

## A 人工智能客服登录关联接口 v1.1



系统名称	小 A 人工智能服务器登录关联接口
项目负责人	尹小玲
文档提交日期	2018-06-04

深圳市一号互联科技有限公司

(版权所有, 翻版必究)

## 目录

目录.....	2
1 背景.....	4
2 规范适用对象说明.....	4
3 请求数据包格式规范.....	4
3.1 BaseUrl.....	4
3.2 统一请求包头.....	5
4 响应数据包格式规范.....	5
4.1 响应输出格式.....	5
5 错误码定义.....	5
6 公共参数.....	6
7 API 接口细则.....	6
7.1 用户名关联接口.....	6
7.2 关联登录接口.....	7
7.3 关联关系解除接口.....	7
7.4 修改密码接口.....	8

修改记录

No	修改后 版本号	修改内容简介	修改日期	修改人
1.0	1.1	接口说明修改，完善。格式修改	06-09	廖思铎

## 1 背景

小 A 人工智能客服平台开发概述：小 A 智能语音机器人是一款适用于营销与客服的智能语音平台。而小 A 开发接口文档则是提供服务的基础，同时可以通过阅读本接口文档来帮助开发。

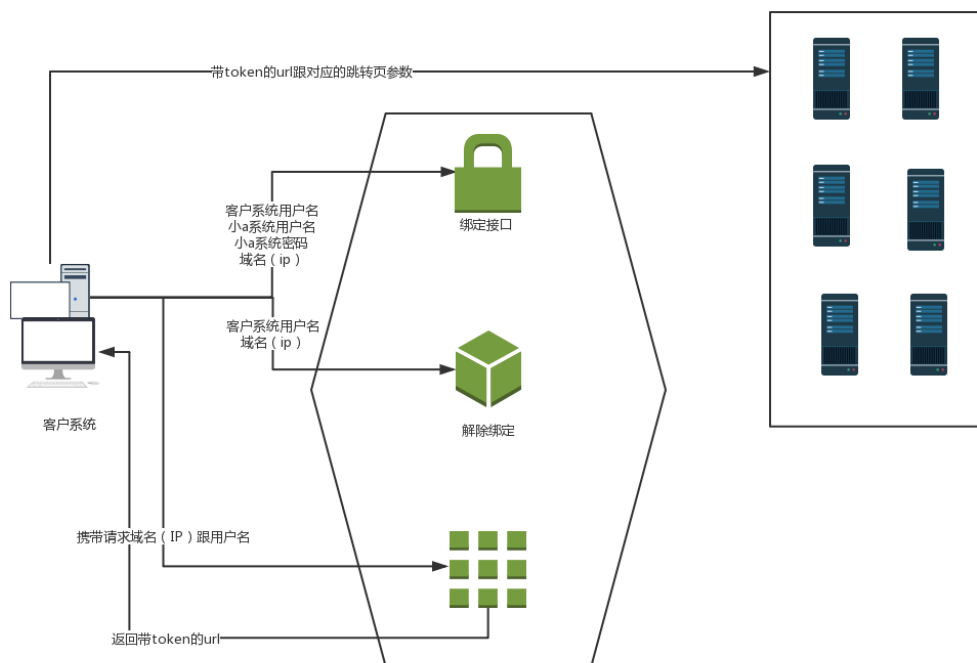


图 1 接口请求流程图

## 2 规范适用对象说明

本规范仅适用于由服务器端发起调用请求、POST 提交数据以及 GET 请求文本数据结果的 API。

## 3 请求数据包格式规范

### 3.1 BaseUrl

测试地址，用于应用上线前进行业务测试：

<http://120.77.61.117:8088/>

生产地址，用于应用上线后进行正式业务：

待定

### 3.2 统一请求包头

HTTP 标准包头字段（必填）

Accept:application/json;

Content-Type:application/json;charset=utf-8;

## 4 响应数据包格式规范

响应数据包的格式均为 json 格式，输出内容都是 UTF-8 格式。

当 API 调用时，则正常响应包符合如下规范的 json 字符串：

- http 响应头中的 Content-Type 指定为 application/json, charset=utf-8
- 字符串编码格式是 UTF-8

### 4.1 响应输出格式

响应输出内容符合以下规范：

- 返回内容由 code, message, data 这 3 个属性组成，分别用于描述返回码，返回提示信息，以及调用 API 需要返回参数的信息。
- data 属性是一个数组，由 n 个包含 key 和 value 属性的对象组成

