

小 A 人工智能客服接口文档 V1.7



系统名称	客户端与小 A 人工智能服务器对接
项目负责人	廖 xx
文档提交日期	2018-04-24

深圳市一号互联科技有限公司

(版权所有, 翻版必究)

目录

小 A 人工智能客服接口文档 V1.7	1
目录.....	2
1 背景.....	4
2 规范适用对象说明.....	4
3 请求数据包格式规范.....	4
3.1 BaseUrl.....	4
3.2 统一请求包头.....	4
4 响应数据包格式规范.....	4
4.1 响应输出格式.....	5
5 错误码定义.....	5
6 公共参数.....	6
7 API 接口细则.....	6
7.1 客户端登录接口	6
7.2 获取营销任务列表接口	8
7.3 获取 AI 用户接口	10
7.4 获取营销模板接口	11
7.5 添加营销任务接口（excel 方式）	12
7.6 添加营销任务接口（json 方式）	13
7.7 营销任务处理接口	15
7.8 获取通话流水表列表（弃用）	16
7.9 获取分段录音接口	19
7.10 获取客户 CRM 列表接口（通话流水）	20
7.11 获得录音播放源接口(GET 传参).....	22
7.12 获得分段录音播放源接口(GET 传参).....	23
7.13 下载任务模板接口(GET 传参).....	23
7.14 获取转人工数据接口	24
8 外呼时间.....	26
8.1 外呼时间列表.....	26
8.2 外呼时间设置.....	27
9 实时推送客户接口.....	29
9.1 设置回调地址.....	29
9.2 挂机后推送回调.....	29

修改记录

No	修改后版本号	修改内容简介	修改日期	修改人
1.0	1.1	修改文档样式，排版	2018-04-24	廖 xx
1.1	1.2	新增任务 json 格式导入，根据营销任务 sn 找出对应的流水表，客户 CRM	2018-04-26	廖 xx
1.2	1.3	新增 json 格式导入密文传输方式，修改 json 传输 url 错误。	2018-05-02	廖 xx
1.3	1.4	修复现有 bug，规范返回值，修改 json 密钥为 16 位，	2018-05-08	廖 xx
1.4	1.5	修复现有 bug，新增 crm 查询字段	2018-07-18	廖 xx
1.5	1.6	新增客户 crm 实时推送、外呼时间接口	2018-10-11	廖 xx
1.6	1.7	文档示例完善，bug 修复	2019-02-13	廖 xx

1 背景

小 A 人工智能客服平台开发概述：小 A 智能语音机器人是一款适用于营销与客服的智能语音平台。而小 A 开发接口文档则是提供服务的基础，同时可以通过阅读本接口文档来帮助开发。

2 规范适用对象说明

本规范仅适用于由服务器端发起调用请求、POST 提交数据以及 GET 请求文本数据结果的 API。对接接口需要后台管理员对该账号开放接口权限方可对接，否则会返回失败。

3 请求数据包格式规范

3.1 BaseUrl

测试地址，用于应用上线前进行业务测试：

待定

生产地址，用于应用上线后进行正式业务：

待定

3.2 统一请求包头

HTTP 标准包头字段（必填）

Accept:application/json;

Content-Type:application/json;charset=utf-8;

3.3 请求方式

如没特殊说明，则全为 post 请求。

4 响应数据包格式规范

响应数据包的格式均为 json 格式，输出内容都是 UTF-8 格式。

当 API 调用时，则正常响应包符合如下规范的 json 字符串：

- http 响应头中的 Content-Type 指定为 application/json, charset=utf-8
- 字符串编码格式是 UTF-8

4.1 响应输出格式

响应输出内容符合以下规范：

- 返回内容由 code, msg, data 这 3 个属性组成，分别用于描述错误码，错误信息，以及调用 API 需要返回参数的信息。
- data 属性是一个数组，由 n 个包含 key 和 value 属性的对象组成

5 错误码定义

API 调用过程中可能会返回的错误码定义如下表所示：

code	msg
0	请求处理成功
10001	url 验证失败
20001	数据传输方式错误
20002	数据格式错误
20003	客户端类型不存在
20004	用户名或者密码错误
20005	api_key 验证失败
20006	api_key 已过期
20007	没有接口访问权限
30001	导入文件为空
30002	导入文件格式错误, 只支持 xlsx、xls
30003	导入失败，模板为空
30004	待呼叫数据过多, 最多不能超过 30 万条
30005	数据过多, 最多只能导入 3 万条
30006	数据为空或者 json 格式错误
30008	字段类型错误
30009	请选择一个 AI 外呼
30010	没有可用的 AI 账户
30011	营销任务不存在
30012	此账号没有分配 AI 数，无法建立外呼
50001	至少选择一条数据
500	服务端错误，请联系客服
40001	分机号只能包含数字和字母
40002	分机号已经存在
40003	分机数已达到上限
40004	请求 fs 错误

40005	用户名只能包含数字和字母
40006	用户名已被使用，请重新输入！
40007	呼入号码已经被使用
40008	Ai 数分配数超限
40009	新密码两次输入不一致！
50002	接通时间不能为空
50003	Sn 不能为空

6 公共参数

请求参数分为公共参数和方法参数两类，方法参数根据接口不同而不同。除了登录接口只需要传递一个公共参数 url 外，其余每个接口都需要传递三个公共参数。

参数名	类型	描述	属性
url	string	防劫持字符串	必填
api_key	string	请求秘钥	必填
user_sn	string	用户唯一标识符（sn 号）	必填

