# 小A人工智能客服接口文档V1.8



|  |  |
| --- | --- |
| 系统名称 | 客户端与小A人工智能服务器对接 |
| 项目负责人 | 廖xx |
| 文档提交日期 | 2018-04-24 |

深圳市一号互联科技有限公司

(版权所有,翻版必究)

# 目录

[小A人工智能客服接口文档V1.8 1](#_Toc5089665)

[目录 2](#_Toc5089666)

[1 背景 5](#_Toc5089667)

[2 规范适用对象说明 5](#_Toc5089668)

[3 请求数据包格式规范 5](#_Toc5089669)

[3.1 BaseUrl 5](#_Toc5089670)

[3.2 统一请求包头 5](#_Toc5089671)

[3.3 请求方式 5](#_Toc5089672)

[4 响应数据包格式规范 5](#_Toc5089673)

[4.1 响应输出格式 6](#_Toc5089674)

[5 错误码定义 6](#_Toc5089675)

[6 公共参数 7](#_Toc5089676)

[7 API接口细则 7](#_Toc5089677)

[7.1 客户端登录接口 7](#_Toc5089678)

[7.2 获取营销任务列表接口 9](#_Toc5089679)

[7.3 获取AI用户接口 11](#_Toc5089680)

[7.4 获取营销模板接口 12](#_Toc5089681)

[7.5 添加营销任务接口（excel方式） 13](#_Toc5089682)

[7.6 添加营销任务接口（json方式） 14](#_Toc5089683)

[7.7 营销任务处理接口 16](#_Toc5089684)

[7.8 获取通话流水表列表（弃用） 17](#_Toc5089685)

[7.9 获取分段录音接口 20](#_Toc5089686)

[7.10 获取客户CRM列表接口（通话流水） 21](#_Toc5089687)

[7.11 获得录音播放源接口(GET传参) 23](#_Toc5089688)

[7.12 获得分段录音播放源接口(GET传参) 24](#_Toc5089689)

[7.13 下载任务模板接口(GET传参) 24](#_Toc5089690)

[7.14 获取转人工数据接口 25](#_Toc5089691)

[8 外呼时间 27](#_Toc5089692)

[8.1 外呼时间列表 27](#_Toc5089693)

[8.2 外呼时间设置 29](#_Toc5089694)

[9 实时推送客户接口 30](#_Toc5089695)

[9.1 设置回调地址 30](#_Toc5089696)

[9.2 挂机后推送回调 30](#_Toc5089697)

[10 话术模板相关接口 34](#_Toc5089698)

[10.1 话术模板列表接口 34](#_Toc5089699)

[10.2 话术模板详情接口 35](#_Toc5089700)

[10.3 热点问题接口 37](#_Toc5089701)

[10.4 话术模板测试接口 38](#_Toc5089702)

[11 用户管理相关接口 38](#_Toc5089703)

[11.1 子账号列表 38](#_Toc5089704)

[11.2 子账号新增 40](#_Toc5089705)

[11.3 子账号删除 40](#_Toc5089706)

[11.4 子账号修改 41](#_Toc5089707)

[11.5 分机号列表 42](#_Toc5089708)

[11.6 分机号新增 44](#_Toc5089709)

[11.7 分机号删除 45](#_Toc5089710)

[11.8 分机号修改 46](#_Toc5089711)

[11.9 技能组列表 47](#_Toc5089712)

[11.10 技能组新增 49](#_Toc5089713)

[11.11 技能组删除 51](#_Toc5089714)

[11.12 技能组修改 51](#_Toc5089715)

修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | 修改后  版本号 | 修改内容简介 | 修改日期 | 修改人 |
| 1.0 | 1.1 | 修改文档样式，排版 | 2018-04-24 | 廖xx |
| 1.1 | 1.2 | 新增任务json格式导入，根据营销任务sn找出对应的流水表，客户CRM | 2018-04-26 | 廖xx |
| 1.2 | 1.3 | 新增json格式导入密文传输方式，修改json传输url错误。 | 2018-05-02 | 廖xx |
| 1.3 | 1.4 | 修复现有bug，规范返回值，修改json秘钥为16位， | 2018-05-08 | 廖xx |
| 1.4 | 1.5 | 修复现有bug，新增crm查询字段 | 2018-07-18 | 廖xx |
| 1.5 | 1.6 | 新增客户crm实时推送、外呼时间接口 | 2018-10-11 | 廖xx |
| 1.6 | 1.7 | 文档示例完善，bug修复 | 2019-02-13 | 廖xx |
| 1.7 | 1.8 | 新增用户管理、话术模板等接口 | 2019-04-01 | 房xx |

# 背景

AI人工智能客服平台开发概述：小A智能语音机器人是一款适用于营销与客服的智能语音平台。而小A开发接口文档则是提供服务的基础，同时可以通过阅读本接口文档来帮助开发。AI人工智能客服系统V5.0.0以上的服务器请使用https请求

# 规范适用对象说明

本规范仅适用于由服务器端发起调用请求、POST提交数据以及GET请求文本数据结果的API。对接接口需要后台管理员对该账号开放接口权限方可对接，否则会返回失败。

# 请求数据包格式规范

## BaseUrl

测试地址，用于应用上线前进行业务测试：

待定

生产地址，用于应用上线后进行正式业务：

待定

## 统一请求包头

HTTP标准包头字段（必填）

Accept:application/json;

Content-Type:application/json;charset=utf-8;

## 请求方式

如没特殊说明，则全为post请求。

# 响应数据包格式规范

响应数据包的格式均为json格式，输出内容都是UTF-8格式。

当API调用时，则正常响应包符合如下规范的json字符串：

* http响应头中的Content-Type指定为application/json, charset=utf-8
* 字符串编码格式是UTF-8

## 响应输出格式

响应输出内容符合以下规范：

* 返回内容由code, msg, data这3个属性组成，分别用于描述错误码，错误信息，以及调用API需要返回参数的信息。
* data属性是一个数组，由n个包含key和value属性的对象组成

# 错误码定义

API调用过程中可能会返回的错误码定义如下表所示：

|  |  |
| --- | --- |
| code | msg |
| 0 | 请求处理成功 |
| 10001 | url验证失败 |
| 20001 | 数据传输方式错误 |
| 20002 | 数据格式错误 |
| 20003 | 客户端类型不存在 |
| 20004 | 用户名或者密码错误 |
| 20005 | api\_key验证失败 |
| 20006 | api\_key已过期 |
| 20007 | 没有接口访问权限 |
| 30001 | 导入文件为空 |
| 30002 | 导入文件格式错误,只支持xlsx、xls |
| 30003 | 导入失败，模板为空 |
| 30004 | 待呼叫数据过多,最多不能超过30万条 |
| 30005 | 数据过多,最多只能导入3万条 |
| 30006 | 数据为空或者json格式错误 |
| 30008 | 字段类型错误 |
| 30009 | 请选择一个AI外呼 |
| 30010 | 没有可用的AI账户 |
| 30011 | 营销任务不存在 |
| 30012 | 此账号没有分配AI数，无法建立外呼 |
| 50001 | 至少选择一条数据 |
| 500 | 服务端错误，请联系客服 |
| 40001 | 分机号只能包含数字和字母 |
| 40002 | 分机号已经存在 |
| 40003 | 分机数已达到上限 |
| 40004 | 请求fs错误 |
| 40005 | 用户名只能包含数字和字母 |
| 40006 | 用户名已被使用，请重新输入！ |
| 40007 | 呼入号码已经被使用 |
| 40008 | Ai数分配数超限 |
| 40009 | 新密码两次输入不一致！ |
| 50002 | 接通时间不能为空 |
| 50003 | Sn不能为空 |

