

小 A 人工智能客服接口文档 V1.8.2



系统名称	客户端与小 A 人工智能服务器对接
项目负责人	廖 xx
文档提交日期	

深圳市一号互联科技有限公司

(版权所有, 翻版必究)

目录

小 A 人工智能客服接口文档 V1.8.2.....	1
目录.....	2
1 背景.....	5
2 规范适用对象说明.....	5
3 请求数据包格式规范.....	5
3.1 BaseUrl.....	5
3.2 统一请求包头.....	5
3.3 请求方式.....	5
4 响应数据包格式规范.....	5
4.1 响应输出格式.....	6
5 错误码定义.....	6
6 公共参数.....	7
7 API 接口细则.....	7
7.1 客户端登录接口.....	7
7.2 获取营销任务列表接口.....	9
7.3 获取 AI 用户接口.....	11
7.4 获取营销模板接口.....	13
7.5 添加营销任务接口（excel 方式）.....	14
7.6 添加营销任务接口（json 方式）.....	16
7.7 营销任务处理接口.....	18
7.8 获取通话流水表列表（弃用）.....	19
7.9 获取分段录音接口.....	22
7.10 获取客户 CRM 列表接口（通话流水）.....	24
7.11 获得录音播放源接口(GET 传参).....	27
7.12 获得分段录音播放源接口(GET 传参).....	28
7.13 下载任务模板接口(GET 传参).....	28
7.14 获取转人工数据接口.....	29
7.15 任务详情停播接口.....	31
7.16 任务详情停播记录列表接口.....	32
7.17 获取营销任务详情列表接口.....	33
7.18 任务取消呼叫接口.....	37
7.19 任务失败重呼接口.....	38
7.20 任务取消呼叫 mark 接口.....	39
8 外呼时间.....	39
8.1 外呼时间列表.....	40
8.2 外呼时间设置.....	41
9 实时推送客户接口.....	42
9.1 设置回调地址.....	43
9.2 挂机后推送回调.....	43
10 话术模板相关接口.....	47
10.1 话术模板列表接口.....	48
10.2 话术模板详情接口.....	49

10.3	热点问题接口	51
10.4	话术模板测试接口	52
10.5	话术待学习列表	53
10.6	话术待学习问题添加	55
10.7	推送数据分析数据（任务状态，话术跳出率，待学习问题）	57
11	用户管理相关接口	60
11.1	子账号列表	60
11.1.1	子账号新增	62
11.2	子账号删除	63
11.3	子账号修改	64
11.4	分机号列表	65
11.5	分机号新增	67
11.6	分机号删除	68
11.7	分机号修改	69
11.8	技能组列表	70
11.9	技能组新增	73
11.10	技能组删除	74
11.11	技能组修改	75
12	企业防打扰相关接口	77
12.1	黑名单列表	77
12.2	黑名单新增	78
12.3	黑名单删除	80
12.4	黑名单下载	81
13	角色权限相关接口	82
13.1	权限树	82
13.2	角色列表	83
13.3	角色添加	85
13.4	角色删除	86
13.5	角色详情	88
13.6	角色修改	89

修改记录

No	修改后版本号	修改内容简介	修改日期	修改人
1.0	1.1	修改文档样式，排版	2018-04-24	廖 xx
1.1	1.2	新增任务 json 格式导入，根据营销任务 sn 找出对应的流水表，客户 CRM	2018-04-26	廖 xx
1.2	1.3	新增 json 格式导入密文传输方式，修改 json 传输 url 错误。	2018-05-02	廖 xx
1.3	1.4	修复现有 bug，规范返回值，修改 json 密钥为 16 位，	2018-05-08	廖 xx
1.4	1.5	修复现有 bug，新增 crm 查询字段	2018-07-18	廖 xx
1.5	1.6	新增客户 crm 实时推送、外呼时间接口	2018-10-11	廖 xx
1.6	1.7	文档示例完善，bug 修复	2019-02-13	廖 xx
1.7	1.8	新增用户管理、话术模板等接口	2019-04-01	房 xx
注	1.8.2	系统版本是 V 5.8 及以上版本的，除登录接口需要 URL 的 MD5 加密外，其它接口 URL 均取消验证(对接模式照常)。	2020-1-7	廖 xx

1 背景

小 A 人工智能客服平台开发概述：小 A 智能语音机器人是一款适用于营销与客服的智能语音平台。而小 A 开发接口文档则是提供服务的基础，同时可以通过阅读本接口文档来帮助开发。

2 规范适用对象说明

本规范仅适用于由服务器端发起调用请求、POST 提交数据以及 GET 请求文本数据结果的 API。对接接口需要后台管理员对该账号开放接口权限方可对接，否则会返回失败。

3 请求数据包格式规范

3.1 BaseUrl

测试地址，用于应用上线前进行业务测试：

待定

生产地址，用于应用上线后进行正式业务：

待定

3.2 统一请求包头

HTTP 标准包头字段（必填）

Accept:application/json;

Content-Type:application/json;charset=utf-8;

3.3 请求方式

如没特殊说明，则全为 post 请求。

4 响应数据包格式规范

响应数据包的格式均为 json 格式，输出内容都是 UTF-8 格式。

当 API 调用时，则正常响应包符合如下规范的 json 字符串：

- http 响应头中的 Content-Type 指定为 application/json, charset=utf-8

- 字符串编码格式是 UTF-8

4.1 响应输出格式

响应输出内容符合以下规范：

- 返回内容由 code, msg, data 这 3 个属性组成，分别用于描述错误码，错误信息，以及调用 API 需要返回参数的信息。
- data 属性是一个数组，由 n 个包含 key 和 value 属性的对象组成

5 错误码定义

API 调用过程中可能会返回的错误码定义如下表所示：

code	msg
0	请求处理成功
10001	url 验证失败
20001	数据传输方式错误
20002	数据格式错误
20003	客户端类型不存在
20004	用户名或者密码错误
20005	api_key 验证失败
20006	api_key 已过期
20007	没有接口访问权限
30001	导入文件为空
30002	导入文件格式错误, 只支持 xlsx、xls
30003	导入失败, 模板为空
30004	待呼叫数据过多, 最多不能超过 30 万条
30005	数据过多, 最多只能导入 3 万条
30006	数据为空或者 json 格式错误
30008	字段类型错误
30009	请选择一个 AI 外呼
30010	没有可用的 AI 账户
30011	营销任务不存在
30012	此账号没有分配 AI 数, 无法建立外呼
50001	至少选择一条数据
500	服务端错误, 请联系客服
40001	分机号只能包含数字和字母
40002	分机号已经存在
40003	分机数已达到上限

40004	请求 fs 错误
40005	用户名只能包含数字和字母
40006	用户名已被使用，请重新输入！
40007	呼入号码已经被使用
40008	Ai 数分配数超限
40009	新密码两次输入不一致！
50002	接通时间不能为空
50003	Sn 不能为空

6 公共参数

请求参数分为公共参数和方法参数两类，方法参数根据接口不同而不同。除了登录接口只需要传递一个公共参数 url 外，其余每个接口都需要传递三个公共参数。

参数名	类型	描述	属性
url	string	防劫持字符串	必填
api_key	string	请求秘钥	必填
user_sn	string	用户唯一标识符（sn 号）	必填

7 API 接口细则

所有接口返回数据均是 JSON 字符串。

参数 url 说明：将除了 url 外的所有请求参数（包括公共参数和方法参数）编码成 json 格式，然后 md5 (32 位小写) 加密后得到的字符串，从第二个字符开始，截取 8 位生成，注意：加密的 json 数据不能带空格、换行符等。md5 之前，可以通过一个函数（自定义或者自带）去掉换行符跟空格。注意：每个接口都需要传入此参数，此参数会根据你传入的 json 不同而不同，所以每次请求需要重新 MD5 得到新的 url，加密的 json 跟 get/post 所传的参数顺序要一致

url 生成示例：

明文示例：{"username":"xxx","password":"xxx","from":"2"}

密文示例：21dbe80df90f3be318cb7afda69b4f78

url 示例：1dbe80df

请求表单示例：{"username":"xxx","password":"xxx","from":"2","url":"xxxx"}

7.1 客户端登录接口

登录接口作为其他接口的基础接口，主要通过此接口获得 api_key 跟 user_sn 用于请求其他接口，api_key 有效时间为俩小时，过期了需要重新请求一次登录接口获得新的 api_key，可以将 api_key 缓存到 redis、memcache 等。同一账号被多用户调用登录接口时，会导致一方 api_key 失效，多用户需要用 api_key 的时候可以使用同一个缓存起来的 api_key。

{BaseUrl} /api/login 参数全部为 POST 方式

参数名	类型	描述	属性
username	string	用户名	必填
password	string	密码	必填
from	string	请求来自哪个客户端 填 2 （表示接口登录）	必填
url	String	防劫持字符串	必填

状态码：

参数名	类型	描述
code	int	0：登录成功； 10001：验证不通过, 数据可能被劫持； 20001：数据传输方式不正确； 20002，“数据格式错误”；（少传公共参数） 20003，“该类型客户端不存在”； 20004，“用户名和密码错误”； 20005，“api_key 验证不通过” 40001，“api_key 过期”

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "user_name": "hln",
    "user_sn": "SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c",
    "team_name": "测试",
    "expired": "2019-03-08",
    "ai_count": 5,
    "caller_group": "900002",
    "api_key": "Vj0gQZMm",
    "api_key_expire": 1524453752
  },
  "msg": "登录成功"
}
```


返回参数说明：

参数名	类型	描述
data	string	user_name: 用户名; user_sn: 用户唯一标识符; team_name: 团队名称; expired: 产品过期时间; ai_count, ai 数量; caller_group: 电话组; parent_sn: 父级账号 (为空表示主账号) api_key: 请求秘钥 api_key_expire: 请求秘钥过期时间 (俩小时内有效)

7.2 获取营销任务列表接口

{BaseUrl} /api/index 参数全部为 POST 方式

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。默认返回当天的数据，如需返回其他时间的数据 则需要传开始时间和结束时间。

参数名	类型	描述	属性
pageIndex	int	分页：起始条索引(从 0 开始，0 表示第一页，默认 0)	选填
pageSize	int	分页：条数（默认 5）	选填
start_create_at	string	创建开始时间（时间段），为空请求当天数据。	选填
end_create_at	string	创建结束时间（时间段），为空请求当天数据。	选填
status	int	外呼状态：0：发送中 1：已发送 4：暂停发送 6：终止发送	选填
ai_user_sn	string	Ai 用户唯一标识符	选填
dial_task_main_sn	string	营销任务唯一标识符（sn 号）	选填
source_project	string	任务名称或者模板项目名称模糊搜索	选填

加密前 json 示例：

```
{
  "pageIndex": "0",
  "pageSize": "5",
  "api_key": "TEcAVs9a",
  "user_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",
  "start_create_at": "2019-01-22",
```

```
    "end_create_at": "2019-01-22"

}
```

json 返回值示例:

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "total": 329,
    "list": [{
      "dial_task_main_id": 1826,
      "dial_task_main_sn": "Fail_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",
      "status": "发送中",
      "user_sn": "SYSUSER|cdbe0021b3f5e11f43c9175757b11e2e",
      "user_name": "hln2",
      "team_sn": "ROOT|0008",
      "team_name": "测试",
      "created_at": "2018-05-08 15:40:10",
      "last_modify": "2018-05-08 15:40:10",
      "started_at": "2018-05-08 15:40:10",
      "stoped_at": "2018-05-08 15:41:44",
      "total_count": 3,
      "send_count": 2,
      "remark": null,
      "ring_groups": null,
      "priority": null,
      "project_sn": "",
      "percentage": null,
      "source": "测试",
      "batch": "hln20180508154010",
      "trunkgroup_sn": null,
      "caller_group": null,
      "mark": null,
      "operator": "hln",
      "project_caption": "测试",
      "parent\r\nparent\r\nparent_sn": null,
```

```
        "parent_sn": "hln",
        "success": "1",
        "fail": "1",
        "stops": "0",
        "unsend_count": 1,
        "percent": "50%"
    }
  ]
},
"msg": "SUCCESS"
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
data	string	dial_task_main_id: 项目 ID; dial_task_main_sn: 项目唯一标识符; status: 外呼状态; 0 : 发送中 1: 已发送 4: 暂停发送 user_sn: ai 唯一标识符; user_name: ai 用户名 team_sn: 团队组唯一标识; team_name: 团队名称; created_at: 创建时间 last_modify:最后修改时间 started_at: 开始时间 stoped_at: 结束时间 total_count: 总呼数量 send_count: 已呼数量 unsend_count: 未呼数量 success: 成功数 fail: 失败数 stops: 暂停数 percent: 成功率 project_sn: 项目模板唯一标识符 project_caption: 项目模板名称 operator: 创建人 mark: 备注

7.3 获取 AI 用户接口

{BaseUrl} /api/getAiUsers 参数全部为 POST 方式，参数为三个公共参数即可。主要获取当前用户 ai 用户的信息，包括最大的外呼数量、外呼时间段、所属项目等。

加密前 json 示例：

