0未读 |
| created\_at | 记录时间 | timestamp | 是 |  |  |

## 1.2外呼任务模块

### 1.2.1 任务导入批次表（datas\_batchs）（弃用）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| sn | 编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| entity\_id | 模块名 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| count | 总数 | Int(8) | null |  |  |
| success\_count | 成功数 | Int(8) | null |  |  |
| fail\_count | 失败数 | Int(8) | null |  |  |
| out\_repeat | 去重数 | Int(8) | null |  |  |
| batch | 批次 | Varchar(255) | null |  |  |
| source | 来源 | Varchar(255) | null |  |  |

### 

### 1.2.2 外呼任务主表（dial\_task\_main）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| dial\_task\_detail\_id | 自增长 | int(8) | Not null |  |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务编码 | varchar(255) | Not null |  | 任务sn号 |
| user\_sn | 所属子账号编码 | varchar(255) | 是 |  |  |
| user\_name | 所属子账号名 | varchar(255) | Not null |  |  |
| Parent\_sn | 所属主账号 |  |  |  |  |
| team\_sn | 所属人组织编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| send\_count | 发送数 | Int(8) | null |  |  |
| total\_count | 号码总条数 | int |  |  |  |
| Success | 任务成功数 | Int |  |  |  |
| status | 任务发送状态 | int |  |  | 0:'未发送,1:'发送成功,2:'正在呼叫,3:'发送失败,4:'暂停发送,9999:'未知 |
| remark | 备注 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_caption | 项目名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| batch | 批次 | Varchar(255) | null |  |  |
| source | 任务名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| started\_at | 开始时间 | timestamp | Not null |  |  |
| stoped\_at | 结束时间 | timestamp | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 最后修改时间 | timestamp | Not null |  |  |
| qc\_status | 男女声识别结果 | Varchar(255) | null |  |  |
| ring\_groups | 振铃组 | Varchar(255) | null |  |  |
| percentage | 倍率（6.2） | Varchar(255) | null |  |  |
| trunkgroup\_sn | 未知 | Varchar(255) | null |  |  |
| caller\_group | 未知 | Varchar(255) |  |  |  |
| mark | 备注 | Varchar(1000) | null |  |  |
| operator | 操作者 | Varchar(1000) | null |  |  |
| is\_auto\_stop | 是否是自动暂停 | int | null | 0 | 0非自动暂停，1自动暂停 2 定时启动任务 |
| timed\_started\_at | 任务自动启动时间 | timestamp | null |  |  |
| is\_auto\_fail\_recall | 是否自动失败外呼 | int | null | 0 |  |
| auto\_fail\_recall\_times | 自动失败外呼的当前次数 | int |  | 0 |  |
| fail\_recall\_of\_reason | 自动失败外呼挂断原因 | Varchar(255) |  |  |  |
| total\_fail\_recall\_times | 自动失败外呼总数 | int |  | 0 |  |
| nextday\_auto\_stop | 是否隔天自动暂停 | int |  | 0 | 0否 1是 |
| is\_manual\_fail\_recall | 是否手动失败外呼 | int | null | 0 |  |
| manual\_fail\_recall\_times | 手动失败外呼的当前次数 | int |  | 0 |  |
| manual\_recall\_of\_reason | 手动失败外呼挂断原因 | Varchar(255) |  |  |  |
| total\_manual\_recall\_times | 手动失败外呼总数 | int |  | 0 |  |
| is\_open\_remove\_duplication | 是否去重 | int |  | 0 |  |
| call\_type | 任务拨号策略 | int |  | 0 | 0随机1顺序 |
| recall\_auto | 自动失败重呼 |  |  | 0 | 0新建任务1原任务重呼 |
| recall\_manual | 手动失败重呼 | int |  | 0 | 0新建任务1原任务重呼 |
| is\_wechat | 任务推送是否已经推送过 | int | 是 | 0 | 0否1是 |
| cancel\_count | 取消呼叫数量 | int | 是 | 0 |  |
| is\_temporary\_stop | 临时暂停 | int | 是 | 0 | 1是，0否 |
| ai\_count | Ai数 | int |  | 0 |  |
| ai\_distribution\_type | ai分配类型（6.2人工外呼分配方式 ） | int |  | 0 | 0公用ai 1按主账号分配ai（6.2人工外呼分配方式 0平均，1抢拨） |
| yd\_diaplay\_phone | 主叫号码 | Varchar(255) |  |  |  |
| is\_open\_number\_check | 是否需要大数据号码检测 | int |  | 0 | 0否1是（5.9添加） |
| customer\_set | 进入crm的条件 | int |  | 0 | {"A":{"display":"1","user\_sn":"SYSUSER|6dad6314ab4f03443858f2b18696bebf"},"B":{"display":"1","user\_sn":"SYSUSER|ef2034369773e3e9609f91bfda855162"},"C":{"display":"2","user\_sn":""},"D":{"display":"0","user\_sn":""},"E":{"display":"0","user\_sn":""},"F":{"display":"0","user\_sn":""},"G":{"display":"0","user\_sn":""}} |
| is\_deleted | 是否删除 | int |  | 0 | 0否1是，此字段暂未使用，删除是真删除 |
| task\_type | 任务类型(6.2) | Int |  | 0 | 0AI外呼 1预测式外呼 2预览式外呼 |
| call\_mode | 外呼方式(6.2) | Int |  | 0 | 0预览式外呼 1预测式外呼 |
| distribute\_count | 派发数量 | int |  | 0 | 人工外呼派发数量 |

### 1.2.2 外呼导入任务临时表（dial\_task\_main\_import）

表说明：任务新建临时记录表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| dial\_task\_detail\_id | 自增长 | Int(8) | Not null |  | 非dial\_task\_main表中的dial\_task\_main\_id |
| dial\_task\_main\_sn | 任务编码 | Varchar(255) | Not null |  | 追加任务则为dial\_task\_main表中dial\_task\_main\_sn |
| user\_sn | 所属子账号编码 | varchar(255) | 是 |  |  |
| user\_name | 所属子账号名 | varchar(255) | Not null |  |  |
| parent\_sn | 所属主账号 | varchar(255) |  |  |  |
| team\_sn | 所属人组织编码 | varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | varchar(255) | Not null |  |  |
| send\_count | 发送数 | int(8) | null |  |  |
| total\_count | 号码总条数 | int |  |  |  |
| Success | 任务成功数 | Int |  |  |  |
| status | 任务发送状态 | int |  |  | 0:'未发送,1:'发送成功,2:'正在呼叫,3:'发送失败,4:'暂停发送,9999:'未知 |
| remark | 备注 | varchar(255) | null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | varchar(255) | null |  |  |
| project\_caption | 项目名称 | varchar(255) | null |  |  |
| batch | 批次 | Varchar(255) | null |  |  |
| source | 任务名称 | varchar(255) | null |  |  |
| started\_at | 开始时间 | timestamp | Not null |  |  |
| stoped\_at | 结束时间 | timestamp | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 最后修改时间 | timestamp | Not null |  |  |
| qc\_status | 男女声识别结果 | varchar(255) | null |  |  |
| ring\_groups | 振铃组 | varchar(255) | null |  |  |
| percentage | 未知 | varchar(255) | null |  |  |
| trunkgroup\_sn | 未知 | varchar(255) | null |  |  |
| caller\_group | 未知 | varchar(255) |  |  |  |
| mark | 备注 | varchar(1000) | null |  |  |
| operator | 操作者 | varchar(1000) | null |  |  |
| is\_auto\_stop | 是否是自动暂停 | int | null | 0 | 0非自动暂停，1自动暂停 2 定时启动任务 |
| timed\_started\_at | 任务自动启动时间 | timestamp | null |  |  |
| is\_auto\_fail\_recall | 是否自动失败外呼 | int | null | 0 |  |
| auto\_fail\_recall\_times | 自动失败外呼的当前次数 | int |  | 0 |  |
| fail\_recall\_of\_reason | 自动失败外呼挂断原因 | varchar(255) |  |  |  |
| total\_fail\_recall\_times | 自动失败外呼总数 | int |  | 0 |  |
| nextday\_auto\_stop | 是否隔天自动暂停 | int |  | 0 | 0否 1是 |
| is\_manual\_fail\_recall | 是否手动失败外呼 | int | null | 0 |  |
| manual\_fail\_recall\_times | 手动失败外呼的当前次数 | int |  | 0 |  |
| manual\_recall\_of\_reason | 手动失败外呼挂断原因 | varchar(255) |  |  |  |
| total\_manual\_recall\_times | 手动失败外呼总数 | int |  | 0 |  |
| is\_open\_remove\_duplication | 是否去重 | int |  | 0 |  |
| call\_type | 任务拨号策略 | int |  | 0 | 0随机1顺序 |
| recall\_auto | 自动失败重呼 |  |  | 0 | 0新建任务1原任务重呼 |
| recall\_manual | 手动失败重呼 | int |  | 0 | 0新建任务1原任务重呼 |
| is\_wechat | 任务推送是否已经推送过 | int | 是 | 0 | 0否1是 |
| cancel\_count | 取消呼叫数量 | int | 是 | 0 |  |
| is\_temporary\_stop | 临时暂停 | int | 是 | 0 | 1是，0否 |
| ai\_count | Ai数 |  |  | 0 |  |
| ai\_distribution\_type | ai分配类型 | int |  |  | 0公用ai 1按主账号分配ai |
| yd\_diaplay\_phone | 主叫号码 |  |  |  |  |
| is\_open\_number\_check | 是否需要大数据号码检测 | int |  | 0 | 0否1是（5.9添加） |
| customer\_set | 进入crm的条件 | int |  | 0 | {"A":{"display":"1","user\_sn":"SYSUSER|6dad6314ab4f03443858f2b18696bebf"},"B":{"display":"1","user\_sn":"SYSUSER|ef2034369773e3e9609f91bfda855162"},"C":{"display":"2","user\_sn":""},"D":{"display":"0","user\_sn":""},"E":{"display":"0","user\_sn":""},"F":{"display":"0","user\_sn":""},"G":{"display":"0","user\_sn":""}} |
| import\_status | 导入任务处理状态 | int | 是 | 0 | 0未处理 1 处理中 2处理成功 3处理失败 |
| import\_status\_percent | 导入完成百分比 | float |  |  |  |
| is\_append | 是否为追加任务 | int |  | 0 | 1是0否 |
| import\_mark | 导入说明 | varchar(1000) |  |  | 导入说明，失败原因，成功各种数据json格式 |
| import\_file | 导入文件 | varchar(1000) |  |  | 导入文件stoloage/import下 |
| error\_export\_file | 导入错误数据文件 | varchar(1000) |  |  | 导入错误数据文件stoloage/import下 |
| import\_started\_at | 导入开始时间 | timestamp |  |  |  |
| import\_stoped\_at | 导入结束时间 | timestamp |  |  |  |
| is\_show | 是否查看 | int |  | 0 | 0否1是 |
| number\_check\_status | 号码检测状态 | int |  | 0 | 0未开通 1未开启 2开启 |
| is\_open\_number\_check | 是否需要大数据号码检测 | int |  | 0 | 0否1是（5.9添加） |
| task\_type | 任务类型(6.2) | Int |  | 0 | 0AI外呼 1人工外呼（6.2新增） |
| call\_mode | 外呼方式(6.2) | Int |  | 0 | 0预览式外呼 1预测式外呼（6.2新增） |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| distribute\_count | 派发数量 | int |  | 0 | 人工外呼派发数量（6.2新增） |

### 1.2.2 外呼导入任务临时表（dial\_task\_main\_check）

表说明：大数据号码检测超过50条上传文件方式调用接口，等待检测结果存储数据

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| dial\_task\_main\_id | 任务临时表id | Varchar(255) | Not null |  | dial\_task\_main\_import表dial\_task\_main\_id字段值 |
| data\_new\_file | 处理后格式的数据存储文件 |  |  |  |  |
| data\_telephone\_file | 处理后格式的非号码检测格式存储文件名 |  |  |  | 非号码检测格式或者座机数据不检测号码 |
| data\_err\_file | 处理后格式的过滤数据存储文件名 |  |  |  | 格式错误，导入失败数据的文件 |
| task\_number | 上传检测号码接口返回的task\_number |  |  |  | 由大数据号码检测接口返回 |
| result\_status | 检测状态 |  |  |  | 0-待执行 1-执行结束 2-执行中 3-执行异常 |
| over\_status | 是否执行结束 |  |  |  | 0否 1是 2处理中 3异常 |
| filter\_status | 要过滤的状态 |  |  |  | 逗号分隔 0-空号 1-实号 2-停机 3-库无 4-沉默 5-风险 |

