

小 A 人工智能客服接口文档 V1.2



| | |
|--------|-------------------|
| 系统名称 | 客户端与小 A 人工智能服务器对接 |
| 项目负责人 | 廖思铎 |
| 文档提交日期 | 2018-04-24 |

深圳市一号互联科技有限公司

(版权所有, 翻版必究)

目录

| | |
|-------------------------------|----|
| 小 A 人工智能客服接口文档 V1.1 | 1 |
| 目录..... | 2 |
| 1 背景..... | 4 |
| 2 规范适用对象说明..... | 4 |
| 3 请求数据包格式规范..... | 4 |
| 3.1 BaseUrl..... | 4 |
| 3.2 统一请求包头..... | 4 |
| 4 响应数据包格式规范..... | 4 |
| 4.1 响应输出格式..... | 5 |
| 5 错误码定义..... | 5 |
| 6 公共参数..... | 5 |
| 7 API 接口细则..... | 5 |
| 7.1 客户端登录接口 | 6 |
| 7.2 获取营销任务列表接口 | 7 |
| 7.3 获取 AI 用户接口 | 9 |
| 7.4 获取营销模板接口 | 10 |
| 7.5 添加营销任务接口（excel 方式） | 11 |
| 7.6 添加营销任务接口（json 方式） | 12 |
| 7.7 营销任务处理接口 | 14 |
| 7.8 获取通话流水表列表 | 15 |
| 7.9 获取分段录音接口 | 17 |
| 7.10 获取客户 CRM 列表接口 | 18 |
| 7.11 获得录音播放源接口(GET 传参)..... | 20 |
| 7.12 获得分段录音播放源接口(GET 传参)..... | 20 |
| 7.13 下载任务模板接口(GET 传参)..... | 21 |

修改记录

| No | 修改后 版本号 | 修改内容简介 | 修改日期 | 修改人 |
|-----|------------|--|------------|-----|
| 1.0 | 1.1 | 修改文档样式，排版 | 2018-04-24 | 廖思锶 |
| 1.1 | 1.2 | 修改添加任务 json 格式导入，根据营销任务 sn 找出对应的流水表，客户 CRM | 2018-04-26 | 廖思锶 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

1 背景

小 A 人工智能客服平台开发概述：小 A 智能语音机器人是一款适用于营销与客服的智能语音平台。而小 A 开发接口文档则是提供服务的基础，同时可以通过阅读本接口文档来帮助开发。

2 规范适用对象说明

本规范仅适用于由服务器端发起调用请求、POST 提交数据以及 GET 请求文本数据结果的 API。

3 请求数据包格式规范

3.1 BaseUrl

测试地址，用于应用上线前进行业务测试：

<http://120.77.61.117:8088/>

测试账号：hln 密码：hlnadmin

子测试账号：hln1 密码：hlnadmin

子账号密码：hln2 密码：111

生产地址，用于应用上线后进行正式业务：

待定

3.2 统一请求包头

HTTP 标准包头字段（必填）

Accept:application/json;

Content-Type:application/json;charset=utf-8;

4 响应数据包格式规范

响应数据包的格式均为 json 格式，输出内容都是 UTF-8 格式。

当 API 调用时，则正常响应包符合如下规范的 json 字符串：

- http 响应头中的 Content-Type 指定为 application/json, charset=utf-8
- 字符串编码格式是 UTF-8

4.1 响应输出格式

响应输出内容符合以下规范：

- 返回内容由 code, msg, data 这 3 个属性组成，分别用于描述错误码，错误信息，以及调用 API 需要返回参数的信息。
- data 属性是一个数组，由 n 个包含 key 和 value 属性的对象组成

5 错误码定义

API 调用过程中可能会返回的错误码定义如下表所示：

| code | msg |
|------|--------|
| 0 | 请求处理成功 |

6 公共参数

请求参数分为公共参数和方法参数两类，方法参数根据接口不同而不同。除了登录接口只需要传递一个公共参数 url 外，其余每个接口都需要传递三个公共参数。

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|---------|--------|---------|----|
| url | string | 防劫持字符串 | 必填 |
| api_key | string | 请求秘钥 | 必填 |
| user_sn | string | 用户唯一标识符 | 必填 |