# 公共参数

请求参数分为公共参数和方法参数两类，方法参数根据接口不同而不同。除了登录接口只需要传递一个公共参数url外，其余每个接口都需要传递三个公共参数。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| url | string | 防劫持字符串 | 必填 |
| api\_key | string | 请求秘钥 | 必填 |
| user\_sn | string | 用户唯一标识符（sn号） | 必填 |

# API接口细则

所有接口返回数据均是JSON字符串。

**参数url说明**:将除了url外的所有请求参数（包括公共参数和方法参数）编码成json格式，然后md5(32位小写)加密后得到的字符串，从第二个字符开始，截取8位生成，注意：加密的json数据不能带空格、换行符等。md5之前，可以通过一个函数（自定义或者自带）去掉换行符跟空格。注意：每个接口都需要传入此参数，此参数会根据你传入的json不同而不同，所以每次请求需要重新MD5得到新的url，加密的json跟get/post所传的参数顺序要一致

**url生成示例：**

|  |
| --- |
| 明文示例：；  密文示例：21dbe80df90f3be318cb7afda69b4f78  url示例：1dbe80df  请求表单示例：{"username":"xxx","password":"xxx","from":"2","url":"xxxx"} |

## 客户端登录接口

登录接口作为其他接口的基础接口，主要通过此接口获得api\_key跟user\_sn用于请求其他接口，api\_key有效时间为俩小时，过期了需要重新请求一次登录接口获得新的api\_key，可以将api\_key缓存到redis、memcache等。同一账号被多用户调用登录接口时，会导致一方api\_key失效，多用户需要用api\_key的时候可以使用同一个缓存起来的api\_key。

{BaseUrl} /api/login 参数全部为POST方式

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| username | string | 用户名 | 必填 |
| password | string | 密码 | 必填 |
| from | string | 请求来自哪个客户端 填2 （表示接口登录） | 必填 |
| url | String | 防劫持字符串 | 必填 |

状态码：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| code | int | 0：登录成功；  10001：验证不通过,数据可能被劫持；  20001：数据传输方式不正确；  20002,"数据格式错误";（少传公共参数）  20003,"该类型客户端不存在";  20004,"用户名和密码错误";  20005,“api\_key验证不通过”  40001,“api\_key过期” |

**json返回值示例**:

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "user\_name": "hln",  "user\_sn": "SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c",  "team\_name": "测试",  "expired": "2019-03-08",  "ai\_count": 5,  "caller\_group": "900002",  "api\_key": "VjOgQZMm",  "api\_key\_expire": 1524453752  },  "msg": "登录成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | user\_name：用户名；  user\_sn：用户唯一标识符；  team\_name：团队名称；  expired：产品过期时间;  ai\_count,ai数量;  caller\_group：电话组;  parent\_sn:父级账号（为空表示主账号）  api\_key：请求秘钥  api\_key\_expire:请求秘钥过期时间（俩小时内有效） |

## 获取营销任务列表接口

{BaseUrl} /api/index 参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。默认返回当天的数据，如需返回其他时间的数据 则需要传开始时间和结束时间。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| start\_create\_at | string | 创建开始时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| end\_create\_at | string | 创建结束时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| status | int | 外呼状态：0 ：发送中 1： 已发送 4： 暂停发送 | 选填 |
| ai\_user\_sn | string | Ai用户唯一标识符 | 选填 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 营销任务唯一标识符（sn号） | 选填 |
| source\_project | string | 任务名称或者模板项目名称模糊搜索 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "pageIndex":"0",  "pageSize":"5",  "api\_key":"TEcAVs9a",  "user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",  "start\_create\_at":"2019-01-22",  "end\_create\_at":"2019-01-22"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "total": 329,  "list": [{  "dial\_task\_main\_id": 1826,  "dial\_task\_main\_sn": "Fail\_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",  "status": "发送中",  "user\_sn": "SYSUSER|cdbe0021b3f5e11f43c9175757b11e2e",  "user\_name": "hln2",  "team\_sn": "ROOT|0008",  "team\_name": "测试",  "created\_at": "2018-05-08 15:40:10",  "last\_modify": "2018-05-08 15:40:10",  "started\_at": "2018-05-08 15:40:10",  "stoped\_at": "2018-05-08 15:41:44",  "total\_count": 3,  "send\_count": 2,  "remark": null,  "ring\_groups": null,  "priority": null,  "project\_sn": "",  "percentage": null,  "source": "测试",  "batch": "hln20180508154010",  "trunkgroup\_sn": null,  "caller\_group": null,  "mark": null,  "operator": "hln",  "project\_caption": "测试",  "parent\r\nparent\r\nparent\_sn": null,  "parent\_sn": "hln",  "success": "1",  "fail": "1",  "stops": "0",  "unsend\_count": 1,  "percent": "50%"  }]  },  "msg": "SUCCESS"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | dial\_task\_main\_id：项目ID；  dial\_task\_main\_sn：项目唯一标识符；  status：外呼状态；1.未发送，2.发送成功，3.正在呼叫，4.暂停发送  user\_sn：ai唯一标识符;  user\_name：ai 用户名  team\_sn：团队组唯一标识;  team\_name：团队名称;  created\_at：创建时间  last\_modify:最后修改时间  started\_at：开始时间  stoped\_at：结束时间  total\_count：总呼数量  send\_count：已呼数量  unsend\_count：未呼数量  success：成功数  fail：失败数  stops：暂停数  percent：成功率  project\_sn：项目模板唯一标识符  project\_caption：项目模板名称  operator：创建人  mark：备注 |

## 获取AI用户接口

{BaseUrl} /api/getAiUsers 参数全部为POST方式，参数为三个公共参数即可。主要获取当前用户ai用户的信息，包括最大的外呼数量、外呼时间段、所属项目等。

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {"user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0","api\_key":"TEcAVs9a"} |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": [{  "user\_sn": "SYSUSER|7e319be661f57a0a1800eac51b24c811",  "user\_name": "hln4",  "contact": "hln4",  "max\_call\_count": 1,  "start\_at\_one": "08:00:00",  "end\_at\_one": "18:00:00",  "start\_at\_two": "08:30:00",  "end\_at\_two": "21:10:00",  "start\_at\_three": null,  "end\_at\_three": null,  "start\_at\_four": null,  "end\_at\_four": null,  "callin\_project\_sn": "测试",  "skillgroup\_sn": "test4",  "project\_sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990,project|f3b5f18ca069f32e26824ba30c7167ea,project|801e3bcb0c6caadedd2f68087403191b,project|b406d8f5549139f301d0eadb8a696639,projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7,projects|bbd86b311ae917e2757a631b2e507be2",  "display\_phone": "",  "expired": "2019-03-08"  }]  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | user\_sn：AI用户唯一标识符；  user\_name：AI用户名；  max\_call\_count：最大呼出数  start\_at\_one：开始时间（1）;  end\_at\_one：结束时间（1）  start\_at\_two：开始时间（2）;  end\_at\_two：结束时间（2）  start\_at\_three：开始时间（3）;  end\_at\_three：结束时间（3）  start\_at\_four：开始时间（4）;  end\_at\_four：结束时间（4）  callin\_project\_sn：外呼项目名称  expired ：过期时间 |

## 获取营销模板接口

{BaseUrl} /api/getProjects 参数全部为POST方式，参数为三个公共参数即可

该接口主要获取当前项目唯一标识符跟项目名称，项目描述。

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {"user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0","api\_key":"TEcAVs9a"} |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| "data": [  {  "sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990",  "project\_name": "测试",  "project\_caption": "测试"，  "question\_sn": "xxxxxxxxxxxxxxxxx"  },  {  "sn": "project|f3b5f18ca069f32e26824ba30c7167ea",  "project\_name": "测试项目",  "project\_caption": "测试项目",  "question\_sn": "xxxxxxxxxxxxxxxxx"  }  ] |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | sn：项目模板唯一标识符；  project\_name：项目模板名称；  project\_caption：项目模板标题  project\_excel：项目模板的Excel文件地址  question\_sn:入口流程sn（用于模板测试接口） |