### 1.2.3 外呼任务明细表（待呼已呼）表（dial\_task\_detail）

表说明：按账号分表为待呼表dial\_task\_detail\_parentsn，按账号时间月分表为已呼表dial\_task\_detail\_parentsn\_yyyymm

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字端类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| dial\_task\_detail\_id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| sn | 明细编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| caller | 主叫号码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| callee | 被叫号码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人账号名 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组织编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| talktimes | 通话时长 | Int(8) | null |  |  |
| send\_count | 发送数 | Int(8) | null |  |  |
| remark | 备注 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_caption | 项目名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| recordfile | 录音名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| recordpath | 录音路径 | Varchar(255) | null |  |  |
| batch | 批次 | Varchar(255) | null |  |  |
| source | 来源 | Varchar(255) | null |  |  |
| started\_at | 开始时间 | timestamp | Not null |  |  |
| stoped\_at | 结束时间 | timestamp | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 最后修改时间 | timestamp | Not null |  |  |
| qc\_status | 男女声识别结果 | Varchar(255) | null |  |  |
| ring\_groups | 振铃组 | Varchar(255) | null |  |  |
| name | 客户姓名 | Varchar(255) | null |  |  |
| address | 客户地址 | Varchar(255) | null |  |  |
| status | 外呼结果 | Int(8) |  |  | 0:'未发送,1:'发送成功,2:'正在呼叫,3:'发送失败,4:'暂停发送,9999:'未知 |
| callstate | 呼叫状态 | Int(8) |  |  |  |
| unit | 公司 | Varchar(1000) | null |  |  |
| mark | 备注 | Varchar(1000) | null |  |  |
| data1-data30 | 扩展字段 | Varchar(1000) | null |  |  |
| callee\_list | 号码轮呼组 | teset | null |  |  |
| operator | 操作者 | Varchar(1000) | null |  |  |
| sex | 性别 | Varchar(1000) | null |  |  |
| area\_code | 号码归属地 | Varchar(100) |  |  |  |
| number\_status | 号码检测状态 | int | 是 | 100 | 0空号，1实号，2停机，3库无，4沉默号，5风险号 100默认值（未检测）,101号码检测过滤的座机 |
| is\_deleted | 是否删除 | int | 0 |  | 0没有删除，1删除，2失败重呼删除（5.8已去除） |
| follow\_type | 跟进类型 | int | 0 |  | 人工外呼跟进类型，0未跟进，1拨打已跟进，2未拨打直接跟进，3已拨打未跟进，4预约跟进，5预约拨打已跟进，6预约未拨打直接跟进，10预览式已派发提取出来的数据（已派发未跟进），11预测式外呼预约跟进已派发（6.2新增） |

### 1.2.3 暂停呼叫记录表（task\_detail\_stop\_record）

表说明：接口临时使用表,暂停接口记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | int(8) | Not null |  |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务编码 | varchar(255) | Not null |  |  |
| parent\_sn | 操作的主账号 | varchar(255) |  |  | （主账号的主账号是自己） |
| user\_sn | 操作者sn | varchar(255) |  |  |  |
| sn | 任务详情表记录sn | varchar(255) |  |  |  |
| phone | 停播手机号 | varchar(255) |  |  |  |
| status | 停播前状态值 | varchar(255) |  |  |  |
| resource\_table | 来源表 | varchar(255) |  |  |  |
| result | 操作结果 | int |  | 1 | 0操作失败，1操作成功，2未做任何操作 |
| remark | 说明 | varchar(255) |  |  |  |
| created\_at | 记录时间 | timstamp |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### 1.2.4 人工外呼呼叫中间表（tt\_dial\_manual\_detail）（6.2）

表说明：人工外呼数据中转表，字段同dial\_task\_detail分表，增加的字段如下

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### 1.2.5 人工外呼预约跟进表（dial\_follow\_detail\_{parent\_sn}）（6.2）

表说明：人工外呼预约再次跟进数据表，按主账号分表，字段同dial\_task\_detail分表，增加的字段如下

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| order\_started\_at | 预约时间 | timstamop | 是 |  | 预约跟进的时间，格式：2020-04-02 15:35:00 |
| is\_handle | 是否已处理 | int | 否 |  | 0否，1是 |

## 1.3客户crm模块

### 1.3.1  客户表（accounts）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 客户\_id | Int（8） | not null |  |  |
| sn | 客户\_sn | varchar(50) | not null |  |  |
| user\_sn | 所有者\_sn | varchar(50) | not null |  |  |
| user\_name | 所有者\_名称 | Varchar(100) | not null |  |  |
| team\_sn | 所有者\_组织sn | Varchar（50） | not null |  |  |
| team\_name | 所有者\_组织名称 | Varchar（50） | not nul |  |  |
| parent\_sn | 主账号名称 | Varchar(30) | null |  |  |
| created\_at | 创建时间外呼时间 | timestamp | null |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| name | 客户姓名 | Varchar（1000） | null |  |  |
| phone | 客户电话 | Varchar（1000） | null |  |  |
| address | 客户地址 | Varchar（1000） | null |  |  |
| unit | 客户公司 | Varchar（1000） | null |  |  |
| unit\_phone | 公司电话 | Varchar（1000） | null |  |  |
| project\_sn | 项目编码 | Varchar（1000） | null |  |  |
| project\_caption | 项目名称 | Varchar（1000） | null |  |  |
| connected\_at | 接通时间 | timestamp | null |  |  |
| disconnected\_at | 挂断时间 | timestamp | null |  |  |
| talktimes | 通话时长 | Int(8) | null |  |  |
| endreason | 挂断原因 | Varchar（1000） | null |  |  |
| recordpath | 录音目录 | Varchar（1000） | null |  |  |
| recordfile | 录音名 | Varchar（1000） | null |  |  |
| talk\_info | 会话文本 | text | null |  |  |
| labelling | 标签 | Varchar（1000） | null |  |  |
| base\_info | 通话唯一编码 | Varchar（1000） | null |  |  |
| score | 分值 | Int(8) | null |  |  |
| call\_count | 呼叫次数 | Int(8) | null |  |  |
| asks\_count | 业务问题被问次数 | Int(8) | null |  |  |
| status | 自动分类 | Varchar（255） | null |  |  |
| cdr\_sn | 外呼任务编号 | Varchar（255） | null |  |  |
| return\_visit | 是否已读 | int(8) | null |  |  |
| mark | 备注 | Varchar（255） | null |  |  |
| data1-data30 | 扩展字段 | Varchar（255） | null |  |  |
| agent\_sn | 坐席编码 | Varchar（255） | null |  |  |
| agent\_name | 坐席名称 | Varchar（255） | null |  |  |
| status\_manual | 手动分类 | Varchar（255） | null |  |  |
| dynamic\_labelling | 动态标签 | text | null |  |  |
| callee\_list | 轮呼号码组 | Varchar（1000） | null |  |  |
| asks\_count\_routine | 常规问题被问次数 | Int(8) | null |  |  |
| qc\_status | 男女识别结果 | Int(8) | null |  | 0-未识别 1-男2-女 |
| is\_wechat | 是否已推送微信 | Int(8) | null |  |  |
| hangup\_serial\_number | 话术跳出值 | text | null |  |  |
| source | 任务名称 | Varchar（1000） | null |  |  |
| operator | 操作者 | Varchar（1000） | null |  |  |
| sex | 导入性别 | Varchar（255） | null |  |  |
| area\_code | 号码归属地 | varchar(255) |  |  |  |
| started\_at |  | timstamp |  |  |  |
| status\_sub | 子分类 | varchar(255) |  |  |  |
| fs\_listen\_agent | 监听坐席 | int |  |  |  |
| fs\_monitor\_change\_talk | 是否人工介入 | int |  |  |  |
| fs\_push\_screens | 是否弹屏 | int |  |  | 0未弹屏1已弹屏2触发弹屏 |
| fs\_intervention\_time | 介入时长 | int |  |  |  |
| is\_deleted | 是否删除 | int |  | 0 | 0未删除1已删除2临时删除 |
| call\_from\_type | 呼叫类型 |  |  | 0 | 0 自动外呼 1 呼入 2 手动外呼 3 语音测试 4 预览式外呼，5预测式外呼 |
| is\_transfertoagent | 转人工方式 | int |  | 0 | 0:非转人工 1：转人工未接听 2：转人工接听 |
| number\_status | 大数据号码检测状态 | int |  | 100 | 0空号，1实号，2停机，3库无，4沉默号，5风险号 100默认值（未检测）,101号码检测过滤的座机，格式不符的号码 |
| transfer\_type | 转接方式 | int |  |  | 1：转手机，0：转坐席 |
| caller | 主叫号码 | varchar(30) |  |  |  |
| pushed\_at | 触发弹屏时间 | bigint |  |  | 时间戳 |
| listened\_at | 监听时间 | bigint |  |  | 时间戳 |
| intervention\_at | 介入时间 | bigint |  |  | 时间戳 |
| actual\_push\_screens\_total | 实际弹屏数、响应弹屏数 | int |  |  |  |

### 1.3.2 通话流水表（cdr）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| cdr\_id | 流水id | Int(8) | Not null |  |  |
| cdr\_sn | 流水编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| session\_sn | 会话编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| caller | 主叫号码 | Varchar(255) | null |  |  |
| callee\_channel | 被叫通道 | Varchar(255) | null |  |  |
| callee | 被叫号码 | Varchar(255) | null |  |  |
| caller\_ext | 主叫分机 | Varchar(255) | null |  |  |
| caller\_channel | 主叫通道 | Varchar(255) | null |  |  |
| callerip | 主叫ip | Varchar(255) | null |  |  |
| calleeip | 被叫ip | Varchar(255) | null |  |  |
| started\_at | 开始时间 | timestamp | null |  |  |
| startqueue\_at | 开始排队时间 | timestamp | null |  |  |
| endqueue\_at | 结束排队时间 | timestamp | null |  |  |
| queuetimes | 排队总时长 | Int(8) | null |  |  |
| startring\_at | 开始振铃时间 | timestamp | null |  |  |
| endring\_at | 结束振铃时间 | timestamp | null |  |  |
| ringtimes | 振铃总时长 | Int(8) | null |  |  |
| connected\_at | 接通时间 | timestamp | null |  |  |
| disconnected\_at | 挂断时间 | timestamp | null |  |  |
| talktimes | 通话总时长 | Int(8) | null |  |  |
| queuecount | 排队次数 | Int(8) | null |  |  |
| ringcount | 振铃次数 | Int(8) | null |  |  |
| talkcount | 通话次数 | Int(8) | null |  |  |
| isrecord | 是否有录音 | Int(8) | null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | Varchar(255) | null |  |  |
| channel\_type | 通道类型 | Int(8) | null |  |  |
| direction | 呼叫方向 | Int(8) | null |  |  |
| task\_sn | 任务id值 | Varchar(255) | null |  |  |
| endreason | 挂断原因 | Varchar(255) | null |  |  |
| subcdr\_sn | 通话记录和CRM关联值 | Varchar(255) | null |  |  |
| dtmf | 常规问题互动次数 | Int(8) | null |  |  |
| customername | 动态标签 | text | null |  |  |
| agentaccount | 转坐席节点值 | text | null |  |  |
| user\_sn | 归属人编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| user\_name | 归属人账号 | Varchar(255) | null |  |  |
| team\_sn | 归属人组织编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| team\_name | 归属人组织名 | Varchar(255) | null |  |  |
| contact | 归属人名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| recordpath | 录音路径 | Varchar(255) | null |  |  |
| recordfile | 录音名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_caption | 项目名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| task\_id | 外呼任务数据id值 | Varchar(255) | null |  |  |
| source | 来源 | Varchar(255) | null |  |  |
| qc\_status | 性别 | Int(8) | null |  | 0未知 1 男 2 女 |
| remark | 备注 | Varchar(255) | null |  |  |
| yewu\_name | 流程挂断节点值 | Varchar(1000) | null |  |  |
| asr\_a | 会话记录 | text | null |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | Varchar(255) | null |  |  |
| asr\_b | 标签 | Varchar(255) | null |  |  |
| asr\_c | 分值 | Int(8) | null |  |  |
| asr\_d | 业务问题次数 | Int(8) | null |  |  |
| asr\_e | 外呼任务编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| asr\_f | 分类 | Varchar(255) | null |  |  |
| agent\_sn | 坐席账号编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| agent\_name | 坐席账号名 | Varchar(255) | null |  |  |