7 API 接口细则

所有接口返回数据均是 JSON 字符串。

参数 url 说明:将除了 url 外的所有参数（包括公共参数和方法参数）编码成 json 格式，然后 md5 加密后得到的字符串，从第二个字符开始（从 0 开始算），截取 8 位生成(该逻辑可以修改)，注意：加密的 json 数据不能带空格、换行符等。比如如图的这个 json 的时候，md5 之前，可以通过一个函数（自定义或者自带）把它转成下面那种形式：

```

1 {
2   "data": [
3     {
4       "0": "姓名",
5       "1": "电话"
6     },
7     {
8       "0": "",
9       "1": "13692524485"
10    }
11  ]
12 }
13
14 {"data":[{"0":"姓名","1":"电话"}, {"0":"","1": "13692524485"}]}
15
16

```

php 范例: `substr(md5(json_encode($param)), 1, 8)`

7.1 客户端登录接口

登录接口作为其他接口的基础接口，主要通过此接口获得 api_key 用于请求其他接口，api_key 有效时间为俩小时，过期了需要重新请求一次登录接口获得新的 api_key，可以将 api_key 缓存到 redis、memcache 等。

{BaseUrl} /api/login 参数全部为 POST 方式

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|----------|--------|-----------------|----|
| username | string | 用户名 | 必填 |
| password | string | 密码 | 必填 |
| from | string | 请求来自哪个客户端 2: 接口 | 必填 |
| url | String | 防劫持字符串 | 必填 |

状态码:

| 参数名 | 类型 | 描述 |
|------|-----|---|
| code | int | 0: 登录成功; 10001: 验证不通过, 数据可能被劫持; 20001: 数据传输方式不正确; 20002, "数据格式错误"; 20003, "该类型客户端不存在"; 20004, "用户名和密码错误"; 20005, "api_key 验证不通过" 40001, "api_key 过期" |

json 返回值示例:

```

{
  "code": 0,
  "data": {
    "user_name": "hln",
    "user_sn": "SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c",
    "team_name": "一号互联测试",
    "expired": "2019-03-08",

```

```

    "ai_count": 5,
    "caller_group": "900002",
    "api_key": "Vj0gQZMm",
    "api_key_expire": 1524453752
  },
  "msg": "登录成功"
}

```

返回参数说明：

| 参数名 | 类型 | 描述 |
|------|--------|---|
| data | string | user_name: 用户名; user_sn: 用户唯一标识符; team_name: 团队名称; expired: 产品过期时间; ai_count, ai 数量; caller_group: 电话组; api_key: 请求秘钥 api_key_expire: 请求秘钥过期时间（俩小时内有效） |

7.2 获取营销任务列表接口

{BaseUrl} /api/index 参数全部为 POST 方式

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|-----------------|--------|---|----|
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从 0 开始，0 表示第一页，默认 0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认 5） | 选填 |
| start_create_at | date | 创建开始时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| end_create_at | date | 创建结束时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| status | int | 外呼状态：1. 未发送，2. 发送成功，3. 正在呼叫，4. 暂停发送，999. 未知 | 选填 |
| ai_user_sn | string | Ai 用户唯一标识符 | 选填 |

json 返回值示例：

```

"code": 0,
"total": 14,
"datas": [

```

```
{
  "dial_task_main_id": 1436,
  "dial_task_main_sn": "dial_task_main_sn|d80c1829d852fbf198152a61a97ccfba",
  "status": "已发送",
  "user_sn": "SYSUSER|1043775beebb6235408e5a285748910c",
  "user_name": "hlnl",
  "team_sn": "ROOT|0008",
  "team_name": "一号互联测试",
  "created_at": "2018-04-20 16:52:49",
  "last_modify": null,
  "started_at": "2018-04-20 16:52:49",
  "stoped_at": "2018-04-20 16:54:50",
  "total_count": 1,
  "send_count": 1,
  "remark": null,
  "ring_groups": null,
  "priority": null,
  "project_sn": "金融小贷 2.2",
  "percentage": null,
  "source": "贷贷",
  "batch": "hln|20180420165249",
  "trunkgroup_sn": null,
  "caller_group": null,
  "mark": "",
  "operator": "hln",
  "project_caption": "金融小贷 2.2",
  "parent\\r\\nparent\\r\\nparent_sn": null,
  "parent_sn": "hln",
  "success": "1",
  "fail": "0",
  "stops": "0",
  "unsend_count": 0,
  "percent": "100%"
},
```