## 添加营销任务接口（excel方式）

{BaseUrl} /api/addExcel

添加营销任务。有俩种方式添加，一种是新建一条营销任务的数据，一种是在原来数据的基础上添加外呼数据。俩种区别就是是否传入营销任务的唯一标识符（dial\_task\_main\_sn）参数。如果当前任务状态为《发送中》，则会在后面继续添加，如果当前营销任务状态《已发送》，添加后任务状态会又《已发送》状态改为《暂停发送》状态。需要手动开启来继续任务。此接口只适用于excel文件导入的方式。

此接口的url跟其他接口生成url的逻辑不同，需要把upload、source二个字段去掉再进行MD5加密。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | string | 营销项目模板的唯一标识符（sn号） | 必填 |
| source | string | 营销名称 | 必填 |
| upload | file | 导入对象（限xlsx），填写好内容的项目excel文件 | 必填 |
| ai\_user\_sn | string | 销售人员的唯一标识符（sn号） | 必填 |
| is\_zidong | string | 呼叫类型：设置型字段，提供该字段且值为on=自动呼叫，无此字段=不自动呼叫 | 选填 |
| mark | string | 备注 | 选填 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 营销任务唯一标识符（sn号），导入到对应的营销任务 | 选填 |
| timed\_started\_at | String | 定时任务开启时间，（时间格式YYYY-mm-dd xx:xx:xx） | 选填 |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| "data": {  "total": 1,  "success":1,  "fail": 0,  "dial\_task\_main\_sn": dial\_task\_main\_sn|e049cf55e4bbb97fbaf688af31c31e1f  "out\_repeat": 0  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | total：导入总数  success：成功条数；  fail：失败条数,  dial\_task\_main\_sn：添加成功后返回的营销任务sn  out\_repeat：重复导入条数 |

## 添加营销任务接口（json方式）

{BaseUrl} /api/addJson

添加营销任务。有俩种方式添加，一种是新建一条营销任务的数据，一种是在原来数据的基础上添加外呼数据。俩种区别就是是否传入营销任务的唯一标识符（dial\_task\_main\_sn）参数。如果当前任务状态为《发送中》，则会在后面继续添加，如果当前营销任务状态《已发送》，添加后任务状态会由《已发送》状态改为《暂停发送》状态。需要手动开启来继续任务。此接口只适用于json数据格式导入的方式。

考虑到中文格式的问题，此接口的url跟其他接口生成url的逻辑不同，需要把client\_info\_json、source、aes三个字段去掉再进行MD5加密。

Json传参格式：

|  |
| --- |
| {  "url": " xxxxxxxx ",  "user\_sn": "SYSUSER|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "api\_key": "xxxxxxxx",  "project\_sn": "projects| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",  "ai\_user\_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",  "is\_zidong": "on",  "client\_info\_json": {  "data": [{"姓名": "xxxx","电话": "12345678901","地址": "xxx"  }, {"姓名": "xxx","电话": "12345678901","地址": "xxx"}]  }  } |

Json md5加密格式：

|  |
| --- |
| {  "user\_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",  "api\_key": " xxxxxxxx ",  "project\_sn": "projects| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",  "ai\_user\_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",  "is\_zidong": "on"  } |

**Json传输方式：**

对需要导入client\_info\_json数据有明文跟密文俩种传输方式，明文传输只需传入原生json即可。

密文传输采用的是**AES加密模式**，以防数据被抓包。如果需要密文传输则需要传入一个aes字段，值为true，

另外得到的密串在client\_info\_json字段传入即可。AES加密各个参数说明如下

AES加密模式：CBC 填充：pkcs7

数据块：128位 密码：user\_sn的后面（SYSUSER|后面）前16位字符串

偏移量：1234567890123456 输出：base64

字符集：utf8

**Json数据格式：**

json数据格式为一般以模板文档为主，第一第二个字段必须为姓名，电话，其余字段根据每个项目的不同传入不同的数据。

明文示例：

{"data":

[{"姓名":"xxxx","电话":"12345678901","地址":"深圳"},

{"姓名":"xxx","电话":"12345678901","地址":"深圳"}]

}

密文示例：

WN0a5NVF6idFYVU23Zl4LgBxujTsZmaJiMHWDPFHK42VaD7IeGtMBaZn8Ni9P9CHxHehltg5boSX9pCaoUFkpw53KrvyeCXjppx+4GjKjSMhq2e9kh5pxudgBv8R0pgTD7p9sV+MbBRi7kZ23pI+voaDDbakijQHC3wb5GP4wIs=

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | string | 营销项目模板的唯一标识符（sn号） | 必填 |
| source | string | 营销名称 | 必填 |
| client\_info\_json | String | 导入对象（限Json）格式：字段根据模板不同而不同。 | 必填 |
| ai\_user\_sn | string | 销售人员的唯一标识符（sn号） | 必填 |
| is\_zidong | string | 呼叫类型：是否自动开始，提供该字段且值：on | 选填 |
| mark | string | 备注 | 选填 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 营销任务唯一标识符（sn号），导入到对应的营销任务 | 选填 |
| aes | bool | 是否需要加密json，需要传true，否则不传 | 选填 |
| timed\_started\_at | String | 定时开启，时间格式（YYYY-mm-dd H:i:s） | 选填 |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| "data": {  "total": 1,  "success":1,  "fail": 0  "dial\_task\_main\_sn": dial\_task\_main\_sn|e049cf55e4bbb97fbaf688af31c31e1f  "out\_repeat": 0  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | total：导入总数  success：成功条数；  fail：失败条数；  dial\_task\_main\_sn：添加成功后返回的营销任务sn  out\_repeat：重复导入条数 |

## 营销任务处理接口

{BaseUrl} /api/operateTask

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_type | int | 项目类型，填2 | 必填 |
| pkeys | int | 任务id：7.2获取营销任务列表接口中返回的dial\_task\_main\_id（注意不是dial\_task\_main\_sn）字段值 | 必填 |
| oper | string | 操作：  stop 暂停任务  keepOn 继续任务  failRe 失败重呼  delete 删除任务 | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",  "api\_key":"TEcAVs9a",  "pkeys":"1423",  "project\_type":"2",  "oper":"failRe"  } |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "操作成功",  } |

