[1.1售后故障表(yh\_after\_sale) 4](#_Toc13823240)

[1.2 代理商数据表(yh\_agent) 5](#_Toc13823241)

[1.3.1 话术审核数据表 7](#_Toc13823242)

[1.3.2自学习表(yh\_ai\_history) 8](#_Toc13823243)

[1.3.3 自学习日志表(yh\_ai\_history\_log) 9](#_Toc13823244)

[1.4.1 api token表(yh\_api) : 接口令牌表 9](#_Toc13823245)

[1.5.1 附件表(yh\_attachment) 9](#_Toc13823246)

[1.6.1模型属性表(yh\_attribute) 10](#_Toc13823247)

[1.8.1 用户组(yh\_auth\_group) 11](#_Toc13823248)

[1.8.2 规则(yh\_auth\_rule) 11](#_Toc13823249)

[1.8.3 用户和用户组关联表(yh\_auth\_group\_access) 11](#_Toc13823250)

[1.8.4 用户组与分类的对应关系表(yh\_auth\_extend) 11](#_Toc13823251)

[1.9.1 服务器自动扣费类型表数据表(yh\_auto\_deduct) 12](#_Toc13823252)

[1.9.2 扣费日志表(yh\_deduct\_records) 13](#_Toc13823253)

[1.9.3 扣费项目价格设置表(yh\_item\_cost) 13](#_Toc13823254)

[1.10.1 分类表 14](#_Toc13823255)

[1.10.2频道表(yh\_channel) 15](#_Toc13823256)

[2.1.1 服务器检查数据表(yh\_check\_data) 15](#_Toc13823257)

[2.1.2 服务器检查结果表(yh\_check\_data\_result) 16](#_Toc13823258)

[2.2.1 客户表(yh\_consumer) 18](#_Toc13823259)

[2.2.2 按月份统计AI和客户(yh\_consumer\_ai\_month) 21](#_Toc13823260)

[2.2.3 AI服务器用户备份表(yh\_copy\_users201807)（按月分表 21](#_Toc13823261)

[2.2.5 用户客户报备跟进表(yh\_cs\_report\_notes) 23](#_Toc13823262)

[2.2.6 用户客户报备规则表(yh\_cs\_report\_rules) 24](#_Toc13823263)

[2.2.7 客户分析数据表(yh\_statistics\_asr\_201907) 25](#_Toc13823264)

[2.2.8 用户呼叫量与转化率统计表(yh\_analysis) 25](#_Toc13823265)

[2.3.1 流量代理商扣费表(yh\_flow\_agent) 26](#_Toc13823266)

[2.3.2 流量扣费记录(yh\_flow\_fee) 27](#_Toc13823267)

[2.4.1 收款订单(yh\_gathering) 28](#_Toc13823268)

[2.4.2 收款记录表(yh\_sub\_gathering) 29](#_Toc13823269)

[2.5.1 会员表(yh\_member) 29](#_Toc13823270)

[2.5.2 菜单表(yh\_menu) 30](#_Toc13823271)

[2.5.3 用户表(yh\_ucenter\_member) 30](#_Toc13823272)

[2.6.1 公告表(yh\_notice) 30](#_Toc13823273)

[2.6.2 变更操作日志表(yh\_op\_log) 31](#_Toc13823274)

[2.6.3 外显号码表(yh\_outbound\_number) 32](#_Toc13823275)

[2.7.1 套餐表(yh\_packages) 32](#_Toc13823276)

[2.7.2 套餐类型表(yh\_packages\_category) 33](#_Toc13823277)

[2.7.3 一级代理商套餐成本设置表(yh\_packages\_cost) 34](#_Toc13823278)

[2.7.4 套餐组合表(yh\_packclass) 34](#_Toc13823279)

[2.8.1 网银充值的预支付订单(yh\_prepay\_order) 35](#_Toc13823280)

[2.8.2 消费记录表(订单表)(yh\_records) 36](#_Toc13823281)

[2.8.3 按月份统计结算充值及结算消费 39](#_Toc13823282)

[2.9.1 服务器数据表(yh\_server) 39](#_Toc13823283)

[2.9.2服务器主叫码段(yh\_server\_caller) 41](#_Toc13823284)

[2.9.3 小A服务器报警信息表(yh\_server\_warning) 41](#_Toc13823285)

[2.10.1 话术表(yh\_speech) 41](#_Toc13823286)

[2.10.2 话术分配表(yh\_speech\_allot) 45](#_Toc13823287)

[2.10.3 话术制作中心表(yh\_speech\_center) 45](#_Toc13823288)

[2.10.4 行业表(yh\_speech\_industry) 46](#_Toc13823289)

[2.10.5 录音人员表(yh\_speech\_recorder) 46](#_Toc13823290)

[2.10.6 话术状态跟进表(yh\_speech\_status) 46](#_Toc13823291)

[2.11.1 话术训练表(yh\_speech\_train) 47](#_Toc13823292)

[2.11.2 转单记录表(yh\_transfer) 48](#_Toc13823293)

[2.12.1 录音表(yh\_tape) 49](#_Toc13823294)

[2.11.2 录音状态表(yh\_tape\_status) 51](#_Toc13823295)

[3.1.1 微信配置表(yh\_wechat\_config) 52](#_Toc13823296)

[3.1.2 微信公众号用户(yh\_wx\_follow) 52](#_Toc13823297)

[3.1.3 消息回复表(yh\_wx\_manage) 54](#_Toc13823298)

[3.1.4 话术&录音进度推送数据表(yh\_wx\_relation) 54](#_Toc13823299)

[3.1.6 模板消息记录表(yh\_wx\_sendtpl) 55](#_Toc13823300)

[3.1.7 微信模板消息(yh\_wx\_tpl) 55](#_Toc13823301)

1.1售后故障表(yh\_after\_sale)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| ctg | 故障分类 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null | 1 服务器故障  2 话术相关  3 其他 |
| type | 故障类型编号 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| type\_name | 故障类型说明 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| desc | 问题描述 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| client | 客户名称 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| account | 客户账号 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| ipv4 | IP地址 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| domain | 服务器域名 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| status | 问题进展 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 处理中  2 已解决  3 待更多信息  4 已关闭 |
| phone | 电话 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| qq | QQ | 整型 | bigInt(20) |  | Not Null |  |
| photos | 照片Url | 字符 | text |  | Not Null | 故障截图 |
| audio\_id | 通话记录ID | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  |  |  |
| reason | 解决原因 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| operator | 解决人 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null | 用户名 |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 更新时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| create\_date | 创建时间 | 日期 | datetime |  | Not Null | 2019-07-09 15:23:23 |
| is\_pushed | 是否已推送 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null | 1 是  0 否 |
| transfer | 转交人员 | 字符 | varchar(255) |  | null |  |

