# 小A人工智能客服接口文档V1.8.2



|  |  |
| --- | --- |
| 系统名称 | 客户端与小A人工智能服务器对接 |
| 项目负责人 | 廖xx |
| 文档提交日期 |  |

深圳市一号互联科技有限公司

(版权所有,翻版必究)

# 目录

[小A人工智能客服接口文档V1.8.2 1](#_Toc2779)

[目录 2](#_Toc2898)

[1 背景 5](#_Toc30389)

[2 规范适用对象说明 5](#_Toc8995)

[3 请求数据包格式规范 5](#_Toc29509)

[3.1 BaseUrl 5](#_Toc24332)

[3.2 统一请求包头 5](#_Toc12774)

[3.3 请求方式 5](#_Toc14009)

[4 响应数据包格式规范 5](#_Toc12362)

[4.1 响应输出格式 6](#_Toc27373)

[5 错误码定义 6](#_Toc18102)

[6 公共参数 7](#_Toc19252)

[7 API接口细则 7](#_Toc1371)

[7.1 客户端登录接口 7](#_Toc4721)

[7.2 获取营销任务列表接口 9](#_Toc16703)

[7.3 获取AI用户接口 11](#_Toc22676)

[7.4 获取营销模板接口 12](#_Toc30090)

[7.5 添加营销任务接口（excel方式） 13](#_Toc19254)

[7.6 添加营销任务接口（json方式） 15](#_Toc1086)

[7.7 营销任务处理接口 17](#_Toc11250)

[7.8 获取通话流水表列表（弃用） 18](#_Toc31132)

[7.9 获取分段录音接口 20](#_Toc19128)

[7.10 获取客户CRM列表接口（通话流水） 22](#_Toc20423)

[7.11 获得录音播放源接口(GET传参) 24](#_Toc9060)

[7.12 获得分段录音播放源接口(GET传参) 25](#_Toc23648)

[7.13 下载任务模板接口(GET传参) 25](#_Toc16735)

[7.14 获取转人工数据接口 26](#_Toc8247)

[7.15任务详情停播接口 28](#_Toc24865)

[7.16任务详情停播记录列表接口 29](#_Toc12608)

[7.17获取营销任务详情列表接口 30](#_Toc18109)

[7.18任务取消呼叫接口 33](#_Toc31083)

[7.19任务失败重呼接口 34](#_Toc14822)

[7.20任务取消呼叫mark接口 35](#_Toc6422)

[8 外呼时间 35](#_Toc23312)

[8.1 外呼时间列表 35](#_Toc29231)

[8.2 外呼时间设置 36](#_Toc25240)

[9 实时推送客户接口 38](#_Toc18753)

[9.1 设置回调地址 38](#_Toc8719)

[9.2 挂机后推送回调 38](#_Toc5113)

[10 话术模板相关接口 42](#_Toc8490)

[10.1 话术模板列表接口 42](#_Toc2295)

[10.2 话术模板详情接口 43](#_Toc15075)

[10.3 热点问题接口 45](#_Toc25304)

[10.4 话术模板测试接口 46](#_Toc1217)

[10.5 话术待学习列表 46](#_Toc6364)

[10.6 话术待学习问题添加 48](#_Toc22899)

[10.7 推送数据分析数据（任务状态，话术跳出率，待学习问题） 50](#_Toc8615)

[11 用户管理相关接口 52](#_Toc26902)

[11.1 子账号列表 52](#_Toc14548)

[11.1.1 子账号新增 54](#_Toc1252)

[11.2 子账号删除 55](#_Toc9862)

[11.3 子账号修改 56](#_Toc18716)

[11.4 分机号列表 57](#_Toc16406)

[11.5 分机号新增 59](#_Toc8032)

[11.6 分机号删除 60](#_Toc21387)

[11.7 分机号修改 61](#_Toc9444)

[11.8 技能组列表 62](#_Toc31619)

[11.9 技能组新增 64](#_Toc6935)

[11.10 技能组删除 65](#_Toc1972)

[11.11 技能组修改 66](#_Toc32445)

[12 企业防打扰相关接口 68](#_Toc17973)

[12.1 黑名单列表 68](#_Toc132)

[12.2 黑名单新增 69](#_Toc7200)

[12.3 黑名单删除 70](#_Toc13215)

[12.4 黑名单下载 71](#_Toc4186)

[13 角色权限相关接口 72](#_Toc10738)

[13.1 权限树 72](#_Toc16767)

[13.2 角色列表 73](#_Toc13002)

[13.3 角色添加 75](#_Toc18499)

[13.4 角色删除 76](#_Toc22590)

[13.5 角色详情 77](#_Toc20936)

[13.6 角色修改 79](#_Toc22698)

修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | 修改后  版本号 | 修改内容简介 | 修改日期 | 修改人 |
| 1.0 | 1.1 | 修改文档样式，排版 | 2018-04-24 | 廖xx |
| 1.1 | 1.2 | 新增任务json格式导入，根据营销任务sn找出对应的流水表，客户CRM | 2018-04-26 | 廖xx |
| 1.2 | 1.3 | 新增json格式导入密文传输方式，修改json传输url错误。 | 2018-05-02 | 廖xx |
| 1.3 | 1.4 | 修复现有bug，规范返回值，修改json秘钥为16位， | 2018-05-08 | 廖xx |
| 1.4 | 1.5 | 修复现有bug，新增crm查询字段 | 2018-07-18 | 廖xx |
| 1.5 | 1.6 | 新增客户crm实时推送、外呼时间接口 | 2018-10-11 | 廖xx |
| 1.6 | 1.7 | 文档示例完善，bug修复 | 2019-02-13 | 廖xx |
| 1.7 | 1.8 | 新增用户管理、话术模板等接口 | 2019-04-01 | 房xx |
| **注** | **1.8.2** | **系统版本是V 5.8及以上版本的，除登录接口需要URL的MD5加密外，其它接口URL均取消验证(对接模式照常)。** | **2020-1-7** | **廖xx** |

# 背景

小A人工智能客服平台开发概述：小A智能语音机器人是一款适用于营销与客服的智能语音平台。而小A开发接口文档则是提供服务的基础，同时可以通过阅读本接口文档来帮助开发。

# 规范适用对象说明

本规范仅适用于由服务器端发起调用请求、POST提交数据以及GET请求文本数据结果的API。对接接口需要后台管理员对该账号开放接口权限方可对接，否则会返回失败。

# 请求数据包格式规范

## BaseUrl

测试地址，用于应用上线前进行业务测试：

待定

生产地址，用于应用上线后进行正式业务：

待定

## 统一请求包头

HTTP标准包头字段（必填）

Accept:application/json;

Content-Type:application/json;charset=utf-8;

## 请求方式

如没特殊说明，则全为post请求。

# 响应数据包格式规范

响应数据包的格式均为json格式，输出内容都是UTF-8格式。

当API调用时，则正常响应包符合如下规范的json字符串：

* http响应头中的Content-Type指定为application/json, charset=utf-8
* 字符串编码格式是UTF-8

## 响应输出格式

响应输出内容符合以下规范：

* 返回内容由code, msg, data这3个属性组成，分别用于描述错误码，错误信息，以及调用API需要返回参数的信息。
* data属性是一个数组，由n个包含key和value属性的对象组成

# 错误码定义

API调用过程中可能会返回的错误码定义如下表所示：

|  |  |
| --- | --- |
| code | msg |
| 0 | 请求处理成功 |
| 10001 | url验证失败 |
| 20001 | 数据传输方式错误 |
| 20002 | 数据格式错误 |
| 20003 | 客户端类型不存在 |
| 20004 | 用户名或者密码错误 |
| 20005 | api\_key验证失败 |
| 20006 | api\_key已过期 |
| 20007 | 没有接口访问权限 |
| 30001 | 导入文件为空 |
| 30002 | 导入文件格式错误,只支持xlsx、xls |
| 30003 | 导入失败，模板为空 |
| 30004 | 待呼叫数据过多,最多不能超过30万条 |
| 30005 | 数据过多,最多只能导入3万条 |
| 30006 | 数据为空或者json格式错误 |
| 30008 | 字段类型错误 |
| 30009 | 请选择一个AI外呼 |
| 30010 | 没有可用的AI账户 |
| 30011 | 营销任务不存在 |
| 30012 | 此账号没有分配AI数，无法建立外呼 |
| 50001 | 至少选择一条数据 |
| 500 | 服务端错误，请联系客服 |
| 40001 | 分机号只能包含数字和字母 |
| 40002 | 分机号已经存在 |
| 40003 | 分机数已达到上限 |
| 40004 | 请求fs错误 |
| 40005 | 用户名只能包含数字和字母 |
| 40006 | 用户名已被使用，请重新输入！ |
| 40007 | 呼入号码已经被使用 |
| 40008 | Ai数分配数超限 |
| 40009 | 新密码两次输入不一致！ |
| 50002 | 接通时间不能为空 |
| 50003 | Sn不能为空 |

# 公共参数

请求参数分为公共参数和方法参数两类，方法参数根据接口不同而不同。除了登录接口只需要传递一个公共参数url外，其余每个接口都需要传递三个公共参数。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| url | string | 防劫持字符串 | 必填 |
| api\_key | string | 请求秘钥 | 必填 |
| user\_sn | string | 用户唯一标识符（sn号） | 必填 |

# API接口细则

所有接口返回数据均是JSON字符串。

**参数url说明**:将除了url外的所有请求参数（包括公共参数和方法参数）编码成json格式，然后md5(32位小写)加密后得到的字符串，从第二个字符开始，截取8位生成，注意：加密的json数据不能带空格、换行符等。md5之前，可以通过一个函数（自定义或者自带）去掉换行符跟空格。注意：每个接口都需要传入此参数，此参数会根据你传入的json不同而不同，所以每次请求需要重新MD5得到新的url，加密的json跟get/post所传的参数顺序要一致

**url生成示例：**

|  |
| --- |
| 明文示例：{"username":"xxx","password":"xxx","from":"2"}  密文示例：21dbe80df90f3be318cb7afda69b4f78  url示例：1dbe80df  请求表单示例：{"username":"xxx","password":"xxx","from":"2","url":"xxxx"} |

## 客户端登录接口

登录接口作为其他接口的基础接口，主要通过此接口获得api\_key跟user\_sn用于请求其他接口，api\_key有效时间为俩小时，过期了需要重新请求一次登录接口获得新的api\_key，可以将api\_key缓存到redis、memcache等。同一账号被多用户调用登录接口时，会导致一方api\_key失效，多用户需要用api\_key的时候可以使用同一个缓存起来的api\_key。