7 API 接口细则

所有接口返回数据均是 JSON 字符串。

参数 url 说明：将除了 url 外的所有请求参数（包括公共参数和方法参数）编码成 json 格式，然后 md5(32 位小写)加密后得到的字符串，从第二个字符开始，截取 8 位生成，注意：加密的 json 数据不能带空格、换行符等。md5 之前，可以通过一个函数（自定义或者自带）去掉换行符跟空格。注意：每个接口都需要传入此参数，此参数会根据你传入的 json 不同而不同，所以每次请求需要重新 MD5 得到新的 url，加密的 json 跟 get/post 所传的参数顺序要一致

url 生成示例：

明文示例：{"username":"xxx","password":"xxx","from":"2"}

密文示例：21dbe80df90f3be318cb7afda69b4f78

url 示例：1dbe80df

请求表单示例：{"username":"xxx","password":"xxx","from":"2","url":"xxxx"}

7.1 客户端登录接口

登录接口作为其他接口的基础接口，主要通过此接口获得 api_key 跟 user_sn 用于请求其他接口，api_key 有效时间为俩小时，过期了需要重新请求一次登录接口获得新的 api_key，可以将 api_key 缓存到 redis、memcache 等。同一账号被多用户调用登录接口时，会导致一方 api_key 失效，多用户需要用 api_key 的时候可以使用同一个缓存起来的 api_key。

{BaseUrl} /api/login 参数全部为 POST 方式

参数名	类型	描述	属性
username	string	用户名	必填
password	string	密码	必填
from	string	请求来自哪个客户端 填 2 （表示接口登录）	必填
url	String	防劫持字符串	必填

状态码：

参数名	类型	描述
code	int	0：登录成功； 10001：验证不通过, 数据可能被劫持； 20001：数据传输方式不正确； 20002，“数据格式错误”；（少传公共参数） 20003，“该类型客户端不存在”； 20004，“用户名和密码错误”； 20005，“api_key 验证不通过” 40001，“api_key 过期”

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "user_name": "hln",
    "user_sn": "SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbd45c",
    "team_name": "测试",
    "expired": "2019-03-08",
    "ai_count": 5,
    "caller_group": "900002",
    "api_key": "Vj0gQZMm",
    "api_key_expire": 1524453752
  },
  "msg": "登录成功"
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
-----	----	----

data	string	user_name: 用户名; user_sn: 用户唯一标识符; team_name: 团队名称; expired: 产品过期时间; ai_count, ai 数量; caller_group: 电话组; parent_sn: 父级账号 (为空表示主账号) api_key: 请求秘钥 api_key_expire: 请求秘钥过期时间 (俩小时内有效)
------	--------	---

7.2 获取营销任务列表接口

{BaseUrl} /api/index 参数全部为 POST 方式

说明: 该接口除了三个公共参数外, 其他都是选填参数, 可通过条件进行筛选, 提供类似搜索功能。默认返回当天的数据, 如需返回其他时间的数据 则需要传开始时间和结束时间。

参数名	类型	描述	属性
pageIndex	int	分页: 起始条索引(从 0 开始, 0 表示第一页, 默认 0)	选填
pageSize	int	分页: 条数 (默认 5)	选填
start_create_at	string	创建开始时间 (时间段), 为空请求当天数据。	选填
end_create_at	string	创建结束时间 (时间段), 为空请求当天数据。	选填
status	int	外呼状态: 0 : 发送中 1: 已发送 4: 暂停发送	选填
ai_user_sn	string	Ai 用户唯一标识符	选填
dial_task_main_sn	string	营销任务唯一标识符 (sn 号)	选填
source_project	string	任务名称或者模板项目名称模糊搜索	选填

加密前 json 示例:

```
{
  "pageIndex": "0",
  "pageSize": "5",
  "api_key": "TEcAVs9a",
  "user_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",
  "start_create_at": "2019-01-22",
  "end_create_at": "2019-01-22"
}
```

json 返回值示例:


```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "total": 329,
    "list": [{
      "dial_task_main_id": 1826,
      "dial_task_main_sn": "Fail_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",
      "status": "发送中",
      "user_sn": "SYSUSER|cdbe0021b3f5e11f43c9175757b11e2e",
      "user_name": "hln2",
      "team_sn": "ROOT|0008",
      "team_name": "测试",
      "created_at": "2018-05-08 15:40:10",
      "last_modify": "2018-05-08 15:40:10",
      "started_at": "2018-05-08 15:40:10",
      "stoped_at": "2018-05-08 15:41:44",
      "total_count": 3,
      "send_count": 2,
      "remark": null,
      "ring_groups": null,
      "priority": null,
      "project_sn": "",
      "percentage": null,
      "source": "测试",
      "batch": "hln20180508154010",
      "trunkgroup_sn": null,
      "caller_group": null,
      "mark": null,
      "operator": "hln",
      "project_caption": "测试",
      "parent\\r\\nparent\\r\\nparent_sn": null,
      "parent_sn": "hln",
      "success": "1",
      "fail": "1",
      "stops": "0",
      "unsend_count": 1,
      "percent": "50%"
    }]
  },
  "msg": "SUCCESS"
}
```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	string	dial_task_main_id: 项目 ID;