1.2 代理商数据表(yh\_agent)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 代理商名称 | 字符 | | varchar(50) |  | Not Null |  |
| vos\_name | 简称 | 字符 | | varchar(50) |  | Not Null |  |
| agent\_follow | 代理商跟进人 | 字符 | | varchar(30) |  | Not Null |  |
| username | 管理账号 | 字符 | | varchar(16) |  | Not Null |  |
| password | 密码 | 字符 | | varchar(32) |  | Not Null |  |
| uid | 关联用户id | 整型 | | int(10) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | | tinyint(2) |  | Not Null | 1 可用  0 不可用 |
| type | 代理商类型 | 整型 | | tinyint(2) |  | Not Null |  |
| type\_name | 类型名称 | 字符 | | varchar(20) |  | Not Null |  |
| level | 代理商级别 | 整型 | | tinyint(2) |  | Not Null |  |
| level\_name | 级别名称 | 字符 | | varchar(20) |  | Not Null | 1 一级代理商  2 二级代理商  3 三级代理商 |
| pid | 上级代理商id | 整型 | | int(10) |  | Not Null | 0 无上级代理 |
| pname | 上级代理商名称 | | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| p\_p\_name | 代理商层级名称 | 字符 | | varchar(255) |  | Null |  |
| wallet | 钱包余额 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| cumulate | 累积充值 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| etalumuc | 累积转出 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| pre\_money | 上次充值 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| pre\_yenom | 上次转出 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| pack\_money | 充值套餐金额 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| commission | 累积提成金额 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| re\_time | 充值时间 | 整型 | | int(10) |  | Not Null |  |
| re\_name | 充值人 | 字符 | | varchar(30) |  | Not Null |  |
| cs\_sum | 总客户数 | 整型 | | int(10) |  | Not Null |  |
| ai\_count | ai 总数 | 整型 | | int(8) |  | Not Null |  |
| month\_cs | 本月新增客户数 | 整型 | | int(8) |  | Not Null |  |
| month\_ai | 本月新增ai数 | 整型 | | int(8) |  | Not Null |  |
| start\_time | 开始时间 | 整型 | | int(10) |  | Not Null |  |
| end\_time | 有效期 | 整型 | | int(10) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | | varchar(255) |  | Not Null |  |
| credit\_line | 信用额度 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| credit\_sur | 剩余额度 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| is\_add | 是否可以添加子代理 | 整型 | | tinyint(2) |  | Not Null | 1 可以  0 不可以 |
| server\_id | 服务器id | 字符 | | text |  | Not Null | 多个服务器逗号分隔 |
| server\_name | 服务器名称 | 字符 | | text |  | Not Null | 多个服务器逗号分隔 |
| a\_uid | 创建人uid | 整型 | | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name | 创建人名称 | 字符 | | varchar(16) |  | Not Null |  |
| u\_uid | 修改人uid | 整型 | | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name | 修改人名称 | 字符 | | varchar(16) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | | int(10) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | | int(10) |  | Not Null |  |
| delete\_time | 删除时间 | 整型 | | int(10) |  | Null |  |
| balance | 结算余额 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| credit\_balance | 结算透支额度 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| shared | 是否使用独立服务器 | 整型 | | tinyint(2) |  | Not Null | 1 是  2 否 |
| direct | 直销或代理 | 字符 | | varchar(10) |  | Not Null |  |
| vos\_settlement\_name | vos结算账号 | 字符 | | varchar(50) |  | Not Null |  |
| vos\_fee\_rate | vos计算费率 | 字符 | | varchar(50) |  | Not Null |  |
| vos\_real\_name | vos名称 | 字符 | | varchar(100) |  | Not Null | 代理商在vos平台名称 |
| account\_belong | 小A代理商归属 | 字符 | | varchar(255) |  | Not Null |  |
| team\_sn\_agent | team\_sn | 字符 | | varchar(30) |  | Not Null | 实施组team\_sn |
| team\_name |  | 字符 | | varchar(50) |  | Not Null | 客户组team\_name |
| team\_sn\_son |  | 字符 | | varchar(50) |  | Not Null | 客户组team\_sn |
| center | 制作中心id | 整型 | | int(10) |  | Not Null | 代理商归属话术制作中心 |
| auto\_audit | 自动审核 | 整型 | | tinyint(4) |  | Not Null | 1 是  0 否 |
| speech\_flag | 是否判断额度 | 整型 | | tinyint(2) |  | Not Null | 话术申请时，是否判断代理商余额+信用额度  1 是 0 否 |
| deposit | 最低充值金额 | 浮点数 | | decimal(11,2) |  | Not Null | 支付宝 或 微信 充值 |

1.3.1 话术审核数据表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| version\_id | 版本号 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| project\_code |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| project\_sn | 话术sn | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| project\_name | 话术名称 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| project\_caption | 流程名称 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| parent\_sn | 所属人 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null | 小A主账号 |
| audit\_data | 审核数据 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| speech\_type | 话术类型 | 字符 | varchar(255) |  | Null | 未使用字段 |
| check\_type | 审核类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Null |  |
| ipv4 | 服务器ip | 字符 | varchar(25) |  | Not Null |  |
| domain | 服务器域名 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| update\_time | 更新时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| delete\_time | 删除时间 | 整型 | int(11) |  | Null | 未使用 |
| status | 审核状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 0 待审核  1 审核中  2 撤销  3 已审核-通过  4 已审核-有驳回 |
| result | 发布结果 | 字符 | text |  | Null | 未使用 |
| release | 是否确认审核 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 0 否  1 是 |
| is\_people\_collaborate | 多人 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 是  2 否 |

1.3.2自学习表(yh\_ai\_history)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| content | 识别内容 | 字符 | text |  | Not Null | 录音识别文字 |
| sha1 | 散列值 | 字符 | varchar(50) | 唯一性 | Not Null | content内容的散列值 |
| a\_uid | 添加人uid | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name | 添加者 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| result | 结果 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |

1.3.3 自学习日志表(yh\_ai\_history\_log)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| history\_id | 自学习表id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| operator | 数据操作 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null | 新增、删除、编辑 |
| before |  | 字符 | text |  | Not Null | 编辑之前的内容 |
| after |  | 字符 | text |  |  | 编辑之后的内容 |
| sha1 | 散列值 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null | after内容的sha值 |
| a\_uid | 添加人uid | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| a\_name | 添加人 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| update\_time | 更新时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |

1.4.1 api token表(yh\_api) : 接口令牌表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| user | 用户唯一标识 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| access\_token | 接口凭证 | 字符 | varchar(150) |  | Not Null |  |
| expires\_in | 有效期 | 整型 | int(5) |  | Not Null |  |
| request\_ip | 请求ip | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 更新时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

1.5.1 附件表(yh\_attachment)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| uid | 用户id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| title | 附件显示名 | 字符 | char(30) |  | Not Null |  |
| type | 附近类型 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| source | 资源id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| record\_id | 关联记录ID | 整型 | int(10) | 联合索引 | Not Null |  |
| download | 下载次数 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| size | 附件大小 | 整型 | bigint(20) |  | Not Null |  |
| dir | 上级目录ID | 整型 | int(12) |  | Not Null |  |
| sort | 排序 | 整型 | int(8) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 更新时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint()1 | 联合索引 | Not Null |  |

1.6.1模型属性表(yh\_attribute)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 字段名 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| title | 字段注释 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| field | 字段定义 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| type | 数据类型 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| value | 字段默认值 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| is\_show | 是否显示 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null |  |
| extra | 参数 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| model\_id | 模型id | 整型 | int(10) | 索引 | Not Null |  |
| is\_must | 是否必填 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null |  |
| update\_time | 更新时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| validate\_rule |  | 字符 | varchar(255) |  | Not Null | 数据验证规则 |
| validate\_time |  | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null |  |
| error\_info |  | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| validate\_type |  | 字符 | varchar(25) |  | Not Null |  |
| auto\_rule |  | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| auto\_time |  | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null |  |
| auto\_type |  | 字符 | varchar(25) |  | Not Null |  |

1.8.1 用户组(yh\_auth\_group)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(8) | 主键 | Not Null |  |
| module | 用户组所属模块 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| type | 组类型 | 整型 | tinyint(4) |  | Not Null |  |
| title | 用户组中文名称 | 字符 | char(20) |  | Not Null |  |
| description | 描述信息 | 字符 | varchar(80) |  | Not Null |  |
| status | 用户组状态 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 正常  0 禁用  -1 删除 |
| rules | 规则 | 字符 | varchar(1000) |  | Not Null | 用户组拥有的规则id，逗号分隔 |

1.8.2 规则(yh\_auth\_rule)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(8) | 主键 | Not Null |  |
| module | 规则所属module | 字符 | varchar(20) | 联合索引 | Not Null |  |
| type | 类型 | 整型 | tinyint(2) | 联合索引 | Not Null | 1 url  2 主菜单 |
| name | 英文名称 | 字符 | char(80) |  | Not Null | 规则唯一英文标识 |
| title | 中文名称 | 字符 | char(20) |  | Not Null | 规则中文描述 |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(1) | 联合索引 | Not Null | 1 有效  0 无效 |
| condition | 条件 | 字符 | varchar(300) |  | Not Null | 规则附加条件 |

1.8.3 用户和用户组关联表(yh\_auth\_group\_access)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| uid | 用户id | 整型 | int(10) | 索引 | Not Null |  |
| group\_id | 用户组id | 整型 | mediumint(8) | 索引 | Not Null |  |

1.8.4 用户组与分类的对应关系表(yh\_auth\_extend)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| group\_id | 用户id | 整型 | mediumint(10) | 索引 | Not Null | 联合唯一索引 |
| extend\_id | 扩展表中数据的id | 整型 | mediumint(8) | 索引 | Not Null | 联合唯一索引 |
| type | 扩展类型标识 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 栏目分类权限  2 模型权限  联合唯一索引 |

1.9.1 服务器自动扣费类型表数据表(yh\_auto\_deduct)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(11) | 主键 | Not Null |  |
| agent\_id | 代理商id | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| vos\_name | 代理商简称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| agent\_type | 代理商类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null |  |
| agent\_type\_name | 类型名称 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| level | 代理商级别 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null |  |
| level\_name | 级别说明 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| server\_id | 服务器id | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| server\_name | 服务器名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| catg | 扣费类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 0 月扣 |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 0 正常  1 停用 |
| money | 金额 | 浮点数 | decimal(10,2) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 更新时间 | 整型 | int(10) |  | Not tNull |  |
| create\_date | 创建时间 | 日期 | datetime |  | Not Null |  |
| ip | 操作者ip | 字符 | varchar(15) |  | Not Null |  |
| operator | 操作者 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |

1.9.2 扣费日志表(yh\_deduct\_records)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(11) | 主键 | Not Null |  |
| money | 金额 | 浮点数 | decimal(10,2) |  | Not Null |  |
| item | 扣费项目 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null |  |
| item\_name | 项目名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| types | 扣费类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null |  |
| types\_name | 类型名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| to\_id | 被扣款者id | 整型 | int(11) |  | Not Nul | 代理商id |
| to\_name | 被扣款者名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| u\_uid | 操作人id | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| u\_name | 操作人名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| update\_time | 更新时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| ip | 操作者ip | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| t\_id | 扣费套餐id | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |

1.9.3 扣费项目价格设置表(yh\_item\_cost)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 名称 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| item | 项目 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1录音  2 话术  3服务器 |
| item\_name | 项目名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| price | 价格 |  | Decimal(10,2) |  | Not Null |  |
| unit | 项目单位 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null | 年、月、次数 |
| a\_uid |  | 整型 | int(10) |  | Not null |  |
| a\_name |  | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 正常 |
| belong | 归属 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| create\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| agent\_infos |  | 字符 | text |  | Null | 扣费套餐分配的代理商数据 |

1.10.1 分类表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 标志 | 字符 | varchar(30) | 唯一索引 | Not Null |  |
| title | 标题 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| pid | 上级分类id | 整型 | int(10) | 索引 | Not Null |  |
| sort | 排序 | 整型 | int(10) |  | Not Null | 同级有效 |
| list\_row | 列表每页行数 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| meta\_title |  | 字符 | varchar(50) |  | Not Null | SEO的网页标题 |
| keywords | 关键字 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| description | 描述 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| template\_index | 频道也模板 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| template\_lists | 列表页模板 | 字符 | varchar(100) |  | Not NULL |  |
| template\_detail | 详情页模板 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| template\_edit | 编辑页模板 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| model | 列表绑定模型 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| model\_sub | 子文档绑定模型 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| type | 内容类型 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| link\_id | 外链 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| allow\_publish | 是否允许发布内容 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| display | 可见性 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| reply | 是否允许回复 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| check | 是否审核 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null | 发布的文章 |
| reply\_model |  | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| extend | 扩展设置 | 字符 | text |  |  |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 更新时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| status | 数据状态 | 整型 | tinyint(4) |  | Not Null |  |
| icon | 分类图标 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| groups | 分组定义 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |

1.10.2频道表(yh\_channel)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null | 频道id |
| pid | 上级频道id | 整型 | int(10) |  | Not Null | 索引 |
| title | 频道标题 | 字符 | char(30) |  | Not Null |  |
| url | 频道连接 | 字符 | char(100) |  | Not Null |  |
| sort | 导航排序 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 更新时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(4) |  | Not Null |  |
| target | 新窗口打开 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null |  |

2.1.1 服务器检查数据表(yh\_check\_data)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| server\_name | 服务器名称 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| ipv4 | 服务器IP | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| domain | 服务器域名 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| active | 数据状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1启用  2 不启用 |
| vos\_server\_name | vos服务器地址 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| vos\_interface | vos接口地址 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| caller | 主叫号码 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| callee | 被叫号码 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| callerE164 | 回拨号码 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| calleeE164s | 被叫号码 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| accessE164 | 回拨线路号码 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| accessE164Password | 回拨线路密码 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| talktimes | 通话时长 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| asr\_b |  | 字符 | text |  | Null |  |
| asr\_c |  | 字符 | text |  | Null |  |
| asr\_d |  | 字符 | text |  | Null |  |
| asr\_f |  | 字符 | text |  | Null |  |
| customername |  | 字符 | text |  | Null |  |

2.1.2 服务器检查结果表(yh\_check\_data\_result)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| server\_name | 服务器名称 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| ipv4 | 服务器IP | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| domain | 服务器域名 | 字符 | varchar(255) |  | Not Nul |  |
| active | 数据状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null |  |
| vos\_server\_domain | vos服务器地址 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| vos\_interface | vos接口 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| caller | 主叫号码 | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |
| callerE164 | 回拨号码 | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |
| calleeE164s | 被叫号码 | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |
| accessE164 | 回拨线路号码 | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |
| accessE164Password | 回拨线路密码 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| callee | 被叫号码 | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| project\_caption |  | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| connected\_at | 时间 | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |
| talktimes | 通话时长 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| asr\_a |  | 字符 | text |  | Null |  |
| asr\_b |  | 字符 | text |  | Null |  |
| asr\_c |  | 字符 | text |  | Null |  |
| asr\_d |  | 字符 | text |  | Null |  |
| asr\_f |  | 字符 | text |  | Null |  |
| customername |  | 字符 | text |  | Null |  |
| nomatch |  | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| retCode | vos接口结果 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| httpCode |  | 字符 | varchar(20) |  | Null | 服务器登录地址返回http code |
| check\_date | 检查时间 | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |
| version\_number | 版本号 | 字符 | char(20) |  | Null |  |
| update\_time | 更新日期 | 字符 | varchar(30) |  | Null | 服务器项目更新时间 |
| version\_status | 状态 | 字符 | varchar(20) |  | Null |  |
| updata\_at | 更新日期 | 字符 | varchar(30) |  | Null |  |
| fastcallGetAuthDays | 剩余授权时间 | 字符 | varchar(30) |  | Null |  |
| fastcallGetSerial | 序列号 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| status | 状态信息 | 字符 | varchar(500) |  | Null |  |
| httpd | 运行状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Null | httpd:apache  1 运行  0 没有运行 |
| postmaster | 邮件 | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 1 运行  0 没有运行 |
| redis\_server | redis | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 1 运行  0 没有运行 |
| mysqld | mysql | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 1 运行  0 没有运行 |
| deserver | deserver | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 同上 |
| GRProc |  | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 1 运行  0 没有运行 |
| php | php | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 1 运行 |
| asr\_server | asr语音识别 | 整型 | tinyint(2) |  | Null |  |
| tts\_server | tts话术合成 | 整型 | tinyint(2) |  | Null |  |
| ffreeswitch |  | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 跨平台的/伸缩性极好的/ 免费的/多协议的电话软交换平台 |
| web\_server |  | 整型 | tinyint(2) |  | Null | web socker |
| supervisord |  | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 进程管理 |

2.2.1 客户表(yh\_consumer)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| uid | 用户id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| name | 企业名称 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| account | 管理账号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| password | 密码 | 字符 | varchar(32) |  | Not Null |  |
| child\_account |  | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| caller | 主叫号码 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| caller\_account | 主叫账号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| ext | 分机前缀 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| ext\_max | 最大分机数 | 整型 | int(7) |  | Not Null |  |
| dial\_span | 外呼间隔 | 整型 | int(6) |  | Not Null |  |
| callin\_phone | 呼入号码 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| project\_sn | 模板选择 | 字符 | text |  | Not Null | 多个数据逗号分隔 |
| team\_sn | 组织编号 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| team\_name | 人工智能实施组 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| is\_account | 是否开户 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 已开户  2 未开户 |
| user\_sn | users表sn | 字符 | varchar(255) |  | Not Null | ai users表的user\_sn |
| mobile | 手机号码 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| agent\_id | 所属代理商id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| agent\_name | 代理商名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| server\_id | 所在服务器id | 整型 | int(6) |  | Not Null |  |
| server\_name | 服务器名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| packages\_id | 使用套餐id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| packages\_type | 套餐类型 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 分钟 |
| packages\_name | 套餐名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| packages\_details | 套餐详情 | 字符 | varchar(300) |  | Not Null |  |
| packages\_total | 商品总价 | 浮点数 | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| discount | 代理商折扣 | 浮点数 | decimal(7,4) |  | Not Null |  |
| agent\_test\_total |  | 浮点数 | decimal(11,2) |  | Not Null | 用户测试代理商支付总价 |
| admin\_test\_num |  | 整型 | int(3) |  | Not Null | 管理员测试套餐次数 |
| agent\_test\_num |  | 整型 | int(3) |  | Not Null | 代理商测试套餐次数 |
| expan\_money | 扩容金额 | 整型 | int(7) |  | Not Null |  |
| heap\_year | 累计年数 | 整型 | int(3) |  | Not Null |  |
| heap\_month | 累积月数 | 整型 | int(3) |  | Not Null |  |
| ai\_count | ai总数 | 整型 | int(5) |  | Not Null |  |
| sum\_time | 总时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| remain\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null | 剩余分钟数，这里为秒 |
| test\_start\_time | 测试开始时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| test\_end\_time | 测试结束时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| start\_time | 开户时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| end\_time | 到期时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| type | 类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1新开  2 扩容  3 续费 |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 0 不可用  1 可用  2 停用  3 审核中  4 审核失败  5审核成功  7 禁用 |
| follow\_person | 跟进人 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| delete\_time | 删除时间 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| open\_ai\_date | 开户时间 | 字符 | datetime |  | Not Null | 向Ai服务器开户的时间 |
| update\_ai\_date |  | 字符 | datetime |  | Not Null | 向Ai 服务器修改账户时间 |
| vos\_agent\_name | 代理商简称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| industry | 行业 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| operater | 创建者 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| linkman | 联系人 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| link\_mb | 联系电话 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| province | 省份 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| city | 城市 | 字符 | varchar(50) |  | Not null |  |
| address | 地址 | 字符 | varchar(255) |  | Not null |  |
| account\_belong | 小A代理组 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| allot | 分配客服 | 字符 | varchar(50) |  | Not null | 账号nickname |
| salesman | 业务员 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| mode | 客户类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 1 个人  2 企业 |
| card\_number | 证件号 | 字符 | varchar(20) |  | Null | 身份证号码 |
| face | 正面照 | 字符 | varchar(255) |  | Null | 身份证正面照 |
| back | 反面照 | 字符 | varchar(255) |  | Null | 身份证反面照 |
| license\_number | 营业执照号 | 字符 | varchar(30) |  | Null | 企业客户使用 |
| license\_photo | 营业执照 | 字符 | varchar(255) |  | Null | 照片 |
| legal\_name | 法人姓名 | 字符 | varchar(30) |  | Null | 企业客户使用 |
| legal\_card\_number | 身份证号 | 字符 | varchar(20) |  | Null | 法人身份证号 |
| legal\_card\_copy |  | 字符 | varchar(255) |  | Null | 法人身份证复印件 |
| is\_active |  | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 1 普通  2 tts  3 双语  4 tts+双语 |