### 1.3.3 分类规则（xiao\_users）

表说明：分类规则（xiao\_users\_zip\_data）同2.7.3一样结构 用于打包导入分类规则临时数据表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| name | 分类 | Varchar(255) | Not null |  | A B C D E F |
| email | 规则 | text | Not null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| sign | 是否有效 | Int(8) | Not null |  | 默认为1 |

### 

### 1.3.4 黑名单表 （dial\_task\_blacklist\_主账号）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| parent\_sn | 用户主账号名 | character | 是 |  |  |
| name | 姓名 | character | 是 |  |  |
| phone | 电话 | character | 是 |  |  |
| unit | 公司 | character | 是 |  |  |
| address | 地址 | character | 是 |  |  |
| remark | 备注 | character | 是 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 是 |  |  |
| is\_auto | 0手动添加1自动添加 | smallint | 是 | 1 |  |
| term\_value | 期限值 | character | 是 | 0 |  |
| user\_name | 呼出子账号 | character | 是 |  |  |

### 1.3.5 客户CRM表（customer）

表说明：记录客户外呼的公海私海数据

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| customer\_id | 主键id | integer | Not null |  |  |
| phone | 电话 | character | 是 |  |  |
| name | 姓名 | character | 否 |  |  |
| sex | 性别 | integer | 是 | 0 | 1男 2女 0未识别 |
| company | 公司 | character | 否 |  |  |
| adress | 地址 | character | 否 |  |  |
| mark | 备注 | character | 否 |  |  |
| project\_sn | 用户主账号名 | character | 否 |  |  |
| user\_sn | 用户编号 | character | 否 |  |  |
| status | 状态 | integer | 是 | 1 | 0失效1有效 |
| call\_num | 外户次数 | integer | 是 | 0 |  |
| is\_export | 是否导出 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| follow\_user\_sn | 协同跟进人 | character | 否 |  |  |
| follow\_type | 跟进阶段 | integer | 是 | 1 | 1待跟进 2已跟进 3已完成 4被遗忘 |
| follow\_set\_id | 跟进类型 | integer | 是 | 0 | 0 AI初选 1人工导入 |
| follow\_time | 跟进时间 | timestamp | 否 |  |  |
| final\_status | 最后跟进客户类型 | character | 否 |  | A B C D E |
| final\_calltime | 最后外呼时间 | timestamp | 否 |  |  |
| labelling | 客户标签 | character | 否 |  |  |
| final\_talktimes | 最后外户时长 | integer | 否 | 0 | 秒 |
| final\_endreason | 最后通话结果 | character | 否 |  |  |
| final\_source | 最后任务名称 | character | 否 |  |  |
| final\_project\_caption | 最后模板名称 | character | 否 |  |  |
| last\_connected\_at | 最后联系时间 | timestamp | 否 |  |  |
| last\_accounts\_sn | 最后通话记录编号 | character | 否 |  |  |
| last\_accounts\_table | 最后通话记录分表名 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.3.5 客户CRM删除备份表（customer\_delete\_backup）

表说明：记录客户外呼的公海私海数据，删除公海私海备份数据记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| customer\_id | 主键id | integer | Not null |  |  |
| phone | 电话 | character | 是 |  |  |
| name | 姓名 | character | 否 |  |  |
| sex | 性别 | integer | 是 | 0 | 1男 2女 0未识别 |
| company | 公司 | character | 否 |  |  |
| adress | 地址 | character | 否 |  |  |
| mark | 备注 | character | 否 |  |  |
| project\_sn | 用户主账号名 | character | 否 |  |  |
| user\_sn | 用户编号 | character | 否 |  |  |
| status | 状态 | integer | 是 | 1 | 0失效1有效 |
| call\_num | 外户次数 | integer | 是 | 0 |  |
| is\_export | 是否导出 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| follow\_user\_sn | 协同跟进人 | character | 否 |  |  |
| follow\_type | 跟进阶段 | integer | 是 | 1 | 1待跟进 2已跟进 3已完成 4被遗忘 |
| follow\_set\_id | 跟进类型 | integer | 是 | 0 | 0 AI初选 1人工导入 |
| follow\_time | 跟进时间 | timestamp | 否 |  |  |
| final\_status | 最后跟进客户类型 | character | 否 |  | A B C D E |
| final\_calltime | 最后外呼时间 | timestamp | 否 |  |  |
| labelling | 客户标签 | character | 否 |  |  |
| final\_talktimes | 最后外户时长 | integer | 否 | 0 | 秒 |
| final\_endreason | 最后通话结果 | character | 否 |  |  |
| final\_source | 最后任务名称 | character | 否 |  |  |
| final\_project\_caption | 最后模板名称 | character | 否 |  |  |
| last\_connected\_at | 最后联系时间 | timestamp | 否 |  |  |
| last\_accounts\_sn | 最后通话记录编号 | character | 否 |  |  |
| last\_accounts\_table | 最后通话记录分表名 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.3.5 客户跟进记录阶段表（customer\_follow\_set）

表说明：私海数据的跟进情况表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | Not null |  |  |
| parent\_sn | 用户主账号名 | character | 是 |  |  |
| name | 跟进名称 | character | 是 |  |  |
| sort | 排序字段 | integer | 是 | 0 |  |
| label | 标签 | character | 是 |  |  |
| last\_connected\_at | 最后联系时间 | timestamp | 否 |  |  |
| last\_accounts\_sn | 最后通话记录编号 | character | 否 |  |  |
| last\_accounts\_table | 最后通话记录分表名 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.3.5 客户自定义字段表（customer\_details\_fields）

表说明：客户自定义字段表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | Not null |  |  |
| parent\_sn | 用户主账号名 | character | 是 |  |  |
| field | 字段英文名 | character | 否 |  |  |
| field\_caption | 字段中文名 | character | 否 |  |  |
| is\_must\_fill | 是否必填 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| is\_import | 是否导入 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| is\_export | 是否导出 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| is\_list\_show | 是否列表显示 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| is\_detail\_show | 是否详情显示 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| is\_query | 是否查询条件 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| query\_type | 查询方式 | character | 否 |  | equal精准 like模糊 |
| form\_type | 表单类型 | character | 否 | 0 | 0单行文本，1数字，2单选按钮组，3下拉框，4多行文本，5日期（年月日），6复选框组，7下拉复选框，8日期时间（年月日时分秒） |
| form\_type\_extra | 下拉菜单选项值 | character | 否 |  |  |
| default\_value | 默认值 | character | 否 |  |  |
| verify\_type | 验证类型 | character | 否 |  | 对应正则匹配 空无，phone手机号码、telephone电话号码、postcode邮政编码、idcard身份证号码、email邮箱 |
| last\_connected\_at | 最后联系时间 | timestamp | 否 |  |  |
| last\_accounts\_sn | 最后通话记录编号 | character | 否 |  |  |
| last\_accounts\_table | 最后通话记录分表名 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.3.5 客户话术自定义字段关联表（customer\_tts\_fields\_relation）

表说明：客户话术自定义字段关联

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | Not null |  |  |
| parent\_sn | 用户主账号名 | character | 是 |  |  |
| custom\_field\_id | 关联自定义字段表id | integer | 否 | 0 |  |
| tts\_import\_fields\_id | 关联自定义字段表id | integer | 否 | 0 | 关联项目表单自定义字段表id |
| relation\_type | 关联类型 | integer | 否 | 0 | 0首次同步 1每次同步 |
| last\_connected\_at | 最后联系时间 | timestamp | 否 |  |  |
| last\_accounts\_sn | 最后通话记录编号 | character | 否 |  |  |
| last\_accounts\_table | 最后通话记录分表名 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.3.5 客户自定义字段排序表（customer\_details\_fields\_sort）

表说明：客户自定义字段排序表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | Not null |  |  |
| parent\_sn | 用户主账号名 | character | 是 |  |  |
| field | 字段英文名 | character | 否 |  |  |
| field\_caption | 字段中文名 | character | 否 |  |  |
| sort | 排序字段 | integer | 否 | 0 |  |
| is\_custom\_field | 是否自定义字段 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| custom\_field\_id | 关联自定义字段表id | integer | 否 | 0 |  |
| is\_show | 是否列表显示 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| customer\_detail\_type | 记录排序类型 | integer | 否 | 0 | 1列表 2详情 |
| is\_export | 字段是否导出 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| export\_caption | 导出标题 | character | 否 |  |  |
| last\_connected\_at | 最后联系时间 | timestamp | 否 |  |  |
| last\_accounts\_sn | 最后通话记录编号 | character | 否 |  |  |
| last\_accounts\_table | 最后通话记录分表名 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.3.5 流水列表字段排序表（lists\_details\_fields\_sort）

表说明：表单自定义字段排序表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | not null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | character | 是 |  |  |
| parent\_sn | 用户主账号名 | character | 是 |  |  |
| user\_sn | 用户编号 | character | 否 |  |  |
| sort | 排序字段 | integer | 否 | 0 |  |
| filed | 字段英文名 | character | 否 |  |  |
| filed\_caption | 字段中文名 | character | 否 |  |  |
| is\_tts\_import\_filed | 是否自定义字段 | integer | 是 | 1 |  |
| tts\_import\_fileds\_id | 关联自定义字段表id | integer | 是 | 0 | 关联项目表单自定义字段表id |
| is\_show | 是否显示 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| lists\_detail\_type | 字段类型 | integer | 是 | 1 | 1列表字段 2详情字段 |
| is\_export | 是否导出字段 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| export\_caption | 导出标题 | character | 否 |  |  |
| is\_process\_variable | 是否流程变量 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| import\_simulation | 导入模拟值 | varchar | 否 |  |  |

### 1.3.6 客户自定义字段值（customer\_defined\_fields\_value\_）

表说明：客户自定义字段值

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | Not null |  |  |
| parent\_sn | 所属主账号 | character | 是 |  |  |
| phone | 客户电话 | character | 是 |  |  |
| data1--data30 | 自定义字段名 | character | 否 |  |  |
| last\_connected\_at | 最后联系时间 | timestamp | 否 |  |  |
| last\_accounts\_sn | 最后通话记录编号 | character | 否 |  |  |
| last\_accounts\_table | 最后通话记录分表名 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.3.7 录音打包日志表（task\_tar\_log）

表说明：录音下载记录表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | Not null |  |  |
| table\_name | 打包数据所在表 | varchar(255) |  |  |  |
| user\_id | 打包用户id | int |  |  |  |
| created\_at | 预约下载时间 | timestamp |  |  |  |
| expired\_at | 到期时间 | timestamp |  |  |  |
| status | 状态 | int |  |  | 0未打包，1已打包，2表不存在，3无数据;或者数据被删，4没有可打包数据 |
| filename | 打包文件下载路径 | varchar(1000) |  |  |  |
| cdr\_type | 流水分类 | varchar(255) |  |  |  |
| started\_at | 下载流水记录的开始时间 | timestamp |  |  |  |
| stoped\_at | 下载流水记录的结束时间 | timestamp |  |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | varchar(255) |  |  |  |

## 1.4 短信模块

### 1.4.1短信记录表（sms\_datas）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| datas\_id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| user\_sn | 所属用户 | character | 是 |  |  |
| sms\_phone | 发送号码 | character | 是 |  |  |
| sms\_content | 发送内容 | text | 是 |  |  |
| oper\_id | 运营商id | integer | 是 |  |  |
| project\_sn | 所属项目 | character | 是 |  |  |
| match\_labels | 匹配标签 | character | 是 |  |  |
| model\_labels | 模板标签 | character | 是 |  |  |
| match\_count | 匹配个数 | integer | 是 |  |  |
| user\_name | 所属用户 | character | 是 |  |  |
| parent\_sn | 所属用户主账号 | character | 是 |  |  |
| err\_msg | 发送失败原因 | character | 是 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 是 |  |  |
| updated\_at | 更新时间 | timestamp | 是 |  |  |
| send\_time | 发送时间 | timestamp | 是 |  |  |
| parent\_data\_id | 父级记录id | integer | 是 |  |  |
| status | 状态 | smallint | 是 |  |  |