{BaseUrl} /api/login 参数全部为POST方式

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| username | string | 用户名 | 必填 |
| password | string | 密码 | 必填 |
| from | string | 请求来自哪个客户端 填2 （表示接口登录） | 必填 |
| url | String | 防劫持字符串 | 必填 |

状态码：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| code | int | 0：登录成功；  10001：验证不通过,数据可能被劫持；  20001：数据传输方式不正确；  20002,"数据格式错误";（少传公共参数）  20003,"该类型客户端不存在";  20004,"用户名和密码错误";  20005,“api\_key验证不通过”  40001,“api\_key过期” |

**json返回值示例**:

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "user\_name": "hln",  "user\_sn": "SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c",  "team\_name": "测试",  "expired": "2019-03-08",  "ai\_count": 5,  "caller\_group": "900002",  "api\_key": "VjOgQZMm",  "api\_key\_expire": 1524453752  },  "msg": "登录成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | user\_name：用户名；  user\_sn：用户唯一标识符；  team\_name：团队名称；  expired：产品过期时间;  ai\_count,ai数量;  caller\_group：电话组;  parent\_sn:父级账号（为空表示主账号）  api\_key：请求秘钥  api\_key\_expire:请求秘钥过期时间（俩小时内有效） |

## 获取营销任务列表接口

{BaseUrl} /api/index 参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。默认返回当天的数据，如需返回其他时间的数据 则需要传开始时间和结束时间。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| start\_create\_at | string | 创建开始时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| end\_create\_at | string | 创建结束时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| status | int | 外呼状态：0 ：发送中 1： 已发送 4： 暂停发送 6： 终止发送 | 选填 |
| ai\_user\_sn | string | Ai用户唯一标识符 | 选填 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 营销任务唯一标识符（sn号） | 选填 |
| source\_project | string | 任务名称或者模板项目名称模糊搜索 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "pageIndex":"0",  "pageSize":"5",  "api\_key":"TEcAVs9a",  "user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",  "start\_create\_at":"2019-01-22",  "end\_create\_at":"2019-01-22"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "total": 329,  "list": [{  "dial\_task\_main\_id": 1826,  "dial\_task\_main\_sn": "Fail\_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",  "status": "发送中",  "user\_sn": "SYSUSER|cdbe0021b3f5e11f43c9175757b11e2e",  "user\_name": "hln2",  "team\_sn": "ROOT|0008",  "team\_name": "测试",  "created\_at": "2018-05-08 15:40:10",  "last\_modify": "2018-05-08 15:40:10",  "started\_at": "2018-05-08 15:40:10",  "stoped\_at": "2018-05-08 15:41:44",  "total\_count": 3,  "send\_count": 2,  "remark": null,  "ring\_groups": null,  "priority": null,  "project\_sn": "",  "percentage": null,  "source": "测试",  "batch": "hln20180508154010",  "trunkgroup\_sn": null,  "caller\_group": null,  "mark": null,  "operator": "hln",  "project\_caption": "测试",  "parent\r\nparent\r\nparent\_sn": null,  "parent\_sn": "hln",  "success": "1",  "fail": "1",  "stops": "0",  "unsend\_count": 1,  "percent": "50%"  }]  },  "msg": "SUCCESS"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | dial\_task\_main\_id：项目ID；  dial\_task\_main\_sn：项目唯一标识符；  status：外呼状态；0 ：发送中 1： 已发送 4： 暂停发送 user\_sn：ai唯一标识符;  user\_name：ai 用户名  team\_sn：团队组唯一标识;  team\_name：团队名称;  created\_at：创建时间  last\_modify:最后修改时间  started\_at：开始时间  stoped\_at：结束时间  total\_count：总呼数量  send\_count：已呼数量  unsend\_count：未呼数量  success：成功数  fail：失败数  stops：暂停数  percent：成功率  project\_sn：项目模板唯一标识符  project\_caption：项目模板名称  operator：创建人  mark：备注 |

## 获取AI用户接口

{BaseUrl} /api/getAiUsers 参数全部为POST方式，参数为三个公共参数即可。主要获取当前用户ai用户的信息，包括最大的外呼数量、外呼时间段、所属项目等。

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {"user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0","api\_key":"TEcAVs9a"} |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": [{  "user\_sn": "SYSUSER|7e319be661f57a0a1800eac51b24c811",  "user\_name": "hln4",  "contact": "hln4",  "max\_call\_count": 1,  "start\_at\_one": "08:00:00",  "end\_at\_one": "18:00:00",  "start\_at\_two": "08:30:00",  "end\_at\_two": "21:10:00",  "start\_at\_three": null,  "end\_at\_three": null,  "start\_at\_four": null,  "end\_at\_four": null,  "callin\_project\_sn": "测试",  "skillgroup\_sn": "test4",  "project\_sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990,project|f3b5f18ca069f32e26824ba30c7167ea,project|801e3bcb0c6caadedd2f68087403191b,project|b406d8f5549139f301d0eadb8a696639,projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7,projects|bbd86b311ae917e2757a631b2e507be2",  "display\_phone": "",  "expired": "2019-03-08"  }]  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | user\_sn：AI用户唯一标识符；  user\_name：AI用户名；  max\_call\_count：最大呼出数  start\_at\_one：开始时间（1）;  end\_at\_one：结束时间（1）  start\_at\_two：开始时间（2）;  end\_at\_two：结束时间（2）  start\_at\_three：开始时间（3）;  end\_at\_three：结束时间（3）  start\_at\_four：开始时间（4）;  end\_at\_four：结束时间（4）  callin\_project\_sn：外呼项目名称  expired ：过期时间 |

## 获取营销模板接口

{BaseUrl} /api/getProjects 参数全部为POST方式，参数为三个公共参数即可

该接口主要获取当前项目唯一标识符跟项目名称，项目描述。

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {"user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0","api\_key":"TEcAVs9a"} |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| "data": [  {  "sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990",  "project\_name": "测试",  "project\_caption": "测试"，  "question\_sn": "xxxxxxxxxxxxxxxxx"，  " project\_code": "20180425105452zV0"  },  {  "sn": "project|f3b5f18ca069f32e26824ba30c7167ea",  "project\_name": "测试项目",  "project\_caption": "测试项目",  "question\_sn": "xxxxxxxxxxxxxxxxx"  }  ] |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | sn：项目模板唯一标识符；  project\_name：项目模板名称；  project\_caption：项目模板标题  project\_code：项目编码  project\_excel：项目模板的Excel文件地址  question\_sn:入口流程sn（用于模板测试接口） |

## 添加营销任务接口（excel方式）

{BaseUrl} /api/addExcel

添加营销任务。有俩种方式添加，一种是新建一条营销任务的数据，一种是在原来数据的基础上添加外呼数据。俩种区别就是是否传入营销任务的唯一标识符（dial\_task\_main\_sn）参数。如果当前任务状态为《发送中》，则会在后面继续添加，如果当前营销任务状态《已发送》，添加后任务状态会又《已发送》状态改为《暂停发送》状态。需要手动开启来继续任务。此接口只适用于excel文件导入的方式。

此接口的url跟其他接口生成url的逻辑不同，需要把upload、source、fail\_recall\_of\_reason三个字段去掉再进行MD5加密。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | string | 营销项目模板的唯一标识符（sn号） | 必填 |
| source | string | 营销名称 | 必填 |
| upload | file | 导入对象（限xlsx），填写好内容的项目excel文件 | 必填 |
| ai\_user\_sn | string | 销售人员的唯一标识符（sn号） | 必填 |
| is\_zidong | string | 呼叫类型：设置型字段，提供该字段且值为on=自动呼叫，无此字段=不自动呼叫 | 选填 |
| mark | string | 备注 | 选填 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 营销任务唯一标识符（sn号），导入到对应的营销任务 | 选填 |
| timed\_started\_at | String | 定时任务开启时间，（时间格式YYYY-mm-dd xx:xx:xx） | 选填 |
| is\_auto\_fail\_recall | int | 开启自动失败重呼（0：不开启，1：开启） | 选填 | |
| total\_fail\_recall\_times | int | 重呼次数，开启自动失败重呼时，只能取1到5的值，当未开启自动失败重呼，值为0 | 选填 | |
| fail\_recall\_interval | int | 重呼间隔（分钟），开启自动失败重呼时，只能取大于1的值，当未开启自动失败重呼，值为0 | 选填 | |
| fail\_recall\_of\_reason | string | 选择通话结果（可选值，关机,来电提醒,稍后再拨,停机,无法接通,正在通话中,用户正忙,用户拒接,欠费,无人应答,其他），当未开启自动失败重呼，值为空 | 选填 | |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| "data": {  "total": 1,  "success":1,  "fail": 0,  "dial\_task\_main\_sn": dial\_task\_main\_sn|e049cf55e4bbb97fbaf688af31c31e1f  "out\_repeat": 0  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | total：导入总数  success：成功条数；  fail：失败条数,  dial\_task\_main\_sn：添加成功后返回的营销任务sn  out\_repeat：重复导入条数 |

## 添加营销任务接口（json方式）

{BaseUrl} /api/addJson

添加营销任务。有俩种方式添加，一种是新建一条营销任务的数据，一种是在原来数据的基础上添加外呼数据。俩种区别就是是否传入营销任务的唯一标识符（dial\_task\_main\_sn）参数。如果当前任务状态为《发送中》，则会在后面继续添加，如果当前营销任务状态《已发送》，添加后任务状态会由《已发送》状态改为《暂停发送》状态。需要手动开启来继续任务。此接口只适用于json数据格式导入的方式。

考虑到中文格式的问题，此接口的url跟其他接口生成url的逻辑不同，需要把client\_info\_json、source、aes,fail\_recall\_of\_reason四个字段去掉再进行MD5加密。

Json传参格式：

|  |
| --- |
| {  "url": " xxxxxxxx ",  "user\_sn": "SYSUSER|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "api\_key": "xxxxxxxx",  "project\_sn": "projects| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",  "ai\_user\_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",  "is\_zidong": "on",  "source":"xxxx"  "client\_info\_json": {  "data": [{  "姓名": "xxxx",  "电话": "12345678901",  "地址": "xxx"  }, {  "姓名": "xxx",  "电话": "12345678901",  "地址": "xxx"  }]  }  "is\_auto\_fail\_recall": 1,  "total\_fail\_recall\_times": 1,  "fail\_recall\_interval": 1,  "fail\_recall\_of\_reason": "关机,来电提醒,稍后再拨,停机,无法接通,正在通话中,用户正忙,用户拒接,欠费,无人应答,其他",  } |