返回参数说明:

| 参数名 | 类型 | 描述 |
|------|--------|---------------------------|
| data | string | dial_task_main_id: 项目 ID; |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>dial_task_main_sn: 项目唯一标识符;</p> <p>status: 外呼状态; 1. 未发送, 2. 发送成功, 3. 正在呼叫, 4. 暂停发送, 999. 未知</p> <p>user_sn: ai 唯一标识符;</p> <p>user_name: ai 用户名</p> <p>team_sn: 团队组唯一标识;</p> <p>team_name: 团队名称;</p> <p>created_at: 创建时间</p> <p>last_modify: 最后修改时间</p> <p>started_at: 开始时间</p> <p>stoped_at: 结束时间</p> <p>total_count: 总呼数量</p> <p>send_count: 已呼数量</p> <p>unsend_count: 未呼数量</p> <p>success: 成功数</p> <p>fail: 失败数</p> <p>stops: 暂停数</p> <p>percent: 成功率</p> <p>project_sn: 项目模板唯一标识符</p> <p>project_caption: 项目模板名称</p> <p>operator: 创建人</p> <p>mark: 备注</p> |
|--|--|---|

7.3 获取 AI 用户接口

{BaseUrl} /api/getAiUsers 参数全部为 POST 方式, 参数为三个公共参数即可。主要获取当前用户 ai 用户的信息, 包括最大的外呼数量、外呼时间段、所属项目等。

json 返回值示例:

```
{
  "code": 0,
  "data": [
    {
      "user_sn": "SYSUSER|7e319be661f57a0a1800eac51b24c811",
      "user_name": "hln4",
      "contact": "hln4",
      "max_call_count": 1,
      "start_at_one": "08:00:00",
```

```
    "end_at_one": "18:00:00",
    "start_at_two": "08:30:00",
    "end_at_two": "21:10:00",
    "start_at_three": null,
    "end_at_three": null,
    "start_at_four": null,
    "end_at_four": null,
    "callin_project_sn": "民政局",
    "skillgroup_sn": "test4",
    "project_sn":
"project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990, project|f3b5f18ca069f32e26824ba30c7167ea, project|801e3bcb0
c6caadedd2f68087403191b, project|b406d8f5549139f301d0eadb8a696639, projects|7cb5d8a519798939e59afc8821
314cc7, projects|bbd86b311ae917e2757a631b2e507be2",
    "display_phone": "",
    "expired": "2019-03-08"
  },
```

| 参数名 | 类型 | 描述 |
|------|--------|--|
| data | string | user_sn: AI 用户唯一标识符; user_name: AI 用户名; max_call_count: 最大呼出数 start_at_one: 开始时间 (1) ; end_at_one: 结束时间 (1) start_at_two: 开始时间 (2) ; end_at_two: 结束时间 (2) start_at_three: 开始时间 (3) ; end_at_three: 结束时间 (3) start_at_four: 开始时间 (4) ; end_at_four: 结束时间 (4) callin_project_sn: 外呼项目名称 expired : 过期时间 |

7.4 获取营销模板接口

{BaseUrl} /api/getProjects 参数全部为 POST 方式，参数为三个公共参数即可

该接口主要获取当前项目唯一标识符跟项目名称，项目描述。

json 返回值示例：

```
"data": [
```

```
{
  "sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990",
  "project_name": "云集购买的韩后系列",
  "project_caption": "云集购买的韩后系列"
  "project_excel": "http://xxxx.xxx"
},
{
  "sn": "project|f3b5f18ca069f32e26824ba30c7167ea",
  "project_name": "测试项目",
  "project_caption": "测试项目"
},
```

| 参数名 | 类型 | 描述 |
|------|--------|---|
| data | string | sn: 项目模板唯一标识符; project_name: 项目模板名称; project_caption: 项目模板标题 project_excel: 项目模板的 Excel 文件地址 |