## 获取通话流水表列表（弃用）

{BaseUrl} /api/cdrlist

可以通过7.2接口获得营销任务的dial\_task\_main\_sn号，然后通过传入到参数中获取该营销任务的流水表。

注意：该接口跟客户crm的数据内容有重复，请直接调用客户crm接口。此接口不在维护。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| start\_create\_at | string | 接通时间，开始时间（时间段），日期格式（Y-m-d）。为空请求当天数据。下同 | 选填 |
| end\_create\_at | string | 接通时间，结束时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| callee | string | 被叫号码 | 选填 |
| caller | String | 主叫号码 | 选填 |
| ai\_user\_sn | String | Ai用户唯一标识符 | 选填 |
| talktimes\_min | int | 通话时长,开始（范围） | 选填 |
| talktimes\_max | Int | 通话时长，结束（范围） | 选填 |
| asr\_b | String | 标签 | 选填 |
| asr\_c | int | 分值 | 选填 |
| asr\_d | int | 问题次数 | 选填 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 任务营销唯一标识符（sn号），可以根据此sn得到对应的流水表（注意：由于分表的原因的，需要传） | 选填 |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "total": 1,  "list": [{  "cdr\_id": 1981961,  "cdr\_sn": "42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4",  "project\_sn": "project|f30005c7b2286ed8396cc83a8ffb13ef",  "caller": "900002",  "callee": "18934583454",  "user\_name": "hln2",  "team\_name": "测试",  "connected\_at": "2018-05-08 15:42:34",  "disconnected\_at": "2018-05-08 15:42:55",  "talktimes": 21,  "endreason": "本方挂机",  "recordpath": "/home/record",  "recordfile": "/20180508/20180508154235\_18934583454\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",  "direction": "0",  "startqueue\_at": "2018-05-08 15:41:54",  "endqueue\_at": "2018-05-08 15:41:54",  "queuetimes": 0,  "startring\_at": "2018-05-08 15:41:54",  "endring\_at": "2018-05-08 15:42:34",  "ringtimes": 40,  "asr\_a": "##20180411093029cLp@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154235\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411202040cXy.wav@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154238\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411194038cQc.wav@@为#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154242\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918016o4.wav@@儿子吗#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154246\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918398jY.wav@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154252\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based2018041120222414x.wav@@BasedPTheEnd#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154252\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",  "asr\_b": " ",  "asr\_c": null,  "asr\_d": null,  "dial\_task\_main\_sn": "Fail\_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",  "user\_sn": "SYSUSER|cdbe0021b3f5e11f43c9175757b11e2e",  "team\_sn": "ROOT|0008"  }]  },  "msg": "SUCCESS"  } |

返回值描述：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| Data["list"] | string | "cdr\_id": 流水表记录id  "cdr\_sn": 记录的sn号  "project\_sn": 所属项目的sn号  "caller": 主叫号码  "callee": 被叫号码  "user\_name": 用户账号  "team\_name": 所属组名  "connected\_at": 接通时间  "disconnected\_at": 挂断时间  "talktimes": 通话时长  "endreason": 挂断类型  "recordpath": 录音文件目录  "recordfile": 录音文件地址  "direction": 呼叫方向 0 呼出 1呼入  "asr\_b": 标签  "asr\_c": 分值  "asr\_d": 问题次数  "user\_sn": 用户的sn号  "team\_sn": 组的sn号 |
| Data["total"] | Int | 条数 |

## 获取分段录音接口

{BaseUrl} /api/cdrshow

可以通过获取流水表接口返回的cdr\_sn或者客户crm返回的sn号来请求对应的分段录音以及文本接口，注意cdr\_sn/acccounts\_sn必填一个。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| cdr\_sn | string | 流水表唯一标识符（sn号） | 必填 |
| accounts\_sn | String | 客户crm返回的唯一标识符（sn）号 | cdr\_sn/acccounts\_sn必填一个 |
| connected\_at | string | 接通时间 | 必填 |

Json返回值

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "fragment": [  {  "vocfile": "/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180112195221SBR/question20180112195221Ubv.wav",  "caption": "您好，我是xxxx咨询机器人xxx，请问有什么可以帮您",  "title": "1打招呼+开场白",  "answer": "nomatch",  "fenduanluyin": "/home/record/20180419/fenduan\_20180419154651\_asr\_ques\_keya\_15999679436\_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3"  },  {  "vocfile": "/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180112195221SBR/question20180112195221gyi.wav",  "caption": "请问您还有什么其他问题需要咨询吗？",  "title": "2还有需要咨询吗",  "answer": "哪里啊",  "fenduanluyin": "/home/record/20180419/fenduan\_20180419154657\_asr\_ques\_keya\_15999679436\_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3"  }  ]  }]  "msg": "SUCCESS"  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| data | string | recordfile 主录音文件地址  recordpath 主录音文件目录  fragment 分段录音和文本数组  ip 服务端ip（用于录音播放，或录音下载）  port 访问端口（用于录音播放，或录音下载） |
| fragment | string | **分段录音数组**  vocfile ：分段录音文件地址  caption：机器人文本  title:序号和标题  answer: 回应文本（nomatch ：未识别，noinput：没输入）  fenduanluyin : 回应录音 |

## 获取客户CRM列表接口（通话流水）

{BaseUrl} /api/crmList

可以通过7.2接口获得营销任务的dial\_task\_main\_sn号，然后通过传入到参数中获取改营销任务的客户CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认10条） | 选填 |
| start\_create\_at | string | 接通时间，开始时间（时间段），日期格式（Y-m-d）为空请求当天数据。下同 | 选填 |
| end\_create\_at | string | 接通时间，结束时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| phone | String | 号码 | 选填 |
| talktimes\_min | int | 通话时长,开始（范围） | 选填 |
| talktimes\_max | Int | 通话时长，结束（范围） | 选填 |
| labelling | String | 标签 | 选填 |
| score | int | 分值 | 选填 |
| asks\_count | int | 问题次数 | 选填 |
| status | String | 分类，逗号分隔。eg: A,B,C | 选填 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 任务营销唯一标识符（sn号），可以根据此sn得到对应的流水表 | 选填 |
| project\_sn | string | 项目模板唯一标识符（sn号） | 选填 |
| ai\_user\_name或ai\_user\_sn | string | 子账号用户名/子账号唯一标识符（sn号） | 选填 |

返回json

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "total": 3,  "list": [  {  "id": 55019,  "sn": "account|7076337593c4f89fe7c8c51eaac72d48",  "user\_name": "hln2",  "team\_name": "测试",  "phone": "18934583454",  "created\_at": "2018-05-08 00:00:00",  "name": null,  "address": null,  "connected\_at": "2018-05-08 15:42:34",  "disconnected\_at": "2018-05-08 15:42:55",  "talktimes": 21,  "endreason": "本方挂机",  "recordpath": "/home/record",  "recordfile": "/20180508/20180508154235\_18934583454\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",  "talk\_info": "##20180411093029cLp@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154235\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411202040cXy.wav@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154238\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411194038cQc.wav@@为#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154242\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918016o4.wav@@儿子吗#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154246\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918398jY.wav@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154252\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",  "labelling": " ",  "score": null,  "asks\_count": null,  "status": null,  "cdr\_sn": "Fail\_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",  "project\_caption": "测试",  "unit": null  } ]  },  "msg": "SUCCESS"  } |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| data | string | sn 记录的唯一标识sn号  user\_name 用户名  team\_name 团队名  started\_at 外呼时间  connected\_at 接通时间  disconnected\_at 挂断时间  phone 客户电话  project\_caption 项目模板名称  talktimes 通话时长  endreason 挂断原因（对方挂机，本方挂机，关机，空号，正在通话中，无法接通，暂停服务，用户正忙，拨号方式不正确，来电提醒，其他）  asks\_count问题互动次数  name客户名称  address客户地址  unit 客户公司名称  recordpath 录音保存目录  recordfile 录音保存文件名  talk\_info 分段录音信息  status 类别  score分值  labelling 标签  mark 备注  source 任务名称  reg\_sex 识别性别（并非导入）  agent\_name转人工坐席账号  agent\_sn转人工坐席sn  data1-data10 扩展字段 |

## 获得录音播放源接口(GET传参)

{BaseUrl} /api/cdrDownload 需要把三个公共参数也传过来。下面三个get方式接口url也是拼装json数据进行加密，加密示例：（注意：要对反斜杆进行专义，json示例的参数顺序必须跟get参数的顺序一致，否则返回100001）

{"user\_sn":"SYSUSER|cdbe0021b3f5e11f43c9175757b11e2e","api\_key":"6lPZraFz","recordpath":"\/home\/record","recordfile":"\/20180419\/ xxx.mp3"}

得到url之后再对url进行拼装。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| recordpath | string | 录音文件目录 | 必填 |
| recordfile | string | 录音文件地址 | 必填 |