Json md5加密格式：

|  |
| --- |
| {  "user\_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",  "api\_key": " xxxxxxxx ",  "project\_sn": "projects| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",  "ai\_user\_sn": "SYSUSER| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ",  "is\_zidong": "on"  } |

**Json传输方式：**

对需要导入client\_info\_json数据有明文跟密文俩种传输方式，明文传输只需传入原生json即可。

密文传输采用的是**AES加密模式**，以防数据被抓包。如果需要密文传输则需要传入一个aes字段，值为true，

另外得到的密串在client\_info\_json字段传入即可。AES加密各个参数说明如下

AES加密模式：CBC 填充：pkcs7

数据块：128位 密码：user\_sn的后面（SYSUSER|后面）前16位字符串

偏移量：1234567890123456 输出：base64

字符集：utf8

**Json数据格式：**

json数据格式为一般以模板文档为主，第一第二个字段必须为姓名，电话，其余字段根据每个项目的不同传入不同的数据。

明文示例：

{"data":

[{"姓名":"xxxx","电话":"12345678901","地址":"深圳"},

{"姓名":"xxx","电话":"12345678901","地址":"深圳"}]

}

密文示例：

WN0a5NVF6idFYVU23Zl4LgBxujTsZmaJiMHWDPFHK42VaD7IeGtMBaZn8Ni9P9CHxHehltg5boSX9pCaoUFkpw53KrvyeCXjppx+4GjKjSMhq2e9kh5pxudgBv8R0pgTD7p9sV+MbBRi7kZ23pI+voaDDbakijQHC3wb5GP4wIs=

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | string | 营销项目模板的唯一标识符（sn号） | 必填 |
| source | string | 营销名称 | 必填 |
| client\_info\_json | String | 导入对象（限Json）格式：字段根据模板不同而不同。 | 必填 |
| ai\_user\_sn | string | 销售人员的唯一标识符（sn号） | 必填 |
| is\_zidong | string | 呼叫类型：是否自动开始，提供该字段且值：on | 选填 |
| mark | string | 备注 | 选填 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 营销任务唯一标识符（sn号），导入到对应的营销任务 | 选填 |
| aes | bool | 是否需要加密json，需要传true，否则不传 | 选填 |
| timed\_started\_at | String | 定时开启，时间格式（YYYY-mm-dd H:i:s） | 选填 |
| is\_auto\_fail\_recall | int | 开启自动失败重呼（0：不开启，1：开启） | 选填 |
| total\_fail\_recall\_times | int | 重呼次数，开启自动失败重呼时，只能取1到5的值，当未开启自动失败重呼，值为0 | 选填 |
| fail\_recall\_interval | int | 重呼间隔（分钟），开启自动失败重呼时，只能取大于1的值，当未开启自动失败重呼，值为0 | 选填 |
| fail\_recall\_of\_reason | string | 选择通话结果（可选值，关机,来电提醒,稍后再拨,停机,无法接通,正在通话中,用户正忙,用户拒接,欠费,无人应答,其他），当未开启自动失败重呼，值为空 | 选填 |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| "data": {  "total": 1,  "success":1,  "fail": 0  "dial\_task\_main\_sn": dial\_task\_main\_sn|e049cf55e4bbb97fbaf688af31c31e1f  "out\_repeat": 0  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | total：导入总数  success：成功条数；  fail：失败条数；  dial\_task\_main\_sn：添加成功后返回的营销任务sn  out\_repeat：重复导入条数 |

## 营销任务处理接口

{BaseUrl} /api/operateTask

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_type | int | 项目类型，填2 | 必填 |
| pkeys | int | 任务id：7.2获取营销任务列表接口中返回的dial\_task\_main\_id（注意不是dial\_task\_main\_sn）字段值 | 必填 |
| oper | string | 操作：  stop 暂停任务  keepOn 继续任务  failRe 失败重呼  delete 删除任务 | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",  "api\_key":"TEcAVs9a",  "pkeys":"1423",  "project\_type":"2",  "oper":"failRe"  } |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "操作成功",  } |

## 获取通话流水表列表（弃用）

{BaseUrl} /api/cdrlist

可以通过7.2接口获得营销任务的dial\_task\_main\_sn号，然后通过传入到参数中获取该营销任务的流水表。

注意：该接口跟客户crm的数据内容有重复，请直接调用客户crm接口。此接口不在维护。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| start\_create\_at | string | 接通时间，开始时间（时间段），日期格式（Y-m-d）。为空请求当天数据。下同 | 选填 |
| end\_create\_at | string | 接通时间，结束时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| callee | string | 被叫号码 | 选填 |
| caller | String | 主叫号码 | 选填 |
| ai\_user\_sn | String | Ai用户唯一标识符 | 选填 |
| talktimes\_min | int | 通话时长,开始（范围） | 选填 |
| talktimes\_max | Int | 通话时长，结束（范围） | 选填 |
| asr\_b | String | 标签 | 选填 |
| asr\_c | int | 分值 | 选填 |
| asr\_d | int | 问题次数 | 选填 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 任务营销唯一标识符（sn号），可以根据此sn得到对应的流水表（注意：由于分表的原因的，需要传） | 选填 |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "total": 1,  "list": [{  "cdr\_id": 1981961,  "cdr\_sn": "42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4",  "project\_sn": "project|f30005c7b2286ed8396cc83a8ffb13ef",  "caller": "900002",  "callee": "18934583454",  "user\_name": "hln2",  "team\_name": "测试",  "connected\_at": "2018-05-08 15:42:34",  "disconnected\_at": "2018-05-08 15:42:55",  "talktimes": 21,  "endreason": "本方挂机",  "recordpath": "/home/record",  "recordfile": "/20180508/20180508154235\_18934583454\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",  "direction": "0",  "startqueue\_at": "2018-05-08 15:41:54",  "endqueue\_at": "2018-05-08 15:41:54",  "queuetimes": 0,  "startring\_at": "2018-05-08 15:41:54",  "endring\_at": "2018-05-08 15:42:34",  "ringtimes": 40,  "asr\_a": "##20180411093029cLp@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154235\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411202040cXy.wav@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154238\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411194038cQc.wav@@为#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154242\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918016o4.wav@@儿子吗#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154246\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918398jY.wav@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154252\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based2018041120222414x.wav@@BasedPTheEnd#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154252\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",  "asr\_b": " ",  "asr\_c": null,  "asr\_d": null,  "dial\_task\_main\_sn": "Fail\_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",  "user\_sn": "SYSUSER|cdbe0021b3f5e11f43c9175757b11e2e",  "team\_sn": "ROOT|0008"  }]  },  "msg": "SUCCESS"  } |

返回值描述：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| Data["list"] | string | "cdr\_id": 流水表记录id  "cdr\_sn": 记录的sn号  "project\_sn": 所属项目的sn号  "caller": 主叫号码  "callee": 被叫号码  "user\_name": 用户账号  "team\_name": 所属组名  "connected\_at": 接通时间  "disconnected\_at": 挂断时间  "talktimes": 通话时长  "endreason": 挂断类型  "recordpath": 录音文件目录  "recordfile": 录音文件地址  "direction": 呼叫方向 0 呼出 1呼入  "asr\_b": 标签  "asr\_c": 分值  "asr\_d": 问题次数  "user\_sn": 用户的sn号  "team\_sn": 组的sn号 |
| Data["total"] | Int | 条数 |

## 获取分段录音接口

{BaseUrl} /api/cdrshow

可以通过获取流水表接口返回的cdr\_sn或者客户crm返回的sn号来请求对应的分段录音以及文本接口，注意cdr\_sn/acccounts\_sn必填一个。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| cdr\_sn | string | 流水表唯一标识符（sn号） | 必填 |
| accounts\_sn | String | 客户crm返回的唯一标识符（sn）号 | cdr\_sn/acccounts\_sn必填一个 |
| connected\_at | string | 接通时间 | 必填 |

Json返回值

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "fragment": [  {  "vocfile": "/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180112195221SBR/question20180112195221Ubv.wav",  "caption": "您好，我是xxxx咨询机器人xxx，请问有什么可以帮您",  "title": "1打招呼+开场白",  "answer": "nomatch",  "fenduanluyin": "/home/record/20180419/fenduan\_20180419154651\_asr\_ques\_keya\_15999679436\_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3"  },  {  "vocfile": "/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180112195221SBR/question20180112195221gyi.wav",  "caption": "请问您还有什么其他问题需要咨询吗？",  "title": "2还有需要咨询吗",  "answer": "哪里啊",  "fenduanluyin": "/home/record/20180419/fenduan\_20180419154657\_asr\_ques\_keya\_15999679436\_c94d1e70-43a5-11e8-81b6-e71e66bc9eb1.mp3"  }  ]  }]  "msg": "SUCCESS"  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| data | string | recordfile 主录音文件地址  recordpath 主录音文件目录  fragment 分段录音和文本数组  ip 服务端ip（用于录音播放，或录音下载）  port 访问端口（用于录音播放，或录音下载） |
| fragment | string | **分段录音数组**  vocfile ：分段录音文件地址  caption：机器人文本  title:序号和标题  answer: 回应文本（nomatch ：未识别，noinput：没输入）  fenduanluyin : 回应录音 |

## 获取客户CRM列表接口（通话流水）

{BaseUrl} /api/crmList

可以通过7.2接口获得营销任务的dial\_task\_main\_sn号，然后通过传入到参数中获取改营销任务的客户CRM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认10条） | 选填 |
| start\_create\_at | string | 接通时间，开始时间（时间段），日期格式（Y-m-d）为空请求当天数据。下同 | 选填 |
| end\_create\_at | string | 接通时间，结束时间（时间段），为空请求当天数据。 | 选填 |
| phone | String | 号码 | 选填 |
| talktimes\_min | int | 通话时长,开始（范围） | 选填 |
| talktimes\_max | Int | 通话时长，结束（范围） | 选填 |
| labelling | String | 标签 | 选填 |
| score | int | 分值 | 选填 |
| asks\_count | int | 问题次数 | 选填 |
| status | String | 分类，逗号分隔。eg: A,B,C | 选填 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 任务营销唯一标识符（sn号），可以根据此sn得到对应的流水表 | 选填 |
| project\_sn | string | 项目模板唯一标识符（sn号） | 选填 |
| ai\_user\_name或ai\_user\_sn | string | 子账号用户名/子账号唯一标识符（sn号） | 选填 |