		<p>dial_task_main_sn: 项目唯一标识符;</p> <p>status: 外呼状态; 1. 未发送, 2. 发送成功, 3. 正在呼叫, 4. 暂停发送</p> <p>user_sn: ai 唯一标识符;</p> <p>user_name: ai 用户名</p> <p>team_sn: 团队组唯一标识;</p> <p>team_name: 团队名称;</p> <p>created_at: 创建时间</p> <p>last_modify:最后修改时间</p> <p>started_at: 开始时间</p> <p>stoped_at: 结束时间</p> <p>total_count: 总呼数量</p> <p>send_count: 已呼数量</p> <p>unsend_count: 未呼数量</p> <p>success: 成功数</p> <p>fail: 失败数</p> <p>stops: 暂停数</p> <p>percent: 成功率</p> <p>project_sn: 项目模板唯一标识符</p> <p>project_caption: 项目模板名称</p> <p>operator: 创建人</p> <p>mark: 备注</p>
--	--	---

7.3 获取 AI 用户接口

{BaseUrl} /api/getAiUsers 参数全部为 POST 方式，参数为三个公共参数即可。主要获取当前用户 ai 用户的信息，包括最大的外呼数量、外呼时间段、所属项目等。

加密前 json 示例:

```
{ "user_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0", "api_key": "TEcAVs9a" }
```

json 返回值示例:

```
{
  "code": 0,
  "data": [{
    "user_sn": "SYSUSER|7e319be661f57a0a1800eac51b24c811",
    "user_name": "hln4",
    "contact": "hln4",
    "max_call_count": 1,
```

```

        "start_at_one": "08:00:00",
        "end_at_one": "18:00:00",
        "start_at_two": "08:30:00",
        "end_at_two": "21:10:00",
        "start_at_three": null,
        "end_at_three": null,
        "start_at_four": null,
        "end_at_four": null,
        "callin_project_sn": "测试",
        "skillgroup_sn": "test4",
        "project_sn":
"project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990,project|f3b5f18ca069f32e26824ba30c7167ea,project|801e3bc
b0c6caadedd2f68087403191b,project|b406d8f5549139f301d0eadb8a696639,projects|7cb5d8a519798939e59afc
8821314cc7,projects|bbd86b311ae917e2757a631b2e507be2",
        "display_phone": "",
        "expired": "2019-03-08"
    }
}

```

参数名	类型	描述
data	string	user_sn: AI 用户唯一标识符; user_name: AI 用户名; max_call_count: 最大呼出数 start_at_one: 开始时间 (1) ; end_at_one: 结束时间 (1) start_at_two: 开始时间 (2) ; end_at_two: 结束时间 (2) start_at_three: 开始时间 (3) ; end_at_three: 结束时间 (3) start_at_four: 开始时间 (4) ; end_at_four: 结束时间 (4) callin_project_sn: 外呼项目名称 expired : 过期时间

7.4 获取营销模板接口

{BaseUrl} /api/getProjects 参数全部为 POST 方式，参数为三个公共参数即可

该接口主要获取当前项目唯一标识符跟项目名称，项目描述。

加密前 json 示例：

```
{"user_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0","api_key":"TEcAVs9a"}
```

json 返回值示例:

```
"data": [  
  {  
    "sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990",  
    "project_name": "测试",  
    "project_caption": "测试"  
    "project_excel": "http://xxxx.xxx"  
  },  
  {  
    "sn": "project|f3b5f18ca069f32e26824ba30c7167ea",  
    "project_name": "测试项目",  
    "project_caption": "测试项目"  
  }  
]
```

参数名	类型	描述
data	string	sn: 项目模板唯一标识符; project_name: 项目模板名称; project_caption: 项目模板标题 project_excel: 项目模板的 Excel 文件地址

7.5 添加营销任务接口 (excel 方式)

{BaseUrl} /api/addExcel

添加营销任务。有两种方式添加，一种是新建一条营销任务的数据，一种是在原来数据的基础上添加外呼数据。两种区别就是是否传入营销任务的唯一标识符 (dial_task_main_sn) 参数。如果当前任务状态为《发送中》，则会在后面继续添加，如果当前营销任务状态《已发送》，添加后任务状态会又《已发送》状态改为《暂停发送》状态。需要手动开启来继续任务。此接口只适用于 excel 文件导入的方式。

此接口的 url 跟其他接口生成 url 的逻辑不同，需要把 upload、source 二个字段去掉再进行 MD5 加密。

参数名	类型	描述	属性
project_sn	string	营销项目模板的唯一标识符 (sn 号)	必填
source	string	营销名称	必填
upload	file	导入对象 (限 xlsx)，填写好内容的项目 excel 文件	必填
ai_user_sn	string	销售人员的唯一标识符 (sn 号)	必填

is_zidong	string	呼叫类型：设置型字段，提供该字段且值为 on=自动呼叫，无此字段=不自动呼叫	选填
mark	string	备注	选填
dial_task_main_sn	string	营销任务唯一标识符（sn 号），导入到对应的营销任务	选填
timed_started_at	String	定时任务开启时间，（时间格式 YYYY-mm-dd xx:xx:xx）	选填

json 返回值示例：

```

"data": {
    "total": 1,
    "success": 1,
    "fail": 0,
    "dial_task_main_sn": dial_task_main_sn|e049cf55e4bbb97fbaf688af31c31e1f
    "out_repeat": 0
}