```
{"user_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0","api_key":"TEcAVs9a"}
```

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "data": [{
    "user_sn": "SYSUSER|7e319be661f57a0a1800eac51b24c811",
    "user_name": "hln4",
    "contact": "hln4",
    "max_call_count": 1,
    "start_at_one": "08:00:00",
    "end_at_one": "18:00:00",
    "start_at_two": "08:30:00",
    "end_at_two": "21:10:00",
    "start_at_three": null,
    "end_at_three": null,
    "start_at_four": null,
    "end_at_four": null,
    "callin_project_sn": "测试",
    "skillgroup_sn": "test4",
    "project_sn":
    "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990,project|f3b5f18ca069f32e26824ba30c7167ea,project|801e3bc
    b0c6caadedd2f68087403191b,project|b406d8f5549139f301d0eadb8a696639,projects|7cb5d8a519798939e59afc
    8821314cc7,projects|bbd86b311ae917e2757a631b2e507be2",
    "display_phone": "",
    "expired": "2019-03-08"
  }]
}
```

参数名	类型	描述
data	string	user_sn: AI 用户唯一标识符;

		<p>user_name: AI 用户名;</p> <p>max_call_count: 最大呼出数</p> <p>start_at_one: 开始时间 (1);</p> <p>end_at_one: 结束时间 (1)</p> <p>start_at_two: 开始时间 (2);</p> <p>end_at_two: 结束时间 (2)</p> <p>start_at_three: 开始时间 (3);</p> <p>end_at_three: 结束时间 (3)</p> <p>start_at_four: 开始时间 (4);</p> <p>end_at_four: 结束时间 (4)</p> <p>callin_project_sn: 外呼项目名称</p> <p>expired : 过期时间</p>
--	--	---

7.4 获取营销模板接口

{BaseUrl} /api/getProjects 参数全部为 POST 方式，参数为三个公共参数即可

该接口主要获取当前项目唯一标识符跟项目名称，项目描述。

加密前 json 示例：

```
{"user_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0","api_key":"TEcAVs9a"}
```

json 返回值示例：

```
"data": [  
  {  
    "sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990",  
    "project_name": "测试",  
    "project_caption": "测试",  
    "question_sn": "xxxxxxxxxxxxxxxx",  
    "project_code": "20180425105452zV0"  
  },  
  {  
    "sn": "project|f3b5f18ca069f32e26824ba30c7167ea",  
    "project_name": "测试项目",
```

```

        "project_caption": "测试项目",
        "question_sn": "xxxxxxxxxxxxxxxxxx"

    }
]

```

参数名	类型	描述
data	string	sn: 项目模板唯一标识符; project_name: 项目模板名称; project_caption: 项目模板标题 project_code: 项目编码 project_excel: 项目模板的 Excel 文件地址 question_sn: 入口流程 sn (用于模板测试接口)

7.5 添加营销任务接口 (excel 方式)

{BaseUrl} /api/addExcel

添加营销任务。有两种方式添加，一种是新建一条营销任务的数据，一种是在原来数据的基础上添加外呼数据。

两种区别就是是否传入营销任务的唯一标识符 (dial_task_main_sn) 参数。如果当前任务状态为《发送中》，则会在后面继续添加，如果当前营销任务状态《已发送》，添加后任务状态会又《已发送》状态改为《暂停发送》状态。需要手动开启来继续任务。此接口只适用于 excel 文件导入的方式。

此接口的 url 跟其他接口生成 url 的逻辑不同，需要把 upload、source、fail_recall_of_reason 三个字段去掉再进行 MD5 加密。

参数名	类型	描述	属性
project_sn	string	营销项目模板的唯一标识符 (sn 号)	必填
source	string	营销名称	必填
upload	file	导入对象 (限xlsx)，填写好内容的项目 excel 文件	必填
ai_user_sn	string	销售人员的唯一标识符 (sn 号)	必填
is_zidong	string	呼叫类型: 设置型字段，提供该字段且值为 on=自动呼叫，无此字段=不自动呼叫	选填
mark	string	备注	选填
dial_task_main_sn	string	营销任务唯一标识符 (sn 号)，导入到对应的营销任务	选填
timed_started_at	String	定时任务开启时间，(时间格式 YYYY-mm-dd xx:xx:xx)	选填

is_auto_fail_recall	int	开启自动失败重呼（0：不开启，1：开启）	选填
total_fail_recall_times	int	重呼次数，开启自动失败重呼时，只能取 1 到 5 的值，当未开启自动失败重呼，值为 0	选填
fail_recall_interval	int	重呼间隔（分钟），开启自动失败重呼时，只能取大于 1 的值，当未开启自动失败重呼，值为 0	选填
fail_recall_of_reason	string	选择通话结果（可选值，关机，来电提醒，稍后再拨，停机，无法接通，正在通话中，用户正忙，用户拒接，欠费，无人应答，其他），当未开启自动失败重呼，值为空	选填

json 返回值示例：

```

{
  "data": {
    "total": 1,
    "success": 1,
    "fail": 0,
    "dial_task_main_sn": dial_task_main_sn|e049cf55e4bbb97fbaf688af31c31e1f
    "out_repeat": 0
  }
}

```

参数名	类型	描述
data	string	total: 导入总数 success: 成功条数; fail: 失败条数, dial_task_main_sn: 添加成功后返回的营销任务 sn out_repeat: 重复导入条数

7.6 添加营销任务接口（json 方式）

{BaseUrl} /api/addJson

添加营销任务。有两种方式添加，一种是新建一条营销任务的数据，一种是在原来数据的基础上添加外呼数据。两种区别就是是否传入营销任务的唯一标识符（dial_task_main_sn）参数。如果当前任务状态为《发送中》，则会在后面继续添加，如果当前营销任务状态《已发送》，添加后任务状态会由《已发送》状态改为《暂停发送》状态。需要手动开启来继续任务。此接口只适用于 json 数据格式导入的方式。

考虑到中文格式的问题，此接口的 url 跟其他接口生成 url 的逻辑不同，需要把 client_info_json、source、aes、fail_recall_of_reason 四个字段去掉再进行 MD5 加密。

Json 传参格式：

```
{
  "url": " xxxxxxxx ",
  "user_sn": "SYSUSER|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  "api_key": "xxxxxxxx",
  "project_sn": "projects| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",
  "ai_user_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",
  "is_zidong": "on",
  "source": "xxxx"
  "client_info_json": {
    "data": [{
      "姓名": "xxxx",
      "电话": "12345678901",
      "地址": "xxx"
    }, {
      "姓名": "xxx",
      "电话": "12345678901",
      "地址": "xxx"
    }]
  }
  "is_auto_fail_recall": 1,
  "total_fail_recall_times": 1,
  "fail_recall_interval": 1,
  "fail_recall_of_reason": "关机, 来电提醒, 稍后再拨, 停机, 无法接通, 正在通话中, 用户正忙, 用户拒接, 欠费, 无人应答, 其他",
}
```



```
}

```

Json md5 加密格式:

```
{
  "user_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",
  "api_key": " xxxxxxxx ",
  "project_sn": "projects| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",
  "ai_user_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",
  "is_zidong": "on"
}
```

Json 传输方式:

对需要导入 client_info_json 数据有明文跟密文两种传输方式, 明文传输只需传入原生 json 即可。

密文传输采用的是 **AES 加密模式**, 以防数据被抓包。如果需要密文传输则需要传入一个 aes 字段, 值为 true,

另外得到的密串在 client_info_json 字段传入即可。AES 加密各个参数说明如下

AES 加密模式: CBC

填充: pkcs7

数据块: 128 位

密码: user_sn 的后面 (SYSUSER| 后面) 前 16 位字符串

偏移量: 1234567890123456

输出: base64

字符集: utf8

Json 数据格式:

json 数据格式为一般以模板文档为主, 第一第二个字段必须为姓名, 电话, 其余字段根据每个项目的不同传入不同的数据。

明文示例:

```
{
  "data": [
    {
      "姓名": "xxxx",
      "电话": "12345678901",
      "地址": "深圳"
    },
    {
      "姓名": "xxx",
      "电话": "12345678901",
      "地址": "深圳"
    }
  ]
}
```

密文示例:

WN0a5NVF6idFYU23Zl4LgBxujTsZmaJiMHWDPFHK42VaD7leGtMBaZn8Ni9P9CHxHehltg5boSX9pCaoUFkpw53KrvyeCXjppx+4GjKjSMhq2e9kh5pxudgBv8R0pgTD7p9sV+MbBRi7kZ23pl+voaDDbakijQHC3wb5GP4wls=

参数名	类型	描述	属性
project_sn	string	营销项目模板的唯一标识符 (sn 号)	必填
source	string	营销名称	必填
client_info_json	String	导入对象 (限 Json) 格式: 字段根据模板不同而不同。	必填

ai_user_sn	string	销售人员的唯一标识符 (sn 号)	必填
is_zidong	string	呼叫类型: 是否自动开始, 提供该字段且值: on	选填
mark	string	备注	选填
dial_task_main_sn	string	营销任务唯一标识符 (sn 号), 导入到对应的营销任务	选填
aes	bool	是否需要加密 json, 需要传 true, 否则不传	选填
timed_started_at	String	定时开启, 时间格式 (YYYY-mm-dd H:i:s)	选填
is_auto_fail_recall	int	开启自动失败重呼 (0: 不开启, 1: 开启)	选填
total_fail_recall_times	int	重呼次数, 开启自动失败重呼时, 只能取 1 到 5 的值, 当未开启自动失败重呼, 值为 0	选填
fail_recall_interval	int	重呼间隔 (分钟), 开启自动失败重呼时, 只能取大于 1 的值, 当未开启自动失败重呼, 值为 0	选填
fail_recall_of_reason	string	选择通话结果 (可选值, 关机, 来电提醒, 稍后再拨, 停机, 无法接通, 正在通话中, 用户正忙, 用户拒接, 欠费, 无人应答, 其他), 当未开启自动失败重呼, 值为空	选填

json 返回值示例:

```

{
  "data": {
    "total": 1,
    "success": 1,
    "fail": 0
    "dial_task_main_sn": dial_task_main_sn|e049cf55e4bbb97fbaf688af31c31e1f
    "out_repeat": 0
  }
}

```

参数名	类型	描述
data	string	total: 导入总数 success: 成功条数; fail: 失败条数; dial_task_main_sn: 添加成功后返回的营销任务 sn out_repeat: 重复导入条数

7.7 营销任务处理接口

{BaseUrl} /api/operateTask

参数名	类型	描述	属性
project_type	int	项目类型, 填 2	必填

pkeys	int	任务 id: 7.2 获取营销任务列表接口中返回的 dial_task_main_id (注意不是 dial_task_main_sn) 字段值	必填
oper	string	操作: stop 暂停任务 keepOn 继续任务 failRe 失败重呼 delete 删除任务	必填

加密前 json 示例:

```
{
  "user_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",
  "api_key": "TEcAVs9a",
  "pkeys": "1423",
  "project_type": "2",
  "oper": "failRe"
}
```

json 返回值示例:

```
{
  "code": 0,
  "msg": "操作成功",
}
```

7.8 获取通话流水表列表（弃用）

{BaseUrl} /api/cdrlist

可以通过 7.2 接口获得营销任务的 dial_task_main_sn 号, 然后通过传入到参数中获取该营销任务的流水表。

注意: 该接口跟客户 crm 的数据内容有重复, 请直接调用客户 crm 接口。此接口不在维护。

参数名	类型	描述	属性
pageIndex	int	分页: 起始条索引(从 0 开始, 0 表示第一页, 默认 0)	选填
pageSize	int	分页: 条数 (默认 5)	选填

start_create_at	string	接通时间，开始时间（时间段），日期格式（Y-m-d）。为空请求当天数据。下同	选填
end_create_at	string	接通时间，结束时间（时间段），为空请求当天数据。	选填
callee	string	被叫号码	选填
caller	String	主叫号码	选填
ai_user_sn	String	Ai 用户唯一标识符	选填
talktimes_min	int	通话时长, 开始（范围）	选填
talktimes_max	Int	通话时长，结束（范围）	选填
asr_b	String	标签	选填
asr_c	int	分值	选填
asr_d	int	问题次数	选填
dial_task_main_sn	string	任务营销唯一标识符（sn 号），可以根据此 sn 得到对应的流水表（注意：由于分表的原因的，需要传）	选填