返回json

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "total": 3,  "list": [  {  "id": 55019,  "sn": "account|7076337593c4f89fe7c8c51eaac72d48",  "user\_name": "hln2",  "team\_name": "测试",  "phone": "18934583454",  "created\_at": "2018-05-08 00:00:00",  "name": null,  "address": null,  "connected\_at": "2018-05-08 15:42:34",  "disconnected\_at": "2018-05-08 15:42:55",  "talktimes": 21,  "endreason": "本方挂机",  "recordpath": "/home/record",  "recordfile": "/20180508/20180508154235\_18934583454\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",  "talk\_info": "##20180411093029cLp@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154235\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411202040cXy.wav@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154238\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based20180411194038cQc.wav@@为#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154242\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918016o4.wav@@儿子吗#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154246\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav##/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180411091806WdZ/based201804111918398jY.wav@@noinput#@/home/record/20180508/fenduan\_20180508154252\_asr\_ques\_keya\_18934583454\_42714c76-5293-11e8-b262-876a89ea8ff4.wav",  "labelling": " ",  "score": null,  "asks\_count": null,  "status": null,  "cdr\_sn": "Fail\_e69342205b8bca83b06401a7705f4b7c",  "project\_caption": "测试",  "unit": null  } ]  },  "msg": "SUCCESS"  } |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| data | string | sn 记录的唯一标识sn号  user\_name 用户名  team\_name 团队名  started\_at 外呼时间  connected\_at 接通时间  disconnected\_at 挂断时间  phone 客户电话  project\_caption 项目模板名称  talktimes 通话时长  endreason 挂断原因（对方挂机，本方挂机，关机，空号，正在通话中，无法接通，暂停服务，用户正忙，拨号方式不正确，来电提醒，其他）  asks\_count问题互动次数  name客户名称  address客户地址  unit 客户公司名称  recordpath 录音保存目录  recordfile 录音保存文件名  talk\_info 分段录音信息  status 类别  score分值  labelling 标签  mark 备注  source 任务名称  reg\_sex 识别性别（并非导入）  agent\_name转人工坐席账号  agent\_sn转人工坐席sn  data1-data30 扩展字段  tranf 是否来自转人工数据；0:否1:是  （对接第三方外呼中心才会返回此字段）  agent\_name转人工坐席账号  agent\_sn 转人工坐席sn  dynamic\_labelling 动态标签，分号分割。  qc\_status 识别性别0未识别1:男2:女  is\_wechat 是否微信推送了0:否1:是  status\_manual 手动分类  asks\_count\_routine 问题互动次数  hangup\_serial\_number 跳出节点  Operator 创建人  area\_code 号码归属地  status\_sub 子分类  fs\_listen\_agent 介入账号  fs\_monitor\_change\_talk 是否监听0:否1:是  fs\_push\_screens 是否弹屏0:否1:是  fs\_intervention\_time 介入时长  is\_deleted 是否删除0:否1:是2:失败重呼  call\_from\_type 呼叫类型0 自动外呼 1 呼入 2 手动外呼 3 语音测试 4 坐席辅助(自动外呼）5 坐席辅助（呼入）  transfer\_type 转人工类型0:非转人工 1：转人工未接听 2：转人工接听  number\_status 号码检测状态字段 0空号，1实号，2停机，3库无，4沉默号，5风险号 100默认值（未检测）,101号码检测过滤的座机  Caller 外呼号码  intervention\_at 介入时间  pushed\_at 触发弹屏时间  listened\_at监听时间 |

## 获得录音播放源接口(GET传参)

{BaseUrl} /api/cdrDownload 需要把三个公共参数也传过来。下面三个get方式接口url也是拼装json数据进行加密，加密示例：（注意：要对反斜杆进行专义，json示例的参数顺序必须跟get参数的顺序一致，否则返回100001）

{"user\_sn":"SYSUSER|cdbe0021b3f5e11f43c9175757b11e2e","api\_key":"6lPZraFz","recordpath":"\/home\/record","recordfile":"\/20180419\/ xxx.mp3"}

得到url之后再对url进行拼装。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| recordpath | string | 录音文件目录 | 必填 |
| recordfile | string | 录音文件地址 | 必填 |

最后的拼装的示例：（注意：json示例的参数顺序必须跟get参数的顺序一致，否则返回100001）

http://120.77.61.117:8088/api/cdrDownload?url=3e415b12&user\_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api\_key=Kpd2vKYC&recordpath=/home/record&recordfile=/20180419/xxx.mp3

返回值：直接下载文件，可用于html的媒体播放标签。

## 获得分段录音播放源接口(GET传参)

{BaseUrl} /api/cdrFragmentDownload 需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| recordfile | string | 录音文件地址 | 必填 |

加密前的json示例：

{"user\_sn":"SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c","api\_key":"Kpd2vKYC","project\_sn":"project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990","recordfile":"\/home\/record\/20180419\/xxx.mp3"}

最后的拼装url示例：（注意：要对反斜杆进行专义，json示例的参数顺序必须跟get参数的顺序一致，否则返回100001）

<http://120.77.61.117:8088/api/cdrFragmentDownload?url=229daa6c&user_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api_key=Kpd2vKYC&recordfile=/home/record/20180419/xxx.mp3>

返回值：直接下载文件，可用于html的媒体播放标签。

## 下载任务模板接口(GET传参)

{BaseUrl} /api/ exportModel需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | string | 模板\_sn | 必填 |
| type | string | 返回类型，json/extend ，json返回json数据，extend 返回扩展字段说明，不填返回excel格式的二进制流 | 选填 |

加密前的json示例：

{"user\_sn":"SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c","api\_key":"6TRJCuQg","project\_sn":"project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990"}

最后的拼装url示例：（注意：json示例的参数顺序必须跟get参数的顺序一致，否则返回100001）

http://120.77.61.117:8088/api/exportModel?url=fde3faaf&user\_sn=SYSUSER|5d03d133d7fb004e2ccf34eb8fbdc45c&api\_key=6TRJCuQg&project\_sn=project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990

二进制返回值：二进制文件，可下载

Json类型返回值：{"code":0, "data":[{"0": "姓名","1": "电话", "2": "地址", "3": "时间", "4": "金额", "5": "日期", "6": "地址","7": "公司名称","8": "备注"}]

## 获取转人工数据接口

{BaseUrl} /api/ getTransferData需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| uuid | String | 通话id | 必填 |

返回json

|  |
| --- |
| {  "sn":"d43bd1d6-3b3f-11e9-9d1c-c71991ebaa6a",  "user\_name":"xl1",  "team\_name":"人工智能语音系统",  "connected\_at":"2019-02-28 18:01:43",  "disconnected\_at":"",  "phone":"15023705647",  "project\_caption":"xxx",  "talktimes":"",  "endreason":"",  "asks\_count":"1",  "name":"xx",  "parent\_sn":"xiongli",  "unit":"",  "recordpath":"/mnt/record",  "talk\_info":[  {  "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180122145218zZ8/question20180122145218iIV.wav",  "caption":"你好，我这边是专业办理银行贷款的?",  "title":"01打招呼+开场白",  "answer":"",  "fenduanluyin":"",  "outType":null  },  {  "vocfile":"listen",  "caption":"listen",  "title":"listen",  "answer":"嗯，转人工",  "fenduanluyin":"/mnt/record/20190228/fenduan\_20190228175151\_asr\_ques\_receive\_speech\_6e98fcf6-3b3e-11e9-90a3-c71991ebaa6a.wav",  "outType":null  },  {  "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20180122145218zZ8/question20180608194400uTk.wav",  "caption":"转人工",  "title":"转人工",  "answer":"transferUser",  "fenduanluyin":"",  "outType":null  }  ],  "status":"",  "score":"0",  "labelling":";;;;",  "rec\_sex":"",  "tranf":"1",  "source":"xxxx1",  "mark":null,  "data1-data10":"",  } |
|  |

返回字段：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | | |
| sn | String | 通话记录的唯一标识sn号 | | |
| user\_name | String | 用户名 | | |
| team\_name | String | 团队名 | | |
| connected\_at | string | 接通时间 | | |
| disconnected\_at | String | 挂断时间 | | |
| phone | String | 客户电话 | | |
| project\_caption | String | 项目模板名称 | | |
| talktimes | Int | 通话时长 | | |
| endreason | String | 挂断原因 | | |
| asks\_count | Int | 问题互动次数 | | |
| name | String | 客户名称 | | |
| unit | String | 客户公司名称 | | |
| recordpath | String | 录音保存目录 | | |
| recordfile | String | 录音保存文件名 | | |
| talk\_info | Array | 分段录音信息 | | |
| vocfile | string | 机器人分段录音地址 |
| caption | string | 机器人文本内容 |
| title | string | 序号和标题 |
| answer | string | 用户回答文本内容 |
| fenduanluyin | string | 用户回答录音地址 |
| outType | string | 问题标记（有待学习问题，拒绝，脏话，null等几种情况） |
| status | String | 类别 | | |
| score | String | 分值 | | |
| labelling | String | 标签（分号隔开） | | |
| rec\_sex | Int | 识别性别（男1 女 2 未识别0） | | |
| source | String | 任务名称 | | |
| mark | String | 备注 | | |
| agent\_sn | String | 转人工sn | | |
| agent\_name | String | 转人工分机号 | | |
| data1-data10 | String | 扩展字段 | | |
| tranf | String | 是否来自转人工数据；0:否1:是 | | |

## 7.15任务详情停播接口

{BaseUrl} /api/taskDetailStop参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，还有以下参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 营销任务唯一标识符（sn号） | 必填 |
| sn | string | 任务详情数据sn号 | 必填 |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "total": 2,  "success": 0,  "msg": "处理完成,请求处理条数2, 成功暂停处理条数0"  } |

## 7.16任务详情停播记录列表接口

{BaseUrl} /api/detailTaskStopList参数全部为POST方式

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageSize | int | 分页，每页显示条数（默认50） | 选填 |
| pageIndex | int | 分页 起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| phone | int | 搜索手机号 | 选填 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 搜索营销任务唯一标识符（sn号） | 选填 |
| sn | string | 搜索任务详情数据sn号 | 选填 |