2.2.2 按月份统计AI和客户(yh\_consumer\_ai\_month)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(11) | 主键 | Not Null |  |
| agent\_type | 代理类型 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| consumer\_total | 客户总计 | 整型 | int(11) |  | Null |  |
| ai\_total | Ai总计 | 整型 | int(11) |  | Null |  |
| month | 月份 | 字符 | varchar(30) |  |  |  |

2.2.3 AI服务器用户备份表(yh\_copy\_users201807)（按月分表）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| pkid | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| server\_id |  | 整型 | int(4) |  | Not Null |  |
| copy\_time |  | 整型 | int(4) |  | Not Null |  |
| server\_ipv4 |  | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| id |  | 整型 | int(4) |  | Not Null |  |
| user\_sn |  | 字符 | varchar(1000) |  | Not Null |  |
| user\_name |  | 字符 | varchar(1000) |  | Not Null |  |
| team\_name |  | 字符 | varchar(1000) |  | Not Null |  |
| team\_sn |  | 字符 | text |  | Not Null |  |
| salt |  | 字符 | varchar(1000) |  | Not Null |  |
| password |  | 字符 | varchar(1000) |  | Not Null |  |
| passwd |  | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| blocked |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| bindip |  | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| expired |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| amount |  | 整型 | int(4) |  | Null |  |
| give\_amount |  | 整型 | int(4) |  | Null |  |
| priority |  | 整型 | int(4) |  | Null |  |
| status |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| contact |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| email |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| mobile |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| phone |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| ext |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| fax |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| fax\_ext |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| display\_phone |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| gatewayaddr |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| sipname |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| sippwd |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| sipproxy |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| enabled |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| created\_at |  | 日期 | timestamp |  | Not Null |  |
| updated\_at |  | 日期 | timestamp |  | Not Null |  |
| is\_order |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| dep\_phone |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| company |  | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| total\_count |  | 整型 | int(4) |  | Null |  |
| parent\_sn |  | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| max\_call\_count |  | 整型 | int(4) |  | Null |  |
| ai\_count |  | 整型 | int(4) |  | Null |  |
| project\_sn |  | 字符 | text |  | Null |  |
| caller\_group |  | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| skillgroup\_sn |  | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| callin\_project\_sn |  | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| dial\_span |  | 整型 | int(4) |  | Null |  |
| callin\_phone |  | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| ext\_max |  | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| caller\_number |  | 字符 | varchar(1000) |  | NUll |  |

2.2.4 用户客户报备表(yh\_cs\_report)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not NUll |  |
| name | 客户名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| linkman | 联系人姓名 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| telephone | 联系电话 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| mobile | 手机号码 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null | 联系人 |
| email | 联系人邮箱 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| city | 用户所在城市 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| province | 用户所在省份 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| country | 所在国家 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| address | 详细地址 | 字符 | varchar(200) |  | Not Null |  |
| credit\_code | 统一信用代码 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 正在使用 |
| type | 类型 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 渠道 2 直销 |
| filel\_name | 文件名 | 字符 | varchar(50) |  | Not null |  |
| filel\_path | 文件目录 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| a\_uid |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name |  | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| u\_uid | 操作人 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name |  | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| o\_uid | 所有人id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| o\_name | 所有人 | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| last\_link\_time | 最后联系时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| last\_link\_titel | 最后跟进消息 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| link\_sum | 跟进次数 | 整型 | int(8) |  | Not Null |  |
| recovery\_time | 回收时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

2.2.5 用户客户报备跟进表(yh\_cs\_report\_notes)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| cr\_id | 客户报备表id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| name | 客户名称 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| title | 跟进标题 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| filel\_name | 文件名 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| filel\_path | 文件目录 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| filel\_domain | 文件域名 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| a\_uid |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name |  | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| u\_uid | 操作人 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name |  | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| address | 记录地址 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| type |  | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 跟进记录  2 操作记录 |
| operate |  | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 新增  2删除  3 修改  4 回收  5 领取 |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

2.2.6 用户客户报备规则表(yh\_cs\_report\_rules)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 名称 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| show\_content | 提出天数 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| a\_uid |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name |  | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| u\_uid | 操作人 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name |  | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 启用  0 停用 |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

2.2.7 客户分析数据表(yh\_statistics\_asr\_201907)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| statistics\_date | 统计时间 | 日期 | date |  | Not Null |  |
| statistics\_time | 统计时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| caller | 主叫号码 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| parent\_sn |  | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| project\_name |  | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| recognition\_count | 识别次数1 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| recognition\_on\_count | 识别次数2 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| nomatch\_cout | nomatch次数1 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| nomatch\_one\_count | Bnomatch次数2 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| noinput\_count |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| noinput\_on\_count |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| success\_count |  | 整型 | int(10) |  | Not Null | 成功次数1 |
| success\_one\_count |  | 整型 | int(10) |  | Not Null | 成功次数2 |
| fail\_count |  | 整型 | int(10) |  | Not Null | 失败次数1 |
| fail\_one\_count |  | 整型 | int(10) |  | Not Null | 失败次数2 |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| insert\_time | 创建日期 | 日期 | datetime |  | Not Null |  |

2.2.8 用户呼叫量与转化率统计表(yh\_analysis)

同结构表(yh\_analysis201807、yh\_analysis201808、yh\_analysis201809、yh\_analysis201810、yh\_analysis201811、yh\_analysis201812、yh\_analysis201901：分表，已不再使用）)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| user\_name | 用户名 | 字符 | char(40) |  | Not Null |  |
| total\_connect | 呼叫总计 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| total\_no\_connect | 未结果总计 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| total\_talktimes | 总通话时长 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| total\_a | A类 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| total\_b | B类 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| total\_c | C类 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| total\_d | D类 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| total\_e | E类 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| total\_f | F类 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| total\_score | 分值累计 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| total\_asks\_count | 问题交互累计 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| total\_agent | 转人工累计 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| server\_id | 服务器id | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| server\_name | 服务器名称 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| caller\_group | 主叫号码 | 字符 | varchar(1000) |  | Null |  |
| contact | 客户名称 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| expired | 到期时间 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| ai\_count | AI数 | 整型 | int(4) |  | Null |  |
| dial\_span | 外呼间隔时间 | 整型 | int(4) |  | Null |  |
| ext | 呼入主叫 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | char(255) |  | Null |  |
| rate | 接通率 | 字符 | char(40) |  | Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| update\_time | 更新时间 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| status | 数据状态 | 整型 | tinyint(4) |  | Null |  |

2.2.9 用户呼叫量与转化率统计执行日志表(yh\_analysis\_log)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(11) | 主键 | Not Null |  |
| server\_id | 服务器id | 整型 | int(10) |  | Not Null | 服务器表id |
| server\_name | 服务器名称 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| user\_name | 统计用户 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| analysis\_time | 执行时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null | 时间戳 |
| analysis\_result | 结果 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |

2.3.1 流量代理商扣费表(yh\_flow\_agent)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| agent\_id | 代理商id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| vos\_name |  | 字符 | varchar(50) |  | Not Null | 代理商vos\_name |
| vos\_server | vos服务器 | 字符 | int(10) |  | Not Null |  |
| vos\_account | vos账号 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| active | 是否有效 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 是  0 否 |
| oem | 扣费对象 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 结算钱包  2 普通钱包 |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| a\_uid |  | 整型 | int(11) |  | Null |  |
| a\_name |  | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |
| u\_uid |  | 整型 | int(11) |  | Null |  |
| u\_name |  | 字符 | varchar(50) |  | NUll |  |