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "total": 1,
    "list": [{
      "cdr_id": 1981961,
      "cdr_sn": "42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4",
      "project_sn": "project|f30005c7b2286ed8396cc83a8ffb13ef",
      "caller": "900002",
      "callee": "18934583454",
      "user_name": "hln2",
      "team_name": "测试",
      "connected_at": "2018-05-08 15:42:34",
      "disconnected_at": "2018-05-08 15:42:55",
      "talktimes": 21,
      "endreason": "本方挂机",
      "recordpath": "/home/record",
      "recordfile": "/20180508/20180508154235_18934583454_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",
      "direction": "0",
      "startqueue_at": "2018-05-08 15:41:54",
      "endqueue_at": "2018-05-08 15:41:54",
    }
  ]
}
```

```

        "queuetimes": 0,
        "startring_at": "2018-05-08 15:41:54",
        "endring_at": "2018-05-08 15:42:34",
        "ringtimes": 40,
        "asr_a":
"##20180411093029cLp@noinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154235_asr_ques_keya_1893458345
4_42714c76-5293-11e8-b262-
876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411202040cXy.wav@@n
oinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154238_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-
b262-
876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411194038cQc.wav@@
为#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154242_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-
876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918016o4.wav@@
儿 子 吗#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154246_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-
b262-
876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918398jY.wav@@n
oinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154252_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-
b262-
876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based2018041120222414x.wav@@B
asedPTheEnd#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154252_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-
11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",
        "asr_b": "      ",
        "asr_c": null,
        "asr_d": null,
        "dial_task_main_sn": "Fail_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",
        "user_sn": "SYSUSER|cdbe0021b3f5e11f43c9175757b11e2e",
        "team_sn": "ROOT|0008"
    }
},
    "msg": "SUCCESS"
}

```

返回值描述:

参数名	类型	描述
Data["list"]	string	"cdr_id": 流水表记录 id "cdr_sn": 记录的 sn 号 "project_sn": 所属项目的 sn 号

		"caller": 主叫号码 "callee": 被叫号码 "user_name": 用户账号 "team_name": 所属组名 "connected_at": 接通时间 "disconnected_at": 挂断时间 "talktimes": 通话时长 "endreason": 挂断类型 "recordpath": 录音文件目录 "recordfile": 录音文件地址 "direction": 呼叫方向 0 呼出 1 呼入 "asr_b": 标签 "asr_c": 分值 "asr_d": 问题次数 "user_sn": 用户的 sn 号 "team_sn": 组的 sn 号
Data["total"]	Int	条数

7.9 获取分段录音接口

{BaseUrl} /api/cdrshow

可以通过获取流水表接口返回的 cdr_sn 或者客户 crm 返回的 sn 号来请求对应的分段录音以及文本接口，注意 cdr_sn/accounts_sn 必填一个。

参数名	类型	描述	属性
cdr_sn	string	流水表唯一标识符（sn 号）	必填
accounts_sn	String	客户 crm 返回的唯一标识符（sn）号	cdr_sn/accounts_sn 必填一个
connected_at	string	接通时间	必填

Json 返回值

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "fragment": [
      {
        "vocfile":
"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180112195221SBR/question20180112195221Ubv.wav",
        "caption": "您好，我是 xxxx 咨询机器人 xxx，请问有什么可以帮您",
        "title": "1 打招呼+开场白",
        "answer": "nomatch",
        "fenduanluyin":
"/home/record/20180419/fenduan_20180419154651_asr_ques_keya_15999679436_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3"
      },
      {
        "vocfile":
"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180112195221SBR/question20180112195221gyi.wav",
        "caption": "请问您还有什么其他问题需要咨询吗？",
        "title": "2 还有需要咨询吗",
        "answer": "哪里啊",
        "fenduanluyin":
"/home/record/20180419/fenduan_20180419154657_asr_ques_keya_15999679436_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3"
      }
    ]
  }
  "msg": "SUCCESS"
}
```

data	string	recordfile 主录音文件地址
		recordpath 主录音文件目录
fragment	string	fragment 分段录音和文本数组
		ip 服务端 ip（用于录音播放，或录音下载）
		port 访问端口（用于录音播放，或录音下载）
fragment	string	分段录音数组

		vocfile : 分段录音文件地址 caption: 机器人文本 title: 序号和标题 answer: 回应文本 (nomatch : 未识别, noinput: 没输入) fenduanluyin : 回应录音
--	--	---

7.10 获取客户 CRM 列表接口（通话流水）

{BaseUrl} /api/crmList

可以通过 7.2 接口获得营销任务的 dial_task_main_sn 号, 然后通过传入到参数中获取改营销任务的客户 CRM

参数名	类型	描述	属性
pageIndex	int	分页: 起始条索引(从 0 开始, 0 表示第一页, 默认 0)	选填
pageSize	int	分页: 条数(默认 10 条)	选填
start_create_at	string	接通时间, 开始时间(时间段), 日期格式(Y-m-d) 为空请求当天数据。下同	选填
end_create_at	string	接通时间, 结束时间(时间段), 为空请求当天数据。	选填
phone	String	号码	选填
talktimes_min	int	通话时长, 开始(范围)	选填
talktimes_max	Int	通话时长, 结束(范围)	选填
labelling	String	标签	选填
score	int	分值	选填
asks_count	int	问题次数	选填
status	String	分类, 逗号分隔。eg: A, B, C	选填
dial_task_main_sn	string	任务营销唯一标识符(sn 号), 可以根据此 sn 得到对应的流水表	选填
project_sn	string	项目模板唯一标识符(sn 号)	选填
ai_user_name 或 ai_user_sn	string	子账号用户名/子账号唯一标识符(sn 号)	选填

返回 json

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "total": 3,
    "list": [
      {
        "id": 55019,
```



```

        "sn": "account|7076337593c4f89fe7c8c51eaac72d48",
        "user_name": "hln2",
        "team_name": "测试",
        "phone": "18934583454",
        "created_at": "2018-05-08 00:00:00",
        "name": null,
        "address": null,
        "connected_at": "2018-05-08 15:42:34",
        "disconnected_at": "2018-05-08 15:42:55",
        "talktimes": 21,
        "endreason": "本方挂机",
        "recordpath": "/home/record",
        "recordfile": "/20180508/20180508154235_18934583454_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",
        "talk_info":
        "##20180411093029cLp@noinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154235_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411202040cXy.wav@noinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154238_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411194038cQc.wav@@为#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154242_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918016o4.wav@@儿子吗#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154246_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918398jY.wav@noinput#@/home/record/20180508/fenduan_20180508154252_asr_ques_keya_18934583454_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",
        "labelling": "",
        "score": null,
        "asks_count": null,
        "status": null,
        "cdr_sn": "Fail_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",
        "project_caption": "测试",
        "unit": null
    } ]
},
    "msg": "SUCCESS"
}

```

data	string	sn 记录的唯一标识 sn 号 user_name 用户名 team_name 团队名 started_at 外呼时间 connected_at 接通时间 disconnected_at 挂断时间 phone 客户电话 project_caption 项目模板名称 talktimes 通话时长 endreason 挂断原因（对方挂机，本方挂机，关机，空号，正在通话中，无法接通，暂停服务，用户正忙，拨号方式不正确，来电提醒，其他） asks_count 问题互动次数 name 客户名称 address 客户地址 unit 客户公司名称 recordpath 录音保存目录 recordfile 录音保存文件名 talk_info 分段录音信息 status 类别 score 分值 labelling 标签 mark 备注 source 任务名称 reg_sex 识别性别（并非导入） agent_name 转人工坐席账号 agent_sn 转人工坐席 sn data1-data30 扩展字段 tranf 是否来自转人工数据；0:否 1:是 （对接第三方外呼中心才会返回此字段） agent_name 转人工坐席账号 agent_sn 转人工坐席 sn dynamic_labelling 动态标签，分号分割。 qc_status 识别性别 0 未识别 1:男 2:女 is_wechat 是否微信推送了 0:否 1:是
------	--------	---

		<p>status_manual 手动分类</p> <p>asks_count_routine 问题互动次数</p> <p>hangup_serial_number 跳出节点</p> <p>Operator 创建人</p> <p>area_code 号码归属地</p> <p>status_sub 子分类</p> <p>fs_listen_agent 介入账号</p> <p>fs_monitor_change_talk 是否监听 0:否 1:是</p> <p>fs_push_screens 是否弹屏 0:否 1:是</p> <p>fs_intervention_time 介入时长</p> <p>is_deleted 是否删除 0:否 1:是 2:失败重呼</p> <p>call_from_type 呼叫类型 0 自动外呼 1 呼入 2 手动外呼 3 语音测试 4 坐席辅助(自动外呼) 5 坐席辅助(呼入)</p> <p>transfer_type 转人工类型 0:非转人工 1: 转人工未接听 2: 转人工接听</p> <p>number_status 号码检测状态字段 0 空号, 1 实号, 2 停机, 3 库无, 4 沉默号, 5 风险号 100 默认值(未检测), 101 号码检测过滤的座机</p> <p>Caller 外呼号码</p> <p>intervention_at 介入时间</p> <p>pushed_at 触发弹屏时间</p> <p>listened_at 监听时间</p>
--	--	--

7.11 获得录音播放源接口(GET 传参)

{BaseUrl} /api/cdrDownload 需要把三个公共参数也传过来。下面三个 get 方式接口 url 也是拼装 json 数据进行加密, 加密示例: (注意: 要对反斜杆进行专义, json 示例的参数顺序必须跟 get 参数的顺序一致, 否则返回 100001)

```
{ "user_sn": "SYSUSER|cdbe0021b3f5e11f43c9175757b11e2e", "api_key": "61PZraFz", "recordpath": "\/home\/record", "recordfile": "\/20180419\/ xxx.mp3" }
```

得到 url 之后再对 url 进行拼装。

参数名	类型	描述	属性
recordpath	string	录音文件目录	必填
recordfile	string	录音文件地址	必填

最后的拼装的示例: (注意: json 示例的参数顺序必须跟 get 参数的顺序一致, 否则返回 100001)

```
http://120.77.61.117:8088/api/cdrDownload?url=3e415b12&user_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf3
```

4eb8fbdc45c&api_key=Kpd2vKYC&recordpath=/home/record&recordfile=/20180419/xxx.mp3

返回值：直接下载文件，可用于 html 的媒体播放标签。

7.12 获得分段录音播放源接口(GET 传参)

{BaseUrl} /api/cdrFragmentDownload 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
recordfile	string	录音文件地址	必填

加密前的 json 示例：

```
{ "user_sn": "SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c", "api_key": "Kpd2vKYC", "project_sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990", "recordfile": "\home\record\20180419\xxx.mp3" }
```

最后的拼装 url 示例：（注意：要对反斜杆进行专义，json 示例的参数顺序必须跟 get 参数的顺序一致，否则返回 100001）

http://120.77.61.117:8088/api/cdrFragmentDownload?url=229daa6c&user_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api_key=Kpd2vKYC&recordfile=/home/record/20180419/xxx.mp3

返回值：直接下载文件，可用于 html 的媒体播放标签。

7.13 下载任务模板接口(GET 传参)

{BaseUrl} /api/exportModel 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
project_sn	string	模板_sn	必填
type	string	返回类型，json/extend，json 返回 json 数据，extend 返回扩展字段说明，不填返回 excel 格式的二进制流	选填

加密前的 json 示例：

```
{ "user_sn": "SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c", "api_key": "6TRJCuQg", "project_sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990" }
```

最后的拼装 url 示例：（注意：json 示例的参数顺序必须跟 get 参数的顺序一致，否则返回 100001）

http://120.77.61.117:8088/api/exportModel?url=fde3faaf&user_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api_key=6TRJCuQg&project_sn=project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990

二进制返回值：二进制文件，可下载

Json 类型返回值：{"code":0, "data":[{"0": "姓名", "1": "电话", "2": "地址", "3": "时间", "4": "金额", "5": "日期", "6": "地址", "7": "公司名称", "8": "备注"}]}

7.14 获取转人工数据接口

{BaseUrl} /api/ getTransferData 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
uuid	String	通话 id	必填

返回 json

```
{
  "sn":"d43bd1d6-3b3f-11e9-9d1c-c71991ebaa6a",
  "user_name":"xl1",
  "team_name":"人工智能语音系统",
  "connected_at":"2019-02-28 18:01:43",
  "disconnected_at":"",
  "phone":"15023705647",
  "project_caption":"xxx",
  "talktimes":"",
  "endreason":"",
  "asks_count":"1",
  "name":"xx",
  "parent_sn":"xiongli",
  "unit":"",
  "recordpath":"/mnt/record",
  "talk_info":[
    {
      "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180122145218zZ8/question20180122145218iIV.wav",
      "caption":"你好，我这边是专业办理银行贷款的?",
      "title":"01 打招呼+开场白",
      "answer":"",
      "fenduanluyin":"",
      "outType":null
    },
    {
```