```

参数名	类型	描述
data	string	total: 导入总数 success: 成功条数; fail: 失败条数, dial_task_main_sn: 添加成功后返回的营销任务 sn out_repeat: 重复导入条数

7.6 添加营销任务接口（json 方式）

{BaseUrl} /api/addJson

添加营销任务。有两种方式添加，一种是新建一条营销任务的数据，一种是在原来数据的基础上添加外呼数据。两种区别就是是否传入营销任务的唯一标识符（dial_task_main_sn）参数。如果当前任务状态为《发送中》，则会在后面继续添加，如果当前营销任务状态《已发送》，添加后任务状态会由《已发送》状态改为《暂停发送》状态。需要手动开启来继续任务。此接口只适用于 json 数据格式导入的方式。

考虑到中文格式的问题，此接口的 url 跟其他接口生成 url 的逻辑不同，需要把 client_info_json、source、aes 三个字段去掉再进行 MD5 加密。

Json 传参格式：

```

{
    "url": " xxxxxxxx ",
    "user_sn": "SYSUSER|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
    "api_key": "xxxxxxxx",
    "project_sn": "projects| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",

```

```

    "ai_user_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",
    "is_zidong": "on",
    "client_info_json": {
        "data": [{"姓名": "xxx", "电话": "12345678901", "地址": "xxx"},
        {"姓名": "xxx", "电话": "12345678901", "地址": "xxx"}]
    }
}

```

Json md5 加密格式:

```

{
    "user_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",
    "api_key": " xxxxxxxx ",
    "project_sn": "projects| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",
    "ai_user_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",
    "is_zidong": "on"
}

```

Json 传输方式:

对需要导入 client_info_json 数据有明文跟密文两种传输方式，明文传输只需传入原生 json 即可。

密文传输采用的是 **AES 加密模式**，以防数据被抓包。如果需要密文传输则需要传入一个 aes 字段，值为 true，

另外得到的密串在 client_info_json 字段传入即可。AES 加密各个参数说明如下

AES 加密模式: CBC

填充: pkcs7

数据块: 128 位

密码: user_sn 的后面 (SYSUSER| 后面) 前 16 位字符串

偏移量: 1234567890123456

输出: base64

字符集: utf8

Json 数据格式:

json 数据格式为一般以模板文档为主，第一第二个字段必须为姓名，电话，其余字段根据每个项目的不同传入不同的数据。

明文示例:

```

{"data":
    [{"姓名": "xxx", "电话": "12345678901", "地址": "深圳"},
    {"姓名": "xxx", "电话": "12345678901", "地址": "深圳"}]
}

```

密文示例:

WN0a5NVF6idFYU23ZI4LgBxujTsZmaJiMHWDPFHK42VaD7leGtMBaZn8Ni9P9CHxHehltg5boSX9pCaoUFkpw53KrvyeCXjppx+4GjKjSMhq2e9kh5pxudgBv8R0pgTD7p9sV+MbBRi7kZ23pl+voaDDbakjQHC3wb5GP4wls=

参数名	类型	描述	属性
project_sn	string	营销项目模板的唯一标识符（sn 号）	必填
source	string	营销名称	必填
client_info_json	String	导入对象（限 json）格式： 字段根据模板不同而不同。	必填
ai_user_sn	string	销售人员的唯一标识符（sn 号）	必填
is_zidong	string	呼叫类型：是否自动开始，提供该字段且值：on	选填
mark	string	备注	选填
dial_task_main_sn	string	营销任务唯一标识符（sn 号），导入到对应的营销任务	选填
aes	bool	是否需要加密 json，需要传 true，否则不传	选填
timed_started_at	String	定时开启，时间格式（YYYY-mm-dd H:i:s）	选填

json 返回值示例：

```
"data": {
  "total": 1,
  "success":1,
  "fail": 0
  "dial_task_main_sn": dial_task_main_sn|e049cf55e4bbb97fbaf688af31c31e1f
  "out_repeat": 0
}
```

参数名	类型	描述
data	string	total：导入总数 success：成功条数； fail：失败条数； dial_task_main_sn：添加成功后返回的营销任务 sn out_repeat：重复导入条数

7.7 营销任务处理接口

{BaseUrl} /api/operateTask

参数名	类型	描述	属性
project_type	int	项目类型，填 2	必填
pkeys	int	任务 id：7.2 获取营销任务列表接口中返回的 dial_task_main_id（ 注意不是 dial_task_main_sn ）字段值	必填
oper	string	操作： stop 暂停任务 keepOn 继续任务 failRe 失败重呼	必填

		delete 删除任务	
--	--	-------------	--

加密前 json 示例:

```
{
  "user_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",
  "api_key": "TEcAVs9a",
  "pkeys": "1423",
  "project_type": "2",
  "oper": "failRe"
}
```

json 返回值示例:

```
{
  "code": 0,
  "msg": "操作成功",
}
```

7.8 获取通话流水表列表（弃用）

{BaseUrl} /api/cdrlist

可以通过 7.2 接口获得营销任务的 dial_task_main_sn 号，然后通过传入到参数中获取该营销任务的流水表。

注意：该接口跟客户 crm 的数据内容有重复，请直接调用客户 crm 接口。此接口不在维护。

参数名	类型	描述	属性
pageIndex	int	分页：起始条索引(从 0 开始，0 表示第一页，默认 0)	选填
pageSize	int	分页：条数（默认 5）	选填
start_create_at	string	接通时间，开始时间（时间段），日期格式（Y-m-d）。为空请求当天数据。下同	选填
end_create_at	string	接通时间，结束时间（时间段），为空请求当天数据。	选填
callee	string	被叫号码	选填
caller	String	主叫号码	选填
ai_user_sn	String	Ai 用户唯一标识符	选填
talktimes_min	int	通话时长，开始（范围）	选填
talktimes_max	Int	通话时长，结束（范围）	选填
asr_b	String	标签	选填

asr_c	int	分值	选填
asr_d	int	问题次数	选填
dial_task_main_sn	string	任务营销唯一标识符（sn 号），可以根据此 sn 得到对应的流水表（注意：由于分表的原因的，需要传）	选填