2.3.2 流量扣费记录(yh\_flow\_fee)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| vos\_server | vos服务器 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| vos\_account | vos账号 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| agent\_id | 代理商id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| vos\_name |  | 字符 | varchar(100) |  | Null |  |
| oem | 扣费钱包 | 整型 | tinyint(3) |  | Null | 同yh\_flow\_agent oem字段，扣费钱包标识 |
| feeDate | 扣费日期 | 字符 | char(10) |  | Null |  |
| pid | 所属代理商id | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| pname | 所属代理商名称 | 字符 | varchar(100) |  | Null |  |
| wallet | 钱包余额 | 浮点数 | decimal(10,3) |  | Null | 被扣费代理商普通/结算钱包余额 |
| current\_wallet | 扣费之后钱包余额 | 浮点数 | decimal(11,3) |  | Null |  |
| msg | 详情 | 字符 | varchar(500) |  | Null |  |
| result | 结果 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| beginTime | 开始时间(微妙) | 整型 | bigint(20) |  | Null |  |
| endTime | 结束时间 | 整型 | bigint(20) |  | Null |  |
| account |  | 字符 | varchar(100) |  | Null |  |
| accountName |  | 字符 | varchar(100) |  | Null |  |
| cdrCount |  | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| totalFee |  | 浮点数 | decimal(10,3) |  | Null |  |
| totalTime |  | 整型 | int(11) |  | Null |  |
| totalSuiteFee |  | 浮点数 | decimal(10,2) |  | Null |  |
| totalSuiteFeeTime |  | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| netFee |  | 浮点数 | decimal(10,2) |  | Null |  |
| netTime |  | 整型 | int(11) |  | Null |  |
| netCount |  | 整型 | int(11) |  | Null |  |
| localFee |  | 浮点数 | decimal(10,3) |  | Null |  |
| localTime |  | 整型 | int(11) |  | Null |  |
| localCount |  | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| domesticFee |  | 浮点数 | decimal(10,3) |  | Null |  |
| domesticTime |  | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| domesticCount |  | 整型 | int(11) |  | Null |  |
| internationalFee |  | 浮点数 | decimal(10,3) |  | Null |  |
| internationalTime |  | 整型 | int(11) |  | Null |  |
| internationalCount |  | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| log\_number | 消费记录编号 | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |

2.4.1 收款订单(yh\_gathering)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| cid | 客户id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| cname | 客户名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| caller | 主叫号码 | 字符 | varchar(20) |  | Not null |  |
| account | 管理账号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| type | 类型 | 整型 | tinyint(4) |  | Not null | 1 新开  2 续费  3 其他 |
| receive | 应收金额 |  | decimal(10,2) |  | Not Null |  |
| surplus | 未收金额 |  | decimal(10,2) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| gathering | 收款记录 | 字符 | text |  | Null |  |
| operater | 创建者 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| create\_date | 创建日期 | 日期 | datetime |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| log\_number | 关联订单 | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |
| ip | 登录IP | 字符 | varchar(15) |  | Not Null |  |

2.4.2 收款记录表(yh\_sub\_gathering)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| type | 收款类型 | 整型 | tinyint(4) |  | Not Null |  |
| paid | 已付金额 |  | decimal(10,2) |  | Not Null |  |
| surplus | 剩余金额 |  | decimal(10,2) |  | Not Null |  |
| operater | 创建者 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| remark1 | 备注1 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| remark2 | 备注2 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| create\_date | 创建日期 | 日期 | datetime |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| gathering | 订单编号 | 整型 | int(10) |  | Not Null | 父类收款订单编号 |
| ip | 登录ip | 字符 | vrchar(15) |  | Not Null |  |

2.5.1 会员表(yh\_member)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| uid | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| nickname | 昵称 | 字符 | char(16) |  | Not Null |  |
| sex | 性别 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| birthday | 生日 | 日期 | date |  | Not Null |  |
| qq | qq号 | 字符 | char(10) |  | Not Null |  |
| score | 用户积分 |  | mediumint(8) |  | Not Null |  |
| login | 登录次数 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| reg\_ip | 注册IP | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| reg\_time | 注册时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| last\_login\_ip |  | 字符 | varchar(20) |  | Not Null | 最后登录IP |
| last\_login\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null | 登录时间 |
| create\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| status | 会员状态 | 整型 | tinyint(4) | 索引 | Not Null |  |

2.5.2 菜单表(yh\_menu)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| title | 标题 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| pid | 上级分类id | 整型 | int(10) | 索引 | Not Null |  |
| sort | 排序 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| url | 连接地址 | 字符 | char(255) |  | Not Null |  |
| hide | 是否隐藏 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null |  |
| tip | 提示 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| group | 分组 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| is\_dev |  | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 是否仅开发者模式可见 |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(1) | 索引 | Not Null |  |

2.5.3 用户表(yh\_ucenter\_member)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| username | 用户名 | 字符 | char(16) | 唯一索引 | Not Null |  |
| password | 密码 | 字符 | char(16) |  | Not Null |  |
| email | 邮箱 | 字符 | char(16) | 索引 | Not Null |  |
| mobile | 手机 | 字符 | char(15) |  | Not Null |  |
| reg\_time | 注册时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| reg\_ip | 注册ip | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| login | 登录次数 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| last\_login\_time | 登录时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| last\_login\_ip | 登录ip | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| status | 用户状态 | 整型 | tinyint(4) | 索引 | Null |  |

2.6.1 公告表(yh\_notice)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 公告名称 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| type | 公告类型 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 运营平台公告  2 小A公告 |
| server\_id | 服务器id | 字符 | text |  |  |  |
| server\_name | 服务器名称 | 字符 | text |  |  |  |
| server\_ip | IP地址 | 字符 | text |  |  |  |
| forend |  | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 前端  0 后端 |
| status | 是否展示 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 展示  0 隐藏 |
| start\_time | 开始时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| end\_time | 结束展示时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| describe | 描述 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| content | 公告内容 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| a\_uid | 添加人id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name |  | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| u\_uid |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name | 修改人 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

2.6.2 变更操作日志表(yh\_op\_log)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| uid | 操作用户id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| nickname | 昵称 | 字符 | char(16) |  | Not Null |  |
| op\_ip | 操作id | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| op\_time | 操作时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| op\_type | 操作类型 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| op\_module | 模块 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| do\_before | 操作前 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| do\_after | 操作后 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| remark | 变更说明 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| result | 结果 | 字符 | text |  | Null |  |
| record\_id | 关联数据id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

2.6.3 外显号码表(yh\_outbound\_number)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| number | 外显号码 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| account | 归属账号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Nul |  |
| ipv4 | 服务器ip | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| outbound\_time | 时间戳 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| insert\_time | 新增时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| operator | 设置者 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |

2.7.1 套餐表(yh\_packages)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 套餐名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| a\_uid | 添加人id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name | 添加人姓名 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| u\_uid | 修改人id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name | 修改人姓名 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| type | 套餐类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 按分钟 按用户年租 按用户月租 专业版 客服版 其他 |
| type\_name | 类型名称 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| status | 套餐状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 0 不可用  1 正常  2 测试 |
| status\_name | 状态名称 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| attribute | 套餐属性 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| attr\_name | 属性名称 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| agent\_one\_ids |  | 字符 | text |  | Null | 分配给一级代理 |
| agent\_one\_name |  | 字符 | text |  | Null | 分配给一级代理名称 |
| agent\_two\_ids |  | 字符 | text |  | Null | 分配给二级代理 |
| agent\_two\_name |  | 字符 | text |  | Null | 分配给二级代理名称 |
| agent\_three\_ids |  | 字符 | text |  | Null | 分配给三级代理 |
| agent\_three\_name |  | 字符 | text |  | Null | 分配给三级代理名称 |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

2.7.2 套餐类型表(yh\_packages\_category)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 类型名称 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| formula | 计算公式 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| formula\_name | 公式说明 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| settlement | 是否结算 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 是 |
| repeat | 是否可重复 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 是 |
| tpl | 显示模板 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 分钟  2 年  3 月  4 测试  5 其他 |
| auth | 权限 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null | 新开，扩容，续费 权限 |
| unit | 时间单位 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null | min:分钟 day:天数 month:月份 year:年份 |
| active | 同步 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 客户表is\_active字段 同步 |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 正常  2 停用 |
| sort | 排序 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| create\_date | 创建时间 | 时间 | datetime |  | Not Null |  |
| ip | ip | 字符 | varchar(15) |  | Not Null |  |
| operator | 创建者 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |

2.7.3 一级代理商套餐成本设置表(yh\_packages\_cost)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(11) | 主键 | Not Null |  |
| ai | ai数 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| heap | 套餐单位时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null | 年、月 |
| package\_type | 套餐类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null |  |
| package\_type\_name | 类型名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| agent\_id | 代理商id | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| agent\_name | 代理商名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| price | 价格设置 |  | decimal(10,2) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

2.7.4 套餐组合表(yh\_packclass)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 分类名称 | 字符 | vrchar(25) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 可用 |
| type |  | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 统一设置  0 单独设置 |
| discount | 统一设置折扣 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| content |  | 字符 | text |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| id\_str | 套餐id串 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| a\_uid |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name |  | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| u\_uid | 操作人 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name |  | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

2.8.1 网银充值的预支付订单(yh\_prepay\_order)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | | 数据类型 | | 字符长度 | | | 约束 | 必填 | 备注 | |
| id | 自增长 | | 整型 | | int(10) | | | 主键 | Not Null |  | |
| out\_trade\_no | 唯一单号 | | 字符 | | varchar(20) | | | 唯一索引 | Not Null |  | |
| agent\_id | 代理商id | | 整型 | | int(10) | | |  | Not Null |  | |
| vos\_name | 代理商简称 | | 字符 | | varchar(30) | | |  | Not Null |  | |
| level | 级别 | | 整型 | | tinyint(2) | | |  | Not Null |  | |
| level\_name | 级别说明 | | 字符 | | varchar(30) | | |  | Not Null |  | |
| wallet | 普通钱包 | |  | | decimal(10,2) | | |  | Not Null |  | |
| settlement | 结算钱包 | |  | | decimal(10,2) | | |  | Not Null |  | |
| notify\_url | 异步通知地址 | | 字符 | | varchar(255) | | |  | Not Null |  | |
| pay\_type | 支付方式 | | 整型 | | tinyint(2) | | |  | Not Null |  | |
| type\_name | 方式说明 | | 字符 | | varchar(20) | | |  | Not Null |  | |
| status | 订单状态 | | 整型 | | tinyint(2) | | |  | Not Null | 0 未支付  1 已支付 | |
| fee | 充值金额 | | 整型 | | int(10) | | |  |  | 单位：分 | |
| result | 支付结果 | | 字符 | | text | | |  | Null |  | |
| openid |  | | 字符 | | varchar(255) | | |  | Null | 微信支付用户openid|支付宝支付用户唯一id | |
| trade\_type | 交易类型 | | 字符 | | varchar(30) | | |  | Null |  | |
| bank\_type | 银行类型 | | 字符 | | varchar(30) | | |  | Null |  | |
| total\_fee | 实际金额 | | 整型 | | int(10) | | |  | Null | 单位：分 | |
| transaction\_id | 交易单号 | | 字符 | | varchar(100) | | |  | Null |  | |
| time\_end | 支付时间 | | 字符 | | varchar(20) | | |  | Null |  | |
| attach | 附加数据 | | 字符 | | varchar(255) | | |  | Null |  | |
| a\_uid |  | | 整型 | | int(10) | | |  | Not Null |  | |
| a\_name |  | | 字符 | | varchar(16) | | |  | Not Null |  | |
| create\_time | 创建时间 | | 整型 | | int(10) | | |  | Not Null |  | |
| update\_time | 修改时间 | | 整型 | | int(10) | | |  | Not Null |  | |
| ip | | ip | | 字符 | | varchar(15) |  | | Not Null | |  |

2.8.2 消费记录表(订单表)(yh\_records)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| log\_number | 记录编号 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| batch | 批次 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| agent\_id | 本方账户 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| agent\_name | 本方代理商名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| p\_agent\_id | 父级代理商id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| p\_agent\_name | 父级代理商名称 | 整型 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| to\_id | 对方账户 | 整型 | int(10) |  | Not Null | 代理商或用户 |
| to\_name | 对方账户 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| mode | 消费类型 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 0 支出  1 收入 |
| msg | 消费信息 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| money | 交易金额 |  | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| o\_money | 原始交易金额 |  | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| pre\_wallet | 交易之前的余额 |  | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| now\_wallet | 交易后的余额 |  | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| chg\_wallet | 余额变化值 |  | decimal(11,2) |  | Not Null | now-pre |
| pre\_credit\_line | 上次信用额度 |  | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| now\_credit\_line | 当前信息额度 |  | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| chg\_credit | 变化信用额度 |  | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| type | 扣款方式 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 余额扣款  2 余额+信用额度  3 信用额度  4 结算余额 |
| packages\_id | 套餐id | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| packages\_name | 套餐名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| packages\_type | 套餐类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null |  |
| packages\_details | 套餐信息 | 字符 | varchar(300) |  | Not Null |  |
| packages\_total | 套餐总价 |  | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| discount | 代理商折扣 | 字符 | varchar(10) |  | Not Null |  |
| settlement | 结算价 |  | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| ai\_count | ai个数 | 整型 | int(8) |  | Not Null |  |
| ai\_count\_pre | 充值前AI数 | 整型 | int(8) |  | Not Null |  |
| ai\_count\_chg | ai变化量 | 整型 | int(8) |  | Not Null |  |
| remain\_time | 套餐时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| packages\_time | 套餐时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| packages\_time\_pre | 充值之前的套餐时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| packages\_time\_chg | 时间变化量 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| user\_rech\_type | 充值类型 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 0 默认  1新开  2 扩容  3 续费 |
| start\_time | 套餐开始时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| end\_time | 套餐结束时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 正常  0 退款(用户充值套餐才有) |
| refund\_money | 退款金额 |  | decimal(11,2) |  | Not Null |  |
| is\_re\_pack | 消息记录类型 | 整型 | tinyint(4) |  | Not Null | 金额充值(代理商) 2 套餐充值(用户) 3 提成 4 结算扣款 12 网银充值 11 流量扣费 |
| is\_agent\_user | 充值主体标识 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1代理商 2 用户 3 代理商结算 |
| a\_uid | 操作人id | 整型 | int（10） |  | Not Null |  |
| a\_name | 操作人名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| refund\_id | 退款记录id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | text |  | Null |  |
| create\_time | 记录产生时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| add\_time | 添加时间 | 时间 | datetime |  | Not Null |  |
| day |  | 时间 | date |  | Not Null |  |
| month | 月份 | 整型 | int(6) |  | Not Null |  |
| caller | 客户主叫号码 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| account | 客户账号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| ip | 操作者ip | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| out\_trade\_no |  | 字符 | varchar(100) |  | Null | yh\_prepay\_order：out\_trade\_no |
| transaction\_id |  | 字符 | varchar(120) |  | Null | yh\_prepay\_order . transaction\_id |
| tape\_id | 录音单id | 整型 | int(10) |  | Null |  |
| sp\_id | 话术单id | 整型 | int(10) |  | Null | 扣费记录关联话术id |

2.8.3 按月份统计结算充值及结算消费

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| agent\_name | 代理商名称 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| settlement\_recharge |  |  | decimal(11,3) |  | Null |  |
| new\_client\_settle | 新开客户结算 |  | decimal(11,3) |  | Null |  |
| renew\_client\_settle | 续费客户结算 |  | decimal(11,3) |  | Null |  |
| expan\_client\_settle | 扩容客户结算 |  | decimal(11,3) |  | Null |  |
| speech | 话术 |  | decimal(11,3) |  | Null |  |
| tape | 录音 |  | decimal(11,3) |  | Null |  |
| servers | 服务器 |  | decimal(11,3) |  | Null |  |
| others | 其他 |  | decimal(11,3) |  | Null |  |
| settlement\_consumption | 结算消费 |  | decimal(11,3) |  | Null |  |
| date | 日期 | 字符 | varchar(30) |  | Null |  |

2.9.1 服务器数据表(yh\_server)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(7) | 主键 | Not Null |  |
| name | 服务器名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| ipv4 | IP地址 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| domain | 域名 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| port | 端口 | 整型 | int(5) |  | Not Null |  |
| account | 账号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| password | 密码 | 字符 | varchar(32) |  | Not Null |  |
| db\_type | 数据库类型 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| db\_host | 主机地址 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| db\_port | 数据库端口号 | 整型 | int(6) |  | Not Null |  |
| db\_name | 数据库名称 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| db\_user | 数据库用户名 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| db\_pass | 数据库密码 | 字符 | varchar(32) |  | Not Null |  |
| max\_sum | 最大客户数 | 整型 | int(8) |  | Not Null |  |
| max\_ai | 最大ai数 | 整型 | int(5) |  | Not Null |  |
| cs\_sum | 客户个数 | 整型 | int(8) |  | Not Null |  |
| ai\_count | ai总数 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| cc\_sum | Concurrent并发数 | 整型 | int(6) |  | Not Null |  |
| type | 属性类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 0 通用  1 指定代理商 |
| agent\_ids | 指定代理商 | 字符 | text |  | Null |  |
| agent\_name | 代理商名称 | 字符 | text |  | null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 正常  2 停用 |
| is\_column |  | 整型 | tinyint(1) |  |  | 判断小a数据库是否有is\_wechat字段 |
| a\_uid | uid | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name | 创建者 | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| u\_uid | uid | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name | 修改者 | 整型 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| caller\_remark | 主叫码段 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| config\_one | 服务器配置 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| config\_two | 服务器归属配置 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| vos\_ipv4 | vos接口ip | 字符 | varchar(30) |  | Null |  |
| sync\_auth | 同步权限 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null | 1 是 |
| backend | 小A后台地址 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| ssl | ssl协议 | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 1 支持 |