```

        "vocfile": "listen",
        "caption": "listen",
        "title": "listen",
        "answer": "嗯，转人工",

        "fenduanluyin": "/mnt/record/20190228/fenduan_20190228175151_asr_ques_receive_speech_6e98fcf6-3b3e-11e9-90a3-c71991ebaa6a.wav",
        "outType": null
    },
    {

        "vocfile": "/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180122145218zZ8/question20180608194400uTk.wav",

        "caption": "转人工",
        "title": "转人工",
        "answer": "transferUser",
        "fenduanluyin": "",
        "outType": null
    }
],
"status": "",
"score": "0",
"labelling": ";;;",
"rec_sex": "",
"tranf": "1",
"source": "xxxx1",
"mark": null,
"data1-data10": "",
}

```

返回字段:

参数名	类型	描述
sn	String	通话记录的唯一标识 sn 号
user_name	String	用户名
team_name	String	团队名
connected_at	string	接通时间

disconnected_at	String	挂断时间		
phone	String	客户电话		
project_caption	String	项目模板名称		
talktimes	Int	通话时长		
endreason	String	挂断原因		
asks_count	Int	问题互动次数		
name	String	客户名称		
unit	String	客户公司名称		
recordpath	String	录音保存目录		
recordfile	String	录音保存文件名		
talk_info	Array	分段录音信息		
		vocfile	string	机器人分段录音地址
		caption	string	机器人文本内容
		title	string	序号和标题
		answer	string	用户回答文本内容
		fenduanluyin	string	用户回答录音地址
		outType	string	问题标记（有待学习问题，拒绝，脏话，null 等几种情况）
status	String	类别		
score	String	分值		
labelling	String	标签（分号隔开）		
rec_sex	Int	识别性别（男 1 女 2 未识别 0）		
source	String	任务名称		
mark	String	备注		
agent_sn	String	转人工 sn		
agent_name	String	转人工分机号		
data1-data10	String	扩展字段		
tranf	String	是否来自转人工数据：0:否 1:是		

7.15 任务详情停播接口

{BaseUrl} /api/taskDetailStop 参数全部为 POST 方式

说明：该接口除了三个公共参数外，还有以下参数

参数名	类型	描述	属性
dial_task_main_sn	string	营销任务唯一标识符（sn 号）	必填
sn	string	任务详情数据 sn 号	必填

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "total": 2,
  "success": 0,
  "msg": "处理完成, 请求处理条数 2, 成功暂停处理条数 0"
}
```

7.16 任务详情停播记录列表接口

{BaseUrl} /api/detailTaskStopList 参数全部为 POST 方式

参数名	类型	描述	属性
pageSize	int	分页，每页显示条数（默认 50）	选填
pageIndex	int	分页 起始条索引(从 0 开始，0 表示第一页，默认 0)	选填
phone	int	搜索手机号	选填
dial_task_main_sn	string	搜索营销任务唯一标识符（sn 号）	选填
sn	string	搜索任务详情数据 sn 号	选填

说明：该接口除了三个公共参数外，还有以下参数

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "total": 2,
    "list": [
```



```
{
  {
    "dial_task_main_sn": "dial_task_main_sn|23026d47a7fdd89ea4bc9816aeb1b037",
    "sn": "dial_task_detail_import_temp|7377a43f39f51ceb6a85f4b2df446580",
    "phone": "",
    "remark": null,
    "created_at": "2019-05-10 17:31:48",
    "result": 0,
    "source": "ces123",
    "project_caption": "中信侦测"
  }
}
}
```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	list string	dial_task_main_sn:任务 sn 号 sn:任务详情 sn 号 phone:手机号 remark:暂停前的状态备注 created_at: 操作时间 result:操作结果 0 失败 1 成功 2 未操作（已呼完） source:任务名 project_caption: 项目名
	total	总条数

7.17 获取营销任务详情列表接口

{BaseUrl} /api/getDetailsList 参数全部为 POST 方式

说明: 该接口除了三个公共参数外, 其他都是选填参数, 可通过条件进行筛选, 提供类似搜索功能。

参数名	类型	描述	属性
-----	----	----	----

pageIndex	int	分页: 起始条索引(从 0 开始, 0 表示第一页, 默认 0)	选填
pageSize	int	分页: 条数 (默认 5)	选填
dial_task_main_id	string	营销任务唯一标识符 (id 号)	必填

json 返回值示例:

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "total": 1,
    "info": {
      "timed_started_at": null,
      "dial_task_main_sn": "dial_task_main_sn|b89ec81d90882b936ba29dc4e9b3151d",
      "success": 0,
      "project_sn": "projects|aadba446366c3797acab4011f2fa4a83",
      "source": "ces",
      "project_caption": "金融回访新 tts-可视化",
      "started_at": "2019-01-24 16:07:23",
      "stoped_at": "-",
      "send_count": 0,
      "total_count": 1,
      "operator": "hln",
      "user_name": "hln1",
      "status": 0,
      "send_status": "正在发送",
      "unsend_count": 1,
      "fail": "0",
      "success_rate": "0%"
    },
    "list": [
      {
        "sex": "未知",
        "mark": null,
        "status_v": 2,
        "prestart_at": "2019-01-24 16:07:23",
        "unit": "",
        "name": ""
      }
    ]
  }
}
```

```
        "address": "",
        "dial_task_main_sn": "dial_task_main_sn|b89ec81d90882b936ba29dc4e9b3151d",
        "sn": "dial_task_detail_import_temp|16230e7e773c5e7d932a3edf3b266ff9",
        "created_at": "2019-01-24 16:07:23",
        "started_at": "",
        "stoped_at": "2019-01-24 16:07:23",
        "last_modify": null,
        "user_sn": "SYSUSER|f00269171781cdee7319f7c2bd489356",
        "user_name": "hln1",
        "team_name": "实施组",
        "talktimes": 0,
        "cdr_sn": null,
        "caller": null,
        "callee": "13480835055",
        "send_count": null,
        "recordfile": null,
        "recordpath": null,
        "batch": "hln-20190124160723",
        "source": "ces",
        "remark": null,
        "status": "正在发送",
        "data3": "",
        "data1": "",
        "data2": "",
        "data4": ""
    }
],
"customerField": [
    {
        "filed": "data3",
        "filed_caption": "账单金额",
        "is_tranf": null,
        "tranf_value": null
    },
    {
        "filed": "data1",
        "filed_caption": "截至日期",
```

```
        "is_tranf": "0",
        "tranf_value": null
    },
    {
        "filed": "data2",
        "filed_caption": "账单日期",
        "is_tranf": "0",
        "tranf_value": null
    },
    {
        "filed": "data4",
        "filed_caption": "最低还款",
        "is_tranf": null,
        "tranf_value": null
    }
]
},
"msg": "SUCCESS"
}
```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	list string	name:姓名 callee:电话 unit:公司 address:地址 mark: 备注 prestart_at:呼出时间 started_at:接通时间 stoped_at:结束时间 talktimes: 通话时长 sn:详情 sn dial_task_main_sn:任务 sn

		status_v:发送状态 uer_sn:拨打用户 sn user_name:拨打用户 caller:主叫号码 callee:被叫号码 source:任务名称 remark:呼叫结果 status:发送状态 recordfile:录音文件名 recordpath:录音文件目录
	info	source:任务名称 project_caption:模板名称 started_at:开始时间 stoped_at:结束时间 send_status:呼出状态 total_count:总数 unsend_count:未呼数 send_count:已呼数 success:成功数 fail:失败数 operator:创建人 user_name:子账号 timed_started_at:任务定时开启时间 success_rate:成功率
	customer Field	filed:表头字段 filed_caption:自定义字段含义

7.18 任务取消呼叫接口

{BaseUrl} /api/cancelCall 参数全部为 POST 方式

说明：该接口除了三个公共参数外，还有以下参数

参数名	类型	描述	属性
dial_task_main_sn	string	营销任务唯一标识符（sn 号）	必填
sn[]	array	营销任务详情列表接口中下发的 sn 字段（数组多个传输）	必填
detail_type[]	array	营销任务详情列表接口中下发的 detail_type 字段（数组多个传输，与 sn[] 一一对应）	必填

json 返回值示例:

```
{
  "code": 0,
  "msg": "操作完成",
  "data": {
    "total": 2,
    "success": 0,
    "fail": 2
  }
}
```

7.19 任务失败重呼接口

{BaseUrl} /api/failRecall 参数全部为 POST 方式

说明: 该接口除了三个公共参数外, 还有以下参数

参数名	类型	描述	属性
dial_task_main_sn	string	营销任务唯一标识符 (sn 号)	必填
recall_manual	int	手动失败重呼方式 (0 新建任务重呼, 1 原任务重呼)	必填
fail_recall_of_reason	string	失败重呼外呼挂断原因	必填
total_fail_recall_times	int	自动失败外呼总数	必填
fail_recall_interval	int	失败重呼间隔时间 (分钟)	必填
task_name	string	新建任务重呼任务名	选填

json 返回值示例:

```
{  
  
  "rst": "200",  
  
  "msg": "操作成功!"  
  
}
```

7.20 任务取消呼叫 mark 接口

{BaseUrl} /api/cancelCallMark 参数全部为 POST 方式

说明：该接口除了三个公共参数外，还有以下参数

参数名	类型	描述	属性
mark[]	string	第三方存入备注中的订单号，多个用逗号（,）分隔	必填
status_type	int	查找的任务类型（0 发送中的任务，4 暂停中的任务；默认不传 查找发送中的任务）	选填

json 返回值示例：

```
{  
  
  "code": 0,  
  
  "msg": "操作完成",  
  
  "data": {  
  
    "total": 2,  
  
    "success": 0,  
  
    "fail": 2  
  
  }  
  
}
```

8 外呼时间

8.1 外呼时间列表

{BaseUrl} /api/callTimeList 传入三个公共参数即可

返回值说明

参数名	类型	描述
id	int	唯一标识符
parent_sn	string	主账号
start_at	string	开始时间
end_at	string	结束时间
disable	int	是否禁用 0 表示开启 1 表示禁用
count_index	int	索引（排序）

返回示例：

```
{
  "code": 0,
  "msg": "",
  "data": [
    {
      "id": 349,
      "parent_sn": "hln",
      "start_at": "08:30:00",
      "end_at": "12:30:00",
      "disable": 0,
      "count_index": 1
    },
    {
      "id": 350,
      "parent_sn": "hln",
      "start_at": "12:30:00",
      "end_at": "21:00:00",
      "disable": 0,
      "count_index": 2
    },
    {
      "id": 351,
      "parent_sn": "hln",
```



```
        "start_at": "00:00:00",
        "end_at": "00:00:00",
        "disable": 1,
        "count_index": 3
    },
    {
        "id": 352,
        "parent_sn": "hln",
        "start_at": "00:00:00",
        "end_at": "00:00:00",
        "disable": 1,
        "count_index": 4
    }
]
```

8.2 外呼时间设置

BaseUrl} /api/timeSave 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
data	string	Json 格式字符串（示例如下）	必填

data 示例：

```
{
    "user_sn": "SYSUSER|7910e9a675f81f6f98aecdf42ec4638d",
    "url": "0f3a9e2b",
    "api_key": "UJ6rjcgS",
    "data": [{
        "id": "1417",
        "parent_sn": "sh660000",
        "start_at": "09:00:00",
        "end_at": "13:30:00",
        "disable": "0",
        "_state": "modified"
    }, {
        "id": "1418",
```

```
        "parent_sn": "sh660000",
        "start_at": "13:30:00",
        "end_at": "20:00:00",
        "disable": "0",
        "_state": "modified"
    }, {
        "id": "1419",
        "parent_sn": "sh660000",
        "start_at": "08:30:00",
        "end_at": "12:00:00",
        "disable": "0",
        "_state": "modified"
    }, {
        "id": "1420",
        "parent_sn": "sh660000",
        "start_at": "00:00:00",
        "end_at": "00:00:00",
        "disable": "1",
        "_state": "modified"
    }
]
```

返回值:

```
{
    "rst": 0,
    "msg": "保存成功 "
}
```

9 实时推送客户接口

9.1 设置回调地址

{BaseUrl} /api/setCallback 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
open_callback	int	是否开启实时推送 1 表示开启 0 表示关闭	必填
callback_url	string	回调地址，以 http:// 或者 https:// 开头	必填

请求示例：

```
{
  "user_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",
  "api_key": "MU0m4NH1",
  "open_callback": "0",
  "callback_url": "http://120.78.227.216:81/api/testPush"
}
```