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "total": 1,
    "list": [{
      "cdr_id": 1981961,
      "cdr_sn": "42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4",
      "project_sn": "project|f30005c7b2286ed8396cc83a8ffb13ef",
      "caller": "900002",
      "callee": "18934583454",
      "user_name": "hln2",
      "team_name": "测试",
      "connected_at": "2018-05-08 15:42:34",
      "disconnected_at": "2018-05-08 15:42:55",
      "talktimes": 21,
      "endreason": "本方挂机",
      "recordpath": "/home/record",
      "recordfile": "/20180508/20180508154235_18934583454_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",
      "direction": "0",
      "startqueue_at": "2018-05-08 15:41:54",
      "endqueue_at": "2018-05-08 15:41:54",
      "queuetimes": 0,
      "startring_at": "2018-05-08 15:41:54",
      "endring_at": "2018-05-08 15:42:34",
      "ringtimes": 40,
      "asr_a":
      "##20180411093029cLp@noinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154235_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411202040cXy.wav@noinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154238_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411194038cQc.wav@为#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154242_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918016o4.wav@儿子吗#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154246_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918398jY.wav@noinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154252_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based2018041120222414x.wav@BasedPTheEnd#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154252_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-
```

```

11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",
    "asr_b": "      ",
    "asr_c": null,
    "asr_d": null,
    "dial_task_main_sn": "Fail_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",
    "user_sn": "SYSUSER|cdbe0021b3f5e11f43c9175757b11e2e",
    "team_sn": "ROOT|0008"
  ]]
},
"msg": "SUCCESS"
}

```

返回值描述：

参数名	类型	描述
Data["list"]	string	"cdr_id": 流水表记录 id "cdr_sn": 记录的 sn 号 "project_sn": 所属项目的 sn 号 "caller": 主叫号码 "callee": 被叫号码 "user_name": 用户账号 "team_name": 所属组名 "connected_at": 接通时间 "disconnected_at": 挂断时间 "talktimes": 通话时长 "endreason": 挂断类型 "recordpath": 录音文件目录 "recordfile": 录音文件地址 "direction": 呼叫方向 0 呼出 1 呼入 "asr_b": 标签 "asr_c": 分值 "asr_d": 问题次数 "user_sn": 用户的 sn 号 "team_sn": 组的 sn 号
Data["total"]	Int	条数

7.9 获取分段录音接口

{BaseUrl} /api/cdrshow

可以通过获取流水表接口返回的 cdr_sn 或者客户 crm 返回的 sn 号来请求对应的分段录音以及文本接口，注意 cdr_sn/accounts_sn 必填一个。

参数名	类型	描述	属性
cdr_sn	string	流水表唯一标识符（sn 号）	必填
accounts_sn	String	客户 crm 返回的唯一标识符（sn）号	cdr_sn/accounts_sn 必填一个
connected_at	string	接通时间	必填

Json 返回值

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "fragment": [
      {
        "vocfile":
"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180112195221SBR/question20180112195221Ubv.wav",
        "caption": "您好，我是 xxxx 咨询机器人 xxx，请问有什么可以帮您",
        "title": "1 打招呼+开场白",
        "answer": "nomatch",
        "fenduanluyin":
"/home/record/20180419/fenduan_20180419154651_asr_ques_keya_15999679436_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3"
      },
      {
        "vocfile":
"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180112195221SBR/question20180112195221gyi.wav",
        "caption": "请问您还有什么其他问题需要咨询吗？",
        "title": "2 还有需要咨询吗",
        "answer": "哪里啊",
        "fenduanluyin":
"/home/record/20180419/fenduan_20180419154657_asr_ques_keya_15999679436_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3"
      }
    ]
  }
  "msg": "SUCCESS"
}
```

data	string	recordfile 主录音文件地址 recordpath 主录音文件目录 fragment 分段录音和文本数组 ip 服务端 ip（用于录音播放，或录音下载） port 访问端口（用于录音播放，或录音下载）
fragment	string	分段录音数组 vocfile：分段录音文件地址 caption: 机器人文本 title: 序号和标题 answer: 回应文本（nomatch：未识别，noinput: 没输入） fenduanluyin：回应录音