### 1.4.2短信模板表（sms\_model）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| model\_id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| user\_sn | 用户名 | character | 是 |  |  |
| model\_name | 模板名称 | character | 是 |  |  |
| model\_content | 模板内容 | character | 是 |  |  |
| Label | 标签 | character | 是 |  |  |
| Param | 变量 | character | 是 |  |  |
| parent\_sn | 用户名主账号 | character | 是 |  |  |
| project\_sn | 项目sn | character | 是 |  |  |
| model\_status\_description | 模板状态描述 | character | 是 |  |  |
| is\_full\_match | 是否全匹配 | integer | 是 |  |  |
| Count |  | integer | 是 |  |  |
| model\_check\_id | 模板审核id | integer | 是 |  |  |
| model\_type | 模板类型 | integer | 是 |  |  |
| model\_status |  | integer | 是 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 是 |  |  |
| updated\_at | 更新时间 | timestamp | 是 |  |  |
| sms\_send\_type | 发送类型 | integer | 是 |  |  |
| resend\_time | 重发时间 | character | 是 |  |  |
| resend\_model | 重发的模板 | character | 是 |  |  |

### 1.4.3 运营商配置（sms\_operator）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| oper\_id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| address | 接口地址 | character | 是 |  |  |
| oper\_name | 运营商名称 | character | 是 |  |  |
| field\_id | 字段id | character | 是 |  |  |
| status | 状态 | integer | 是 |  |  |
| field\_name | 字段名 | character | 是 |  |  |
| api\_controller | 接口控制器 | character | 是 |  |  |
| parent\_sn | 用户名 | character | 是 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 是 |  |  |
| updated\_at | 更新时间 | timestamp | 是 |  |  |

### 1.4.4用户运营商配置表（sms\_user\_config）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| config\_id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| user\_sn | 用户名 | character | 是 |  |  |
| config\_json | 配置json | character | 是 |  |  |
| parent\_sn | 用户名主账号 | character | 是 |  |  |
| sms\_type | 发送类型 | character | 是 |  |  |
| oper\_id | 运营商id | integer | 是 |  |  |
| status | 状态 | integer | 是 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 是 |  |  |
| updated\_at | 更新时间 | timestamp | 是 |  |  |

### 1.4.5sms\_log表（sms\_log）-待完善

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| datas\_id | 主键id | integer | 否 |  |  |

## 1.5 数据统计相关

### 1.5.1 会话统计表（statistics\_asr）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| uuid | 通话id值 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| asr\_result | 识别结果1 | text | null |  |  |
| asr\_result\_one | 识别结果2 | text | null |  |  |
| recognition\_count | 识别次数1 | Int(8) | null |  |  |
| recognition\_count\_one | 识别次数2 | Int(8) | null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_name | 项目名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | Varchar(255) | null |  |  |
| user\_name | 子账号 | Varchar(255) | null |  |  |
| user\_sn | 子账号编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| callee | 被叫号码 | Varchar(255) | null |  |  |
| caller | 主叫号码 | Varchar(255) | null |  |  |
| nomatch | 未匹配次数1 | Int(8) | null |  |  |
| nomatch\_one | 未匹配次数2 | Int(8) | null |  |  |
| noinput | 没说话次数1 | Int(8) | null |  |  |
| noinput\_one | 没说话次数2 | Int(8) | null |  |  |
| success | 识别成功次数1 | Int(8) | null |  |  |
| success\_one | 识别成功次数2 | Int(8) | null |  |  |
| fail | 识别失败次数1 | Int(8) | null |  |  |
| fail\_one | 识别失败次数2 | Int(8) | null |  |  |

### 1.5.2号码归属地统计表（counts\_area\_code）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| Id |  | integer | 否 |  |  |
| a\_id | 区号id | integer | 否 | 0 |  |
| counts | 统计数 | integer | 否 | 0 |  |
| parent\_sn | 主账号名 | character | 是 |  |  |
| user\_sn | 子账号sn号 | character | 是 |  |  |

### 1.5.3统计时间天存储表（counts\_day）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| operated\_at | 统计时间年月日 | date | 是 |  |  |
| counts | 统计值 | integer | 否 | 0 |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务sn号 | character | 是 |  |  |
| parent\_sn | 主账号名 | character | 是 |  |  |
| user\_sn | 子账号sn号 | character | 是 |  |  |
| Type | 1已呼数，2接通数，3通话时长，4业务问题，5非业务问题（常规问题） | integer | 是 |  |  |
| project\_sn | 话术模板sn号 | character | 是 |  |  |

### 1.5.4统计时间天分类存储表（counts\_day\_classify）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| Id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| operated\_at | 时间年月日 | date | 是 |  |  |
| counts | 统计值 | integer | 否 | 0 |  |
| status | 类型 | character | 是 |  |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务sn号 | character | 是 |  |  |
| parent\_sn | 主账号名 | character | 是 |  |  |
| user\_sn | 子账号sn号 | character | 是 |  |  |
| type | 1自动分类+手动分类，2分值区间，3通话时长区间，4识别性别，5话术跳出，6呼叫结果 | integer | 是 |  |  |
| project\_sn | 话术模板sn号 | character | 是 |  |  |

### 1.5.5统计时间小时存储表（counts\_hour）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| operated\_at | 时间年月日 | date | 是 |  |  |
| hour | 小时 | integer | 否 | 0 |  |
| counts | 统计值 | integer | 否 | 0 |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务sn号 | character | 是 |  |  |
| parent\_sn | 主账号名 | character | 是 |  |  |
| user\_sn | 子账号sn号 | character | 是 |  |  |
| type | 1已呼数，2接通数，3通话时长，4业务问题，5非业务问题（常规问题） | integer | 是 |  |  |
| project\_sn | 话术模板sn号 | character | 是 |  |  |

### 1.5.6统计时间小时分类存储表 （counts\_hour\_classify）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| operated\_at | 时间年月日 | date | 是 |  |  |
| hour | 小时 | integer | 否 | 0 |  |
| counts | 统计值 | integer | 否 | 0 |  |
| status | 分类 | character | 是 |  |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务sn号 | character | 是 |  |  |
| parent\_sn | 主账号名 | character | 是 |  |  |
| user\_sn | 子账号sn号 | character | 是 |  |  |
| type | 1自动分类+手动分类，2分值区间，3通话时长区间，4识别性别，5话术跳出，6呼叫结果 | integer | 是 |  |  |
| project\_sn | 话术模板sn号 | character | 是 |  |  |

### 1.5.7弹屏监听介入记录表 （hmdata）

表说明：5.8废弃

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | varchar(255) | 是 |  |  |
| user\_name | 坐席对应子账号 | varchar(255) |  |  |  |
| user\_sn | 坐席对应子账号sn | varchar(255) |  |  |  |
| agent\_name | 坐席名 | varchar(255) |  |  |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务sn号 | varchar(255) |  |  |  |
| connected\_at | 通话接通时间 | timestamp |  |  |  |
| base\_info | 通话唯一标识 | varchar(255) |  |  |  |
| project\_sn | 对应项目sn |  |  |  |  |
| fs\_push\_screens | 是否弹屏 | int | 0 | 0 | 1是0否 |
| fs\_listen\_agent | 是否监听 | int |  | 0 | 1是0否 |
| fs\_monitor\_change\_talk | 是否介入 | int |  | 0 | 1是0否 |
| fs\_intervention\_time | 介入时长（秒） | int |  | 0 |  |
| call\_from\_type | 呼叫类型 | int |  | 0 | 0自动外呼 1呼入 2 手动外呼 3语音测试 4 预览式外呼，5预测式外呼 |

### 1.5.8弹屏监听介入记录表 （human\_agent\_data）

表说明：按账号时间月分表，5.8始用

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | varchar(255) | 是 |  |  |
| user\_name | 坐席对应子账号 | varchar(255) |  |  |  |
| user\_sn | 坐席对应子账号sn | varchar(255) |  |  |  |
| agent\_name | 坐席名 | varchar(255) |  |  |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务sn号 | varchar(255) |  |  |  |
| connected\_at | 通话接通时间 | timestamp |  |  |  |
| base\_info | 通话唯一标识 | varchar(255) |  |  |  |
| project\_sn | 对应项目sn | varchar(255) |  |  |  |
| fs\_push\_screens | 是否弹屏 | int | 0 | 0 | 1是0否 |
| fs\_listen\_agent | 是否监听 | int |  | 0 | 1是0否 |
| fs\_monitor\_change\_talk | 是否介入 | int |  | 0 | 1是0否 |
| fs\_intervention\_time | 介入时长（秒） | int |  | 0 |  |
| call\_from\_type | 呼叫类型 | int |  | 0 | 0自动外呼 1呼入 2 手动外呼 3语音测试 4 预览式外呼，5预测式外呼 |

### 1.6.7 转人工暂存表（transfer\_to\_agent\_data）

表说明：转人工暂存统计数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | varchar(255) | 是 |  |  |
| user\_name | 坐席对应子账号 | varchar(255) |  |  |  |
| user\_sn | 坐席对应子账号sn | varchar(255) |  |  |  |
| skillgroup\_sn | 坐席名 | varchar(255) |  |  |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务sn号 | varchar(255) |  |  |  |
| connected\_at | 通话接通时间 | timestamp |  |  |  |
| base\_info | 通话唯一标识 | varchar(255) |  |  |  |
| project\_sn | 对应项目sn | varchar(255) |  |  |  |
| popscreen\_num | 弹屏数 | int | 0 | 0 |  |
| pickup\_num | 接起数 | int |  | 0 |  |
| ring\_time | 振铃时长 | int |  | 0 |  |
| pickup\_time | 接起时长 | int |  | 0 |  |
| call\_from\_type | 呼叫类型 | int |  | 0 | 0自动外呼 1呼入 2 手动外呼 3语音测试 4 预览式外呼，5预测式外呼 |

### 1.5.9转人工推送记录表 （tripartite\_data\_temporary）

表说明：按账号分表，作用未知

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 主键id | integer | 是 |  |  |
| uuid | 唯一标识 | varchar(1000) |  |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | varchar(1000) |  |  |  |
| user\_name | 用户名 | varchar(1000) |  |  |  |
| created\_at | 记录时间 | varchar(1000) |  |  |  |
| phone | 手机号 | varchar(1000) |  |  |  |
| info | 信息 | varchar(1000) |  |  |  |

## 1.6转坐席模块

### 1.6.1转坐席弹屏数据表（agent\_talkinfo）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| sn | 编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| msg | 会话记录值 | text | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| params\_info | 客户信息值 | Text |  |  |  |

### 1.6.2坐席账号表（agents）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| agent\_sn | 账号编码 | text | Not null |  |  |
| agent\_name | 账号名 | timestamp | Not null |  |  |
| passwd | 话机登录密码 | Text | Not null |  |  |
| ext | 分机号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| password | 坐席登录密码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| is\_hidden\_phone | 是否隐号码 | Int(8) |  |  | 0-不隐藏 1-隐藏中间四位 2-隐藏后四位 |

### 1.6.3 坐席状态表（seat\_status）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| seat\_status\_id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| seat\_status\_sn | 编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_sn | 用户编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| user\_name | 用户名 | Varchar(255) | null |  |  |
| team\_sn | 组织编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| team\_name | 组织名 | Varchar(255) | null |  |  |
| contact | 用户名 | Varchar(255) | null |  |  |
| seatstatus | 坐席状态 | Varchar(255) | null |  |  |
| connected\_at | 连接时间 | Varchar(255) | null |  |  |
| disconnected\_at | 断开时间 | Varchar(255) | null |  |  |
| talktimes | 状态在线时长 | Int(8) | null |  |  |

### 

### 1.6.4 sip用户表（sip\_users）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| ext | 分机号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| sipname | Sip用户名 | Varchar(255) | null |  |  |
| sippwd | Sip密码 | Varchar(255) | null |  |  |
| beizhu | 备注 | Varchar(255) | null |  |  |
| parent\_sn | 主账号名 | Varchar(255) | null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | null |  |  |
| reg\_status | 注册状态 | Varchar(255) | null |  |  |
| reg\_time | 注册时间 | Varchar(255) | null |  |  |
| unreg\_time | 注销时间 | Varchar(255) | null |  |  |
| remote\_address | 注册地址 | Varchar(255) | null |  |  |
| remote\_port | 注册端口 | Varchar(255) | null |  |  |
| agent\_status | 坐席状态 | Int(8) | null |  | 0未登录，1离线忙，2在线忙，3在线空闲，4小休，5通话，6保留，7摘机，8事务处理，9振铃，10示忙，11静音，12拨号 |
| status\_time | 状态在线时长 | Int(8) | null |  |  |
| agent\_sn | 坐席编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| agent\_name | 坐席名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| login\_time | 登录时间 | timestamp | null |  |  |
| logout\_time | 登出时间 | timestamp | null |  |  |
| is\_hidden\_phone | 隐藏号码 | Int(8) | null |  |  |
| belong | 属于 | Varchar(255) | null |  |  |