说明：该接口除了三个公共参数外，还有以下参数

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "total": 2,  "list": [  {  "dial\_task\_main\_sn": "dial\_task\_main\_sn|23026d47a7fdd89ea4bc9816aeb1b037",  "sn": "dial\_task\_detail\_import\_temp|7377a43f39f51ceb6a85f4b2df446580",  "phone": "",  "remark": null,  "created\_at": "2019-05-10 17:31:48",  "result": 0,  "source": "ces123",  "project\_caption": "中信侦测"  }  ]  }  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | list  string | dial\_task\_main\_sn:任务sn号  sn:任务详情sn号  phone:手机号  remark:暂停前的状态备注  created\_at：操作时间  result:操作结果0失败1成功2未操作（已呼完）  source:任务名  project\_caption：项目名 |
|  | total | 总条数 |

## 7.17获取营销任务详情列表接口

{BaseUrl} /api/getDetailsList参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| dial\_task\_main\_id | string | 营销任务唯一标识符（id号） | 必填 |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": {  "total": 1,  "info": {  "timed\_started\_at": null,  "dial\_task\_main\_sn": "dial\_task\_main\_sn|b89ec81d90882b936ba29dc4e9b3151d",  "success": 0,  "project\_sn": "projects|aadba446366c3797acab4011f2fa4a83",  "source": "ces",  "project\_caption": "金融回访新tts-可视化",  "started\_at": "2019-01-24 16:07:23",  "stoped\_at": "-",  "send\_count": 0,  "total\_count": 1,  "operator": "hln",  "user\_name": "hln1",  "status": 0,  "send\_status": "正在发送",  "unsend\_count": 1,  "fail": "0",  "success\_rate": "0%"  },  "list": [  {  "sex": "未知",  "mark": null,  "status\_v": 2,  "prestart\_at": "2019-01-24 16:07:23",  "unit": "",  "name": "",  "address": "",  "dial\_task\_main\_sn": "dial\_task\_main\_sn|b89ec81d90882b936ba29dc4e9b3151d",  "sn": "dial\_task\_detail\_import\_temp|16230e7e773c5e7d932a3edf3b266ff9",  "created\_at": "2019-01-24 16:07:23",  "started\_at": "",  "stoped\_at": "2019-01-24 16:07:23",  "last\_modify": null,  "user\_sn": "SYSUSER|f00269171781cdee7319f7c2bd489356",  "user\_name": "hln1",  "team\_name": "实施组",  "talktimes": 0,  "cdr\_sn": null,  "caller": null,  "callee": "13480835055",  "send\_count": null,  "recordfile": null,  "recordpath": null,  "batch": "hln-20190124160723",  "source": "ces",  "remark": null,  "status": "正在发送",  "data3": "",  "data1": "",  "data2": "",  "data4": ""  }  ],  "customerField": [  {  "filed": "data3",  "filed\_caption": "账单金额",  "is\_tranf": null,  "tranf\_value": null  },  {  "filed": "data1",  "filed\_caption": "截至日期",  "is\_tranf": "0",  "tranf\_value": null  },  {  "filed": "data2",  "filed\_caption": "账单日期",  "is\_tranf": "0",  "tranf\_value": null  },  {  "filed": "data4",  "filed\_caption": "最低还款",  "is\_tranf": null,  "tranf\_value": null  }  ]  },  "msg": "SUCCESS"  } |
|  |
|  |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | list  string | name:姓名  callee:电话  unit:公司  address:地址  mark：备注  prestart\_at:呼出时间  started\_at:接通时间  stoped\_at:结束时间  talktimes：通话时长  sn:详情sn  dial\_task\_main\_sn:任务sn  status\_v:发送状态  uer\_sn:拨打用户sn  user\_name:拨打用户  caller:主叫号码  callee:被叫号码  source:任务名称  remark:呼叫结果  status:发送状态  recordfile:录音文件名  recordpath:录音文件目录 |
|  | info | source:任务名称  project\_caption:模板名称  started\_at:开始时间  stoped\_at:结束时间  send\_status:呼出状态  total\_count:总数  unsend\_count:未呼数  send\_count:已呼数  success:成功数  fail:失败数  operator:创建人  user\_name:子账号  timed\_started\_at:任务定时开启时间  success\_rate:成功率 |
|  | customerField | filed:表头字段  filed\_caption:自定义字段含义 |

## 7.18任务取消呼叫接口

{BaseUrl} /api/cancelCall参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，还有以下参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 营销任务唯一标识符（sn号） | 必填 |
| sn[] | array | 营销任务详情列表接口中下发的sn字段（数组多个传输） | 必填 |
| detail\_type[] | array | 营销任务详情列表接口中下发的detail\_type字段（数组多个传输，与sn[]一一对应） | 必填 |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "操作完成",  "data": {  "total": 2,  "success": 0,  "fail": 2  }  } |

## 7.19任务失败重呼接口

{BaseUrl} /api/failRecall参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，还有以下参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 营销任务唯一标识符（sn号） | 必填 |
| recall\_manual | int | 手动失败重呼方式（0新建任务重呼，1原任务重呼） | 必填 |
| fail\_recall\_of\_reason | string | 失败重呼外呼挂断原因 | 必填 |
| total\_fail\_recall\_times | int | 自动失败外呼总数 | 必填 |
| fail\_recall\_interval | int | 失败重呼间隔时间（分钟） | 必填 |
| task\_name | string | 新建任务重呼任务名 | 选填 |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": "200",  "msg": "操作成功!"  } |

## 7.20任务取消呼叫mark接口

{BaseUrl} /api/cancelCallMark参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，还有以下参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| mark[] | string | 第三方存入备注中的订单号，多个用逗号（，）分隔 | 必填 |
| status\_type | int | 查找的任务类型（0发送中的任务，4暂停中的任务；默认不传查找发送中的任务） | 选填 |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "操作完成",  "data": {  "total": 2,  "success": 0,  "fail": 2  }  } |

# 外呼时间

## 外呼时间列表

{BaseUrl} /api/callTimeList传入三个公共参数即可

返回值说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| id | int | 唯一标识符 |
| parent\_sn | string | 主账号 |
| start\_at | string | 开始时间 |
| end\_at | string | 结束时间 |
| disable | int | 是否禁用 0表示开启 1表示禁用 |
| count\_index | int | 索引（排序） |

返回示例：

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "",  "data": [  {  "id": 349,  "parent\_sn": "hln",  "start\_at": "08:30:00",  "end\_at": "12:30:00",  "disable": 0,  "count\_index": 1  },  {  "id": 350,  "parent\_sn": "hln",  "start\_at": "12:30:00",  "end\_at": "21:00:00",  "disable": 0,  "count\_index": 2  },  {  "id": 351,  "parent\_sn": "hln",  "start\_at": "00:00:00",  "end\_at": "00:00:00",  "disable": 1,  "count\_index": 3  },  {  "id": 352,  "parent\_sn": "hln",  "start\_at": "00:00:00",  "end\_at": "00:00:00",  "disable": 1,  "count\_index": 4  }  ]  } |

## 外呼时间设置

BaseUrl} /api/timeSave需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| data | string | Json格式字符串（示例如下） | 必填 |

data示例：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | {  "user\_sn": "SYSUSER|7910e9a675f81f6f98aecdf42ec4638d",  "url": "0f3a9e2b",  "api\_key": "UJ6rjcgS",  "data": [{  "id": "1417",  "parent\_sn": "sh660000",  "start\_at": "09:00:00",  "end\_at": "13:30:00",  "disable": "0",  "\_state": "modified"  }, {  "id": "1418",  "parent\_sn": "sh660000",  "start\_at": "13:30:00",  "end\_at": "20:00:00",  "disable": "0",  "\_state": "modified"  }, {  "id": "1419",  "parent\_sn": "sh660000",  "start\_at": "08:30:00",  "end\_at": "12:00:00",  "disable": "0",  "\_state": "modified"  }, {  "id": "1420",  "parent\_sn": "sh660000",  "start\_at": "00:00:00",  "end\_at": "00:00:00",  "disable": "1",  "\_state": "modified"  }]  } | |  | |

返回值：

|  |
| --- |
| {  "rst": 0,  "msg": "保存成功 "  } |

# 实时推送客户接口

## 设置回调地址

{BaseUrl} /api/setCallback 需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| open\_callback | int | 是否开启实时推送 1表示开启 0表示关闭 | 必填 |
| callback\_url | string | 回调地址，以http:// 或者 https://开头 | 必填 |

请求示例：

|  |
| --- |
| {  "user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",  "api\_key":"MUOm4NH1",  "open\_callback":"0",  "callback\_url":"http:\/\/120.78.227.216:81\/api\/testPush"  } |

返回值：

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "SUCCESS"  } |

## 挂机后推送回调

系统会在挂机一分钟之后，会把通话相关结果（客户CRM）发送给用户，但前提是用户设置了回调地址并且开启了推送服务。用户需要接收处理，并返回应答，用户回调成功后需要返回“SUCCESS”字符串，否则系统会尝试三次回调直到接收到“SUCCESS”。注意：同样的通知可能会多次发送给用户系统。用户系统必须能够正确处理重复的通知。

推荐的做法是，当收到通知进行处理时，首先检查对应业务数据的状态，判断该通知是否已经处理过，如果没有处理过再进行处理，如果处理过直接返回结果成功。另外，设置了回调之后建议再对应一下客户crm接口同步数据，以防数据缺失问题。