7.10 获取客户 CRM 列表接口（通话流水）

{BaseUrl} /api/crmList

可以通过 7.2 接口获得营销任务的 dial_task_main_sn 号，然后通过传入到参数中获取改营销任务的客户 CRM

参数名	类型	描述	属性
pageIndex	int	分页：起始条索引(从 0 开始，0 表示第一页，默认 0)	选填
pageSize	int	分页：条数（默认 10 条）	选填
start_create_at	string	接通时间，开始时间（时间段），日期格式（Y-m-d）为空请求当天数据。下同	选填
end_create_at	string	接通时间，结束时间（时间段），为空请求当天数据。	选填
phone	String	号码	选填
talktimes_min	int	通话时长, 开始（范围）	选填
talktimes_max	Int	通话时长, 结束（范围）	选填
labelling	String	标签	选填
score	int	分值	选填
asks_count	int	问题次数	选填
status	String	分类，逗号分隔。eg: A,B,C	选填
dial_task_main_sn	string	任务营销唯一标识符（sn 号），可以根据此 sn 得到对应的流水表	选填
project_sn	string	项目模板唯一标识符（sn 号）	选填
ai_user_name 或 ai_user_sn	string	子账号用户名/子账号唯一标识符（sn 号）	选填

返回 json

```
{
  "code": 0,
```

```
    "data": {
      "total": 3,
      "list": [
        {
          "id": 55019,
          "sn": "account|7076337593c4f89fe7c8c51eaac72d48",
          "user_name": "hln2",
          "team_name": "测试",
          "phone": "18934583454",
          "created_at": "2018-05-08 00:00:00",
          "name": null,
          "address": null,
          "connected_at": "2018-05-08 15:42:34",
          "disconnected_at": "2018-05-08 15:42:55",
          "talktimes": 21,
          "endreason": "本方挂机",
          "recordpath": "/home/record",
          "recordfile": "/20180508/20180508154235_18934583454_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",
          "talk_info":
            "##20180411093029cLp@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154235_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411202040cXy.wav@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154238_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411194038cQc.wav@@为#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154242_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918016o4.wav@@儿子吗#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154246_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918398jY.wav@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154252_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",
          "labelling": "",
          "score": null,
          "asks_count": null,
          "status": null,
          "cdr_sn": "Fail_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",
          "project_caption": "测试",
          "unit": null
        }
      ],
    },
    "msg": "SUCCESS"
  }
```

data	string	sn 记录的唯一标识 sn 号
------	--------	-----------------

		<div>user_name 用户名</div> <div>team_name 团队名</div> <div>connected_at 接通时间</div> <div>disconnected_at 挂断时间</div> <div>phone 客户电话</div> <div>project_caption 项目模板名称</div> <div>talktimes 通话时长</div> <div>endreason 挂断原因（对方挂机，本方挂机，关机，空号，正在通话中，无法接通，暂停服务，用户正忙，拨号方式不正确，来电提醒，其他）</div> <div>asks_count 问题互动次数</div> <div>name 客户名称</div> <div>address 客户地址</div> <div>unit 客户公司名称</div> <div>recordpath 录音保存目录</div> <div>recordfile 录音保存文件名</div> <div>talk_info 分段录音信息</div> <div>status 类别</div> <div>score 分值</div> <div>labelling 标签</div> <div>mark 备注</div> <div>source 任务名称</div> <div>reg_sex 识别性别（并非导入）</div> <div>data1-data10 扩展字段</div>
--	--	--

7.11 获得录音播放源接口(GET 传参)

{BaseUrl} /api/cdrDownload 需要把三个公共参数也传过来。下面三个 get 方式接口 url 也是拼装 json 数据进行加密，加密示例：（注意：要对反斜杆进行专义，json 示例的参数顺序必须跟 get 参数的顺序一致，否则返回 100001）

```
{ "user_sn": "SYSUSER|cdbc0021b3f5e11f43c9175757b11e2e", "api_key": "61PZraFz", "recordpath": "\\home\\record", "recordfile": "\\20180419\\ xxx.mp3" }
```

得到 url 之后再对 url 进行拼装。

参数名	类型	描述	属性
recordpath	string	录音文件目录	必填
recordfile	string	录音文件地址	必填

最后的拼装的示例：（注意：json 示例的参数顺序必须跟 get 参数的顺序一致，否则返回 100001）

http://120.77.61.117:8088/api/cdrDownload?url=3e415b12&user_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api_key=Kpd2vKYC&recordpath=/home/record&recordfile=/20180419/xxx.mp3

返回值：直接下载文件，可用于 html 的媒体播放标签。

7.12 获得分段录音播放源接口(GET 传参)

{BaseUrl} /api/cdrFragmentDownload 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
recordfile	string	录音文件地址	必填

加密前的 json 示例：

```
{"user_sn":"SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c","api_key":"Kpd2vKYC","project_sn":"project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990","recordfile":"/home/record/20180419/xxx.mp3"}
```

最后的拼装 url 示例：（注意：要对反斜杆进行专义，json 示例的参数顺序必须跟 get 参数的顺序一致，否则返回 100001）

http://120.77.61.117:8088/api/cdrFragmentDownload?url=229daa6c&user_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api_key=Kpd2vKYC&recordfile=/home/record/20180419/xxx.mp3

返回值：直接下载文件，可用于 html 的媒体播放标签。

7.13 下载任务模板接口(GET 传参)

{BaseUrl} /api/exportModel 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
project_sn	string	模板_sn	必填
type	string	返回类型，json/extend，json 返回 json 数据，extend 返回扩展字段说明，不填返回 excel 格式的二进制流	选填

加密前的 json 示例：

```
{"user_sn":"SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c","api_key":"6TRJCuQg","project_sn":"project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990"}
```

最后的拼装 url 示例：（注意：json 示例的参数顺序必须跟 get 参数的顺序一致，否则返回 100001）

http://120.77.61.117:8088/api/exportModel?url=fde3faaf&user_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf3