7.5 添加营销任务接口（excel 方式）

{BaseUrl} /api/addExcel

添加营销任务。有两种方式添加，一种是新建一条营销任务的数据，一种是在原来数据的基础上添加外呼数据。

两种区别就是是否传入营销任务的唯一标识符（dial_task_main_sn）参数。如果当前任务状态为《发送中》，则会在后面继续添加，如果当前营销任务状态《已发送》，添加后任务状态会又《已发送》状态改为《暂停发送》状态。需要手动开启来继续任务。此接口只适用于 excel 文件导入的方式。

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|-------------------|--------|--|----|
| project_sn | string | 营销项目模板的唯一标识符（sn 号） | 必填 |
| source | string | 营销名称 | 必填 |
| upload | file | 导入对象（限 xlsx），填写好内容的项目 excel 文件 | 必填 |
| ai_user_sn | string | 销售人员的唯一标识符（sn 号） | 必填 |
| is_zidong | string | 呼叫类型：设置型字段，提供该字段且值为 on=自动呼叫，无此字段=不自动呼叫 | 选填 |
| mark | string | 备注 | 选填 |
| dial_task_main_sn | string | 营销任务唯一标识符（sn 号），导入到对应的营销任务 | 选填 |

json 返回值示例：

```
"data": {
```

```

    "total": 1,
    "success":1,
    "fail": 0,
    "dial_task_main_sn": dial_task_main_sn|e049cf55e4bbb97fbaf688af31c31e1f
    "out_repeat": 0
  }

```

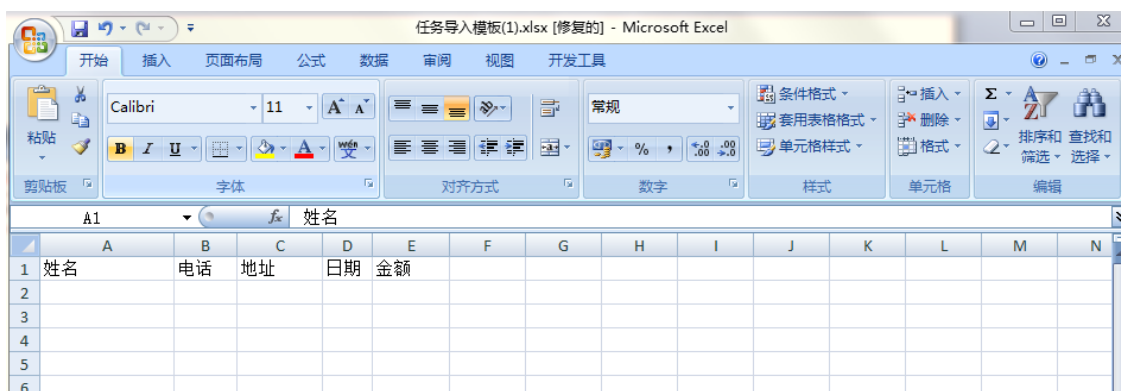
| 参数名 | 类型 | 描述 |
|------|--------|--|
| data | string | total: 导入总数 success: 成功条数; fail: 失败条数, dial_task_main_sn: 添加成功后返回的营销任务 sn out_repeat: 重复导入条数 |

7.6 添加营销任务接口（json 方式）

{BaseUrl} /api/addJson

添加营销任务。有两种方式添加，一种是新建一条营销任务的数据，一种是在原来数据的基础上添加外呼数据。两种区别就是是否传入营销任务的唯一标识符（dial_task_main_sn）参数。如果当前任务状态为《发送中》，则会在后面继续添加，如果当前营销任务状态《已发送》，添加后任务状态会由《已发送》状态改为《暂停发送》状态。需要手动开启来继续任务。此接口只适用于 json 数据格式导入的方式。

注意：json 格式的数据，第一第二字段必须分别是姓名、电话，否则为错误 json 数据格式，其他数据可以根据每个任务模板的不同而不同。



例如：宽带代缴任务的模板是这样的。则

```

{
  "data": [
    {
      "0": "姓名",
      "1": "电话",

```

```

    "2": "地址",
    "3": "日期",
    "4": "金额"
  },
  {
    "0": "某先生",
    "1": "134567xxxx",
    "2": "深圳",
    "3": "2018-04-26",
    "4": "100"
  }
}