推送示例（json格式）:

|  |
| --- |
| {  "id":37,  "sn":"account|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "user\_name":"test",  "user\_sn":"SYSUSER|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "project\_sn":"projects|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "team\_name":"人工智能客户组",  "phone":"12345678901",  "created\_at":"2019-01-22 09:46:30",  "name":"test",  "address":null,  "connected\_at":"2019-01-22 09:46:28",  "disconnected\_at":"2019-01-22 09:46:30",  "talktimes":100,  "endreason":"主动挂机",  "recordpath":"/mnt/record",  "recordfile":"/20190122/20190122094630\_1369252xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.wav",  "talk\_info":[  {  "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20190108152130SnJ/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.wav",  "caption":"您好，我这边是专业办理银行贷款的，请问您有资金需求吗？",  "title":"01打招呼+开场白",  "answer":"",  "fenduanluyin":"",  "outType":null  },  {  "vocfile":"listen",  "caption":"listen",  "title":"listen",  "answer":"有啊。",  "fenduanluyin":"/mnt/record/20190119/fenduan\_20190119155311\_offshoot\_play\_record\_change\_voice\_break\_value\_3f6bbc78-1bbf-11e9-9ed3-971abda15ad4.mp3",  "outType":null  },  {  "vocfile":"/usr/local/freeswitch/sounds/zh/cn/20190108152130SnJ/question20180122145218WoH.wav",  "caption":"是这样，我们是专业的银行融资服务平台，解决中小企业，还有个人，融资难，融资贵的问题，我了解一下您的情况可以吗？",  "title":"02企业介绍",  "answer":"",  "fenduanluyin":"",  "outType":null  },  {  "vocfile":"listen",  "caption":"listen",  "title":"listen",  "answer":"哦哦。",  "fenduanluyin":"/mnt/record/20190119/fenduan\_20190119155319\_offshoot\_play\_record\_3f6bbc78-1bbf-11e9-9ed3-  971abda15ad41.mp3",  "outType":null  }  ],  "labelling":null,  "score":null,  "asks\_count":null,  "status":"A",  "dial\_task\_main\_sn":"dial\_task\_main\_sn|xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",  "project\_caption":"测试",  "unit":null,  "rec\_sex":"0",  "asks\_count\_routine":null,  "source":测试名称  } |
|  |

以下字段通话成功之后推送的数据：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | | |
| id | String | 自增id | | |
| sn | String | 通话记录的唯一标识sn号 | | |
| user\_name | String | 用户名 | | |
| user\_sn | String | 用户唯一标识符 | | |
| Project\_sn | String | 父级用户名，注意不是唯一标识符 | | |
| team\_name | String | 团队名 | | |
| started\_at | String | 外呼时间 | | |
| connected\_at | string | 接通时间 | | |
| disconnected\_at | String | 挂断时间 | | |
| phone | String | 客户电话 | | |
| project\_caption | String | 项目模板名称 | | |
| talktimes | Int | 通话时长 | | |
| endreason | String | 挂断原因 | | |
| asks\_count | Int | 问题互动次数 | | |
| name | String | 客户名称 | | |
| address | String | 客户地址 | | |
| unit | String | 客户公司名称 | | |
| recordpath | String | 录音保存目录 | | |
| recordfile | String | 录音保存文件名 | | |
| talk\_info | Array | 分段录音信息 | | |
| vocfile | string | 机器人分段录音地址 |
| caption | string | 机器人文本内容 |
| title | string | 序号和标题 |
| answer | string | 用户回答文本内容 |
| fenduanluyin | string | 用户回答录音地址 |
| outType | string | 问题标记（有待学习问题，拒绝，脏话，null等几种情况） |
| status | String | 类别 | | |
| score | String | 分值 | | |
| dial\_task\_main\_sn | String | 任务sn | | |
| project\_caption | String | 项目描述 | | |
| unit | String | 公司 | | |
| asks\_cont | Int | 询问次数 | | |
| labelling | String | 标签（分号隔开） | | |
| rec\_sex | Int | 识别性别（男1 女 2 未识别0） | | |
| asks\_count\_routine | Int | 常规问题被问次数 | | |
| source | String | 任务名称 | | |
| mark | String | 备注 | | |
| data1-data30 | String | 扩展字段 | | |
| tranf | Int | 是否来自转人工数据；0:否1:是  （对接第三方外呼中心才会返回此字段） | | |
| agent\_name | String | 转人工坐席账号 | | |
| agent\_sn | String | 转人工坐席sn | | |
| dynamic\_labelling | String | 动态标签，分号分割。 | | |
| qc\_status | Int | 识别性别0未识别1:男2:女 | | |
| is\_wechat | Int | 是否微信推送了0:否1:是 | | |
| status\_manual | String | 手动分类 | | |
| asks\_count\_routine | Int | 问题互动次数 | | |
| hangup\_serial\_number | String | 跳出节点 | | |
| operator | String | 创建人 | | |
| area\_code | String | 号码归属地 | | |
| status\_sub | String | 子分类 | | |
| fs\_listen\_agent | String | 介入账号 | | |
| fs\_monitor\_change\_talk | Int | 是否监听0:否1:是 | | |
| fs\_push\_screens | Int | 是否弹屏0:否1:是 | | |
| fs\_intervention\_time | Int | 介入时长 | | |
| is\_deleted | Int | 是否删除0:否1:是2:失败重呼 | | |
| call\_from\_type | Int | 呼叫类型0 自动外呼 1 呼入 2 手动外呼 3 语音测试 4 坐席辅助(自动外呼）5 坐席辅助（呼入） | | |
| transfer\_type | Int | 转人工类型0:非转人工 1：转人工未接听 2：转人工接听 | | |
| number\_status | Int | 号码检测状态字段 0空号，1实号，2停机，3库无，4沉默号，5风险号 100默认值（未检测）,101号码检测过滤的座机 | | |
| caller | String | 外呼号码 | | |
| intervention\_at | Int | 介入时间 | | |
| pushed\_at | Int | 触发弹屏时间 | | |
| listened\_at | Int | 监听时间 | | |
| parent\_sn | String | 主账户 | | |
| project\_sn | String | 项目编号 | | |

# 话术模板相关接口

## 话术模板列表接口

{BaseUrl} /api/templatelist需要把三个公共参数也传过来。

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| voice\_break | int | 打断方式 0：匹配打断 1：有声打断 | 选填 |
| project\_name | string | 项目名称 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "pageSize": "2",  "pageIndex": "0",  "voice\_break": "0",  "is\_production": "1",  "project\_name": "粤语-保险演示"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 1,  "data": [  {  "voice\_break": "匹配打断",  "status": "使用中",  "sn": "projects|3c5928ee8385aea93698e7f70aeb3295",  "project\_name": "粤语-保险演示",  "project\_caption": "演示",  "created\_at": "2018-10-17 16:39:59",  "is\_production": "生产版",  "privatization": "否",  "question\_sn": "questions20180601140901nft6"  }  ]  } |

## 话术模板详情接口

{BaseUrl} / api/templatedata参数全部为POST方式

说明：可以通过调用模板列表接口拿到的parent\_sn进行调用模板详情接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | strng | 项目编号 | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  " parent\_sn ":"projects|6202bcc07c7d97d70c024a4c43f05689",  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "data": [  {  "asks\_sn": "asks|1ae24bcb6cd058ccdd097c95a7360237",  "ask\_caption": "不客气",  "ask\_title": "谢谢",  "asked\_times": 90  },  {  "asks\_sn": "asks|da4a7fa26b2ddac8c891f65d02fa04e1",  "ask\_caption": "详细的网点地址您可以致电客服95558，根据您所在的区域进行查询。",  "ask\_title": "具体详细地址",  "asked\_times": 33  },  ],  "task": {  "id": 118,  "sn": "projects|6202bcc07c7d97d70c024a4c43f05689",  "user\_sn": "SYSUSER|dbbb9ee65968f16bba20fecd3f308044",  "user\_name": "admin",  "project\_name": "中信银行身份证有误通知",  "created\_at": "2018-06-13 19:46:37",  "is\_privatization": "0",  "question\_sn": "questions20180613194637nmU0",  "voice\_break": "匹配打断",  "status": "使用中",  "privatization": "否",  "is\_production": "生产版"  }  } |
|  |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | asks\_sn:编码,  ask\_caption: 机器人文字  ask\_title: 问题标题  asked\_times: 互动次数 |
| task | string | id: 自增长,  sn: 编号,  user\_sn:所属人编号,  user\_name: 所属人名称,  created\_at: 创建时间,  project\_name: 项目名称,  question\_sn: 流程号,  voice\_break: 打断方式,  status: 使用状态,  privatization: 是否私有化  is\_production: 话术状态 |

## 热点问题接口

{BaseUrl} / api/hotIsseus 参数全部为POST方式

说明：可以通过获取营销任务列表接口返回的parent\_sn来请求对应的热点问题接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | string | 项目模板唯一标识符 | 必填 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认10） | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  " parent\_sn ":" projects|cc137db19d2be790433b0c2877bdc2c2",  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": [  {  "ask\_caption": "银行卡丢了",  "ask\_title": "哦，好的",  "asked\_times": 14  },  {  "ask\_caption": "等等/问一下",  "ask\_title": "你把你的欠款直接处理到你自己的信用卡上就行，处理完以后我们会安排扣款的，如有其他问题请于我行24小时客服热线：4008895558致电。",  "asked\_times": 7  },  ],  "msg": "数据请求成功"  } |
|  |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | ask\_caption：问题名；  asked\_times：询问数； |

## 话术模板测试接口

{BaseUrl}:9502

说明：该接口通过web\_socket协议进行交互，端口9502 返回数据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| processs\_type | int | 填 2 | 必填 |
| question\_sn | String | 入口流程（可通过7.4项目模板列表接口获取） | 选填 |
| project\_sn | String | 项目编号（可通过7.4项目模板列表接口获取） | 必填 |
| test\_type | int | 类型（1：测试版，2：正式版，默认1） | 选填 |
| project\_code | String | 项目编码（可通过7.4项目模板列表接口获取） | 必填 |

返回值：#号隔开 1 机器人文件描述2 录音文件名 3待学习问题 4 当前时间

## 10.5 话术待学习列表

{BaseUrl} /api/ speechListsDataapi需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | String | 话术编码 | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  project\_sn:projects|4267080ae31354b30a6a1e9d3b4b7175 |
| } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 2,  "data": [  {  "id": 871,  "type": 1,  "type\_name": "无法回答",  "speech": "ZZH测试|20190430114158|liuy",  "speech\_sn": "projects|4267080ae31354b30a6a1e9d3b4b7175",  "context\_above": "喂，",  "answer\_above": "喂",  "context\_follow": "嗯？我这边没听清楚，您能说得慢一点吗？",  "desc": "",  "client": "hln",  "account": "hln",  "create\_time": "2019-05-06 19:58:05",  "status": "学习中",  "audio\_url": "/mnt/record/20190505/20190505093327\_autodial\_13392829201.mp3",  "connected\_at": "2019-05-05 09:33:27",  "speech\_normal": 1,  "speech\_belong": "liuy",  "accounts\_sn": "account|3db1c28919e34d528ccc0de741507a5d"  }, |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | id: 编号  type: 类型,  type\_name:类型名,  speech: 模板名,  speech\_sn: 模板编号  context\_above: 机器人上文,  answer\_above: 客户回复内容,  context\_follow: 机器人下文,  desc: 排序,  client: "hln",  accoun: "hln",  create\_time: 创建时间,  status: 学习进展,  audio\_url: 录音文件地址  "connected\_at":通话时间,  "speech\_normal": 1,  speech\_belong: 创建人,  "accounts\_sn":客户编号 |