4eb8fbdc45c&api_key=6TRJCuQg&project_sn=project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990

二进制返回值：二进制文件，可下载

Json 类型返回值：{"code":0, "data":[{"0": "姓名", "1": "电话", "2": "地址", "3": "时间", "4": "金额", "5": "日期", "6": "地址", "7": "公司名称", "8": "备注"}]}

7.14 获取转人工数据接口

{BaseUrl} /api/getTransferData 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
uuid	String	通话 id	必填

返回 json

```
{
  "sn":"d43bd1d6-3b3f-11e9-9d1c-c71991ebaa6a",
  "user_name":"xl1",
  "team_name":"人工智能语音系统",
  "connected_at":"2019-02-28 18:01:43",
  "disconnected_at":"",
  "phone":"15023705647",
  "project_caption":"xxx",
  "talktimes":"",
  "endreason":"",
  "asks_count":"1",
  "name":"xx",
  "parent_sn":"xiongli",
  "unit":"",
  "recordpath":"/mnt/record",
  "talk_info":[
    {
      "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180122145218zZ8/question20180122145218iIV.wav",
      "caption":"你好，我这边是专业办理银行贷款的?",
      "title":"01 打招呼+开场白",
      "answer":"",
      "fenduanluyin":"",
      "outType":null
    },
    {
      "vocfile":"listen",
      "caption":"listen",
      "title":"listen",
      "answer":"嗯，转人工",
      "fenduanluyin":"/mnt/record/20190228/fenduan_20190228175151_asr_ques_receive_speech_6e98fcf6"
```



```

-3b3e-11e9-90a3-c71991ebaa6a.wav",
    "outType":null
  },
  {
    "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180122145218zZ8/question20180608194400uTk.wa
v",
    "caption":"转人工",
    "title":"转人工",
    "answer":"transferUser",
    "fenduanluyin":"",
    "outType":null
  }
],
"status":"",
"score":"0",
"labeling":";;;;",
"rec_sex":"",
"tranf":"1",
"source":"xxxxl",
"mark":null,
"data1-data10":"",
}

```

返回字段:

参数名	类型	描述
sn	String	通话记录的唯一标识 sn 号
user_name	String	用户名
team_name	String	团队名
connected_at	string	接通时间
disconnected_at	String	挂断时间
phone	String	客户电话
project_caption	String	项目模板名称
talktimes	Int	通话时长
endreason	String	挂断原因
asks_count	Int	问题互动次数
name	String	客户名称
unit	String	客户公司名称
recordpath	String	录音保存目录
recordfile	String	录音保存文件名

talk_info	Array	分段录音信息		
		vocfile	string	机器人分段录音地址
		caption	string	机器人文本内容
		title	string	序号和标题
		answer	string	用户回答文本内容
		fenduanluyin	string	用户回答录音地址
		outType	string	问题标记（有待学习问题，拒绝，脏话，null 等几种情况）
status	String	类别		
score	String	分值		
labelling	String	标签（分号隔开）		
rec_sex	Int	识别性别（男 1 女 2 未识别 0）		
source	String	任务名称		
mark	String	备注		
data1-data10	String	扩展字段		
tranf	String	是否来自转人工数据：0:否 1:是		

8 外呼时间

8.1 外呼时间列表

{BaseUrl} /api/callTimeList 传入三个公共参数即可

返回值说明

参数名	类型	描述
id	int	唯一标识符
parent_sn	string	主账号
start_at	string	开始时间
end_at	string	结束时间
disable	int	是否禁用 0 表示开启 1 表示禁用
count_index	int	索引（排序）

返回示例:

```
{
  "code": 0,
  "msg": "",
  "data": [
    {
      "id": 349,
      "parent_sn": "hln",
      "start_at": "08:30:00",
      "end_at": "12:30:00",
      "disable": 0,
      "count_index": 1
    },
    {
      "id": 350,
      "parent_sn": "hln",
      "start_at": "12:30:00",
      "end_at": "21:00:00",
      "disable": 0,
      "count_index": 2
    },
    {
      "id": 351,
      "parent_sn": "hln",
      "start_at": "00:00:00",
      "end_at": "00:00:00",
      "disable": 1,
      "count_index": 3
    },
    {
      "id": 352,
      "parent_sn": "hln",
      "start_at": "00:00:00",
      "end_at": "00:00:00",
      "disable": 1,
      "count_index": 4
    }
  ]
}
```

8.2 外呼时间设置

BaseUrl} /api/timeSave 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
data	string	Json 格式字符串（示例如下）	必填

data 示例:

```
{
  "user_sn": "SYSUSER|7910e9a675f81f6f98aecdf42ec4638d",
  "url": "0f3a9e2b",
  "api_key": "UJ6rjcgS",
  "data": [{
    "id": "1417",
    "parent_sn": "sh660000",
    "start_at": "09:00:00",
    "end_at": "13:30:00",
    "disable": "0",
    "_state": "modified"
  }, {
    "id": "1418",
    "parent_sn": "sh660000",
    "start_at": "13:30:00",
    "end_at": "20:00:00",
    "disable": "0",
    "_state": "modified"
  }, {
    "id": "1419",
    "parent_sn": "sh660000",
    "start_at": "08:30:00",
    "end_at": "12:00:00",
    "disable": "0",
    "_state": "modified"
  }, {
    "id": "1420",
    "parent_sn": "sh660000",
    "start_at": "00:00:00",
    "end_at": "00:00:00",
    "disable": "1",
    "_state": "modified"
  }]
}
```