最后的拼装的示例：（注意：json示例的参数顺序必须跟get参数的顺序一致，否则返回100001）

http://120.77.61.117:8088/api/cdrDownload?url=3e415b12&user\_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api\_key=Kpd2vKYC&recordpath=/home/record&recordfile=/20180419/xxx.mp3

返回值：直接下载文件，可用于html的媒体播放标签。

## 获得分段录音播放源接口(GET传参)

{BaseUrl} /api/cdrFragmentDownload 需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| recordfile | string | 录音文件地址 | 必填 |

加密前的json示例：

{"user\_sn":"SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c","api\_key":"Kpd2vKYC","project\_sn":"project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990","recordfile":"\/home\/record\/20180419\/xxx.mp3"}

最后的拼装url示例：（注意：要对反斜杆进行专义，json示例的参数顺序必须跟get参数的顺序一致，否则返回100001）

<http://120.77.61.117:8088/api/cdrFragmentDownload?url=229daa6c&user_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api_key=Kpd2vKYC&recordfile=/home/record/20180419/xxx.mp3>

返回值：直接下载文件，可用于html的媒体播放标签。

## 下载任务模板接口(GET传参)

{BaseUrl} /api/ exportModel需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | string | 模板\_sn | 必填 |
| type | string | 返回类型，json/extend ，json返回json数据，extend 返回扩展字段说明，不填返回excel格式的二进制流 | 选填 |

加密前的json示例：

{"user\_sn":"SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c","api\_key":"6TRJCuQg","project\_sn":"project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990"}

最后的拼装url示例：（注意：json示例的参数顺序必须跟get参数的顺序一致，否则返回100001）

http://120.77.61.117:8088/api/exportModel?url=fde3faaf&user\_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api\_key=6TRJCuQg&project\_sn=project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990

二进制返回值：二进制文件，可下载

Json类型返回值：{"code":0, "data":[{"0": "姓名","1": "电话", "2": "地址", "3": "时间", "4": "金额", "5": "日期", "6": "地址","7": "公司名称","8": "备注"}]

## 获取转人工数据接口

{BaseUrl} /api/ getTransferData需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| uuid | String | 通话id | 必填 |

返回json

|  |
| --- |
| {  "sn":"d43bd1d6-3b3f-11e9-9d1c-c71991ebaa6a",  "user\_name":"xl1",  "team\_name":"人工智能语音系统",  "connected\_at":"2019-02-28 18:01:43",  "disconnected\_at":"",  "phone":"15023705647",  "project\_caption":"xxx",  "talktimes":"",  "endreason":"",  "asks\_count":"1",  "name":"xx",  "parent\_sn":"xiongli",  "unit":"",  "recordpath":"/mnt/record",  "talk\_info":[  {  "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180122145218zZ8/question20180122145218iIV.wav",  "caption":"你好，我这边是专业办理银行贷款的?",  "title":"01打招呼+开场白",  "answer":"",  "fenduanluyin":"",  "outType":null  },  {  "vocfile":"listen",  "caption":"listen",  "title":"listen",  "answer":"嗯，转人工",  "fenduanluyin":"/mnt/record/20190228/fenduan\_20190228175151\_asr\_ques\_receive\_speech\_6e98fcf6-3b3e-11e9-90a3-c71991ebaa6a.wav",  "outType":null  },  {  "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180122145218zZ8/question20180608194400uTk.wav",  "caption":"转人工",  "title":"转人工",  "answer":"transferUser",  "fenduanluyin":"",  "outType":null  }  ],  "status":"",  "score":"0",  "labelling":";;;;",  "rec\_sex":"",  "tranf":"1",  "source":"xxxx1",  "mark":null,  "data1-data10":"",  } |
|  |

返回字段：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | | |
| sn | String | 通话记录的唯一标识sn号 | | |
| user\_name | String | 用户名 | | |
| team\_name | String | 团队名 | | |
| connected\_at | string | 接通时间 | | |
| disconnected\_at | String | 挂断时间 | | |
| phone | String | 客户电话 | | |
| project\_caption | String | 项目模板名称 | | |
| talktimes | Int | 通话时长 | | |
| endreason | String | 挂断原因 | | |
| asks\_count | Int | 问题互动次数 | | |
| name | String | 客户名称 | | |
| unit | String | 客户公司名称 | | |
| recordpath | String | 录音保存目录 | | |
| recordfile | String | 录音保存文件名 | | |
| talk\_info | Array | 分段录音信息 | | |
| vocfile | string | 机器人分段录音地址 |
| caption | string | 机器人文本内容 |
| title | string | 序号和标题 |
| answer | string | 用户回答文本内容 |
| fenduanluyin | string | 用户回答录音地址 |
| outType | string | 问题标记（有待学习问题，拒绝，脏话，null等几种情况） |
| status | String | 类别 | | |
| score | String | 分值 | | |
| labelling | String | 标签（分号隔开） | | |
| rec\_sex | Int | 识别性别（男1 女 2 未识别0） | | |
| source | String | 任务名称 | | |
| mark | String | 备注 | | |
| agent\_sn | String | 转人工sn | | |
| agent\_name | String | 转人工分机号 | | |
| data1-data10 | String | 扩展字段 | | |
| tranf | String | 是否来自转人工数据；0:否1:是 | | |

# 外呼时间

## 外呼时间列表

{BaseUrl} /api/callTimeList传入三个公共参数即可

返回值说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| id | int | 唯一标识符 |
| parent\_sn | string | 主账号 |
| start\_at | string | 开始时间 |
| end\_at | string | 结束时间 |
| disable | int | 是否禁用 0表示开启 1表示禁用 |
| count\_index | int | 索引（排序） |

返回示例：

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "",  "data": [  {  "id": 349,  "parent\_sn": "hln",  "start\_at": "08:30:00",  "end\_at": "12:30:00",  "disable": 0,  "count\_index": 1  },  {  "id": 350,  "parent\_sn": "hln",  "start\_at": "12:30:00",  "end\_at": "21:00:00",  "disable": 0,  "count\_index": 2  },  {  "id": 351,  "parent\_sn": "hln",  "start\_at": "00:00:00",  "end\_at": "00:00:00",  "disable": 1,  "count\_index": 3  },  {  "id": 352,  "parent\_sn": "hln",  "start\_at": "00:00:00",  "end\_at": "00:00:00",  "disable": 1,  "count\_index": 4  }  ]  } |

## 外呼时间设置

BaseUrl} /api/timeSave需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| data | string | Json格式字符串（示例如下） | 必填 |

data示例：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | {  "user\_sn": "SYSUSER|7910e9a675f81f6f98aecdf42ec4638d",  "url": "0f3a9e2b",  "api\_key": "UJ6rjcgS",  "data": [{  "id": "1417",  "parent\_sn": "sh660000",  "start\_at": "09:00:00",  "end\_at": "13:30:00",  "disable": "0",  "\_state": "modified"  }, {  "id": "1418",  "parent\_sn": "sh660000",  "start\_at": "13:30:00",  "end\_at": "20:00:00",  "disable": "0",  "\_state": "modified"  }, {  "id": "1419",  "parent\_sn": "sh660000",  "start\_at": "08:30:00",  "end\_at": "12:00:00",  "disable": "0",  "\_state": "modified"  }, {  "id": "1420",  "parent\_sn": "sh660000",  "start\_at": "00:00:00",  "end\_at": "00:00:00",  "disable": "1",  "\_state": "modified"  }]  } | |  | |

返回值：

|  |
| --- |
| {  "rst": 0,  "msg": "保存成功 "  } |

# 实时推送客户接口

## 设置回调地址

{BaseUrl} /api/setCallback 需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| open\_callback | int | 是否开启实时推送 1表示开启 0表示关闭 | 必填 |
| callback\_url | string | 回调地址，以http:// 或者 https://开头 | 必填 |