返回值：

```
{
  "code": 0,
  "msg": "SUCCESS"
}
```

9.2 挂机后推送回调

系统会在挂机一分钟之后，会把通话相关结果（客户 CRM）发送给用户，但前提是用户设置了回调地址并且开启了推送服务。用户需要接收处理，并返回应答，用户回调成功后需要返回“SUCCESS”字符串，否则系统会尝试三次回调直到接收到“SUCCESS”。注意：同样的通知可能会多次发送给用户系统。用户系统必须能够正确处理重复的通知。

推荐的做法是，当收到通知进行处理时，首先检查对应业务数据的状态，判断该通知是否已经处理过，如果没有处理过再进行处理，如果处理过直接返回结果成功。另外，设置了回调之后建议再对应一下客户 crm 接口同步数据，以防数据缺失问题。

推送示例（json 格式）：

```
{
  "id": 37,
  "sn": "account|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  "user_name": "test",
  "user_sn": "SYSUSER|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  "project_sn": "projects|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx"
}
```

```

    "team_name": "人工智能客户组",
    "phone": "12345678901",
    "created_at": "2019-01-22 09:46:30",
    "name": "test",
    "address": null,
    "connected_at": "2019-01-22 09:46:28",
    "disconnected_at": "2019-01-22 09:46:30",
    "talktimes": 100,
    "endreason": "主动挂机",
    "recordpath": "/mnt/record",
    "recordfile": "/20190122/20190122094630_1369252xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.wav",
    "talk_info": [
        {
            "vocfile": "/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20190108152130SnJ/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxx.wav",
            "caption": "您好，我这边是专业办理银行贷款的，请问您有资金需求吗？",
            "title": "01 打招呼+开场白",
            "answer": "",
            "fenduanluyin": "",
            "outType": null
        },
        {
            "vocfile": "listen",
            "caption": "listen",
            "title": "listen",
            "answer": "有啊。",
            "fenduanluyin": "/mnt/record/20190119/fenduan_20190119155311_offshoot_play_record
_change_voice_break_value_3f6bbc78-1bbf-11e9-9ed3-971abda15ad4.mp3",
            "outType": null
        },
        {
            "vocfile": "/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20190108152130SnJ/question20180122145218WoH
.wav",
            "caption": "是这样，我们是专业的银行融资服务平台，解决中小企业，还有个人，融资
难，融资贵的问题，我了解一下您的情况可以吗？",
            "title": "02 企业介绍",
            "answer": "",
            "fenduanluyin": "",

```

```

        "outType":null
    },
    {
        "vocfile":"listen",
        "caption":"listen",
        "title":"listen",
        "answer":"哦哦。",
        "fenduanluyin":"/mnt/record/20190119/fenduan_20190119155319_offshoot_play_record_3f6bbc78-1bbf-11e9-9ed3-971abda15ad41.mp3",
        "outType":null
    }
],
"labelling":null,
"score":null,
"asks_count":null,
"status":"A",
"dial_task_main_sn":"dial_task_main_sn|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
"project_caption":"测试",
"unit":null,
"rec_sex":"0",
"asks_count_routine":null,
"source":测试名称
}

```

以下字段通话成功之后推送的数据：

参数名	类型	描述
id	String	自增 id
sn	String	通话记录的唯一标识 sn 号
user_name	String	用户名
user_sn	String	用户唯一标识符
Project_sn	String	父级用户名，注意不是唯一标识符
team_name	String	团队名
started_at	String	外呼时间

connected_at	string	接通时间		
disconnected_at	String	挂断时间		
phone	String	客户电话		
project_caption	String	项目模板名称		
talktimes	Int	通话时长		
endreason	String	挂断原因		
asks_count	Int	问题互动次数		
name	String	客户名称		
address	String	客户地址		
unit	String	客户公司名称		
recordpath	String	录音保存目录		
recordfile	String	录音保存文件名		
talk_info	Array	分段录音信息		
		vocfile	string	机器人分段录音地址
		caption	string	机器人文本内容
		title	string	序号和标题
		answer	string	用户回答文本内容
		fenduanluyin	string	用户回答录音地址
		outType	string	问题标记（有待学习问题，拒绝，脏话，null 等几种情况）
status	String	类别		
score	String	分值		
dial_task_main_sn	String	任务 sn		
project_caption	String	项目描述		
unit	String	公司		
asks_cont	Int	询问次数		
labelling	String	标签（分号隔开）		
rec_sex	Int	识别性别（男 1 女 2 未识别 0）		
asks_count_routine	Int	常规问题被问次数		
source	String	任务名称		
mark	String	备注		

data1-data30	String	扩展字段
transf	Int	是否来自转人工数据；0:否 1:是 (对接第三方外呼中心才会返回此字段)
agent_name	String	转人工坐席账号
agent_sn	String	转人工坐席 sn
dynamic_labelling	String	动态标签，分号分割。
qc_status	Int	识别性别 0 未识别 1:男 2:女
is_wechat	Int	是否微信推送了 0:否 1:是
status_manual	String	手动分类
asks_count_routine	Int	问题互动次数
hangup_serial_number	String	跳出节点
operator	String	创建人
area_code	String	号码归属地
status_sub	String	子分类
fs_listen_agent	String	介入账号
fs_monitor_change_talk	Int	是否监听 0:否 1:是
fs_push_screens	Int	是否弹屏 0:否 1:是
fs_intervention_time	Int	介入时长
is_deleted	Int	是否删除 0:否 1:是 2:失败重呼
call_from_type	Int	呼叫类型 0 自动外呼 1 呼入 2 手动外呼 3 语音测试 4 坐席辅助(自动外呼) 5 坐席辅助(呼入)
transfer_type	Int	转人工类型 0:非转人工 1: 转人工未接听 2: 转人工接听
number_status	Int	号码检测状态字段 0 空号, 1 实号, 2 停机, 3 库无, 4 沉默号, 5 风险号 100 默认值(未检测), 101 号码检测过滤的座机
caller	String	外呼号码
intervention_at	Int	介入时间
pushed_at	Int	触发弹屏时间
listened_at	Int	监听时间
parent_sn	String	主账户
project_sn	String	项目编号

10 话术模板相关接口

10.1 话术模板列表接口

{BaseUrl} /api/templatelist 需要把三个公共参数也传过来。

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

参数名	类型	描述	属性
pageIndex	int	分页：起始条索引(从 0 开始，0 表示第一页，默认 0)	选填
pageSize	int	分页：条数（默认 5）	选填
voice_break	int	打断方式 0：匹配打断 1：有声打断	选填
project_name	string	项目名称	选填

加密前 json 示例：

```
{
  "pageSize": "2",
  "pageIndex": "0",
  "voice_break": "0",
  "is_production": "1",
  "project_name": "粤语-保险演示"
}
```

json 返回值示例：

```
{
  "total": 1,
  "data": [
    {
      "voice_break": "匹配打断",
      "status": "使用中",
      "sn": "projects|3c5928ee8385aea93698e7f70aeb3295",
      "project_name": "粤语-保险演示",
      "project_caption": "演示",
    }
  ]
}
```



```
        "created_at": "2018-10-17 16:39:59",

        "is_production": "生产版",

        "privatization": "否",

        "question_sn": "questions20180601140901nft6"

    }

]

}
```

10.2 话术模板详情接口

{BaseUrl} / api/templatedata 参数全部为 POST 方式

说明：可以通过调用模板列表接口拿到的 parent_sn 进行调用模板详情接口。

参数名	类型	描述	属性
project_sn	strng	项目编号	必填

加密前 json 示例：

```
{

    "parent_sn ":"projects|6202bcc07c7d97d70c024a4c43f05689",

}
```

json 返回值示例：

```
{

    "data": [

        {

            "asks_sn": "asks|1ae24bcb6cd058ccdd097c95a7360237",

            "ask_caption": "不客气",

            "ask_title": "谢谢",

            "asked_times": 90

        },

    ],

}
```

```
{
  "asks_sn": "asks|da4a7fa26b2ddac8c891f65d02fa04e1",
  "ask_caption": "详细的网点地址您可以致电客服 95558，根据您所在的区域进行查询。",
  "ask_title": "具体详细地址",
  "asked_times": 33
},
],
"task": {
  "id": 118,
  "sn": "projects|6202bcc07c7d97d70c024a4c43f05689",
  "user_sn": "SYSUSER|dbbb9ee65968f16bba20fec3f308044",
  "user_name": "admin",
  "project_name": "中信银行身份证有误通知",
  "created_at": "2018-06-13 19:46:37",
  "is_privatization": "0",
  "question_sn": "questions20180613194637nmU0",
  "voice_break": "匹配打断",
  "status": "使用中",
  "privatization": "否",
  "is_production": "生产版"
}
}
```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	string	asks_sn:编码,

		<div>ask_caption: 机器人文字</div> <div>ask_title: 问题标题</div> <div>asked_times: 互动次数</div>
task	string	<div>id: 自增长,</div> <div>sn: 编号,</div> <div>user_sn: 所属人编号,</div> <div>user_name: 所属人名称,</div> <div>created_at: 创建时间,</div> <div>project_name: 项目名称,</div> <div>question_sn: 流程号,</div> <div>voice_break: 打断方式,</div> <div>status: 使用状态,</div> <div>privatization: 是否私有化</div> <div>is_production: 话术状态</div>

10.3 热点问题接口

{BaseUrl} / api/hotIsseus 参数全部为 POST 方式

说明：可以通过获取营销任务列表接口返回的 parent_sn 来请求对应的热点问题接口。

参数名	类型	描述	属性
project_sn	string	项目模板唯一标识符	必填
pageIndex	int	分页：起始条索引(从 0 开始，0 表示第一页，默认 0)	选填
pageSize	int	分页：条数（默认 10）	选填

加密前 json 示例：

```
{
  "parent_sn ":" projects|cc137db19d2be790433b0c2877bdc2c2",
}
```

json 返回值示例：

```

{
  "code": 0,
  "data": [
    {
      "ask_caption": "银行卡丢了",
      "ask_title": "哦, 好的",
      "asked_times": 14
    },
    {
      "ask_caption": "等等/问一下",
      "ask_title": "你把你的欠款直接处理到你自己的信用卡上就行, 处理完以后我们会安排扣款的, 如有其他问题请于我行 24 小时客服热线: 4008895558 致电。",
      "asked_times": 7
    },
  ],
  "msg": "数据请求成功"
}

```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	string	ask_caption: 问题名; asked_times: 询问数;

10.4 话术模板测试接口

{BaseUrl}:9502

说明: 该接口通过 web_socket 协议进行交互, 端口 9502 返回数据

参数名	类型	描述	属性
processss_type	int	填 2	必填
question_sn	String	入口流程 (可通过 7.4 项目模板列表接口获取)	选填

project_sn	String	项目编号（可通过 7.4 项目模板列表接口获取）	必填
test_type	int	类型（1：测试版，2：正式版，默认 1）	选填
project_code	String	项目编码（可通过 7.4 项目模板列表接口获取）	必填

返回值：#号隔开 1 机器人文件描述 2 录音文件名 3 待学习问题 4 当前时间

10.5 话术待学习列表

{BaseUrl} /api/ speechListsDataapi 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
project_sn	String	话术编码	必填

加密前 json 示例：

```
{
  "project_sn": "projects|4267080ae31354b30a6a1e9d3b4b7175"
}
```

json 返回值示例：

```
{
  "total": 2,
  "data": [
    {
      "id": 871,
      "type": 1,
      "type_name": "无法回答",
      "speech": "ZZH 测试|20190430114158|liuy",
      "speech_sn": "projects|4267080ae31354b30a6a1e9d3b4b7175",
      "context_above": "喂，"
```

```

    "answer_above": "喂",

    "context_follow": "嗯? 我这边没听清楚, 您能说得慢一点吗?",

    "desc": "",

    "client": "hln",

    "account": "hln",

    "create_time": "2019-05-06 19:58:05",

    "status": "学习中",

    "audio_url": "/mnt/record/20190505/20190505093327_autodial_13392829201.mp3",

    "connected_at": "2019-05-05 09:33:27",

    "speech_normal": 1,

    "speech_belong": "liuy",

    "accounts_sn": "account|3db1c28919e34d528ccc0de741507a5d"

},

```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
data	string	<p>id: 编号</p> <p>type: 类型,</p> <p>type_name: 类型名,</p> <p>speech: 模板名,</p> <p>speech_sn: 模板编号</p> <p>context_above: 机器人上文,</p> <p>answer_above: 客户回复内容,</p> <p>context_follow: 机器人下文,</p> <p>desc: 排序,</p>

		<pre> client: "hln", accoun: "hln", create_time: 创建时间, status: 学习进展, audio_url: 录音文件地址 "connected_at":通话时间, "speech_normal": 1, speech_belong: 创建人, "accounts_sn":客户编号 </pre>
--	--	---