```

另外，如果只有电话的话可以：

```

{
  "data": [
    {
      "0": "姓名",
      "1": "电话"
    },
    {
      "0": "",
      "1": "13692524485"
    }
  ]
}

```

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|------------------|--------|--|----|
| project_sn | string | 营销项目模板的唯一标识符（sn 号） | 必填 |
| source | string | 营销名称 | 必填 |
| client_info_json | String | <p>导入对象（限 json）格式：字段根据模板不同而不同。</p> <pre> { "data": [{ "0": "姓名", "1": "电话", "2": "地址", "3": "其他 1", "4": "其他 2" }, { "0": "某先生", "1": "134567xxxx", "2": "深圳", "3": "xxxx", "4": "xxxx" }, { "0": "某小姐", "1": "134567xxxx", "2": "深圳", "3": "xxxx", "4": "xxxx" }] } </pre> | 必填 |

| | | | |
|-------------------|--------|--|----|
| ai_user_sn | string | 销售人员的唯一标识符（sn 号） | 必填 |
| is_zidong | string | 呼叫类型：设置型字段，提供该字段且值为 on=自动呼叫， 无此字段=不自动呼叫 | 选填 |
| mark | string | 备注 | 选填 |
| dial_task_main_sn | string | 营销任务唯一标识符（sn 号），导入到对应的营销任务 | 选填 |

json 返回值示例：

```

"data": {
    "total": 1,
    "success": 1,
    "fail": 0
    "dial_task_main_sn": dial_task_main_sn|e049cf55e4bbb97fbaf688af31c31e1f
    "out_repeat": 0
}

```

| 参数名 | 类型 | 描述 |
|------|--------|--|
| data | string | total: 导入总数 success: 成功条数; fail: 失败条数; dial_task_main_sn: 添加成功后返回的营销任务 sn out_repeat: 重复导入条数 |

7.7 营销任务处理接口

{BaseUrl} /api/operateTask

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|--------------|--------|--|----|
| project_type | int | 项目类型，填 2 | 必填 |
| pkeys | int | 任务 id: 7.2 获取营销任务列表接口中返回的 dial_task_main_id （ 注意不是 dial_task_main_sn ）字段值 | 必填 |
| oper | string | 操作: stop 暂停任务 keepOn 继续任务 failRe 失败重呼 delete 删除任务 | 必填 |

json 返回值示例：

```

{
    "code": 0,
    "msg": "操作成功",

```

}

7.8 获取通话流水表列表

{BaseUrl} /api/cdrlist

可以通过 7.2 接口获得营销任务的 dial_task_main_sn 号，然后通过传入到参数中获取该营销任务的流水表。

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|-------------------|--------|-----------------------------------|----|
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从 0 开始，0 表示第一页，默认 0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认 5） | 选填 |
| start_create_at | date | 接通时间，开始时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| end_create_at | date | 接通时间，结束时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| callee | string | 被叫号码 | 选填 |
| caller | String | 主叫号码 | 选填 |
| ai_user_sn | String | Ai 用户唯一标识符 | 选填 |
| talktimes_min | int | 通话时长, 开始（范围） | 选填 |
| talktimes_max | Int | 通话时长, 结束（范围） | 选填 |
| asr_b | String | 标签 | 选填 |
| asr_c | int | 分值 | 选填 |
| asr_d | int | 问题次数 | 选填 |
| dial_task_main_sn | string | 任务营销唯一标识符（sn 号），可以根据此 sn 得到对应的流水表 | 选填 |

json 返回值示例：

```
{
  "code": 0,
  "total": 20,
  "data": [
    {
      "cdr_id": 1966620,
      "cdr_sn": "e13257e4-43cd-11e8-911e-e71e66bc9eb1",
      "project_sn": "projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7",
      "caller": "900002",
      "callee": "17673644096",
      "user_name": "hln1",
      "team_name": "一号互联测试",
      "connected_at": "2018-04-19 20:33:44",
      "disconnected_at": "2018-04-19 20:33:56",
```

```

        "talktimes": 12,
        "endreason": "对方挂机",
        "recordpath": "/home/record",
        "recordfile":      "/20180419/20180419203345_17673644096_17673644096_e13257e4-43cd-11e8-911e-e71e66bc9eb1.mp3",
        "direction": "0",
        "asr_b": " ",
        "asr_c": null,
        "asr_d": null,
        "asr_e": null,
        "user_sn": "SYSUSER|1043775beebb6235408e5a285748910c",
        "team_sn": "ROOT|0008"
    }
}