请求示例：

|  |
| --- |
| {  "user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",  "api\_key":"MUOm4NH1",  "open\_callback":"0",  "callback\_url":"http:\/\/120.78.227.216:81\/api\/testPush"  } |

返回值：

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "SUCCESS"  } |

## 挂机后推送回调

系统会在挂机一分钟之后，会把通话相关结果（客户CRM）发送给用户，但前提是用户设置了回调地址并且开启了推送服务。用户需要接收处理，并返回应答，用户回调成功后需要返回“SUCCESS”字符串，否则系统会尝试三次回调直到接收到“SUCCESS”。注意：同样的通知可能会多次发送给用户系统。用户系统必须能够正确处理重复的通知。

推荐的做法是，当收到通知进行处理时，首先检查对应业务数据的状态，判断该通知是否已经处理过，如果没有处理过再进行处理，如果处理过直接返回结果成功。另外，设置了回调之后建议再对应一下客户crm接口同步数据，以防数据缺失问题。

推送示例（json格式）:

|  |
| --- |
| {  "id":37,  "sn":"account|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "user\_name":"test",  "user\_sn":"SYSUSER|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "project\_sn":"projects|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "team\_name":"人工智能客户组",  "phone":"12345678901",  "created\_at":"2019-01-22 09:46:30",  "name":"test",  "address":null,  "connected\_at":"2019-01-22 09:46:28",  "disconnected\_at":"2019-01-22 09:46:30",  "talktimes":100,  "endreason":"主动挂机",  "recordpath":"/mnt/record",  "recordfile":"/20190122/20190122094630\_1369252xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.wav",  "talk\_info":[  {  "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20190108152130SnJ/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.wav",  "caption":"您好，我这边是专业办理银行贷款的，请问您有资金需求吗？",  "title":"01打招呼+开场白",  "answer":"",  "fenduanluyin":"",  "outType":null  },  {  "vocfile":"listen",  "caption":"listen",  "title":"listen",  "answer":"有啊。",  "fenduanluyin":"/mnt/record/20190119/fenduan\_20190119155311\_offshoot\_play\_record\_change\_voice\_break\_value\_3f6bbc78-1bbf-11e9-9ed3-971abda15ad4.mp3",  "outType":null  },  {  "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20190108152130SnJ/question20180122145218WoH.wav",  "caption":"是这样，我们是专业的银行融资服务平台，解决中小企业，还有个人，融资难，融资贵的问题，我了解一下您的情况可以吗？",  "title":"02企业介绍",  "answer":"",  "fenduanluyin":"",  "outType":null  },  {  "vocfile":"listen",  "caption":"listen",  "title":"listen",  "answer":"哦哦。",  "fenduanluyin":"/mnt/record/20190119/fenduan\_20190119155319\_offshoot\_play\_record\_3f6bbc78-1bbf-11e9-9ed3-  971abda15ad41.mp3",  "outType":null  }  ],  "labelling":null,  "score":null,  "asks\_count":null,  "status":"A",  "dial\_task\_main\_sn":"dial\_task\_main\_sn|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "project\_caption":"测试",  "unit":null,  "rec\_sex":"0",  "asks\_count\_routine":null,  "source":测试名称  } |
|  |

以下字段通话成功之后推送的数据：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | | |
| id | String | 自增id | | |
| sn | String | 通话记录的唯一标识sn号 | | |
| user\_name | String | 用户名 | | |
| user\_sn | String | 用户唯一标识符 | | |
| Project\_sn | String | 父级用户名，注意不是唯一标识符 | | |
| team\_name | String | 团队名 | | |
| started\_at | String | 呼出时间 | | |
| connected\_at | string | 接通时间 | | |
| disconnected\_at | String | 挂断时间 | | |
| phone | String | 客户电话 | | |
| project\_caption | String | 项目模板名称 | | |
| talktimes | Int | 通话时长 | | |
| endreason | String | 挂断原因 | | |
| asks\_count | Int | 问题互动次数 | | |
| name | String | 客户名称 | | |
| address |  |  | | |
| unit | String | 客户公司名称 | | |
| recordpath | String | 录音保存目录 | | |
| recordfile | String | 录音保存文件名 | | |
| talk\_info | Array | 分段录音信息 | | |
| vocfile | string | 机器人分段录音地址 |
| caption | string | 机器人文本内容 |
| title | string | 序号和标题 |
| answer | string | 用户回答文本内容 |
| fenduanluyin | string | 用户回答录音地址 |
| outType | string | 问题标记（有待学习问题，拒绝，脏话，null等几种情况） |
| status | String | 类别 | | |
| score | String | 分值 | | |
| dial\_task\_main\_sn | String | 任务sn | | |
| project\_caption | String | 项目描述 | | |
| unit | String | 公司 | | |
| asks\_cont | Int | 询问次数 | | |
| labelling | String | 标签（分号隔开） | | |
| rec\_sex | Int | 识别性别（男1 女 2 未识别0） | | |
| asks\_count\_routine | Int | 常规问题被问次数 | | |
| source | String | 任务名称 | | |
| mark | String | 备注 | | |
| data1-data10 | String | 扩展字段 | | |
| tranf | Int | 是否来自转人工数据；0:否1:是  （对接第三方外呼中心才会返回此字段） | | |
| agent\_name | String | 转人工坐席账号 | | |
| agent\_sn | String | 转人工坐席sn | | |
| dynamic\_labelling | String | 动态标签，分号分割。 | | |

# 话术模板相关接口

## 话术模板列表接口

{BaseUrl} /api/templatelist需要把三个公共参数也传过来。

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| voice\_break | int | 打断方式 | 选填 |
| status | int | 状态 | 选填 |
| project\_name | string | 项目名称 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "pageSize": "2",  "pageIndex": "0",  "voice\_break": "0",  "status": "0",  "is\_production": "1",  "project\_name": "粤语-保险演示"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 1,  "data": [  {  "voice\_break": "匹配打断",  "status": "使用中",  "sn": "projects|3c5928ee8385aea93698e7f70aeb3295",  "project\_name": "粤语-保险演示",  "project\_caption": "演示",  "created\_at": "2018-10-17 16:39:59",  "is\_production": "生产版",  "privatization": "否",  "question\_sn": "questions20180601140901nft6"  }  ]  } |

## 话术模板详情接口

{BaseUrl} / api/templatedata参数全部为POST方式

说明：可以通过调用模板列表接口拿到的parent\_sn进行调用模板详情接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | strng | 项目编号 | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  " parent\_sn ":"projects|6202bcc07c7d97d70c024a4c43f05689",  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "data": [  {  "asks\_sn": "asks|1ae24bcb6cd058ccdd097c95a7360237",  "ask\_caption": "不客气",  "ask\_title": "谢谢",  "asked\_times": 90  },  {  "asks\_sn": "asks|da4a7fa26b2ddac8c891f65d02fa04e1",  "ask\_caption": "详细的网点地址您可以致电客服95558，根据您所在的区域进行查询。",  "ask\_title": "具体详细地址",  "asked\_times": 33  },  ],  "task": {  "id": 118,  "sn": "projects|6202bcc07c7d97d70c024a4c43f05689",  "user\_sn": "SYSUSER|dbbb9ee65968f16bba20fecd3f308044",  "user\_name": "admin",  "project\_name": "中信银行身份证有误通知",  "created\_at": "2018-06-13 19:46:37",  "is\_privatization": "0",  "question\_sn": "questions20180613194637nmU0",  "voice\_break": "匹配打断",  "status": "使用中",  "privatization": "否",  "is\_production": "生产版"  }  } |
|  |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | asks\_sn:编码,  ask\_caption: 机器人文字  ask\_title: 问题标题  asked\_times: 互动次数 |
| task | string | id: 自增长,  sn: 编号,  user\_sn:所属人编号,  user\_name: 所属人名称,  created\_at: 创建时间,  project\_name: 项目名称,  question\_sn: 流程号,  voice\_break: 打断方式,  status: 使用状态,  privatization: 是否私有化  is\_production: 话术状态 |