10.6 话术待学习问题添加

{BaseUrl} /api/ speechSaveapi 需要把三个公共参数也传过来。不能重复添加

参数名	类型	描述	属性
project_sn	String	话术编码	选填
type	Int	类型 1:无法回答, 2:答非所问, 3:识别异常	必填
desc	String	排序	选填
context_above	String	机器人上文	必填
context_follow	String	客户回复内容	必填
answer_above	String	机器人下文	必填

accounts_sn	String	客户编号	必填
connected_at	String	通话时间	必填
parent_sn	String	父账号	必填

加密前 json 示例：

```
{
  project_sn:projects|4267080ae31354b30a6a1e9d3b4b7175
  type:1
  desc:
  context_above:喂,
  context_follow:嗯? 我这边没听清楚, 您能说得慢一点吗?
  answer_above:喂
  accounts_sn:account|3db1c28919e34d528ccc0de741507a5d
  connected_at:2019-05-05 09:33:27
  parent_sn:liuy
}
```

json 返回值示例：

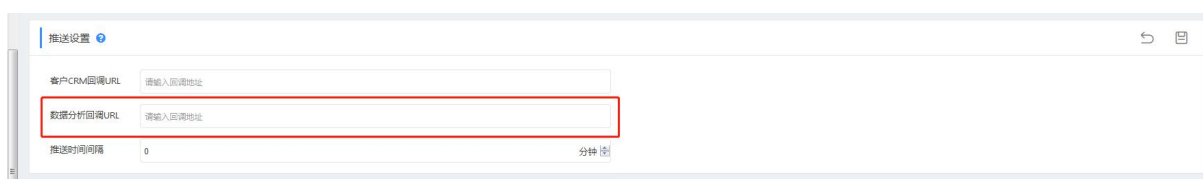
```
{
  "code": 0,
  "msg": "修改成功"
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
msg	string	返回消息

10.7 推送数据分析数据（任务状态，话术跳出率，待学习问题）

需在项目中设置推送地址及推送时间间隔



json 返回值示例：

```
{
  "dial_task_main_data": {
    "dial_task_main_sn": "dial_task_main_sn|dc3274443e55d9656e805fb39bd4acb8",
    "source": "测试任务编号",
    "project_sn": "projects|cf84ee52ba74f2e6c3e34460f9e4b989",
    "project_caption": "liuy-测试项目",
    "started_at": "2019-07-24 15:37:40",
    "stoped_at": "2019-09-11 13:59:02",
    "status": 1,
    "total_count": 15,
    "send_count": 15,
    "success": 8,
    "operator": "liuy",
    "user_name": "ceshi2",
    "remark": null
  }
}
```

```
    },  
  
    "hang_up_data": [  
  
        {  
  
            "hangUpCount": 5,  
  
            "hangUpRate": 83.33,  
  
            "hangUpName": "01 打招呼+开场白"  
  
        },  
  
        {  
  
            "hangUpCount": 1,  
  
            "hangUpRate": 16.67,  
  
            "hangUpName": "02 企业介绍"  
  
        }  
  
    ],  
  
    "out_of_key_data": [  
  
        "就是咨询，谢谢。"  
  
    ]  
  
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
dial_task_main_data	object	任务数据
dial_task_main_sn	string	任务编号

source	string	任务名称
project_sn	string	模板编号
project_caption	string	模板名称
started_at	datetime	开始时间
stoped_at	datetime	结束时间
status	int	任务状态 0 正在发送 1 发送成功 2 等待发送 3 发送失败 4 暂停发送
total_count	int	总数
send_count	int	已呼数
success	int	成功数
operator	string	创建人 user_name
user_name	string	子账号 user_name
remark	string	描述
hang_up_data	object	话术跳出率数据
hangUpCount	int	跳出数
hangUpRate	float	跳出率 %
hangUpName	string	主干流程标题
out_of_key_data	array	待学习问题标题

11 用户管理相关接口

11.1 子账号列表

{BaseUrl} /api/aiUserDatasapi 需要把三个公共参数也传过来。

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

参数名	类型	描述	属性
pageIndex	int	分页：起始条索引(从 0 开始，0 表示第一页，默认 0)	选填
pageSize	int	分页：条数（默认 5）	选填
user_name	String	子账号名	选填

加密前 json 示例：

```
{
  "pageIndex": "0",
  "pageSize": "5",
  "user_name": "ssss123456"
}
```

json 返回值示例：

```
{
  "total": 1,
  "data": [
    {
      "job": null,
      "user_sn": "SYSUSER|108c5de495480208f59162173b327f46",
    }
  ]
}
```

```
        "user_name": "ssss123456",

        "parent_sn": null,

        "wangwang": null,

        "contact": "99",

        "max_call_count": null,

        "callin_project_sn": null,

        "skillgroup_sn": null,

        "project_sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990",

        "yd_display_phone": null,

        "display_phone": null,

        "expired": "2019-05-06",

        "last_login_time": null

    }

]

}
```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	string	job: 用户角色（岗位）， user_sn: 账号编码， user_name: 登录账号， parent_sn: 主账号， wangwang: 头像， contact: 用户名， max_call_count: 子账号 ai 数， callin_project_sn: 呼入话术， skillgroup_sn: 技能组编号， project_sn: 项目编号，逗号分隔， yd_display_phone: 子账号主叫号码， display_phone: 子账号呼入号码， expired: 过期时间， last_login_time: 最后登录时间

11.1.1 子账号新增

{BaseUrl} /api/aiUserDatasapi 需要把三个公共参数也传过来。

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

参数名	类型	描述	属性
user_name	string	项目模板唯一标识符	必填
password	string	登录密码	必填
re_password	string	确认密码	必填
role_id	int	角色 id	必填
max_call_count	int	最大 ai 数	必填
yd_display_phone	int	子账号主叫号码	选填
callin_project_sn	string	选择业务类型（呼入话术）	选填
display_phone	int	子账号呼入号码	选填

加密前 json 示例：

```
{
  "user_name": "wmbjjjjjjjjjj",
  "password": "123456",
  "re_password": "123456",
  "role_id": "454",
  "max_call_count": "2",
  "yd_display_phone": "1000099999",
  "callin_project_sn": "projects|cc137db19d2be790433b0c2877bdc2",
  "display_phone": ""
}
```

json 返回值示例：

```
{

    "rst": 200,

    "msg": "AI 账号创建成功"

}
```

11.2 子账号删除

{BaseUrl} / api/ aiUserDeleteapi 参数全部为 POST 方式

说明：可以通过获取子账号列表接口返回的 user_name 来请求子账号删除接口。

参数名	类型	描述	属性
entityInstanceId	string	数组 user_name ([“子账号 1”, “子账号 2”])	必填
pkey	string	固定值 user_name	必填

加密前 json 示例：

```
{

    "entityInstanceId": "[\"fangz\"]",

    "pkey": "user_name"

}
```

json 返回值示例：

```
{

    "rst": "200",

    "msg": "",

    "success_num": 1,

    "not_allowed": 0,

    "fail_num": 0

}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
data	string	success_num: 成功数; fail_num: 失败数;

		not_allowed: 没权限操作
--	--	--------------------

11.3 子账号修改

{BaseUrl} / api/ aiUserUpdateapi 参数全部为 POST 方式

说明：可以通过获取子账号列表接口返回的 user_name 来请求子账号修改接口。

参数名	类型	描述	属性
user_name	string	项目模板唯一标识符	必填
password	string	登录密码	选填
role_id	int	角色	选填
max_call_count	int	最大 ai 数	选填
yd_display_phone	int	子账号主叫号码	选填
callin_project_sn	string	选择业务类型	选填
display_phone	int	子账号呼入号码（不能重复）	选填

加密前 json 示例：

```
{
  "user_name": "wmbjjjjjjjjjj",
  "password": "123456",
  "role_id": "453",
  "max_call_count": "2",
  "yd_display_phone": "1307777777",
  "callin_project_sn": "",
  "display_phone": "1307777777"
}
```

json 返回值示例：

```
{
  "rst": 200,
```



```
"msg": "修改成功"

}
```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
msg	string	msg: 消息;

11.4 分机号列表

{BaseUrl} / api/ getExtDatasapi 参数全部为 POST 方式

说明: 该接口除了三个公共参数外, 其他都是选填参数, 可通过条件进行筛选, 提供类似搜索功能。

参数名	类型	描述	属性
pageIndex	int	分页: 起始条索引(从 0 开始, 0 表示第一页, 默认 0)	选填
pageSize	int	分页: 条数(默认 5)	选填
ext	int	分机号	选填

加密前 json 示例:

```
{

  "pageSize": "2",

  "pageIndex": "2"

}
```

json 返回值示例:

```
{

  "total": 52,

  "data": [

    {

      "id": 683,

      "ext": "900002010",

      "sipname": "900002010",

      "sippwd": "qwe123",
```

```

        "beizhu": "ceshi",

        "parent_sn": "hln",

        "created_at": null,

        "reg_status": 0,

        "reg_time": "2019-02-26 16:47:43",

        "unreg_time": "2019-02-26 17:31:39",

        "remote_address": "123.65.216.237",

        "remote_port": 52046,

        "agent_status": 3,

        "status_time": "2019-02-26 16:49:51",

        "agent_sn": "agents20e000a74e70fc8c6182571a9132172a",

        "agent_name": "900002010",

        "login_time": "2019-02-26 16:49:49",

        "logout_time": "0",

        "is_hidden_phone": 0,

        "belong": null,

        "passwd": "123456",

        "agent_status_name": "在线空闲"

    },

]

}

```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	string	id: 自增长, ext: 分机号, sipname: sip 用户名, sippwd: sip 密码,

		beizhu: 备注, parent_sn: 主账号, created_at: 创建时间, reg_status: 注册状态, reg_time: 注册时间, unreg_time: 注销时间, remote_address: 注册地址, remote_port: 注册端口, agent_status: 坐席状态, status_time:, agent_sn:坐席编码, agent_name: 坐席名称, login_time:登录时间, logout_time:登出时间, is_hidden_phone:隐藏号码, belong: 属于, passwd: 密码, agent_status_name: 坐席状态
--	--	---

11.5 分机号新增

{BaseUrl} / api/ extSaveapi 参数全部为 POST 方式

说明:

参数名	类型	描述	属性
ext_prefix	int	项目模板唯一标识符	必填
ext	int	分机号（3 位数）	必填
sipname	int	sip 用户名	必填
sippwd	string	Sip 密码	必填
hua_ji_passwd	int	呼叫密码	必填
is_hidden_phone	int	隐藏号码方式 0:否 1: 隐藏中间 4 位 2: 隐藏后 4 位	必填

加密前 json 示例:

```
{
  "ext_prefix": "900002",
```

```
{
  "ext": "515",
  "sipname": "515",
  "sippwd": "",
  "huaaji_passwd": "123456",
  "is_hidden_phone": "0"
}
```

json 返回值示例:

```
{
  "code": 0,
  "msg": "保存成功"
}
```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	string	Msg: 消息

11.6 分机号删除

{BaseUrl} / api/ extDeleteapi 参数全部为 POST 方式

说明: 可以通过获取分机号列表接口返回的 id 来请求删除分机号接口。

参数名	类型	描述	属性
entityInstanceId	string	数组 ([“分机号 id1”, “分机号 id 2”])	必填
pkey	string	固定值 id	必填

加密前 json 示例:

```
{
  "api_key": "zPOCpRPj",
  "user_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",
  "pkey": "id",
}
```

```

    "entityInstanceId": "[\"701\"]"
  }

```

json 返回值示例:

```

{
  "rst": "200",
  "msg": "",
  "success_num": 1,
  "fail_num": 0
}

```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	string	ask_caption: 话题名; asked_times: 评论数;

11.7 分机号修改

{BaseUrl} / api/ extUpdateapi 参数全部为 POST 方式

说明: 可以通过获取分机号列表接口返回的 id 来请求修改分机号接口。

参数名	类型	描述	属性
ext	int	分机号 (3 位数)	必填
sipname	int	sip 用户名	必填
sippwd	string	Sip 密码	选填
hua_ji_passwd	int	呼叫密码	选填
is_hidden_phone	int	隐藏号码方式 0:否 1: 隐藏中间 4 位 2: 隐藏后 4 位	选填
beizhu	string	备注	选填

加密前 json 示例:

```

{
  "ext": "900002519",
  "sippwd": "123abc",

```

```
{
  "sipname": "900002519",
  "huaji_passwd": "1234567",
  "is_hidden_phone": "0",
  "beizhu": "21331"
}
```

json 返回值示例:

```
{
  "code": 0,
  "msg": "操作成功"
}
```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
msg	string	msg: 消息;

11.8 技能组列表

{BaseUrl} / api/ skillGroupListsDataapi 参数全部为 POST 方式

说明: 该接口除了三个公共参数外, 其他都是选填参数, 可通过条件进行筛选, 提供类似搜索功能。

参数名	类型	描述	属性
pageIndex	int	分页: 起始条索引(从 0 开始, 0 表示第一页, 默认 0)	选填
pageSize	int	分页: 条数(默认 5)	选填
skillgroups_name	string	技能组名称	选填

加密前 json 示例:

```
{
  "skillgroups_name": "test123",
  "pageSize": "5",
  "pageIndex": "0"
}
```

```
}
```

json 返回值示例:

```
{
  "total": 30,
  "data": [
    {
      "id": 198,
      "sn": "SKILLGROUPa12338e3201ab6ec9032275d4b699931",
      "skillgroup_caption": "111",
      "percentage": null,
      "skillgroup_name": "test12347677",
      "strategy": "0",
      "group_record": null,
      "skillgroup_sn": "SKILLGROUPa12338e3201ab6ec9032275d4b699931",
      "parent_sn": "hln",
      "project_sn": null,
      "created_at": null,
      "skillgroup_no_agent": "3",
      "skillgroup_all_busy": "3",
      "skillgroup_waiting_time": "40",
      "skillgroup_total_waiting_time": "40",
      "bind_project_question":
"projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7:questions|0df5191ba58f7d4167493f901177dc1f",
      "is_tranf": 0,
      "tranf_caller": null,
    }
  ]
}
```

```

        "tranf_address": null,

        "tranf_header": null,

        "tranf_type": "0",

        "ext": "{9000021010}",

        "user_name": null

    },

]

}

```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	string	id: 自增长, sn: 编号", skillgroup_caption: 描述, percentage: 外呼比例, skillgroup_name: 所属人名称, strategy: 分配策略, group_record: 所属人组织名称, skillgroup_sn:技能组编号, parent_sn: 主账号, project_sn: 项目编号, created_at: 创建时间, skillgroup_no_agent: 无坐席, skillgroup_all_busy: 坐席忙, skillgroup_waiting_time: 等待时间, skillgroup_total_waiting_time: 总等待时间, bind_project_question:绑定流程节点, is_tranf: 外传, tranf_caller: 外传号码, tranf_address: 外传地址, tranf_header: null, tranf_type: 外传类型, 0: 转接电话 1: 转接 电话与客户信息 2: 转接电话到呼叫中心

		ext: 分机号, user_name: 账号名
--	--	-----------------------------

11.9 技能组新增

{BaseUrl} / api/ skillGroupSaveapi 参数全部为 POST 方式

说明:。

参数名	类型	描述	属性
skillgroup_name	string	技能组名	必填
strategy	int	分配策略 0: 呼入坐席最大空闲分配 1: 呼入呼出坐席最大空闲分配 2: 通话次数循环分配	必填
skillgroup_all_busy	int	全忙转接方式 1. 转至下一个。2: 直接挂断 3: 播放等待音	必填
skillgroup_no_agent	int	无人接听转接方式 1. 转至下一个。2: 直接挂断 3: 播放等待音	必填
skillgroup_waiting_time	int	等待时间 （秒）	必填
skillgroup_total_waiting_time	int	总等待时间（要大于等待时间）	必填
ai	string	子账号	必填
bind_project_question	string	绑定流程节点	必填
is_tranf	int	外传	必填
ext	int	分机号	必填
skillgroup_caption	string	技能组备注	选填

加密前 json 示例:

```
{

  "skillgroup_name": "test12347677",

  "strategy": "0",

  "skillgroup_all_busy": "3",

  "skillgroup_no_agent": "3",

  "skillgroup_waiting_time": "40",

  "skillgroup_total_waiting_time": "40",
```

```
    "ai": "wmbjjjjj",

    "bind_project_question":

"projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7:questions|0df5191ba58f7d4167493f901177dc1f",

    "is_tranf": "0",

    "tranf_type": "0",

    "ext": "9000021010",

    "tranf_header_param1": "",

    "tranf_header_param2": "uuid",

    "skillgroup_caption": "111"

}
```

json 返回值示例:

```
{

    "rst": "200",

    "msg": "保存成功 "

}
```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	string	msg: 消息;

11.10 技能组删除

{BaseUrl} / api/ skillGroupListsDataapii 参数全部为 POST 方式

说明: 可以通过获取技能组列表接口返回的 sn 来请求技能组删除接口。

参数名	类型	描述	属性
entityInstanceId	string	["技能组编号 1", "技能组编号 2"]	必填

加密前 json 示例:

```
{
    "entityInstanceId": "[\"SKILLGROUP558c77275907aeba28d380900c145b2c\"]"
}
```

json 返回值示例:

```
{
    "rst": "200",
    "msg": "",
    "success_num": 1,
    "fail_num": 0
}
```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	string	success_num: 成功数; fail_num: 失败数;

11.11 技能组修改

{BaseUrl} / api/ skillGroupUpdateapi 参数全部为 POST 方式

说明: 可以通过获取技能组列表接口返回的 sn 来请求技能组修改接口。

参数名	类型	描述	属性
pkey	string	固定值 skillgroup_sn	必填
entityInstanceId	string	技能组编码	必填
skillgroup_name	string	技能组名	必填
strategy	int	分配策略 0: 呼入坐席最大空闲分配 1: 呼入呼出坐席最大空闲分配 2: 通话次数循环分配	选填
skillgroup_all_busy	int	全忙转接方式 1: 通话次数循环分配 2: 直接挂断 3: 播放等待音	选填
skillgroup_no_agent	int	无人接听转接方式 1: 转至下一个 2: 直接挂断 : 播放等待音	必填
skillgroup_waiting_time	int	等待时间	必填

skillgroup_total_waiting_time	int	总等待时间（要大于等待时间）	必填
ai	string	子账号 可以用逗号隔开 如：账号 1，账号 2	选填
bind_project_question	string	绑定流程节点	选填
is_transf	int	外传 0：内部转接 1：第三方转接	必填
ext	int	分机号	选填
skillgroup_caption	string	技能组备注	选填

加密前 json 示例：

```
{
  "skillgroup_name": "number12",
  "strategy": "0",
  "skillgroup_all_busy": "3",
  "skillgroup_no_agent": "3",
  "skillgroup_waiting_time": "50",
  "skillgroup_total_waiting_time": "40",
  "ai": "fangzip",
  "bind_project_question":
"projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7:questions|0df5191ba58f7d4167493f901177dc1f",
  "is_transf": "0",
  "transf_type": "0",
  "ext": "900002111",
  "transf_header_param1": "",
  "transf_header_param2": "uuid",
  "skillgroup_caption": "n",
  "pkey": "skillgroup_sn",
  "entityInstanceId": "SKILLGROUP7a3195bf2be1ddcd4edd67adc51cbbb1"
}
```

json 返回值示例:

```
{  
  
  "rst": "200",  
  
  "msg": "保存成功 "  
  
}
```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
msg	string	消息;

12 企业防打扰相关接口

12.1 黑名单列表

{BaseUrl} /api/BlackListListsDataapi , 需要传固定的那三个参数

json 返回值示例 :

```
{  
  
  "total": 32,  
  
  "datas": [  
  
    {  
  
      "id": 108,  
  
      "name": null,  
  
      "phone": "18027465792",  
  
      "unit": "fangunit",  
  
      "address": "fangaddress",  
  
      "remark": "fangremark",  
  
    },  
  
  ],  
  
}
```

```

      "term_value": "15",

      "created_at": "2019-05-06 19:08:05",

      "is_auto": "人工导入",

      "term_time": "2019-05-21 19:08:05"

    },

  }

```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
data	string	id: 编号, name: 姓名, phone: 电话, unit: 公司, address: 地址, remark: 备注, created_at: 创建时间 is_auto: 导入方式, term_time: 过期时间, term_value: 拉黑时常, 0 为永久

12.2 黑名单新增

{BaseUrl} /api/ importsExcelapi 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
-----	----	----	----

term_value2	int	拉黑时长 0:永久, 默认 0	必填
phone	int	手机号码	必填
name	string	姓名	选填
unit	string	公司	选填
address	string	地址	选填
remark	string	备注	选填

加密前 json 示例：

```
{  
  
  term_value2:15  
  
  phone:18027465792  
  
  name:fnagces  
  
  unit:fangunit  
  
  address:fangaddress  
  
  remark:fangremark  
  
}
```

json 返回值示例：

```
{  
  
  "total": 1,  
  
  "success": "0",  
  
  "fail": 1,  
  
  "repeat": 1,  
  
  "batchno": "hln-20190507093229-blacklist",  
  
}
```

```
"code": 0  
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
total	int	总数
success	int	成功数
fail	int	失败数
repeat	int	重复数
batchno	string	返回消息

12.3 黑名单删除

{BaseUrl} /api/ BlackListDelete 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
ids_json	String	黑名单 id 的数组，	必填

加密前 json 示例：

```
{  
  ids_json: ["88", "12"]  
}
```


json 返回值示例：

```
{  
  
  "code": 0,  
  
  "msg": "移除成功",  
  
  "success": 0,  
  
  "fail": 2  
  
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
success	int	成功数
fail	int	失败数
msg	string	返回消息

12.4 黑名单下载

{BaseUrl} /api/ downloadBlacklistapi 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
ids_json	String	黑名单 id 的数组，默认下载全部	选填

加密前 json 示例：

```
{  
  
  ids_json: ["88", "12"]  
  
}
```

```
}
```

下载表格。

13 角色权限相关接口

13.1 权限树

{BaseUrl} /api/ getAllPermissionapi 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
role_id	Int	角色 id , 不填显示默认权限树	选填

加密前 json 示例：

```
{
  role_id:755
}
```

json 返回值示例：

```
{
  "total": 125,
  "data": [
    {
      "id": 100,
      "display_name": "数据分析",
      "parent_id": 0,
      "checked": 1
    }
  ]
}
```

```
    },  
  
    {  
  
        "id": 101,  
  
        "display_name": "数据分析页面",  
  
        "parent_id": 100,  
  
        "checked": 1  
  
    }  
  
]  
  
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
data	string	 id: 权限 id, display_name: 权限名, parent_id: 上一级 id, 0: 为一级目录 checked: 选择状态 1: 选到, 0: 未选 选择状态 true: 选到, false: 未选

13.2 角色列表

{BaseUrl} /api/ roleGetapi 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
data	String	角色名（模糊查询）	选填
pageSize	Int	一页显示个数	选填
pageIndex	int	当前页面，从 0 开始	选填

加密前 json 示例：

```
{
  data: {"name": "子"}
  pageSize: 4
  pageIndex: 0
}
```

json 返回值示例：

```
{
  "data": [
    {
      "id": 61,
      "name": "子账号",
      "display_name": "子账号",
      "description": "子账号",
      "parent_sn": "hln",
      "created_at": "2018-12-06 13:59:08",
      "updated_at": "2019-03-12 18:10:20"
    }
  ],
  "total": 1
}
```

```
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
id	int	编号
name	string	角色名
display_name	string	显示名
description	string	描述
parent_sn	string	父账号
created_at	string	创建时间
updated_at	string	修改时间

13.3 角色添加

{BaseUrl} /api/ doRoleAddapi 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
rolename	String	角色名	必填

description	String	描述	选填
permission[]	权限	填写权限 id	必填
permission[]	权限		必填

加密前 json 示例：

```
{
  rolename:fang
  description:chen
  permission[]:100
  permission[]:101}
```

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "msg": "添加成功"
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
msg	string	返回消息

13.4 角色删除

{BaseUrl} /api/ roleDelapi 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
roleid	Int	角色 id	必填

加密前 json 示例：

```
{  
  roleid:750  
}
```

json 返回值示例：

```
{  
  "code": 0,  
  "msg": "删除成功"  
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
msg	string	返回消息

13.5 角色详情

{BaseUrl} /api/roleEditapi 需要把三个公共参数也传过来。

角色权限树还需要调用权限数接口获取

参数名	类型	描述	属性
id	Int	角色 id	必填

加密前 json 示例：

```
{
  id:755
}
```

json 返回值示例：

```
{
  "name": "fang",
  "display_name": "fang",
  "description": "chen",
  "perms": [
    100,
    101
  ],
  "permissionAll": {
    "0": [
      {
        "id": 100,
```



```
        "name": "#client.main",

        "display_name": "数据分析",

        "parent_id": 0,

        "menu_type": 0,

        "icon": "  icon-dynamic",

        "description": 1

    ]

},

    "id": 755

}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
name	string	角色名
display_name	string	显示名
description	string	描述
perms	string	权限（权限 id 数组）
permissionAll	string	权限树
id	string	角色 id

13.6 角色修改

{BaseUrl} /api/ doRoleupdateapi 需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
id	Int	角色 id	必填
description	String	描述	选填
permission[]	int	权限 id	必填
permission[]	int	权限 id	选填
permission[]	int	权限 id	选填

加密前 json 示例：