2.9.2服务器主叫码段(yh\_server\_caller)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| server\_id | 服务器id | 整型 | int(10) | 索引 | Not Null |  |
| uid | 用户id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| caller | 主叫号码 | 字符 | varchar(7) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 已使用 |
| cid | 客户id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| cname | 客户名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| create\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

2.9.3 小A服务器报警信息表(yh\_server\_warning)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| server\_ip | 服务器IP | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| log\_level | 报警类型 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| info | 报错内容 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| ipv4 | 请求IP地址 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| create\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| create\_date |  | 日期 | datetime |  | Not Null |  |

2.10.1 话术表(yh\_speech)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 客户公司名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| salesman | 业务员 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| s\_link\_mb | 业务员联系电话 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| agent\_id | 代理商id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| agent\_name | 代理商名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| vos\_agent\_name | 代理商简称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| a\_link\_mb | 代理商联系电话 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| archival\_num | 归档编号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| archival\_code | 自增编码 | 字符 | varchar(6) |  | Not Null |  |
| province | 省份 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| city | 城市 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| industry | 行业 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| address | 联系地址 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| email | 邮箱 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| b\_linkman | 商务联系人 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| b\_link\_mb | 商务联系电话 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| b\_link\_qq | 联系qq | 字符 | varchar(12) |  | Not Null |  |
| b\_link\_weixin | 联系微信 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| sp\_linkman | 话术对接人 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| sp\_link\_mb | 对接人联系电话 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| sp\_link\_qq | qq | 字符 | varchar(12) |  | Not Null |  |
| sp\_linkweixin | 微信 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| link\_remark | 联系备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| is\_record | 是否需要录音 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 需要 |
| r\_name | 录音员姓名 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| r\_number | 录音员编号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| r\_describe | 录音员描述 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| r\_id | 录音员id | 整型 | int(6) |  | Not Null |  |
| r\_op\_name | 备选录音员姓名 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| r\_op\_number | 备选人编号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| r\_op\_describe | 备选人描述 | 字符 | varchar()255 |  | Not Null |  |
| r\_op\_id | 备选id | 整型 | int(6) |  | Not Null |  |
| r\_remark | 录音员备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| is\_server | 是否需要服务器 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 需要 |
| server\_id | 服务器id | 整型 | int(6) |  | Not Null |  |
| server\_name | 服务器名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| server\_remark | 服务器备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| server\_name\_show | 显示服务器名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| speech\_name | 话术名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| speech\_file | 话术文件 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| speech\_filename | 真实文件名 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| sp\_file\_list | 话术文件目录 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| speech\_proxy | 话术委托书 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| speech\_proxyname | 委托书原文件名 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| sp\_proxy\_list | 委托书文件目录 | 字符 | varchar(100) |  | Not NUl |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(2) |  |  |  |
| status\_name | 状态说明 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| a\_uid | uid | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name | 创建者 | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| u\_uid | uid | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name | 修改者 | 整型 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| f\_remark | 上传文件备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| base | 基础评分 | 整型 | tinyint(3) |  | Not NUll |  |
| logic | 逻辑评分 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| mutual |  | 整型 | tinyint(3) |  | Not NULl | 交互评分 |
| sound | 录音评分 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| score | 客户评分总分 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| quality | 质量评分 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null | 和客户评分总分相同 |
| inspection\_score | 质检评分 |  | decimal(3,1) |  | Not Null |  |
| price | 扣费金额 |  | decimal(10,2) |  | Not Null | 占位用，方便返回代理商分配的话术扣费套餐金额 |
| qr\_url |  | 字符 | varchar(255) |  | Null | 微信公众号生成的二维码url |
| mode | 客户类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Null | 1 个人  2 企业 |
| card\_number | 证件号 | 字符 | varchar(20) |  | Null | 身份证号码 |
| face | 正面照 | 字符 | varchar(255) |  | Null | 身份证正面照 |
| back | 反面照 | 字符 | varchar(255) |  | Null | 身份证反面照 |
| license\_photo | 营业执照 | 字符 | varchar(255) |  | Null | 照片 |
| legal\_name | 法人姓名 | 字符 | varchar(30) |  | Null | 企业客户使用 |
| legal\_card\_number | 身份证号 | 字符 | varchar(20) |  | Null | 法人身份证号 |
| legal\_card\_copy |  | 字符 | varchar(255) |  | Null | 法人身份证复印件 |

2.10.2 话术分配表(yh\_speech\_allot)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| allot\_uid | 用户uid | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| speech\_id | 话术id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| deadline | 预计完成时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| ipv4 | ip | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| operator | 操作人 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null | 分配话术的用户名称 或 跟进记录的跟进人 |
| group\_id | 用户组id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| insert\_date | 创建日期 | 日期 | datetime |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

2.10.3 话术制作中心表(yh\_speech\_center)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 制作中心名称 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| desc | 介绍 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| group\_auth | 可选用户组 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| main\_uid | 制作中心主账号 | 中心 | int(10) |  | Null |  |
| main\_name | 主账号用户名 | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |
| user\_group |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| sa\_uid | 销售助理 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(4) |  | Not Null |  |
| is\_default | 是否默认 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null | 1 是  0 否 |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| insert\_date | 创建日期 | 日期 | datetime |  | Not Null |  |
| ipv4 | ip地址 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| operator | 操作人 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |

2.10.4 行业表(yh\_speech\_industry)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 行业名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| create\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| parent\_id | 住行业id | 整型 | int(10) |  | Null |  |

2.10.5 录音人员表(yh\_speech\_recorder)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(11) | 主键 | Not Null |  |
| number | 录音员编号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| name | 录音员姓名 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1正常 |
| describe | 描述 | 字符 | vrchar(255) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| op\_id | 操作者id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| op\_name | 创建者名称 | 字符 | varchar(30) |  | Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| demo\_name | 样音文件名称 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| demo\_filename | 录音文件真实名称 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| demo\_list | 录音文件路径 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |

2.10.6 话术状态跟进表(yh\_speech\_status)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| sp\_id | 话术id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| name | 客户名称 | 字符 | varchar(40) |  | Not Null |  |
| title | 跟进标题 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| filel\_name | 文件名 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| filel\_path | 文件目录 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| filel\_domain | 文件域名 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| a\_uid |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name |  | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| u\_uid | 操作人 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name |  | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| reason | 原因 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| address | 记录地址 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| operate |  | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 提交申请  2 退回申请  3 审核通过  4 话术制作中  5 话术录音中  6 话术测试中  7 话术完成 |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

2.11.1 话术训练表(yh\_speech\_train)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(11) | 主键 | Not Null |  |
| type | 问题类型 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null |  |
| type\_name | 问题类型名称 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| speech | 话术模板 | 字符 | varchar(10) |  | Not Null |  |
| speech\_sn | 项目编号 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| speech\_normal |  | 整型 | tinyint(4) |  | Not Null | 正常通话的会话带学习问题为1 话术测试待学习问题为2 |
| context\_above | 机器人上文 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| answer\_above | 客户回复内容 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| context\_follow | 机器人下文 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| desc | 描述 | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| client | 客户名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| account | 客户账号 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| status | 学习进度 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 学习中  2 已学习  3 无法学习 |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(12) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(12) |  | Not Null |  |
| create\_date | 创建日期 | 日期 | datetime |  | Not Null |  |
| ip | ip | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| audio\_id | 通话记录id | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| audio\_name | 录音文件名称 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| audio\_path | 录音文件保存路径 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| audio\_filename | 录音文件保存名称 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| audio\_url | 录音文件地址 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| audio\_attribute | 录音文件属性 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null | 开始时间 结束时间 时间长度 |
| domain | 详情接口地址 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| accounts\_id |  | 字符 | varchar(50) |  | Null |  |
| accounts\_sn | 详情唯一标识 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| parent\_sn | 详情参数 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| connected\_at | 详情参数 | 字符 | varchar(30) |  | Null |  |
| reason | 学习原因 | 字符 | text |  |  |  |
| speech\_belong | 项目归属人 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| operator | 解决人 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| sha1\_belong | 话术训练分配属性 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| transfer | 转单对象 | 字符 | text |  | Null |  |