## 

## 热点问题接口

{BaseUrl} / api/hotIsseus 参数全部为POST方式

说明：可以通过获取营销任务列表接口返回的parent\_sn来请求对应的热点问题接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | string | 项目模板唯一标识符 | 必填 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认10） | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  " parent\_sn ":" projects|cc137db19d2be790433b0c2877bdc2c2",  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": [  {  "ask\_caption": "银行卡丢了",  "ask\_title": "哦，好的",  "asked\_times": 14  },  {  "ask\_caption": "等等/问一下",  "ask\_title": "你把你的欠款直接处理到你自己的信用卡上就行，处理完以后我们会安排扣款的，如有其他问题请于我行24小时客服热线：4008895558致电。",  "asked\_times": 7  },  ],  "msg": "数据请求成功"  } |
|  |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | ask\_caption：问题名；  asked\_times：询问数； |

## 话术模板测试接口

{BaseUrl}:9502

说明：该接口通过web\_socket协议进行交互，端口9502 返回数据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| processs\_type | int | 填 2 | 选填 |
| question\_sn | String | 入口流程（可通过7.4项目模板列表接口获取） | 选填 |
| project\_sn | String | 项目编码（可通过7.4项目模板列表接口获取） | 选填 |

返回值：#号隔开 1 机器人文件描述2 录音文件名 3待学习问题 4 当前时间

# 用户管理相关接口

## 子账号列表

{BaseUrl} /api/aiUserDatasapi需要把三个公共参数也传过来。

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| user\_name | String | 子账号名 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "pageIndex": "0",  "pageSize": "5",  "user\_name": "ssss123456"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 1,  "data": [  {  "job": null,  "user\_sn": "SYSUSER|108c5de495480208f59162173b327f46",  "user\_name": "ssss123456",  "parent\_sn": null,  "wangwang": null,  "contact": "99",  "max\_call\_count": null,  "callin\_project\_sn": null,  "skillgroup\_sn": null,  "project\_sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990",  "yd\_display\_phone": null,  "display\_phone": null,  "expired": "2019-05-06",  "last\_login\_time": null  }  ]  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | job: 用户角色（岗位）,  user\_sn:账号编码,  user\_name: 登录账号,  parent\_sn: 主账号,  wangwang: 头像,  contact: 用户名,  max\_call\_count: 子账号ai数,  callin\_project\_sn:呼入话术,  skillgroup\_sn: 技能组编号,  project\_sn:项目编号，逗号分隔,  yd\_display\_phone: 子账号主叫号码,  display\_phone: 子账号呼入号码,  expired: 过期时间,  last\_login\_time: 最后登录时间 |

## 子账号新增

{BaseUrl} /api/aiUserDatasapi需要把三个公共参数也传过来。

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| user\_name | string | 项目模板唯一标识符 | 必填 |
| password | string | 登录密码 | 必填 |
| re\_password | string | 确认密码 | 必填 |
| role\_id | int | 角色id | 必填 |
| max\_call\_count | int | 最大ai数 | 必填 |
| yd\_display\_phone | int | 子账号主叫号码 | 必填 |
| callin\_project\_sn | string | 选择业务类型（呼入话术） | 必填 |
| display\_phone | int | 子账号呼入号码 | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "user\_name": "wmbjjjjjjjjjjj",  "password": "123456",  "re\_password": "123456",  "role\_id": "454",  "max\_call\_count": "2",  "yd\_display\_phone": "1000099999",  "callin\_project\_sn": "projects|cc137db19d2be790433b0c2877bdc2",  "display\_phone": ""  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": 200,  "msg": "AI账号创建成功"  } |

## 子账号删除

{BaseUrl} / api/ aiUserDeleteapi参数全部为POST方式

说明：可以通过获取子账号列表接口返回的user\_name来请求子账号删除接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| entityInstanceId | string | 数组user\_name（[“子账号1”,“子账号2”]） | 必填 |
| pkey | string | 值user\_name |  |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "entityInstanceId": "["fangz"]",  "pkey": "user\_name"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": "200",  "msg": "",  "success\_num": 1,  "not\_allowed": 0,  "fail\_num": 0  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | success\_num：成功数；  fail\_num：失败数；  not\_allowed：没权限操作 |

## 子账号修改

{BaseUrl} / api/ aiUserUpdateapi参数全部为POST方式

说明：可以通过获取子账号列表接口返回的user\_name来请求子账号修改接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| user\_name | string | 项目模板唯一标识符 | 必填 |
| password | string | 登录密码 | 选填 |
| role\_id | int | 角色 | 选填 |
| max\_call\_count | int | 最大ai数 | 选填 |
| yd\_display\_phone | int | 子账号主叫号码 | 选填 |
| callin\_project\_sn | string | 选择业务类型 | 选填 |
| display\_phone | int | 子账号呼入号码（不能重复） | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "user\_name": "wmbjjjjjjjjjjj",  "password": "123456",  "role\_id": "453",  "max\_call\_count": "2",  "yd\_display\_phone": "13077777777",  "callin\_project\_sn": "",  "display\_phone": "13077777777"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": 200,  "msg": "修改成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| msg | string | msg：消息； |

## 分机号列表

{BaseUrl} / api/ getExtDatasapi参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| ext | int | 分机号 | 选填 |

加密前json示例：

|  |
| --- |
| {  "pageSize": "2",  "pageIndex": "2"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 52,  "data": [  {  "id": 683,  "ext": "900002010",  "sipname": "900002010",  "sippwd": "qwe123",  "beizhu": "ceshi",  "parent\_sn": "hln",  "created\_at": null,  "reg\_status": 0,  "reg\_time": "2019-02-26 16:47:43",  "unreg\_time": "2019-02-26 17:31:39",  "remote\_address": "123.65.216.237",  "remote\_port": 52046,  "agent\_status": 3,  "status\_time": "2019-02-26 16:49:51",  "agent\_sn": "agents20e000a74e70fc8c6182571a9132172a",  "agent\_name": "900002010",  "login\_time": "2019-02-26 16:49:49",  "logout\_time": "0",  "is\_hidden\_phone": 0,  "belong": null,  "passwd": "123456",  "agent\_status\_name": "在线空闲"  },    ]  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | id: 自增长,  ext: 分机号,  sipname: sip用户名,  sippwd: sip密码,  beizhu: 备注,  parent\_sn: 主账号,  created\_at: 创建时间,  reg\_status: 注册状态,  reg\_time: 注册时间,  unreg\_time: 注销时间,  remote\_address: 注册地址,  remote\_port: 注册端口,  agent\_status: 坐席状态,  status\_time:,  agent\_sn:坐席编码,  agent\_name: 坐席名称,  login\_time:登录时间,  logout\_time:登出时间,  is\_hidden\_phone:隐藏号码,  belong: 属于,  passwd: 密码,  agent\_status\_name: 坐席状态 |

## 分机号新增

{BaseUrl} / api/ extSaveapi参数全部为POST方式

说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| ext\_prefix | int | 项目模板唯一标识符 | 必填 |
| ext | int | 分机号（3位数） | 必填 |
| sipname | int | sip用户名 | 必填 |
| sippwd | string | Sip密码 | 必填 |
| huaji\_passwd | int | 呼叫密码 | 必填 |
| is\_hidden\_phone | int | 隐藏号码方式0:否 1: 隐藏中间4位 2: 隐藏后4位 | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "ext\_prefix": "900002",  "ext": "515",  "sipname": "515",  "sippwd": "",  "huaji\_passwd": "123456",  "is\_hidden\_phone": "0"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "保存成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | Msg：消息 |