```
{  
  
  id:755  
  
  description:角色  
  
  permission[]:100  
  
  permission[]:101  
  
  permission[]:102  
  
  permission[]:300  
  
}
```

json 返回值示例：

```
{  
  
  "code": 0,  
  
  "msg": "修改成功"  
  
}
```

返回参数说明：

参数名	类型	描述
msg	string	返回消息

14 公海私海相关接口

14.1 私海导入

{BaseUrl} /api/importExcle

需要把三个公共参数也传过来。

参数名	类型	描述	属性
is_cover	int	是否开启覆盖 1 表示开启 0 表示关闭	必填
add_json	string	导入数据	必填
user_sn_input	Sring	子账号 sn，多个用，号隔开	必填

请求示例：

```
{
  "user_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",
  "api_key": "MU0m4NH1",
  "is_cover": "0",
  "add_json": "{ \"data\": [{ \"姓名\": \"xxxce\", \"电话\": \"12345678901\", \"地址\": \"xxxww\" }, { \"姓名\": \"xxfa\", \"电话\": \"12345678901\", \"地址\": \"xxxad\" } ] }",
  "user_sn_input": "SYSUSER|7757915c8cbd7577178338c0b42121a0, SYSUSER|7757915c8cbd7577178338c0b42121a1 "
```

返回值:

```
{
  "total": 2,
  "success_count": 2,
  "fail": "0",
  "batchno": "",
  "repeat": "0",
  "msg": "导入成功",
  "rst": "200"
}
```

返回参数

参数名	类型	描述
total	Int	总数
success_count	Int	成功数
fail	Int	失败数
batchno	String	失败文件路径
repeat	Int	重复数
msg	String	返回消息
rst	Int	返回码

14.2 公海导入

{BaseUrl} /api/importExcleOpen 需要把三个公共参数也传过来。

172.16.4.152/api/importExcle?user_sn=SYSUSER|c3d5a808a70232d65ac6dfebd8132c00&is_cover=1&add_json={"data": [{"姓名": "xxxce", "电话": "12345678901", "地址": "xxxww"}, {"姓名": "xxfa", "电话": "12345678901", "地址": "xxxad"}]}

参数名	类型	描述	属性
is_cover	int	是否开启覆盖 1 表示开启 0 表示关闭	必填

add_json	string	导入数据	必填
----------	--------	------	----

请求示例：

```
{
  "user_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",
  "api_key": "MU0m4NH1",
  "is_cover": "0",
  "add_json": {"data": [{"姓名": "xxxce", "电话": "12345678901", "地址": "xxxww"}, {"姓名": "xxfa", "电话": "12345678901", "地址": "xxxad"}]}
}
```

返回值：

```
{
  "total": 2,
  "success_count": 2,
  "fail": "0",
  "batchno": "",
  "repeat": "0",
  "msg": "导入成功",
  "rst": "200"
}
```

返回参数

参数名	类型	描述
total	Int	总数
success_count	Int	成功数
fail	Int	失败数
batchno	String	失败文件路径
repeat	Int	重复数
msg	String	返回消息
rst	Int	返回码

14.3 获取公海私海列表接口

{BaseUrl} /api/customerList 参数全部为 POST 方式

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

参数名	类型	描述	属性
pageIndex	int	分页：起始条索引(从 0 开始，0 表示第一页，默认 0)	选填
pageSize	int	分页：条数（默认 5）	选填
isPrivate	int	类型。1：私海，0：公海	选填

加密前 json 示例：

```
{
  "pageIndex": "0",
  "pageSize": "2",
  "isPrivate": "0",
}
```

json 返回值示例：

```
{
  "total": 10191,
  "data": [{
    "customer_id": "300837",
    "phone": "18027464441",
    "name": "12",
    "sex": "未识别",
    "company": "",
    "address": "",
    "mark": "",
    "project_sn": null,
    "user_sn": "SYSUSER|e47954e96bddd09358fe5bbd54e6e9a",
  ]
}
```

```
"status": 1,

"call_num": 0,

"is_export": 1,

"follow_user_sn": null,

"follow_type": 4,

"follow_set_id": 22,

"follow_time": "2019-11-06 14:29:02",

"created_at": "2019-10-14 16:33:53",

"last_accounts_table": null,

"last_accounts_sn": null,

"final_status": null,

"final_calltime": null,

"labelling": null,

"final_talktimes": null,

"final_endreason": "其他",

"final_source": null,

"final_project_caption": null,

"data1": "",

"data2": "2019-11-01",

"data3": "",

"data4": "",

"data5": "123",

"data6": "12",

"data7": "",

"data8": "1",

"data9": null,
```

```
"data10": null,  
  
"data11": null,  
  
"data12": null,  
  
"data13": null,  
  
"data14": null,  
  
"data15": null,  
  
"data16": null,  
  
"data17": null,  
  
"data18": null,  
  
"data19": null,  
  
"data20": null,  
  
"data21": null,  
  
"data22": null,  
  
"data23": null,  
  
"data24": null,  
  
"data25": null,  
  
"data26": null,  
  
"data27": null,  
  
"data28": null,  
  
"data29": null,  
  
"data30": null,  
  
"follow_type_name": "被遗忘",  
  
"is_export_name": "已导出",  
  
"user_name": "lsk06",  
  
"contact": "ces",  
  
"follow_user_name": "",
```



```

        "follow_set_name": "沟通阶段",

        "real_phone": "18027464441"

    },

],

}

```

返回参数说明:

参数名	类型	描述
data	string	customer_id: 编号, phone: 电话, name: 姓名, sex: 性别, company: 公司, address: 地址, mark: 备注, project_sn: 项目 sn, user_sn: 归属账号 sn, status: 公海私海判别 (0: 公海, 1 私海), call_num: 0, is_export: 1, follow_user_sn: 跟进账号 sn, follow_type: 4, follow_set_id: 22, follow_time: 跟进时间, created_at: 创建时间, final_status: 最后通话分类, final_calltime: 最后呼叫次数, labelling: 标签, final_talktimes: 最后呼叫时长, final_endreason: 最后呼叫结果, final_source: 最后任务名称, final_project_caption: 最后项目备注, data1~data30: 自定义字段 follow_type_name: 跟进类型名称, is_export_name: 是否导出, user_name: 归属人账号, contact: 归属人姓名,

		follow_user_name: 跟进账号, follow_set_name: 跟进阶段, real_phone: 真实号码
--	--	---

14.4 删除公海接口

{BaseUrl} /api/deleteOpen

说明：该接口需要三个公共参数，和删除客户的电话号码。

参数名	类型	描述	属性
phone	string	客户电话号码（多个用”，” 隔开）	必填

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "msg": "删除完成",
  "data": {
    "success": 0,
    "fail": 2
  }
}
```

参数名	类型	描述
data	string	success: 成功条数; fail: 失败条数

14.5 放弃私海接口

{BaseUrl} /api/giveUp

说明：该接口需要三个公共参数，放弃了的客户会在公海列表内。

参数名	类型	描述	属性
phone	string	客户电话号码（多个用”，” 隔开）	必填

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "msg": "操作成功"
}
```

参数名	类型	描述
code	Int	状态码
msg	String	状态消息

14.6 私海客户转让接口

{BaseUrl} /api/transferSave

说明：该接口需要三个公共参数，将客户归属人进行转让。

参数名	类型	描述	属性
phone	string	客户电话号码（多个用”，” 隔开）	必填
son_user_sn	String	账号 sn	必填

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "msg": "操作成功",
  "data": {
    "success": [
      "15915923639"
    ],
    "fail": [
      "18680379353",
      "13418873348"
    ]
  }
}
```

参数名	类型	描述
code	Int	状态码
msg	String	状态消息
data	String	Success:成功号码，fail：失败号码

14.7 私海协同接口

{BaseUrl} /api/updateFollowUser

说明：该接口需要三个公共参数，多个子账号协同合作。

参数名	类型	描述	属性
phone	string	客户电话号码（多个用”，” 隔开）	必填
follow_user_sn	String	账号 sn（多个用”，” 隔开）	必填

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "msg": "操作成功"
}
```

参数名	类型	描述
code	Int	状态码
msg	String	状态消息

14.8 公海私海修改接口

{BaseUrl} /api/update

说明：该接口需要三个公共参数，修改客户信息，修改必填选填参照客户字段接口。

参数名	类型	描述	属性
name	string	客户电话号码（多个用”，” 隔开）	选填
phone	String	账号 sn（多个用”，” 隔开）	必填
sex	Int	性别（0：未识别，1：男，2：女）	选填
company	string	公司	选填
address	string	地址	选填
mark	string	备注	选填
data1~data30	string	自定义字段	选填

json 返回值示例：

```
{  
  
  "code": 0,  
  
  "msg": "操作成功"  
  
}
```

参数名	类型	描述
code	Int	状态码
msg	String	状态消息

14.9 客户字段接口接口

{BaseUrl} /api/getDetailsData

说明：该接口需要三个公共参数，拿到客户表单里面字段信息。

json 返回值示例：

```
{  
  
  "code": 0,  
  
  "data": [{  
  
    "id": 5308,  
  
    "parent_sn": "lsk",  
  
    "field": "name",  
  
    "field_caption": "姓名",  
  
    "sort": 0,  
  
    "is_custom_field": 0,  
  
    "custom_field_id": 0,  
  
    "is_show": 1,  
  
    "customer_detail_type": 2,  
  
  }]
```

```
        "is_export": "1",

        "export_caption": "姓名",

        "created_at": null,

        "updated_at": null,

        "last_accounts_table": null,

        "last_accounts_sn": null,

        "default_value": "",

        "is_must_fill": "0",

        "is_import": "1",

        "is_list_show": 1,

        "is_detail_show": 1,

        "is_query": "0",

        "query_type": "",

        "form_type": "",

        "verify_type": "",

        "form_type_extra": ""

    },

    {

        "id": 5309,

        "parent_sn": "lsk",

        "field": "phone",

        "field_caption": "电话",

        "sort": 1,
```

```
        "is_custom_field": 0,

        "custom_field_id": 0,

        "is_show": 1,

        "customer_detail_type": 2,

        "is_export": "1",

        "export_caption": "电话",

        "created_at": null,

        "updated_at": null,

        "last_accounts_table": null,

        "last_accounts_sn": null,

        "default_value": "",

        "is_must_fill": "0",

        "is_import": "1",

        "is_list_show": 1,

        "is_detail_show": 1,

        "is_query": "0",

        "query_type": "",

        "form_type": "",

        "verify_type": "",

        "form_type_extra": ""

    }

    {

        "id": 5314,
```



```
"parent_sn": "lsk",

"field": "return_visit",

"field_caption": "状态",

"sort": 6,

"is_custom_field": 0,

"custom_field_id": 0,

"is_show": 1,

"customer_detail_type": 2,

"is_export": "1",

"export_caption": "状态",

"created_at": null,

"updated_at": null,

"last_accounts_table": null,

"last_accounts_sn": null,

"default_value": "",

"is_must_fill": "0",

"is_import": "1",

"is_list_show": 1,

"is_detail_show": 1,

"is_query": "0",

"query_type": "",

"form_type": "",

"verify_type": "",
```

```

        "form_type_extra": ""

    },

]

}

```

参数名	类型	描述
Data	string	<p>字段信息</p> <p>id: 编号,</p> <p>parent_sn: 主账户,</p> <p>field: 字段名,</p> <p>field_caption: 字段备注,</p> <p>sort: 排序,</p> <p>is_custom_field: 是否自定义字段 0 否 1 是,</p> <p>custom_field_id: 自定义字段编号,</p> <p>is_show: 是否显示 0 否 1 是,</p> <p>customer_detail_type: 客户详细类型,</p> <p>is_export: 是否导出 0 否 1 是,</p> <p>export_caption: 导出备注,</p> <p>created_at: 创建时间,</p> <p>updated_at: 修改时间,</p> <p>default_value: 默认值,</p> <p>is_must_fill: 是否必填 0 否 1 是,</p> <p>is_import: 是否导入 0 否 1 是,</p> <p>is_list_show: 是否列表页显示,</p> <p>is_detail_show: 是否详情页显示,</p> <p>is_query: 是否查询条件 0 否 1 是</p> <p>query_type: 查询方式 equal 精准 like 模糊,</p> <p>form_type: 表单类型 0 单行文本, 1 数字, 2 单选按钮组, 3 下拉框, 4 多行文本, 5 日期 (年月日), 6 复选框组, 7 下拉复选框, 8 日期时间 (年月日时分秒),</p> <p>verify_type: 验证类型 对应正则匹配 空无, phone 手机号码、telephone 电话号码、postcode 邮政编码、idcard 身份证号码、email 邮箱,</p> <p>form_type_extra: 下拉菜单值</p>