### 1.6.5 技能组（skillgroups）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| sn | 编号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| skillgroup\_caption | 技能组描述 | Varchar(255) | null |  |  |
| percentage | 外呼比列 | Varchar(255) | null |  |  |
| skillgroup\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| strategy | 分配策略 | Varchar(1000) | null |  |  |
| group\_record | 所属人组织名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| skillgroup\_sn | 技能组编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | text | null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | null |  |  |
| skillgroup\_no\_agent | 无坐席 | Varchar(255) | null |  |  |
| skillgroup\_all\_busy | 坐席忙 | Varchar(255) | null |  |  |
| skillgroup\_waiting\_time | 等待时间 | Varchar(255) | null |  |  |
| skillgroup\_total\_waiting\_time | 总等待时长 | Int(8) | null |  |  |
| bind\_project\_question | 绑定流程节点 | Varchar(255) | null |  |  |
| is\_tranf | 外转 | Varchar(255) | null |  |  |
| tranf\_caller | 外转号码 | Varchar(255) | null |  |  |
| tranf\_address | 外转地址 | Varchar(255) | null |  |  |

### 1.6.6 技能组分机号（skillgroups\_channels）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| sn | 编号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| skillgroup\_sn | 技能组编号 | Varchar(255) | null |  |  |
| channel\_sn | 分机号 | Varchar(255) | null |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | Varchar(255) | null |  |  |
| ext | 分机号 | Varchar(1000) | null |  |  |

### 1.6.8 网关设置表gateway\_set（gateway\_set）

表说明：网关设置表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| gateway\_sn | 网关编号 | character | 是 |  |  |
| type | 网关类型 | integer | 是 |  | 0对接中继 1注册中继 |
| gateway\_name | 网关名称 | character | 是 |  |  |
| account | 网关账号 | character | 否 |  | 注册中继才有 |
| password | 网关密码 | character | 否 |  | 注册账号密码 |
| dialing | 主叫号码 | character | 否 |  |  |
| max\_call\_number | 最大通道数 | integer | 是 | 0 |  |
| ipv4 | 网关ip | character | 是 |  |  |
| port | 网关端口 | character | 否 |  | 网关端口 |
| main\_user\_sn | 所属主账号编号 | character | 否 |  |  |
| main\_user\_name | 所属主账号名 | character | 否 |  |  |
| main\_team\_sn | 所属主账号组织编号 | character | 否 |  |  |
| main\_team\_name | 所属主账号组织名称 | character | 否 |  |  |
| user\_sn | 所属账号编号 | character | 否 |  |  |
| user\_name | 所属账号名 | character | 否 |  |  |
| team\_sn | 所属账号组织编号 | character | 否 |  |  |
| team\_name | 所属账号组织名称 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |

## 1.7 坐席辅助相关

### 1.7.1 坐席辅助匹配记录（seating\_assistance\_monitor\_record）

表说明：警示记录，监控记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | int(8) | Not null |  |  |
| account\_sn | 流水sn号 | varchar(255) | Not null |  |  |
| base\_info | 对话唯一标识 | varchar(255) |  |  |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务sn | varchar(255) |  |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | varchar(255) |  |  |  |
| user\_sn | 用户sn | varchar(255) |  |  |  |
| created\_at | 记录时间 | timestamp |  |  |  |
| project\_sn | 项目sn | varchar(255) |  |  |  |
| monitor\_type | 坐席客户类型 | int |  |  | 0客户 1坐席 |
| content\_type | 内容类型 | int |  | 0 | 情绪1、敏感词2、语速3、话术规范4、静默超时5、话术推荐6、抢话7 |
| content | 类型匹配词 | varchar(255) |  |  | 愤怒、推荐词 |
| content\_lab | 类型标识 | int |  | 0 | 话术规范、语速 标识 中高低标识(话术规范 1较规范、2良好、3合格、4不合格；语速 1正常、2较快（快的自定义）、3较慢（慢的自定义）)；话术推荐（展示0、有帮助1、推荐错误2） |
| speak | 对话记录 | varchar(255) |  |  |  |
| other1 | 其他记录信息 | varchar(255) |  |  | 推荐asks\_sn |

### 1.7.2 题目类库表（subject\_questions）

表说明：题目类库表，出题流程

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属账号编号 | character | 是 |  |  |
| user\_name | 所属账号名 | character | 是 |  |  |
| team\_sn | 所属账号组织编号 | character | 是 |  |  |
| team\_name | 所属账号组织名称 | character | 是 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |
| subject\_question\_sn | 题库编号 | character | 是 |  |  |
| subject\_question\_code | 题库编码 | character | 是 |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | character | 否 |  |  |
| project\_code | 项目编码 | character | 否 |  |  |
| project\_name | 项目名称 | character | 否 |  |  |
| vocfile\_path | 录音路径 | character | 否 |  |  |
| vocfile\_name | 录音名称 | character | 否 |  |  |
| vocfile | 录音文件完整路径 | character | 否 |  |  |
| wrong\_vocfile\_name | 错题解析录音文件名 | character | 否 |  |  |
| wrong\_vocfile | 错题解析录音完整路径 | character | 否 |  |  |
| subject\_question\_title | 题库标题 | character | 否 |  |  |
| subject\_question\_caption | 题库描述 | character | 否 |  |  |
| wrong\_question\_title | 错题解析标题 | character | 否 |  |  |
| wrong\_question\_caption | 错题解析描述 | character | 否 |  |  |
| is\_interrupt | 是否可打断 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| stochastic\_rule | 出题规则 | character | 否 | 0 | 0不随机 1加入所有随机规则 2不加入所有随机规则 3仅加入全部随机 4仅加入按题型随机 5仅加入按题组随机 |
| question\_type | 题型 | character | 否 | 0 | 0默认 1判断题 2单选题 3多选题 4问答题 |
| question\_group | 题组编号 | character | 否 |  |  |
| question\_answer\_title\_1-15 | 回答标题 | character | 否 |  |  |
| question\_answer\_1-15 | 回答语法 | character | 否 |  |  |
| ~~question\_answer\_value\_1-15~~ | ~~未使用~~ | character | 否 |  |  |
| question\_answer\_qeustinon\_sn\_1-15 | 跳转规则 | character | 否 |  |  |
| question\_answer\_wrong\_1-15 | 错题规则 | character | 否 |  |  |
| question\_answer\_score\_1-15 | 分值 | character | 否 |  |  |
| question\_answer\_labelling\_1-15 | 标签 | character | 否 |  |  |
| question\_answer\_responder\_1-15 | 是否抢答 | character | 否 | 0 | 0否 1是 |
| question\_extend\_answer\_contain\_value\_1-15 | 扩展回答 | character | 否 |  |  |
| question\_extend\_answer\_exclude\_value\_1-15 | 扩展包含 | character | 否 |  |  |
| mutex\_question | 互斥题sn | character | 否 |  |  |
| subject\_questions\_replay\_count | 单题重播上限 | character | 是 | 2 | 次 |
| subject\_questions\_answer\_timeout | 回答超时时长 | character | 是 | 6000 | 毫秒 |

### 1.7.3 坐席辅助情绪设置（seating\_assistance\_emotion\_set）

表说明：坐席辅助情绪设置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| emotion\_set\_sn | 情绪设置编号 | character | 是 |  |  |
| user\_sn | 所属账号编号 | character | 是 |  |  |
| user\_name | 所属账号名 | character | 是 |  |  |
| team\_sn | 所属账号组织编号 | character | 是 |  |  |
| team\_name | 所属账号组织名称 | character | 是 |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | character | 是 |  |  |
| project\_code | 项目编码 | character | 是 |  |  |
| project\_name | 项目名称 | character | 是 |  |  |
| emotion\_set\_title | 情绪标题 | character | 否 |  |  |
| emotion\_set\_name | 情绪名称 | character | 否 |  |  |
| emotion\_set\_reg | 触发情绪语法 | character | 否 |  |  |
| emotion\_set\_type | 情绪类型 | integer | 否 |  | 0坐席 1客户 |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.7.4 坐席辅助标签表（seating\_assistance\_label）

表说明：坐席辅助标签

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| label\_sn | 标签编号 | character | 是 |  |  |
| user\_sn | 所属账号编号 | character | 是 |  |  |
| user\_name | 所属账号名 | character | 是 |  |  |
| team\_sn | 所属账号组织编号 | character | 是 |  |  |
| team\_name | 所属账号组织名称 | character | 是 |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | character | 是 |  |  |
| project\_code | 项目编码 | character | 是 |  |  |
| project\_name | 项目名称 | character | 是 |  |  |
| label\_type | 标签类型 | integer | 是 |  |  |
| is\_bind\_process | 是否绑定流程 | integer | 是 |  | 0否通用标签 1是绑定流程 |
| process\_sn | 绑定流程编号 | character | 否 |  |  |
| process\_name | 绑定流程标题 | character | 否 |  |  |
| label\_name | 标签名称 | character | 否 |  |  |
| is\_filled\_column | 是否填充字段信息 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| param\_name | 变量名 | character | 否 |  |  |
| param\_value | 变量值 | character | 否 |  |  |
| is\_use\_sys\_label | 是否采用系统标签 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| sys\_label | 系统标签编号 | character | 否 |  |  |
| sys\_label\_name | 系统标签名称 | character | 否 |  |  |
| label\_reg | 语法列表 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.7.6 坐席监控设置表（seating\_assistance\_project\_set）

表说明：坐席监控设置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| seating\_grab | sn编号 | character | 是 |  |  |
| user\_sn | 所属账号编号 | character | 是 |  |  |
| user\_name | 所属账号名 | character | 是 |  |  |
| team\_sn | 所属账号组织编号 | character | 是 |  |  |
| team\_name | 所属账号组织名称 | character | 是 |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | character | 是 |  |  |
| project\_code | 项目编码 | character | 是 |  |  |
| project\_name | 项目名称 | character | 是 |  |  |
| is\_seating\_sensitive\_word | 是否坐席敏感词 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| is\_customer\_sensitive\_word | 是否客户敏感词 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| is\_seating\_emotion | 是否坐席情绪 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| is\_customer\_emotion | 是否客户情绪 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| is\_seating\_timeless | 是否坐席抢话 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| seating\_timeless | 坐席抢话时间 | character | 是 | 0 | 毫秒 |
| is\_seating\_timeout | 是否静默超时 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| seating\_timeout | 静默超时时间 | character | 是 | 0 | 毫秒 |
| is\_seating\_speed | 是否设定坐席语速 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| seating\_speed\_json | 坐席语速json | character | 否 |  |  |
| is\_seating\_standard | 是否坐席话术规范 | integer | 是 | 0 | 0否 1是 |
| seating\_standard\_json | 坐席话术规范度json | character | 否 |  |  |
| seating\_standard\_percentage | 话术标准规范度 | integer | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.7.7 seating\_assistance\_questions（seating\_assistance\_questions）-待完善

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |

### 1.7.8 坐席辅助敏感词（seating\_assistance\_sensitive\_word）

表说明：坐席辅助敏感词设置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| sensitive\_word\_sn | 敏感词编号 | character | 是 |  |  |
| user\_sn | 所属账号编号 | character | 是 |  |  |
| user\_name | 所属账号名 | character | 是 |  |  |
| team\_sn | 所属账号组织编号 | character | 是 |  |  |
| team\_name | 所属账号组织名称 | character | 是 |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | character | 是 |  |  |
| project\_code | 项目编码 | character | 是 |  |  |
| project\_name | 项目名称 | character | 是 |  |  |
| sensitive\_word\_name | 敏感词名称 | character | 否 |  |  |
| sensitive\_word\_reg | 敏感词语法 | character | 否 |  |  |
| sensitive\_word\_type | 敏感词类型 | integer | 否 |  | 0坐席 1客户 |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |

## 1.8后台话术制作模块

### 1.8.1 问题流程（asks）

表说明：

* 问题流程分表（asks\_项目编码） 同2.1.6表一致（存项目关联数据）
* 问题流程备份表（asks\_beifen） 同2.1.6表一致(存被删除数据)
* 问题流程打包导入临时表（asks\_zip\_data）同2.1.6表一致（打包导入问题流程数据临时表）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| asks\_sn | 问题编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| asks\_code | 问题编号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| batch | 批次 | Varchar(255) | null |  |  |
| source | 来源 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| ask\_caption | 问题描述 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| sure\_content | 肯定回答  词 | text | null |  |  |
| sure\_question\_sn | 肯定跳转 | Varchar(255) | null |  |  |
| deny\_content | 否定回答词 | text | null |  |  |
| deny\_question\_sn | 否定跳转 | Varchar(255) | null |  |  |
| vocfile | 录音指向 | text | Not null |  |  |
| ask\_content | 引用问题类编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| vocfile\_path | 录音目录 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| vocfile\_name | 录音名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| ask\_content\_array | 问题词组 | text[] | Not null |  |  |
| project\_code | 项目编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| ask\_title | 问题标题 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| score | 流程分值 | Int(8) | Not null |  | 默认值0 |
| intention\_type | 流程标签 | Varchar(1000) | null |  |  |
| local\_problems\_content | 局部问问题 | Varchar(1000) | null |  |  |
| local\_problems\_question\_sn | 局部问问题跳转 | Varchar(1000) | null |  |  |
| sure\_score | 肯定分值 | Int(8) | Not null |  | 默认值0 |
| deny\_score | 否定分值 | Int(8) | Not null |  | 默认值0 |
| sure\_labeling | 肯定标签 | Varchar(1000) | null |  |  |
| deny\_labeling | 否定标签 | Varchar(1000) | null |  |  |
| project\_name | 项目名称 | Varchar(1000) | null |  |  |
| asks\_content\_value | 问题词类 | Varchar(1000) | null |  |  |
| is\_deleted | 是否删除 | Int(8) | Not null |  | 默认值为0 |
| asked\_times | 被问次数 | Int(8) | Not null |  | 默认值为0 |
| asks\_count\_index | 计次索引 | Int(8) | Not null |  | 默认值为0 |
| asks\_effective | 问题类型 | Int(8) | Not null |  | 0常规问题 1业务问题 |
| is\_into\_blacklist | 是否拉黑 | Int(8) | null |  | 1 拉黑 |
| is\_into\_black\_term | 拉黑天数 | Int(8) | Not null |  | 默认值 0 |
| is\_interrupt | 可否打断 | Int(8) | Not null |  | 默认值 1可打断 |
| regular\_asks\_content\_value | 正则表达式 | text | null |  |  |
| deny\_question\_sn\_project\_code | 否定跳转项目编码 | Varchar(1000) | null |  |  |
| deny\_question\_sn\_entity | 否定跳转模块 | Varchar(1000) | null |  | questions 主干 asks 问题 based\_process特殊 |
| sure\_question\_sn\_project\_code | 肯定跳转项目编码 | Varchar(1000) | null |  |  |
| sure\_question\_sn\_entity | 肯定跳转模块 | Varchar(1000) | null |  | questions 主干 asks 问题 based\_process特殊 |
| process\_type | 流程类型 | Int(8) | Not null |  | 1：主干流程，5：tts流程7：全TTS合成 |
| asks\_type | 话术类型 | Int(8) | null |  |  |
| local\_problems\_content\_value | 局部问问题词 | text | null |  |  |
| local\_problems\_content\_regular\_value | 局部问问题正则式 | text | null |  |  |

### 1.8.2 问题类词（asks\_class）

表说明：

* 问题类词删除数据备份表（asks\_class\_beifen） 同2.2.0表一致（存被删除数据）
* 问题类词打包导入临时表（asks\_class\_zip\_data）同2.2.0表一致（打包导入问题类数据临时表）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| asks\_class\_code | 问题类编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| industry\_type | 行业类型 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| asks\_content | 问题类词组 | text | null |  |  |
| asks\_title | 问题类标题 | Varchar(255) | null |  |  |
| asks\_content\_array | 问题类数组 | Text[] | Not null |  |  |
| is\_update | 是否修改 | Int(8) | Not null |  |  |
| is\_deleted | 是否删除 | Int(8) | Not null |  |  |
| overall\_situation | 类型 | Int(8) | Not null |  | 1全局 0 局部 默认0 |
| asks\_way | 客户问法 | text | null |  |  |
| regular\_asks\_content | 正则表达式 | Varchar(255) | null |  |  |
| asks\_reg\_json | 正则表达式数组 | text | Not null |  |  |

### 

### 1.8.3 特殊流程（based\_process）

表说明：

* 特殊流程分表（based\_process\_项目编码） 同2.2.5表一致（存项目关联数据）
* 特殊流程备份表（based\_process\_beifen） 同2.2.5表一致(存被删除数据)
* 特殊流程打包导入临时表（based\_process\_zip\_data）同2.2.5表一致（打包导入特殊流程数据临时表）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| based\_process\_sn | 编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| batch | 批次 | Varchar(255) | null |  |  |
| source | 来源 | Varchar(255) | null |  |  |
| base\_answer | 引用问题类编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| vocfile\_name | 录音名称 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| vocfile\_path | 录音目录 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| vocfile | 录音指向 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| project\_code | 项目编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| count\_index | 计次索引 | int(8) | Not null |  | 默认1 |
| base\_answer\_array | 问题词组 | Text[] | null |  |  |
| sure\_content | 肯定回答 | Varchar(1000) | null |  |  |
| sure\_question\_sn | 肯定回答跳转 | Varchar(1000) | null |  |  |
| deny\_content | 否定回答 | Varchar(1000) | null |  |  |
| deny\_question\_sn | 否定回答跳转 | Varchar(1000) | null |  |  |
| base\_process\_type | 话术类型 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| base\_process\_code | 流程编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| base\_caption | 流程描述 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| base\_title | 流程标题 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| intention\_type | 流程标签 | Varchar(1000) | null |  |  |
| project\_name | 项目名称 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| base\_answer\_value | 问题类词 | Varchar(1000) | null |  |  |
| is\_deleted | 是否删除 | Int(8) | Not null |  | 默认0 |
| is\_into\_blacklist | 是否拉黑 | Varchar(1000) | null |  |  |
| is\_into\_black\_term | 拉黑时长 | Varchar(1000) | null |  |  |
| is\_interrupt | 可否打断 | Varchar(1000) | Not null |  | 默认1 可打断 |
| regular\_asks\_content\_value | 正则表达式 | Varchar(1000) | null |  |  |
| deny\_question\_sn\_project\_code | 否定跳转项目编码 | Varchar(1000) | null |  |  |
| deny\_question\_sn\_entity | 否定跳转模块 | Varchar(1000) | null |  |  |
| sure\_question\_sn\_project\_code | 肯定跳转项目编码 | Varchar(1000) | null |  |  |
| sure\_question\_sn\_entity | 肯定跳转模块 | Varchar(1000) | null |  | questions 主干 asks 问题 based\_process特殊 |

### 

### 1.8.4项目打包（build\_zip\_pack）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| code | 打包编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| project\_code | 项目编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| project\_name | 项目名称 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| project\_caption | 项目描述 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| industry\_type | 行业类型 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| zip\_file\_name | 压缩包名称 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| zip\_file\_path | 压缩包路径 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| remark | 备注 | Varchar(1000) | null |  |  |
| build\_pack\_way | 打包方式 | Int(8) | Not null |  | 1项目及录音2项目3录音 |

### 

### 1.8.5分类生成表（categories\_temp）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| sn | 编码 | Int(8) | Not null |  |  |
| labelling | 标签 | Varchar(255) | null |  |  |
| asks\_count | 业务问题次数 | Int(8) | null |  |  |
| score | 分值 | Int(8) | null |  |  |
| talktimes | 通话时长 | Int(8) | null |  |  |
| asks\_count\_routine | 常规问题次数 | Int(8) | null |  |  |
| endreason | 挂断原因 | Varchar(255) | null |  |  |

### 1.8.6 后台管理 动态标签（labelling\_range）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| code | 编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| title | 标题 | Varchar(255) | null |  |  |
| range | 范围 | text | null |  |  |
| remark | 备注 | text | null |  |  |

### 

### 1.8.7 后台管理 前置替换表（lead\_to\_replace）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| lead\_code | 编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| condition | 被替换词 | Varchar(1000) | null |  |  |
| industry\_type | 行业类型 | Varchar(255) | null |  |  |
| word | 标准词 | Varchar(1000) | null |  |  |
| remark | 备注 | Varchar(1000) | null |  |  |

### 

### 1.8.8 后台管理 智能项目表（projects）

表说明：

* 后台管理 智能项目表（projects\_beifen）同2.4.4一样（存删除数据）
* 后台管理 智能项目表（projects\_zip\_data）同2.4.4一样（存打包导入临时表）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| sn | 项目编号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| project\_code | 项目编号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| project\_caption | 项目描述 | Varchar(1000) | null |  |  |
| remark | 备注 | Varchar(1000) | null |  |  |
| project\_name | 项目名称 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| question\_sn | 流程入口 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| callee | 呼入号码 | Varchar(255) | null |  |  |
| industry\_type | 行业类型 | Varchar(255) | null |  |  |
| status | 状态 | Varchar(255) | null |  | 0 默认使用中，兼容老数据无该字段。1已停用 |
| human\_phonetics | 语音对象 | Varchar(255) | null |  |  |
| ask\_way\_match\_type | 匹配方式 | Int(8) |  |  | 1 正则匹配 |
| is\_production | 项目状态 | Int(8) |  |  | 1生产版本0测试版本 |
| privatization | 私有化 | Int(8) |  |  | 1私有的 |
| bind\_projects | 项目绑定 | text |  |  |  |
| interruption\_threshold | 打断音量阀值 | Int(8) |  |  | 默认1500 |
| speech\_timeout | 打断静音超时 | Int(8) |  |  | 默认700 |
| voice\_break | 打断方式 | Int(8) |  |  | 默认0 匹配打断 1 有声打断 |
| start\_thresh | 开始音量阀值 | Int(8) |  |  | 默认480 |
| end\_thresh | 结束音量阀值 | Int(8) |  |  | 默认350 |
| break\_span\_ms | 打断静音毫秒 | Int(8) |  |  | 默认3000 |
| is\_go\_jump | 首句逻辑 | Int(8) |  |  |  |
| tts\_service\_id | Tts通道值 | Int(8) |  |  |  |
| asr\_service\_id | Asr通道值 | Int(8) |  |  |  |
| visualization\_auth |  |  |  |  |  |
| tts\_setting\_ | tts参数配置 | Varchar | Null |  |  |

### 1.8.9 后台管理 主干流程表（questions）

表说明：

* 后台管理 主干流程表（questions\_项目编码）同2.4.6表一样 存单个项目关联的数据
* 后台管理 主干流程表（questions\_beifen）同2.4.6表一样 存删除的数据
* 后台管理 主干流程表（questions\_zip\_data）同2.4.6表一样 存项目导入临时数据