## 10.6 话术待学习问题添加

{BaseUrl} /api/ speechSaveapi需要把三个公共参数也传过来。不能重复添加

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| project\_sn | String | 话术编码 | 选填 |
| type | Int | 类型1:无法回答,2:答非所问,3:识别异常 | 必填 |
| desc | String | 排序 | 选填 |
| context\_above | String | 机器人上文 | 必填 |
| context\_follow | String | 客户回复内容 | 必填 |
| answer\_above | String | 机器人下文 | 必填 |
| accounts\_sn | String | 客户编号 | 必填 |
| connected\_at | String | 通话时间 | 必填 |
| parent\_sn | String | 父账号 | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  project\_sn:projects|4267080ae31354b30a6a1e9d3b4b7175  type:1  desc:  context\_above:喂，  context\_follow:嗯？我这边没听清楚，您能说得慢一点吗？  answer\_above:喂  accounts\_sn:account|3db1c28919e34d528ccc0de741507a5d  connected\_at:2019-05-05 09:33:27  parent\_sn:liuy |
| } |

**json返回值示例：**

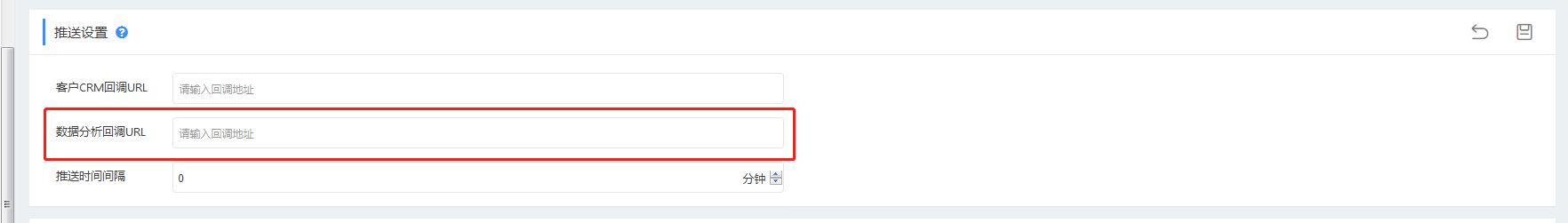
|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "修改成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| msg | string | 返回消息 |

## 10.7 推送数据分析数据（任务状态，话术跳出率，待学习问题）

需在项目中设置推送地址及推送时间间隔



**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "dial\_task\_main\_data":{  "dial\_task\_main\_sn":"dial\_task\_main\_sn|dc3274443e55d9656e805fb39bd4acb8",  "source":"测试任务编号",  "project\_sn":"projects|cf84ee52ba74f2e6c3e34460f9e4b989",  "project\_caption":"liuy-测试项目",  "started\_at":"2019-07-24 15:37:40",  "stoped\_at":"2019-09-11 13:59:02",  "status":1,  "total\_count":15,  "send\_count":15,  "success":8,  "operator":"liuy",  "user\_name":"ceshi2",  "remark":null  },  "hang\_up\_data":[  {  "hangUpCount":5,  "hangUpRate":83.33,  "hangUpName":"01打招呼+开场白"  },  {  "hangUpCount":1,  "hangUpRate":16.67,  "hangUpName":"02企业介绍"  }  ],  "out\_of\_key\_data":[  "就是咨询，谢谢。"  ]  } |
|  |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| dial\_task\_main\_data | object | 任务数据 |
| dial\_task\_main\_sn | string | 任务编号 |
| source | string | 任务名称 |
| project\_sn | string | 模板编号 |
| project\_caption | string | 模板名称 |
| started\_at | datetime | 开始时间 |
| stoped\_at | datetime | 结束时间 |
| status | int | 任务状态 0正在发送 1发送成功 2等待发送 3发送失败 4暂停发送 |
| total\_count | int | 总数 |
| send\_count | int | 已呼数 |
| success | int | 成功数 |
| operator | string | 创建人user\_name |
| user\_name | string | 子账号user\_name |
| remark | string | 描述 |
| hang\_up\_data | object | 话术跳出率数据 |
| hangUpCount | int | 跳出数 |
| hangUpRate | float | 跳出率 % |
| hangUpName | string | 主干流程标题 |
| out\_of\_key\_data | array | 待学习问题标题 |

# 用户管理相关接口

## 子账号列表

{BaseUrl} /api/aiUserDatasapi需要把三个公共参数也传过来。

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| user\_name | String | 子账号名 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "pageIndex": "0",  "pageSize": "5",  "user\_name": "ssss123456"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 1,  "data": [  {  "job": null,  "user\_sn": "SYSUSER|108c5de495480208f59162173b327f46",  "user\_name": "ssss123456",  "parent\_sn": null,  "wangwang": null,  "contact": "99",  "max\_call\_count": null,  "callin\_project\_sn": null,  "skillgroup\_sn": null,  "project\_sn": "project|8ac1cebd6407f30fb4f618615de41990",  "yd\_display\_phone": null,  "display\_phone": null,  "expired": "2019-05-06",  "last\_login\_time": null  }  ]  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | job: 用户角色（岗位）,  user\_sn:账号编码,  user\_name: 登录账号,  parent\_sn: 主账号,  wangwang: 头像,  contact: 用户名,  max\_call\_count: 子账号ai数,  callin\_project\_sn:呼入话术,  skillgroup\_sn: 技能组编号,  project\_sn:项目编号，逗号分隔,  yd\_display\_phone: 子账号主叫号码,  display\_phone: 子账号呼入号码,  expired: 过期时间,  last\_login\_time: 最后登录时间 |

### 子账号新增

{BaseUrl} /api/aiUserDatasapi需要把三个公共参数也传过来。

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| user\_name | string | 项目模板唯一标识符 | 必填 |
| password | string | 登录密码 | 必填 |
| re\_password | string | 确认密码 | 必填 |
| role\_id | int | 角色id | 必填 |
| max\_call\_count | int | 最大ai数 | 必填 |
| yd\_display\_phone | int | 子账号主叫号码 | 选填 |
| callin\_project\_sn | string | 选择业务类型（呼入话术） | 选填 |
| display\_phone | int | 子账号呼入号码 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "user\_name": "wmbjjjjjjjjjjj",  "password": "123456",  "re\_password": "123456",  "role\_id": "454",  "max\_call\_count": "2",  "yd\_display\_phone": "1000099999",  "callin\_project\_sn": "projects|cc137db19d2be790433b0c2877bdc2",  "display\_phone": ""  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": 200,  "msg": "AI账号创建成功"  } |

## 子账号删除

{BaseUrl} / api/ aiUserDeleteapi参数全部为POST方式

说明：可以通过获取子账号列表接口返回的user\_name来请求子账号删除接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| entityInstanceId | string | 数组user\_name（[“子账号1”,“子账号2”]） | 必填 |
| pkey | string | 固定值user\_name | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "entityInstanceId": "["fangz"]",  "pkey": "user\_name"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": "200",  "msg": "",  "success\_num": 1,  "not\_allowed": 0,  "fail\_num": 0  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | success\_num：成功数；  fail\_num：失败数；  not\_allowed：没权限操作 |

## 子账号修改

{BaseUrl} / api/ aiUserUpdateapi参数全部为POST方式

说明：可以通过获取子账号列表接口返回的user\_name来请求子账号修改接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| user\_name | string | 项目模板唯一标识符 | 必填 |
| password | string | 登录密码 | 选填 |
| role\_id | int | 角色 | 选填 |
| max\_call\_count | int | 最大ai数 | 选填 |
| yd\_display\_phone | int | 子账号主叫号码 | 选填 |
| callin\_project\_sn | string | 选择业务类型 | 选填 |
| display\_phone | int | 子账号呼入号码（不能重复） | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "user\_name": "wmbjjjjjjjjjjj",  "password": "123456",  "role\_id": "453",  "max\_call\_count": "2",  "yd\_display\_phone": "13077777777",  "callin\_project\_sn": "",  "display\_phone": "13077777777"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": 200,  "msg": "修改成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| msg | string | msg：消息； |

## 分机号列表

{BaseUrl} / api/ getExtDatasapi参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| ext | int | 分机号 | 选填 |

加密前json示例：

|  |
| --- |
| {  "pageSize": "2",  "pageIndex": "2"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 52,  "data": [  {  "id": 683,  "ext": "900002010",  "sipname": "900002010",  "sippwd": "qwe123",  "beizhu": "ceshi",  "parent\_sn": "hln",  "created\_at": null,  "reg\_status": 0,  "reg\_time": "2019-02-26 16:47:43",  "unreg\_time": "2019-02-26 17:31:39",  "remote\_address": "123.65.216.237",  "remote\_port": 52046,  "agent\_status": 3,  "status\_time": "2019-02-26 16:49:51",  "agent\_sn": "agents20e000a74e70fc8c6182571a9132172a",  "agent\_name": "900002010",  "login\_time": "2019-02-26 16:49:49",  "logout\_time": "0",  "is\_hidden\_phone": 0,  "belong": null,  "passwd": "123456",  "agent\_status\_name": "在线空闲"  },    ]  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | id: 自增长,  ext: 分机号,  sipname: sip用户名,  sippwd: sip密码,  beizhu: 备注,  parent\_sn: 主账号,  created\_at: 创建时间,  reg\_status: 注册状态,  reg\_time: 注册时间,  unreg\_time: 注销时间,  remote\_address: 注册地址,  remote\_port: 注册端口,  agent\_status: 坐席状态,  status\_time:,  agent\_sn:坐席编码,  agent\_name: 坐席名称,  login\_time:登录时间,  logout\_time:登出时间,  is\_hidden\_phone:隐藏号码,  belong: 属于,  passwd: 密码,  agent\_status\_name: 坐席状态 |

## 分机号新增

{BaseUrl} / api/ extSaveapi参数全部为POST方式

说明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| ext\_prefix | int | 项目模板唯一标识符 | 必填 |
| ext | int | 分机号（3位数） | 必填 |
| sipname | int | sip用户名 | 必填 |
| sippwd | string | Sip密码 | 必填 |
| huaji\_passwd | int | 呼叫密码 | 必填 |
| is\_hidden\_phone | int | 隐藏号码方式0:否 1: 隐藏中间4位 2: 隐藏后4位 | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "ext\_prefix": "900002",  "ext": "515",  "sipname": "515",  "sippwd": "",  "huaji\_passwd": "123456",  "is\_hidden\_phone": "0"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "保存成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | Msg：消息 |