2.11.2 转单记录表(yh\_transfer)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| ctg | 转单类型 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null | after\_sale speech\_train |
| from | 转单人 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| to | 被转单人 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| relation\_id | 转单数据 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(11) |  | Not Null |  |

2.12.1 录音表(yh\_tape)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| name | 客户公司名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| archival\_num | 归档编号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| archival\_code | 自增编码 | 字符 | varchar(6) |  | Not Null |  |
| agent\_id | 代理商id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| agent\_name | 代理商名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| vos\_agent\_name | 代理商简称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| p\_agent\_id | 上级代理商 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| p\_agent\_name | 上级代理商名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| p\_agent\_vos\_name | 上级代理商简称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| industry | 行业 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| sentence | 句数 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| words | 字数 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| c\_linkman | 客户对接人 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| c\_link\_mb | 联系电话 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| c\_link\_qq | qq | 字符 | varchar(12) |  | Not Null |  |
| c\_linkwexin | 微信 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| link\_remark | 联系备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not NUll |  |
| mode | 录音选项 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1 新单  2 补录  3 试听  4 重录 |
| mode\_name | 选项说明 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| r\_name | 录音员姓名 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| r\_number | 录音员编号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| r\_describe | 录音员描述 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| r\_id | 录音员id | 整型 | int(6) |  | Not Null |  |
| r\_op\_name | 备选录音员姓名 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| r\_op\_number | 备选人编号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| r\_op\_describe | 备选人描述 | 字符 | varchar()255 |  | Not Null |  |
| r\_op\_id | 备选id | 整型 | int(6) |  | Not Null |  |
| r\_remark | 录音员备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| speech\_name | 话术名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| speech\_file | 话术文件 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| speech\_filename | 真实文件名 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| sp\_file\_list | 话术文件目录 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| audio\_demo | 录音小样文件名 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| audio\_demo\_name | 录音小样原文件名 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| audio\_demo\_list | 录音小样文件路径 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| audio | 正式录音文件 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| audio\_filename | 正式文件原名称 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| audio\_list | 录音文件路径 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(2) |  |  |  |
| status\_name | 状态说明 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| a\_uid | uid | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name | 创建者 | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| u\_uid | uid | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name | 修改者 | 整型 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| f\_remark | 上传文件备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| base | 基础评分 | 整型 | tinyint(3) |  | Not NUll |  |
| logic | 逻辑评分 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| mutual |  | 整型 | tinyint(3) |  | Not NULl | 交互评分 |
| sound | 录音评分 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| score | 客户评分总分 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null |  |
| quality | 质量评分 | 整型 | tinyint(3) |  | Not Null | 和客户评分总分相同 |
| inspection\_score | 质检评分 |  | decimal(3,1) |  | Not Null |  |
| price | 扣费金额 |  | decimal(10,2) |  | Not Null |  |
| qr\_url |  | 字符 | varchar(255) |  | Null |  |
| delete | 软删除 | 整型 | tinyint(2) |  |  | 1 是  0 否 |

2.11.2 录音状态表(yh\_tape\_status)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| tape\_id | 录音id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| name | 客户名称 | 字符 | varchar(40) |  | Not Null |  |
| title | 跟进标题 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| a\_uid |  | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name |  | 字符 | varchar(16) |  | Not Null |  |
| reason | 原因 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| address | 记录地址 | 字符 | varchar(2550 |  | Not Null |  |
| operate | 操作 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 提交工单  2 录音中  3 录音完成  4 录音扣费  5 已交付 |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not NUll |  |

3.1.1 微信配置表(yh\_wechat\_config)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| uid | 用户uid | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| name | 公众号名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| w\_sn | 微信号 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| appid | 微信appid | 字符 | varchar(50) | 唯一索引 | Not Null |  |
| appsecret |  | 字符 | varchar(50) |  | Not Null | 微信appsecret |
| url | 响应地址 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| token | 令牌 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| access\_token | 接口凭证 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| validity | 凭证有效期 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| valid\_long | 凭证时长 | 整型 | int(5) |  | Not Null |  |
| bind\_status | 绑定状态 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| bind\_time | 绑定时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

3.1.2 微信公众号用户(yh\_wx\_follow)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| openid | 微信用户  openid | 字符 | varchar(50) | 唯一索引 | Not Null |  |
| user\_name | ai用户名 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| user | ai用户 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| server\_id | 服务器id | 整型 | int(10) | 索引 | Not Null |  |
| ipv4 | 服务器ip | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| server\_name | 服务器名称 | 字符 | varchar(550) |  | Not Null |  |
| w\_sn | 公众号 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| subscribe | 是否关注 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 关注  2 未关注 |
| nickname | 微信昵称 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| sex | 性别 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 男性  2 女性 |
| language | 语言 | 字符 | varchar(10) |  | Not Null |  |
| city | 城市 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| province | 省份 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| country | 国家 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| headimgurl | 用户头像地址 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| subscribe\_time | 关注时间戳 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| unionid |  | 字符 | varchar(50) |  | Not Null | 只有在用户将公众号绑定到微信开放平台帐号后，才会出现该字段。 |
| groupid | 分组id | 整型 | int(10) |  | Not Null | 微信兼容久版本的分组id |
| tagid\_list | 标签列表 | 字符 | text |  | Null | 用户被打上的标签ID列表 |
| subscribe\_scene | 渠道来源 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| qr\_scene | 二维码扫码场景 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| qr\_scene\_str | 二维码扫码场景描述 | 字符 | text |  | Null | 开发者自定义 |
| is\_bind | 是否绑定 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1绑定 |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| status | 状态 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 推送  0 不推送 |
| classify | 推送分类 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| interval\_time | 间隔时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| interval\_min | 间隔分钟 | 整型 | int(8) |  | Not Null |  |
| bind\_time | 绑定时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| send\_time | 推送事件 | 整型 | int(10) |  | Not NUll |  |

3.1.3 消息回复表(yh\_wx\_manage)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| a\_uid | 添加人id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| a\_name | 添加人用户名 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| u\_uid | 修改人id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| u\_name | 修改人用户名 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| msg\_type | 消息类型 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| event | 事件类型 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| event\_key |  | 字符 | varchar(50) |  | Not Null | 点击菜单 事件key值 |
| keyword | 关键字 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| to\_msg\_type | 回复消息类型 | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| content | 文本消息 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| media\_id | 多媒体id | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

3.1.4 话术&录音进度推送数据表(yh\_wx\_relation)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| openid | 微信用户唯一id | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| w\_sn | 公众号微信号 | 字符 | varchar(100) |  | Not Null |  |
| f\_id |  | 整型 | int(10) |  | Not Null | 话术id  或录音id或uid |
| type | 关联数据类型 | 字符 | char(20) |  | Not Null | speech  tape  user |
| active | 是否启用 | 整型 | tinyint(2) |  | Not Null | 1是 |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| uname | 绑定账号登录名 | 字符 | varchar(100) |  | NUll |  |

3.1.5 消息推送异常表(yh\_wx\_send\_exception)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| server\_id | 服务器id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| server\_name | 服务器名称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| ipv4 | 服务器ip | 字符 | varchar(20) |  | Not Null |  |
| exception | 异常信息 | 字符 | text |  | Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| insert\_date | 异常发生时间 | 日期 | datetime |  | Not Null |  |

3.1.6 模板消息记录表(yh\_wx\_sendtpl)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| touser | openid | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| user\_name | 绑定用户名称 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| nickname | 微信昵称 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| w\_sn | 公众号微信号 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| title | 模板标题 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| template\_id | 模板id | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| url | 打开网址 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| content | 模板内容 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| send\_content | 发送内容 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| status | 发送状态 | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null |  |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |

3.1.7 微信模板消息(yh\_wx\_tpl)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字符长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | int(10) | 主键 | Not Null |  |
| uid | 用户id | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| w\_sn | 微信号 | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| template\_id | 微信模板id | 字符 | varchar(50) |  | Not Null |  |
| title | 模板标题 | 字符 | varchar(30) |  | Not Null |  |
| primary\_industry |  | 字符 | varchar(20) |  | Not Null | 模板所属行业的一级行业 |
| deputy\_industry |  | 字符 | varchar(30) |  | Not Null | 模板所属行业的二级行业 |
| content | 内容 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| example | 示例 | 字符 | text |  | Not Null |  |
| remark | 备注 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| attrs | 解析数据 | 字符 | varchar(255) |  | Not Null |  |
| is\_default |  | 整型 | tinyint(1) |  | Not Null | 1 意向客户模板 |
| create\_time | 创建时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |
| update\_time | 修改时间 | 整型 | int(10) |  | Not Null |  |