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| question\_sn | 流程编号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| question\_code | 流程编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| batch | 批次 | Varchar(255) | null |  |  |
| source | 来源 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| question\_caption | 流程描述 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| sure\_content | 肯定回答  词 | text | null |  |  |
| sure\_question\_sn | 肯定跳转 | Varchar(255) | null |  |  |
| deny\_content | 否定回答词 | text | null |  |  |
| deny\_question\_sn | 否定跳转 | Varchar(255) | null |  |  |
| bad\_content | 局部回答 | text | null |  |  |
| bad\_question\_sn | 局部跳转 | Varchar(255) | null |  |  |
| vocfile | 录音 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| vocfile\_name | 录音名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| vocfile\_path | 录音路径 | text[] | Not null |  |  |
| process\_type | 流程类型 | Int（8） | Not null |  |  |
| neutrality\_content | 中性回答 | text | null |  |  |
| neutrality\_question\_sn | 中性跳转 | Varchar(255) | null |  |  |
| place\_of\_the\_jump\_question\_sn | 接续跳转 | Varchar(255) | null |  |  |
| question\_title | 流程标题 | Varchar(255) | null |  |  |
| intention\_type | 流程标签 | Varchar(255) | null |  |  |
| sure\_score | 肯定分值 | Int（8） | Not null |  | 默认0 |
| deny\_score | 否定分值 | Int（8） | Not null |  | 默认0 |
| neutrality\_score | 中性分值 | Int（8） | Not null |  | 默认0 |
| bad\_score | 局部分值 | Int（8） | Not null |  | 默认0 |
| sure\_labeling | 肯定标签 | Varchar(255) | null |  |  |
| deny\_labeling | 否定标签 | Varchar(255) | null |  |  |
| neutrality\_labeling | 中性标签 | Varchar(255) | null |  |  |
| bad\_labeling | 局部标签 | Varchar(255) | null |  |  |
| score | 流程分值 | Int（8） | Not null |  | 默认0 |
| serial\_number | 流程序号 | Int（8） | Not null |  | 默认0 |
| key0-key9 keyxin keyjing | 按键0-1 \* # | Varchar(255) | null |  |  |
| key0-key9-keyxin-keyjing\_question\_sn | 按键0-1 \* #跳转 | Int（8） | Not null |  | 默认0 |
| key0-key9-keyxin-keyjing\_score | 按键0-1 \* #分值 | Int（8） | Not null |  | 默认0 |
| key0-key9-keyxin-keyjing\_labeling | 按键0-1 \* #标签 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_name | 项目名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| is\_deleted | 是否删除 | Varchar(255) | null |  |  |
| remark | 备注 | Varchar(1000) | null |  |  |
| other1-other5\_content | 其它回答1-5词 | Varchar(1000) | null |  |  |
| other1-other5\_question\_sn | 其它回答1-5跳转 | Varchar(1000) | null |  |  |
| other1-other5\_score | 其它回答1-5 分值 | Int（8） | Not null |  | 默认0 |
| other1-other5\_labeling | 其它回答1-5标签 | Varchar(1000) | null |  |  |
| labelling\_way | 标签类型 | Int（8） | Not null |  | 默认0 静态标签 1动态标签 |
| labelling\_range | 标签范围 | text | null |  |  |
| hangup\_question\_sn | 挂机跳转 | Varchar(1000) | null |  |  |
| play\_file\_question\_sn | 继续跳转 | Varchar(1000) | null |  |  |
| labelling\_variable\_name | 动态标签名 | Varchar(1000) | null |  |  |
| labelling\_variable\_caption | 动态标签描述 | Varchar(1000) | null |  |  |
| is\_interrupt | 是否可打断 | Int（8） | Not null |  | 默认1 |
| contrastive\_variable | ivr对比变量 | Varchar(1000) | null |  |  |
| ivr\_min | 按键最小值 | Int（8） | null |  | 默认1 |
| ivr\_max | 按键最大值 | Int（8） | null |  | 默认1 |
| bad-sure-deny-neutrality-other1-other5\_is\_interrupt | 肯定否定局部中性其它回答是否可抢话 | Int（8） | null |  | 默认0 |
| bad-sure-deny-neutrality-other1-other5\_content\_value | 肯定否定局部中性其它回答值 | text | null |  |  |
| bad-sure-deny-neutrality-other1-other5\_question\_sn\_project\_code | 肯定否定局部中性其它回答跳转项目编码 | Varchar(1000) | null |  |  |
| bad-sure-deny-neutrality-other1-other5question\_sn\_entity | 肯定否定局部中性其它回答跳转模块 | Varchar(1000) | null |  | Questions主干 asks问题 based\_process特殊 |
| design\_type | 设计类型 | Int（8） | null |  | 默认0 |

### 1.8.10 话术可视化设计表project\_design

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| Id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| Uuid | 可视化uuid | character | 是 |  |  |
| process\_design\_json | 流程数据 | text | 是 |  |  |
| process\_name | 语境名称 | character | 是 |  |  |
| project\_sn | 用户sn | character | 是 |  |  |
| project\_name | 项目名称 | character | 是 |  |  |
| parent\_sn | 用户主账号 | character | 是 |  |  |
| user\_name | 用户名 | character | 是 |  |  |
| Sort | 排序 | integer | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 是 |  |  |
| updated\_at | 更新时间 | timestamp | 是 |  |  |
| Type | 类型 | smallint | 是 |  |  |
| status | 状态 | smallint | 是 |  |  |

### 1.8.11 多人录音审核中间表（project\_audit\_data）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| Id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| project\_sn | 话术sn | character | 否 |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | character | 否 |  |  |
| user\_name | 用户名 | character | 否 |  |  |
| process\_type | 话术类型（区分主动话术，知识库） | character | 否 |  |  |
| process\_code | 话术code | character | 否 |  |  |
| process\_title | 话术标题 | character | 否 |  |  |
| audit\_status | 识别状态 | character | 否 | 0 | 0:审核中,1:审核通过,2:审核不通过，3：自动审核通过 |
| audit\_fail\_reason | 审核失败原因 | character | 否 |  |  |
| audit\_user\_name | 审核账号 | character | 否 |  |  |
| asr\_result | 识别结果文字 | text | 否 |  |  |
| process\_content | 话术内容 | text | 否 |  |  |
| sub\_vocfile | 录音路径 | character | 否 |  |  |
| version\_id | 版本id | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |
| question\_ask\_process\_type | 话术类型（区分变量话术，tts话术等） | character | 否 |  |  |

### 1.8.12 流程解析器设置表（process\_interpreter\_set）

表说明：流程解析器设置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 字段说明 | 字段类型 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| Id | 主键id | integer | 否 |  |  |
| sn | 唯一编号 | character | 否 |  |  |
| interpreter\_sn | 解析器编号 | character | 否 |  |  |
| word\_trough\_sn | 词槽编号 | character | 否 |  |  |
| word\_trough\_key | 词槽键名 | character | 否 |  |  |
| word\_trough\_desc | 词槽描述 | character | 否 |  |  |
| jump\_word\_trough\_key | 跳过节点键名 | character | 否 |  |  |
| jump\_word\_trough\_sn | 跳过节点  编号 | character | 否 |  |  |
| jump\_word\_trough\_desc | 跳过词槽描述 | character | 否 |  |  |
| process\_sn | 对应流程编号 | character | 否 |  |  |
| project\_sn | 对应项目编号 | character | 否 |  |  |
| is\_limit\_self\_process | 是否限制本流程 | integer | 是 | 1 | 0否 1是 |
| batch | 语境编号 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 更新时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.8.13 流程跳转设置表（process\_jump\_set）

表说明：流程跳转设置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| jump\_sn | 跳转编号 | character | 否 |  |  |
| jump\_name | 跳转名称 | character | 否 |  |  |
| project\_sn | 对应项目编号 | character | 否 |  |  |
| project\_code | 对应项目编码 | character | 否 |  |  |
| process\_sn | 对应流程编号 | character | 否 |  |  |
| process\_code | 对应流程编码 | character | 否 |  |  |
| jump\_select\_key | 选择键 | character | 否 |  | 词槽的sn 词库的sn 导入字段的sql的json api流程json |
| jump\_value | 键值 | character | 否 |  |  |
| jump\_process\_sn | 跳转流程编号 | character | 否 |  |  |
| jump\_process\_sn\_entity | 跳转类型 | character | 否 |  | questions asks |
| jump\_score | 跳转分数 | characer | 否 |  |  |
| jump\_project\_sn | 跳转项目编号 | character | 否 |  |  |
| jump\_project\_code | 跳转项目编码 | character | 否 |  |  |
| jump\_labelling | 跳转标签 | character | 否 |  |  |
| jump\_is\_interrupt | 是否抢话 | character | 否 |  | 0否 1是 |
| jump\_type | 跳转条件 | integer | 是 | 0 | 1任意文本 2 选择词库 3 选择词槽 4 导入字段 5 接口返回 |
| speech\_type | 话术类型 | character | 是 |  | questions asks based\_process |
| status | 状态 | integer | 是 | 0 | 0有效 1失效 |
| is\_full | 是否全文匹配 | integer | 否 | 0 | 0否 1是 |
| sort | 排序字段 | integer | 否 | 0 |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 更新时间 | timestamp | 否 |  |  |

### 1.8.14 变量模板（variable\_template）

表说明：变量模板表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| variable\_template\_sn | 变量模板编号 | character | 否 |  |  |
| project\_sn | 对应项目编号 | character | 否 |  |  |
| project\_code | 对应项目编码 | character | 否 |  |  |
| project\_name | 项目名称 | character | 否 |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | character | 否 |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | character | 否 |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | character | 否 |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | character | 否 |  |  |
| vocfile\_path | 录音路径 | character | 否 |  |  |
| type | 变量模板类型 | integer | 是 | 0 | 0变量合成 1全tts合成 |
| project\_design\_sn | 话术可视化编号 | character | 否 |  |  |
| key\_name | 键名 | character | 否 |  |  |
| vocfile | 录音文件完整路径 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 更新时间 | timestamp | 否 |  |  |
| affirm\_speech | 确认话术 | character | 否 |  |  |
| vocfile\_name | 录音文件名称 | character | 否 |  |  |

### 1.8.15 api槽（api\_set）

表说明：api槽表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| api\_sn | api编号 | character | 否 |  |  |
| api\_code | api编码 | character | 否 |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | character | 否 |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | character | 否 |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | character | 否 |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | character | 否 |  |  |
| project\_sn | 对应项目编号 | character | 否 |  |  |
| project\_code | 对应项目编码 | character | 否 |  |  |
| project\_name | 项目名称 | character | 否 |  |  |
| api\_name | api名称 | character | 否 |  |  |
| api\_key | api键名 | character | 否 |  | 只能输入英文字母 |
| api\_address | api地址 | character | 否 |  |  |
| request\_method | 请求方式 | character | 否 |  | post get |
| request\_header | 请求头 | character | 否 |  |  |
| request\_param\_type | 请求参数类型 | integer | 否 |  | 1表单 2json 3xml |
| request\_param\_value | 请求参数值 | character | 否 |  |  |
| request\_param\_json | 请求参数json | character | 否 |  | 转换为json的参数 格式：param\_from param\_key param\_value param\_path 请求参数类型 1 固定参数 2 生成参数 3选择导入字段 4 选择词槽 5 选择api槽 （接口设置 可以指定有用的返回参数 存储api槽里面用于下个接口使用） |
| response\_param\_type | 响应参数类型 | integer | 否 |  | 1 json 2 xml |
| response\_param\_value | 响应参数值 | character | 否 |  | json存储格式 key path desc 键名 路径 描述 |
| test\_result | 测试结果 | character | 否 |  |  |
| api\_status | 是否开启 | integer | 否 | 1 | 1 开启 0 关闭 |
| request\_param\_from | 请求参数类型 | integer | 否 | 0 | 1固定参数 2选择导入字段 3选择词槽 |

### 1.8.16 题组表（question\_group）

表说明：题目类库分组表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | character | 是 |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | character | 是 |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | character | 是 |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | character | 是 |  |  |
| project\_sn | 对应项目编号 | character | 否 |  |  |
| project\_code | 对应项目编码 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 更新时间 | timestamp | 否 |  |  |
| question\_group\_sn | 题组编号 | character | 是 |  |  |
| question\_group\_code | 题组编码 | character | 是 |  |  |
| group\_name | 题组名称 | character | 是 |  |  |
| interpreter\_fail\_speech | 解析失败文本 | character | 否 |  |  |
| interpreter\_fail\_voice | 解析失败录音 | character | 否 |  |  |
| interpreter\_fail\_voice\_name | 解析失败录音名称 | character | 否 |  |  |
| interpreter\_fail\_number | 解析失败超过次数 | integer | 否 |  |  |
| interpreter\_fail\_jump\_sn | 解析失败跳转 | character | 否 |  |  |
| interpreter\_fail\_jump\_type | 解析失败跳转类型 | character | 否 |  | questions / asks |
| interpreter\_fail\_jump\_project\_sn | 解析失败跳转项目编号 | character | 否 |  | project\_code |
| jump\_if\_skin\_satisfied\_sn | 跳转条件满足则转至code | character | 否 |  | question\_code asks\_code |
| jump\_if\_skin\_satisfied\_type | 跳转条件满足则转至 | character | 否 |  | questions / asks |
| jump\_if\_skin\_satisfied\_project\_sn | 跳转条件满足则转至项目编号 | character | 否 |  | project\_code |
| is\_interpreter | 解析失败文本 | character | 否 |  |  |
| process\_max\_number\_of\_replays | 流程问太多上限 | integer | 否 | 3 | 次 |
| muti\_vocfile | 多人录音 | character | 否 |  | Json格式 |