```

返回值描述:

| 参数名 | 类型 | 描述 |
|------|--------|--|
| data | string | "cdr_id": 流水表记录 id "cdr_sn": 记录的 sn 号 "project_sn": 所属项目的 sn 号 "caller": 主叫号码 "callee": 被叫号码 "user_name": 用户账号 "team_name": 所属组名 "connected_at": 接通时间 "disconnected_at": 挂断时间 "talktimes": 通话时长 "endreason": 挂断类型 "recordpath": 录音文件目录 "recordfile": 录音文件地址 "direction": 呼叫方向 0 呼出 1 呼入 "asr_b": 标签 "asr_c": 分值 "asr_d": 问题次数 "user_sn": 用户的 sn 号 "team_sn": 组的 sn 号 |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

7.9 获取分段录音接口

{BaseUrl} /api/cdrshow

可以通过获取流水表接口返回的 cdr_sn 来请求对应的分段录音以及文本接口

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|--------------|--------|-----------------|----|
| cdr_sn | string | 流水表唯一标识符 (sn 号) | 必填 |
| recordpath | string | 录音文件目录 | 必填 |
| recordfile | string | 录音文件地址 | 必填 |
| connected_at | date | 接通时间 | 必填 |

Json 返回值

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "recordfile": "/20180419/20180419154646_15999679436_15999679436_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3",
    "recordpath": "/home/record",
    "cdr_sn": "c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1",
    "fragment": [
      {
        "vocfile":
"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180112195221SBR/question20180112195221Ubv.wav",
        "caption": "您好，我是民政局离婚咨询机器人小夏，请问有什么可以帮您",
        "title": "1 打招呼+开场白",
        "answer": "nomatch",
        "fenduanluyin":
"/home/record/20180419/fenduan_20180419154651_asr_ques_keya_15999679436_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3"
      },
      {
        "vocfile":
"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180112195221SBR/question20180112195221gyi.wav",
        "caption": "请问您还有什么其他问题需要咨询吗？",
        "title": "2 还有需要咨询吗",
        "answer": "哪里啊",
        "fenduanluyin":
```

```
"/home/record/20180419/fenduan_20180419154657_asr_ques_keya_15999679436_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3"
    }
  ]
},
"msg": "SUCCESS"
}
```

| | | |
|----------|--------|--|
| data | string | recordfile 主录音文件地址 recordpath 主录音文件目录 fragment 分段录音和文本数组 ip 服务端 ip（用于录音播放，或录音下载） port 访问端口（用于录音播放，或录音下载） |
| fragment | string | 分段录音数组 vocfile ：分段录音文件地址 caption: 文本 title:序号和标题 answer: 回应文本 fenduanluyin ：回应录音 |

7.10 获取客户 CRM 列表接口

```
{BaseUrl} /api/crmList
```

可以通过 7.2 接口获得营销任务的 dial_task_main_sn 号，然后通过传入到参数中获取改营销任务的客户 CRM

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|-------------------|--------|-------------------------------------|----|
| pageIndex | int | 分页: 起始条索引(从 0 开始, 0 表示第一页, 默认 0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页: 条数 (默认 5) | 选填 |
| start_create_at | date | 接通时间, 开始时间 (时间段), 为空请求当天数据。 | 选填 |
| end_create_at | date | 接通时间, 结束时间 (时间段), 为空请求当天数据。 | 选填 |
| phone | String | 号码 | 选填 |
| talktimes_min | int | 通话时长, 开始 (范围) | 选填 |
| talktimes_max | Int | 通话时长, 结束 (范围) | 选填 |
| labelling | String | 标签 | 选填 |
| score | int | 分值 | 选填 |
| asks_count | int | 问题次数 | 选填 |
| status | String | 分类, 逗号分隔。eg: A, B, C | 选填 |
| dial_task_main_sn | string | 任务营销唯一标识符 (sn 号), 可以根据此 sn 得到对应的流水表 | 选填 |

返回 json