返回值:

```
{
  "rst": 0,
  "msg": "保存成功 "
}
```

9 实时推送客户接口

9.1 设置回调地址

{BaseUrl} /api/setCallback 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
open_callback	int	是否开启实时推送 1 表示开启 0 表示关闭	必填
callback_url	string	回调地址, 以 http:// 或者 https:// 开头	必填

请求示例:

```
{
  "user_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",
  "api_key": "MU0m4NH1",
  "open_callback": "0",
  "callback_url": "http://120.78.227.216:81/api/testPush"
}
```

返回值:

```
{
  "code": 0,
  "msg": "SUCCESS"
}
```

9.2 挂机后推送回调

系统会在挂机一分钟之后, 会把通话相关结果 (客户 CRM) 发送给用户, 但前提是用户设置了回调地址并且开启了推送服务。用户需要接收处理, 并返回应答, 用户回调成功后需要返回 "SUCCESS" 字符串, 否则系统会尝试三次回调直到接收到 "SUCCESS"。注意: 同样的通知可能会多次发送给用户系统。用户系统必须能够正确处理重复的通知。

推荐的做法是, 当收到通知进行处理时, 首先检查对应业务数据的状态, 判断该通知是否已经处理过, 如果没有处理过再进行处理, 如果处理过直接返回结果成功。

推送示例 (json 格式):

```

{
  "id":37,
  "sn":"account|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  "user_name":"test",
  "user_sn":"SYSUSER|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  "project_sn":"projects|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  "team_name":"人工智能客户组",
  "phone":"12345678901",
  "created_at":"2019-01-22 09:46:30",
  "name":"test",
  "address":null,
  "connected_at":"2019-01-22 09:46:28",
  "disconnected_at":"2019-01-22 09:46:30",
  "talktimes":100,
  "endreason":"主动挂机",
  "recordpath":"/mnt/record",
  "recordfile":"/20190122/20190122094630_1369252xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.wav",
  "talk_info":[
    {
      "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20190108152130SnJ/xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxx.wav",
      "caption":"您好，我这边是专业办理银行贷款的，请问您有资金需求吗？",
      "title":"01 打招呼+开场白",
      "answer":"",
      "fenduanluyin":"",
      "outType":null
    },
    {
      "vocfile":"listen",
      "caption":"listen",
      "title":"listen",
      "answer":"有啊。",
      "fenduanluyin":"/mnt/record/20190119/fenduan_20190119155311_offshoot_play_record
_change_voice_break_value_3f6bbc78-1bbf-11e9-9ed3-971abda15ad4.mp3",
      "outType":null
    },
    {
      "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20190108152130SnJ/question20180122145218WoH
.wav",
      "caption":"是这样，我们是专业的银行融资服务平台，解决中小企业，还有个人，融资
难，融资贵的问题，我了解一下您的情况可以吗？",
      "title":"02 企业介绍",
      "answer":"",
      "fenduanluyin":"",
      "outType":null
    },
    {
      "vocfile":"listen",

```

```

        "caption": "listen",
        "title": "listen",
        "answer": "哦哦。",

"fenduanluyin": "/mnt/record/20190119/fenduan_20190119155319_offshoot_play_record_3f6bbc78-1bbf-11e9-9ed3-971abda15ad41.mp3",
        "outType": null
    }
],
    "labelling": null,
    "score": null,
    "asks_count": null,
    "status": "A",
    "dial_task_main_sn": "dial_task_main_sn|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
    "project_caption": "测试",
    "unit": null,
    "rec_sex": "0",
    "asks_count_routine": null,
    "source": "测试名称"
}

```

以下字段通话成功之后推送的数据：

参数名	类型	描述
id	String	自增 id
sn	String	通话记录的唯一标识 sn 号
user_name	String	用户名
user_sn	String	用户唯一标识符
Project_sn	String	父级用户名，注意不是唯一标识符
team_name	String	团队名
connected_at	string	接通时间
disconnected_at	String	挂断时间
phone	String	客户电话
project_caption	String	项目模板名称
talktimes	Int	通话时长
endreason	String	挂断原因
asks_count	Int	问题互动次数
name	String	客户名称
address		
unit	String	客户公司名称

recordpath	String	录音保存目录		
recordfile	String	录音保存文件名		
talk_info	Array	分段录音信息		
		vocfile	string	机器人分段录音地址
		caption	string	机器人文本内容
		title	string	序号和标题
		answer	string	用户回答文本内容
		fenduanluyin	string	用户回答录音地址
		outType	string	问题标记（有待学习问题，拒绝，脏话，null 等几种情况）
status	String	类别		
score	String	分值		
dial_task_main_sn	String	任务 sn		
project_caption	String	项目描述		
unit	String	公司		
asks_cont	Int	询问次数		
labelling	String	标签（分号隔开）		
rec_sex	Int	识别性别（男 1 女 2 未识别 0）		
asks_count_routine	Int	常规问题被问次数		
source	String	任务名称		
mark	String	备注		
data1-data10	String	扩展字段		
tranf	Int	是否来自转人工数据；0:否 1:是		
agent_name	String	转人工坐席账号		
agent_sn	String	转人工坐席 sn		