### 1.8.17 话术发布版本表project\_history\_version（project\_history\_version）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| zip\_path | 项目打包文件夹 | character | 否 |  |  |
| project\_sn | 话术sn | character | 否 |  |  |
| project\_code | 话术code | character | 否 |  |  |
| parent\_sn | 主账号 | character | 否 |  |  |
| parent\_contact | 主账号名称 | character | 否 |  |  |
| expire | 到期时间（无用字段） | character | 否 |  |  |
| version\_name | 版本名称 | character | 否 |  |  |
| user\_name | 发布人 | character | 否 |  |  |
| user\_contact | 发布人名称 | character | 否 |  |  |
| created\_at | 发布时间 | timestamp | 否 |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | 否 |  |  |
| remark | 备注 | character | 否 |  |  |
| status | 状态 | integer | 是 | 0 | 0：审核中，1：发布成功，2：取消发布，3：审核不通过 |
| notice\_status | 公告状态 | integer | 是 | 0 | 0：已提醒，1：未提醒 |
| is\_people\_collaborate | 录音类型 | integer | 是 | 2 | 2：单人录音 1：多人录音 |

## 1.9 后台词库模块

### 1.9.1 后台管理 超出词库（out\_of\_key）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_code | 项目编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| question\_sn | 流程编码 | Varchar(1000) | null |  |  |
| word | 超出词 | Varchar(1000) | null |  |  |
| callee | 被叫号码 | Varchar(255) | null |  |  |
| cdr\_sn | 流水编号 | Varchar(255) | null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | null |  |  |
| session\_sn | 操作项目编号 | Varchar(255) | null |  |  |
| caller | 主叫号码 | Varchar(255) | null |  |  |
| filename | 录音名称 | Varchar(255) | null |  |  |

### 

### 1.9.2 热点词库（word\_library）

表说明：

* 热点词库（word\_library\_beifen）同2.6.7一样结构 用于备份热点词库数据
* 热点词库（word\_library\_zip\_data）同2.6.7一样结构 用于打包导入热点词库临时数据表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| word\_library\_sn | 热点词编号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| word\_code | 热点词编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| word\_type | 热点词类型 | Varchar(10) | Not null |  |  |
| word | 热点词 | text |  |  |  |
| is\_deleted | 是否删除 | Int(8) |  |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| type\_sn | 栏目编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| type\_name | 栏目名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |

### 1.9.3 词库栏位（word\_type）

表说明：

* 词库栏位（word\_type\_beifen）同2.7.0一样结构 用于备份词库栏位数据
* 词库栏位（word\_type\_zip\_data）同2.7.0一样结构 用于打包导入词库栏位临时数据表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| type\_sn | 栏目编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| type\_name | 栏目名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| type\_p\_id | 父栏目id | Int(8) | Not null |  |  |
| type\_p\_sn | 父栏目编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| type\_p\_name | 父栏目名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| is\_deleted | 是否删除 | Int(8) | null |  | 默认0 |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |

### 1.9.3 词槽表（word\_trough） -待完善

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |

### 1.9.3 解析器表（interpreter） -待完善

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |

## 1.10 后台角色模块

### 1.10.1 后台管理模块表（entity）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| sn | 编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| caption | 模块描述 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| entity\_id | 模块名 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| list\_url | 模块路由 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| pid | 所属主模块 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| entity\_type | 模块类型 | Varchar(255) | Not null |  |  |

### 1.10.2 后台管理功能按钮表（functions）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| sn | 编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| function\_caption | 功能按钮描述 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| function\_name | 功能按钮名 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| entity\_id | 所属模块 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| function\_icon | 功能按钮图标 | Varchar(255) | null |  |  |
| function\_index | 功能按钮索引 | Int(8) |  |  |  |

### 1.10.3 后台管理 主模块表（module\_categorise）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| modulecategory\_id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| modulecategory\_sn | 主模块编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| module\_sn | 模块类型 | Varchar(1000) | null |  | isRoot主模块 System系统模块 |
| modulecategory\_caption | 模块名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| modulecategory\_psn | 父模块编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| modulecategory\_pid | 父模块id | Int(8) | null |  |  |
| is\_root | 是否主干 | Int(8) | null |  | 1 是 |
| is\_leaf | 是否叶子 | Int(8) | null |  | 1 是 |
| show\_index | 索引 | Int(8) | null |  |  |
| cust\_url | 路由 | Varchar(255) | null |  |  |
| iconCls | 图标 | Varchar(255) | null |  |  |

### 1.10.4 后台管理 权限表（permissions）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| permission\_sn | 编号 | Varchar(255) | null |  |  |
| permission\_name | 权限名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| permission\_caption | 权限描述 | Varchar(1000) | null |  |  |
| permission\_type | 权限类型 | Int(8) | null |  | 默认为0 特殊权限 |

### 1.10.5 角色用户（role\_user）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| role\_sn | 角色编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_sn | 用户编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |

### 2.5.1 角色（roles）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| role\_id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| role\_name | 角色名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| role\_caption | 角色描述 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| role\_sn | 角色编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| belonging\_group | 所属 | Varchar(255) | Not null |  |  |

### 1.10.6 角色功能表（roles\_functions）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| role\_sn | 角色编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| function\_sn | 功能按钮编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| entity\_id | 模块名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |

### 1.10.6 角色权限表（roles\_permissions）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| permission\_sn | 权限编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| role\_sn | 角色编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |

### 1.10.7 角色权限表（roles\_teams\_entitys）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| sn | 编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| role\_sn | 角色编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 组织编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| entity\_id | 模块名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |

### 1.10.8 组织架构（teams）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| team\_id | 组织id自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| team\_sn | 组织编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_name | 组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| psn | 父组织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| pid | 父组织id | Int(8) | Not null |  |  |
| belong | 所属 | timestamp | null |  |  |

### 1.10.9 组织架构（admin）-待完善

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| team\_id | 组织id自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| team\_sn | 组织编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |

## 1.11 TTS相关

### 1.11.1 外呼导入扩展字段（tts\_import\_filed）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| filed\_value | 字段值 | Varchar(255) | null |  |  |
| filed\_caption | 字段描述 | Varchar(1000) | null |  |  |
| project\_code | 项目编码 | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_sn | 项目编号 | Varchar(255) | null |  |  |
| filed | 字段 | Varchar(255) | null |  |  |
| filed\_type | 字段类型 | Varchar(255) | null |  |  |
| tranf\_value | 转换值 | Varchar(255) | null |  |  |
| is\_tranf | 是否转 | Varchar(255) | null |  |  |
| is\_build\_record | 是否提前生成录音 | Int(8) | null |  | 1表示提前生成录音 |

### 1.11.2 tts语音对象表（tts\_record\_path）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| public\_path | 路径 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| human\_phonetics | 目录 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| path | 指向 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| remark | 备注 | text | null |  |  |

### 1.11.3 外呼任务导入转换（tts\_tranfs）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| code | 编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| title | 标题 | Varchar(255) | null |  |  |
| content | 转换文本 | text | null |  |  |
| remark | 备注 | text | null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |

## 1.13系统设置

### 1.12.1白名单（acls）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| sn | 编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| ip | Ip | Varchar(255) | Not null |  |  |
| enabled | 是否可以转入 | Int(8) | Not null |  | 0 不限制 1限制 |
| remark | 备注 | Text |  |  |  |

### 1.12.2公告表（board\_info）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| board\_title | 公告标题 | Varchar(1000) | null |  |  |
| board\_info | 通告内容 | text | null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| updated\_at | 修改时间 | timestamp | null |  |  |

### 112.3主叫设置表（callers）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| caller\_sn | 主叫编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| caller\_name | 主叫名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| caller\_group | 主叫组别 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| caller\_range | 主叫范围 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| note | 主叫备注 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| belong | 主叫归属 | Varchar(255) | Not null |  |  |

### 1.12.3呼入设置表（callin）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| callee | 呼入号码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| parent\_sn | 主账号名 | Varchar(255) | null |  |  |
| son\_sn | 子账号名 | Varchar(255) | null |  |  |
| remark | 备注 | Varchar(1000) | null |  |  |
| belong | 归属 | Varchar(255) | Not null |  |  |

### 1.12.4 后台管理行业类型（industrys）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| name | 行业名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| text | 行业备注 | Varchar(255) | null |  |  |

### 1.12.5 后台管理 操作日志（operation\_info）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| operation\_at | 操作时间 | timestamp | null |  |  |
| operation\_info | 操作内容 | text | null |  |  |
| entity | 操作模块 | Varchar(255) | null |  |  |
| ip | 操作者ip | Varchar(255) | null |  |  |
| project\_sn | 操作项目编号 | Varchar(255) | null |  |  |

### 1.12.6 后台管理 系统级参数设置（parameter\_setting）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| client\_background\_text | 用户后台文字 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| admin\_background\_text | 实施后台文字 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| client\_title | 用户后台title | Varchar(255) | Not null |  |  |
| admin\_title | 实施后台title | Varchar(255) | Not null |  |  |
| favicon | 网站图标 | Varchar(255) | null |  |  |
| favicon\_setting | 网站图标开关 | Integer | null |  |  |
| logo | 登录页logo | Varchar(255) | null |  |  |
| logo\_setting | 登录页logo开关 | Integer | null |  |  |
| login\_background | 登陆页背景图 | Varchar(255) | null |  |  |
| login\_background\_setting | 登陆页背景图开关 | Integer |  |  |  |
| admin\_img | 管理员头像 | Varchar(255) |  |  |  |
| admin\_img\_setting | 管理员头像开关 | Integer |  |  |  |
| wechat\_push\_setting | 微信推送开关 | Integer |  |  |  |
| sys\_qr\_code | 微信二维码 | Varchar(255) |  |  |  |
| sys\_qr\_code\_setting | 微信二维码开关 | Integer |  |  |  |

## 1.14其他模块

### 1.14.1 asr通道表（asr\_services）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| asr\_service\_id | 通道id | Varchar(255) | null |  |  |
| asr\_service\_name | 通道名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| asr\_service\_remark | 通道备注 | Varchar(1000) | Not null |  |  |

### 

### 1.14.2 tts通道表（tts\_services）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| tts\_service\_id | 通道id | Varchar(255) | null |  |  |
| tts\_service\_name | 通道名称 | Varchar(255) | null |  |  |
| tts\_service\_remark | 通道备注 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| parameter\_default | 参数默认值 | float（4） | null |  |  |
| parameter\_range | 参数范围 | varchar(100) | null |  |  |

### 1.14.3 TTS姓氏库（surname）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| user\_name | 所属人名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| created\_at | 创建时间 | timestamp | Not null |  |  |
| last\_modify | 修改时间 | timestamp | null |  |  |
| surname | 姓氏 | Varchar(1000) | Not null |  |  |
| surname\_pinyin | 姓氏拼音 | Varchar(1000) | Not null |  |  |

### 1.14.4 号码库表（tel\_prefixs）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| area\_code | 区号 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| tel\_prefix | 号码段 | Varchar(255) | Not null |  |  |
| remark | 备注 | text | null |  |  |

### 1.14.5 账号绑定表（api\_client\_user）

表说明：接口绑定登录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| client\_id | 自增长 | int(8) | Not null |  |  |
| client\_name | 服务器别名 | varchar(255) | Not null |  |  |
| request\_domain | 请求域名 | varchar(255) |  |  |  |
| domain\_key | 域名key | varchar(255) |  |  | 随机数 |

### 1.14.6 账号绑定记录表（api\_client\_user\_associate）

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| asso\_id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| ai\_user\_name | 区号 | varchar(255) | Not null |  |  |
| ai\_password | ai用户密码 | varchar(255) |  |  |  |
| ai\_user\_sn | ai用户sn | varchar(255) |  |  |  |
| client\_id | 关联id | int |  |  |  |
| domain\_key | 域名key | varchar(255) |  |  |  |
| customer\_username | 客户用户名 | varchar(255) |  |  | 其他平台的绑定用户名 |
| status | 可用状态 | int |  |  | 1可用 |
| created\_at | 记录时间 | timestamp |  |  |  |

### 1.14.7 系统参数设置表（parameter\_setting）-待完善

表说明：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 字段长度 | 必填 | 默认值 | 备注 |
| id | 自增长 | Int(8) | Not null |  |  |
| area\_code | 区号 | Varchar(255) | Not null |  |  |