```
{
  "total": 15,
  "data": [{
    "id": 1988,
    "sn": "account|01bcb3b3f180a31da4f4449706f6d634",
    "user_name": "hln2",
    "team_name": "一号互联测试",
    "phone": "15023705647",
    "created_at": "2018-04-23 00:00:00",
    "name": "熊力",
    "address": "福田下沙",
    "connected_at": "2018-04-23 19:08:26",
    "disconnected_at": "2018-04-23 19:08:59",
    "talktimes": 33,
    "endreason": "本方挂机",
    "recordpath": "\\home\\record",
    "recordfile": "\\20180423\\20180423190828_15023705647_15023705647_9e7f2f5a-46e6-11e8-8f14-831216670157.wav",
    "talk_info": "##20180411091848R67@@ 是 的
#@\\home\\record\\20180423\\fenduan_20180423190839_asr_ques_keya_15023705647_9e7f2f5a-46e6-11e8-8f14-831216670157.wav##\\usr\\local\\freeswitch\\sounds\\zh\\cn\\20180411091806WdZ\\based201804111918016o4.wav@@ 是 的 #@\\home\\record\\20180423\\fenduan_20180423190843_asr_ques_keya_15023705647_9e7f2f5a-46e6-11e8-8f14-831216670157.wav##\\usr\\local\\freeswitch\\sounds\\zh\\cn\\20180411091806WdZ\\based201804111918398jY.wav@@ 拐弯 #@\\home\\record\\20180423\\fenduan_20180423190848_asr_ques_keya_15023705647_9e7f2f5a-46e6-11e8-8f14-831216670157.wav",
    "labelling": " ",
    "score": null,
    "asks_count": null,
    "status": null,
    "cdr_sn": null,
    "project_caption": "中国电信深圳分公司催缴",
    "unit": null
  ]
}]
```

| | | |
|------|--------|--|
| data | string | sn 记录的唯一标识 sn 号 connected_at 接通时间 phone 客户电话 |
|------|--------|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | project_caption 项目模板名称 talktimes 通话时长 endreason 挂断原因 status 类别 score 分值 labelling 标签 asks_count 问题互动次数 name 客户名称 address 客户地址 unit 客户公司名称 |
|--|--|--|

7.11 获得录音播放源接口(GET 传参)

{BaseUrl} /api/cdrDownload 需要把三个公共参数也传过来。

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|------------|--------|--------|----|
| recordpath | string | 录音文件目录 | 必填 |
| recordfile | string | 录音文件地址 | 必填 |

实例：

http://120.77.61.117:8088/api/cdrDownload?url=3e415b12&user_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api_key=Kpd2vKYC&recordpath=/home/record&recordfile=/20180419/20180419154646_15999679436_15999679436_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3

返回值：直接下载文件，可用于 html 的媒体播放标签。

7.12 获得分段录音播放源接口(GET 传参)

{BaseUrl} /api/cdrFragmentDownload 需要把三个公共参数也传过来。

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|------------|--------|--------|----|
| recordfile | string | 录音文件地址 | 必填 |

实例：

http://120.77.61.117:8088/api/cdrFragmentDownload?url=229daa6c&user_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api_key=Kpd2vKYC&recordfile=/home/record/20180419/fenduan_20180419154651_asr_que

[s_keya_15999679436_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3](#)

返回值：直接下载文件，可用于 html 的媒体播放标签。

7.13 下载任务模板接口(GET 传参)

{BaseUrl} /api/ exportModel 需要把三个公共参数也传过来。

| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
|------------|--------|-------|----|
| project_sn | string | 模板_sn | 必填 |

实例：

http://120.77.61.117:8088/api/exportModel?url=fde3faaf&user_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api_key=6TRJCuQg&project_sn=project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990

返回值：直接下载文件，