## 5 错误码定义

API 调用过程中可能会返回的错误码定义如下表所示：

code	msg
0	请求处理成功
10000	非法的请求参数
10001	签名验证失败
10002	请求验证失败-域名 key 不存在
20001	用户名不存在
20002	密码错误
20003	关联重复
20004	与用户表新密码不匹配
30001	失败
30002	非 post 方式请求

500	服务端错误，请联系客服
-----	-------------

## 6 公共参数

请求参数分为公共参数和方法参数两类，方法参数根据接口不同而不同。每个接口都需要传递三个公共参数。

参数名	类型	描述	属性
timestamp	string	时间戳	必填
domain_key	string	请求域名对应的 key	必填
sign	string	签名字段 substr (md5(md5(timestamp.domain_key)), 8, 10) 截取从第 9 个字符开始取 10 个字符串	必填

## 7 API 接口细则

所有接口返回数据均是 JSON 字符串。

### 7.1 用户名绑定接口

客户系统跟小 a 系统之间维护一个关系表，此表为客户系统账号跟小 a 账号进行一个关系的映射，需要传客户系统的用户要关联小 a 账号以及需要访问的对应的域名（ip）。

{BaseUrl} /assoc/add 参数全部为 POST 方式

参数名	类型	描述	属性
user_name	string	小 A 用户名	必填
password	string	小 A 密码（AES 加密，见文档最下方）	必填
c_username	string	客户系统用户名	必填

状态码：

参数名	类型	描述
code	int	0：绑定成功； 10001：验证不通过，数据可能被劫持； 20001：绑定的小 A 用户名不存在； 20002，“绑定的小 A 用户密码错误”； 20003，“重复绑定”；

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "message": "绑定成功"
}
```

## 7.2 绑定登录接口

登录接口只需要传输客户系统对应的用户名跟需要跳转的页面，就会返回一条带 token 的 url 访问地址，客户系统只需要把返回来的 url 访问就实现免登陆访问小 a 系统。目前只有营销任务跟通话流水俩个跳转页面标签，如果不传则表示跳转到首页。

{BaseUrl} /assoc/login

参数全部为 post 方式

参数名	类型	描述	属性
c_username	string	客户系统用户名	选填
redirect	string	跳转页面标签（如：营销任务 yxrw，通话流水 thls）	必填

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "url": "http://www.XXX.com?Redirect=yxrw&token=vp5YFrBHsupizfYNuT3dwShiR8SdpbopsnXmdtITq3g="
  },
  "message": "请求成功"
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
data	string	url：带登录 token 的地址

## 7.3 关联关系解除接口

{BaseUrl} /assoc/delete 参数全部为 POST 方式

参数名	类型	描述	属性
user_name	string	小 A 用户名	必填
password	string	小 A 密码（AES 加密，见文档最下方）	必填
c_username	string	客户系统用户名	必填

返回状态码：

参数名	类型	描述
code	int	0：关联解除成功； 30001：关联解除失败

json 返回值示例：

```
{  
    "code": 0,  
    "message": "解除成功"  
}
```

## 7.4 修改密码接口

{BaseUrl} /assoc/update 参数全部为 POST 方式，该接口在系统修改密码成功后调用

参数名	类型	描述	属性
user_name	string	小 A 用户名	必填
c_username	string	客户系统用户名	必填
old_pwd	string	旧密码（AES 加密，见文档最下方）	必填
new_pwd	string	新密码（AES 加密，见文档最下方）	必填

返回状态码：

参数名	类型	描述
code	int	0：密码更改成功；

json 返回值示例：

```
{  
    "code": 0,  
    "message": "修改成功"  
}
```

附件：

小 A 密码 AES 加密各个参数说明如下：

AES 加密模式：CBC	填充：pkcs7
数据块：128 位	密码：xiaoa
偏移量：1234567890123456	输出：base64
字符集：utf8	