## 分机号删除

{BaseUrl} / api/ extDeleteapi参数全部为POST方式

说明：可以通过获取分机号列表接口返回的id来请求删除分机号接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| entityInstanceId | string | 数组（[“分机号id1”,“分机号id 2”]） | 必填 |
| pkey | string | 值id | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "api\_key": "zP0CpRPj",  "user\_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",  "pkey": "id",  "entityInstanceId": "[\"701\"]"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": "200",  "msg": "",  "success\_num": 1,  "fail\_num": 0  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | ask\_caption：话题名；  asked\_times：评论数； |

## 分机号修改

{BaseUrl} / api/ extUpdateapi参数全部为POST方式

说明：可以通过获取分机号列表接口返回的id来请求修改分机号接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| ext | int | 分机号（3位数） | 必填 |
| sipname | int | sip用户名 | 必填 |
| sippwd | string | Sip密码 | 选填 |
| huaji\_passwd | int | 呼叫密码 | 选填 |
| is\_hidden\_phone | int | 隐藏号码方式 0:否 1: 隐藏中间4位 2: 隐藏后4位 | 选填 |
| beizhu | string | 备注 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "ext": "900002519",  "sippwd": "123abc",  "sipname": "900002519",  "huaji\_passwd": "1234567",  "is\_hidden\_phone": "0",  "beizhu": "21331"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "操作成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| msg | string | msg：消息； |

## 技能组列表

{BaseUrl} / api/ skillGroupListsDataapii参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| skillgroups\_name | string | 技能组名称 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "skillgroups\_name": "test123",  "pageSize": "5",  "pageIndex": "0"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 30,  "data": [  {  "id": 198,  "sn": "SKILLGROUPa12338e3201ab6ec9032275d4b699931",  "skillgroup\_caption": "111",  "percentage": null,  "skillgroup\_name": "test12347677",  "strategy": "0",  "group\_record": null,  "skillgroup\_sn": "SKILLGROUPa12338e3201ab6ec9032275d4b699931",  "parent\_sn": "hln",  "project\_sn": null,  "created\_at": null,  "skillgroup\_no\_agent": "3",  "skillgroup\_all\_busy": "3",  "skillgroup\_waiting\_time": "40",  "skillgroup\_total\_waiting\_time": "40",  "bind\_project\_question": "projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7:questions|0df5191ba58f7d4167493f901177dc1f",  "is\_tranf": 0,  "tranf\_caller": null,  "tranf\_address": null,  "tranf\_header": null,  "tranf\_type": "0",  "ext": "{9000021010}",  "user\_name": null  },    ]  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | id: 自增长,  sn: 编号",  skillgroup\_caption: 描述,  percentage: 外呼比例,  skillgroup\_name: 所属人名称,  strategy: 分配策略,  group\_record: 所属人组织名称,  skillgroup\_sn:技能组编号,  parent\_sn: 主账号，  project\_sn: 项目编号,  created\_at: 创建时间,  skillgroup\_no\_agent: 无坐席,  skillgroup\_all\_busy: 坐席忙,  skillgroup\_waiting\_time: 等待时间,  skillgroup\_total\_waiting\_time: 总等待时间,  bind\_project\_question:绑定流程节点,  is\_tranf: 外传,  tranf\_caller: 外传号码,  tranf\_address: 外传地址,  tranf\_header: null,  tranf\_type: 外传类型,  ext: 分机号,  user\_name: 账号名 |

## 技能组新增

{BaseUrl} / api/ skillGroupSaveapi参数全部为POST方式

说明：。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| skillgroup\_name | string | 技能组名 | 必填 |
| strategy | int | 分配策略 | 必填 |
| skillgroup\_all\_busy | int | 全忙转接方式 | 必填 |
| skillgroup\_no\_agent | int | 无人接听转接方式 | 必填 |
| skillgroup\_waiting\_time | int | 等待时间 | 必填 |
| skillgroup\_total\_waiting\_time | int | 总等待时间（要大于等待时间） | 必填 |
| ai | string | Ai数 | 必填 |
| bind\_project\_question | string | 绑定流程节点 | 必填 |
| is\_tranf | int | 外传 | 必填 |
| ext | int | 分机号 | 必填 |
| skillgroup\_caption | string | 技能组备注 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "skillgroup\_name": "test12347677",  "strategy": "0",  "skillgroup\_all\_busy": "3",  "skillgroup\_no\_agent": "3",  "skillgroup\_waiting\_time": "40",  "skillgroup\_total\_waiting\_time": "40",  "ai": "wmbjjjjj",  "bind\_project\_question": "projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7:questions|0df5191ba58f7d4167493f901177dc1f",  "is\_tranf": "0",  "tranf\_type": "0",  "ext": "9000021010",  "tranf\_header\_param1": "",  "tranf\_header\_param2": "uuid",  "skillgroup\_caption": "111"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": "200",  "msg": "保存成功 "  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | msg：消息； |

## 技能组删除

{BaseUrl} / api/ skillGroupListsDataapii参数全部为POST方式

说明：可以通过获取技能组列表接口返回的sn来请求技能组删除接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| entityInstanceId | string | ["技能组编号1"，"技能组编号2"] | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "entityInstanceId": "[\"SKILLGROUP558c77275907aeba28d380900c145b2c\"]"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": "200",  "msg": "",  "success\_num": 1,  "fail\_num": 0  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | success\_num：成功数；  fail\_num：失败数； |

## 技能组修改

{BaseUrl} / api/ skillGroupUpdateapi参数全部为POST方式

说明：可以通过获取技能组列表接口返回的sn来请求技能组修改接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pkey | string | 固定值skillgroup\_sn | 必填 |
| entityInstanceId | string | 技能组编码 | 必填 |
| skillgroup\_name | string | 技能组名 | 必填 |
| strategy | int | 分配策略 0: 呼入坐席最大空闲分配 1: 呼入呼出坐席最大空闲分配 2: 通话次数循环分配 | 选填 |
| skillgroup\_all\_busy | int | 全忙转接方式 1: 通话次数循环分配  2: 直接挂断 3: 播放等待音 | 选填 |
| skillgroup\_no\_agent | int | 无人接听转接方式1: 转至下一个 2: 直接挂断 : 播放等待音 | 必填 |
| skillgroup\_waiting\_time | int | 等待时间 | 必填 |
| skillgroup\_total\_waiting\_time | int | 总等待时间（要大于等待时间） | 必填 |
| ai | string | 子账号 可以用逗号隔开 如: 账号1，账号2 | 选填 |
| bind\_project\_question | string | 绑定流程节点 | 选填 |
| is\_tranf | int | 外传 0: 内部转接 1: 第三方转接 | 必填 |
| ext | int | 分机号 | 选填 |
| skillgroup\_caption | string | 技能组备注 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "skillgroup\_name": "number12",  "strategy": "0",  "skillgroup\_all\_busy": "3",  "skillgroup\_no\_agent": "3",  "skillgroup\_waiting\_time": "50",  "skillgroup\_total\_waiting\_time": "40",  "ai": "fangzip",  "bind\_project\_question": "projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7:questions|0df5191ba58f7d4167493f901177dc1f",  "is\_tranf": "0",  "tranf\_type": "0",  "ext": "900002111",  "tranf\_header\_param1": "",  "tranf\_header\_param2": "uuid",  "skillgroup\_caption": "n",  "pkey": "skillgroup\_sn",  "entityInstanceId": "SKILLGROUP7a3195bf2be1ddcd4edd67adc51cbbb1"  } |
|  |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": "200",  "msg": "保存成功 "  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| msg | string | 消息； |