## 分机号删除

{BaseUrl} / api/ extDeleteapi参数全部为POST方式

说明：可以通过获取分机号列表接口返回的id来请求删除分机号接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| entityInstanceId | string | 数组（[“分机号id1”,“分机号id 2”]） | 必填 |
| pkey | string | 固定值id | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "api\_key": "zP0CpRPj",  "user\_sn": "SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",  "pkey": "id",  "entityInstanceId": "[\"701\"]"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": "200",  "msg": "",  "success\_num": 1,  "fail\_num": 0  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | ask\_caption：话题名；  asked\_times：评论数； |

## 分机号修改

{BaseUrl} / api/ extUpdateapi参数全部为POST方式

说明：可以通过获取分机号列表接口返回的id来请求修改分机号接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| ext | int | 分机号（3位数） | 必填 |
| sipname | int | sip用户名 | 必填 |
| sippwd | string | Sip密码 | 选填 |
| huaji\_passwd | int | 呼叫密码 | 选填 |
| is\_hidden\_phone | int | 隐藏号码方式 0:否 1: 隐藏中间4位 2: 隐藏后4位 | 选填 |
| beizhu | string | 备注 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "ext": "900002519",  "sippwd": "123abc",  "sipname": "900002519",  "huaji\_passwd": "1234567",  "is\_hidden\_phone": "0",  "beizhu": "21331"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "操作成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| msg | string | msg：消息； |

## 技能组列表

{BaseUrl} / api/ skillGroupListsDataapii参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| skillgroups\_name | string | 技能组名称 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "skillgroups\_name": "test123",  "pageSize": "5",  "pageIndex": "0"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 30,  "data": [  {  "id": 198,  "sn": "SKILLGROUPa12338e3201ab6ec9032275d4b699931",  "skillgroup\_caption": "111",  "percentage": null,  "skillgroup\_name": "test12347677",  "strategy": "0",  "group\_record": null,  "skillgroup\_sn": "SKILLGROUPa12338e3201ab6ec9032275d4b699931",  "parent\_sn": "hln",  "project\_sn": null,  "created\_at": null,  "skillgroup\_no\_agent": "3",  "skillgroup\_all\_busy": "3",  "skillgroup\_waiting\_time": "40",  "skillgroup\_total\_waiting\_time": "40",  "bind\_project\_question": "projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7:questions|0df5191ba58f7d4167493f901177dc1f",  "is\_tranf": 0,  "tranf\_caller": null,  "tranf\_address": null,  "tranf\_header": null,  "tranf\_type": "0",  "ext": "{9000021010}",  "user\_name": null  },    ]  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | id: 自增长,  sn: 编号",  skillgroup\_caption: 描述,  percentage: 外呼比例,  skillgroup\_name: 所属人名称,  strategy: 分配策略,  group\_record: 所属人组织名称,  skillgroup\_sn:技能组编号,  parent\_sn: 主账号，  project\_sn: 项目编号,  created\_at: 创建时间,  skillgroup\_no\_agent: 无坐席,  skillgroup\_all\_busy: 坐席忙,  skillgroup\_waiting\_time: 等待时间,  skillgroup\_total\_waiting\_time: 总等待时间,  bind\_project\_question:绑定流程节点,  is\_tranf: 外传,  tranf\_caller: 外传号码,  tranf\_address: 外传地址,  tranf\_header: null,  tranf\_type: 外传类型, 0：转接电话 1：转接电话与客户信息 2：转接电话到呼叫中心  ext: 分机号,  user\_name: 账号名 |

## 技能组新增

{BaseUrl} / api/ skillGroupSaveapi参数全部为POST方式

说明：。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| skillgroup\_name | string | 技能组名 | 必填 |
| strategy | int | 分配策略 0: 呼入坐席最大空闲分配 1: 呼入呼出坐席最大空闲分配 2: 通话次数循环分配 呼入坐席最大空闲分 | 必填 |
| skillgroup\_all\_busy | int | 全忙转接方式 1.转至下一个。2：直接挂断 3：播放等待音 | 必填 |
| skillgroup\_no\_agent | int | 无人接听转接方式1.转至下一个。2：直接挂断 3：播放等待音 | 必填 |
| skillgroup\_waiting\_time | int | 等待时间 （秒） | 必填 |
| skillgroup\_total\_waiting\_time | int | 总等待时间（要大于等待时间） | 必填 |
| ai | string | 子账号 | 必填 |
| bind\_project\_question | string | 绑定流程节点 | 必填 |
| is\_tranf | int | 外传 | 必填 |
| ext | int | 分机号 | 必填 |
| skillgroup\_caption | string | 技能组备注 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "skillgroup\_name": "test12347677",  "strategy": "0",  "skillgroup\_all\_busy": "3",  "skillgroup\_no\_agent": "3",  "skillgroup\_waiting\_time": "40",  "skillgroup\_total\_waiting\_time": "40",  "ai": "wmbjjjjj",  "bind\_project\_question": "projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7:questions|0df5191ba58f7d4167493f901177dc1f",  "is\_tranf": "0",  "tranf\_type": "0",  "ext": "9000021010",  "tranf\_header\_param1": "",  "tranf\_header\_param2": "uuid",  "skillgroup\_caption": "111"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": "200",  "msg": "保存成功 "  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | msg：消息； |

## 技能组删除

{BaseUrl} / api/ skillGroupListsDataapii参数全部为POST方式

说明：可以通过获取技能组列表接口返回的sn来请求技能组删除接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| entityInstanceId | string | ["技能组编号1"，"技能组编号2"] | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "entityInstanceId": "[\"SKILLGROUP558c77275907aeba28d380900c145b2c\"]"  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": "200",  "msg": "",  "success\_num": 1,  "fail\_num": 0  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | success\_num：成功数；  fail\_num：失败数； |

## 技能组修改

{BaseUrl} / api/ skillGroupUpdateapi参数全部为POST方式

说明：可以通过获取技能组列表接口返回的sn来请求技能组修改接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pkey | string | 固定值skillgroup\_sn | 必填 |
| entityInstanceId | string | 技能组编码 | 必填 |
| skillgroup\_name | string | 技能组名 | 必填 |
| strategy | int | 分配策略 0: 呼入坐席最大空闲分配 1: 呼入呼出坐席最大空闲分配 2: 通话次数循环分配 | 选填 |
| skillgroup\_all\_busy | int | 全忙转接方式 1: 通话次数循环分配  2: 直接挂断 3: 播放等待音 | 选填 |
| skillgroup\_no\_agent | int | 无人接听转接方式1: 转至下一个 2: 直接挂断 : 播放等待音 | 必填 |
| skillgroup\_waiting\_time | int | 等待时间 | 必填 |
| skillgroup\_total\_waiting\_time | int | 总等待时间（要大于等待时间） | 必填 |
| ai | string | 子账号 可以用逗号隔开 如: 账号1，账号2 | 选填 |
| bind\_project\_question | string | 绑定流程节点 | 选填 |
| is\_tranf | int | 外传 0: 内部转接 1: 第三方转接 | 必填 |
| ext | int | 分机号 | 选填 |
| skillgroup\_caption | string | 技能组备注 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "skillgroup\_name": "number12",  "strategy": "0",  "skillgroup\_all\_busy": "3",  "skillgroup\_no\_agent": "3",  "skillgroup\_waiting\_time": "50",  "skillgroup\_total\_waiting\_time": "40",  "ai": "fangzip",  "bind\_project\_question": "projects|7cb5d8a519798939e59afc8821314cc7:questions|0df5191ba58f7d4167493f901177dc1f",  "is\_tranf": "0",  "tranf\_type": "0",  "ext": "900002111",  "tranf\_header\_param1": "",  "tranf\_header\_param2": "uuid",  "skillgroup\_caption": "n",  "pkey": "skillgroup\_sn",  "entityInstanceId": "SKILLGROUP7a3195bf2be1ddcd4edd67adc51cbbb1"  } |
|  |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "rst": "200",  "msg": "保存成功 "  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| msg | string | 消息； |

# 企业防打扰相关接口

## 12.1 黑名单列表

{BaseUrl} /api/BlackListListsDataapi，需要传固定的那三个参数

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 32,  "datas": [  {  "id": 108,  "name": null,  "phone": "18027465792",  "unit": "fangunit",  "address": "fangaddress",  "remark": "fangremark",  "term\_value": "15",  "created\_at": "2019-05-06 19:08:05",  "is\_auto": "人工导入",  "term\_time": "2019-05-21 19:08:05"  },  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | id: 编号,  name:姓名,  phone: 电话,  unit: 公司,  address: 地址,  remark: 备注,  created\_at: 创建时间  is\_auto:导入方式,  term\_time: 过期时间,  term\_value:拉黑时常，0为永久 |

## 12.2 黑名单新增

{BaseUrl} /api/ importsExcelapi需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| term\_value2 | int | 拉黑时长 0:永久，默认0 | 必填 |
| phone | int | 手机号码 | 必填 |
| name | string | 姓名 | 选填 |
| unit | string | 公司 | 选填 |
| address | string | 地址 | 选填 |
| remark | string | 备注 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  term\_value2:15  phone:18027465792  name:fnagces  unit:fangunit  address:fangaddress  remark:fangremark  } |
|  |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 1,  "success": "0",  "fail": 1,  "repeat": 1,  "batchno": "hln-20190507093229-blacklist",  "code": 0  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| total | int | 总数 |
| success | int | 成功数 |
| fail | int | 失败数 |
| repeat | int | 重复数 |
| batchno | string | 返回消息 |

## 12.3 黑名单删除

{BaseUrl} /api/ BlackListDelete需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| ids\_json | String | 黑名单id的数组， | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  ids\_json: ["88","12"]  } |
|  |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "移除成功",  "success": 0,  "fail": 2  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| success | int | 成功数 |
| fail | int | 失败数 |
| msg | string | 返回消息 |

## 12.4 黑名单下载

{BaseUrl} /api/ downloadBlacklistapi需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| ids\_json | String | 黑名单id的数组，默认下载全部 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  ids\_json: ["88","12"]  } |

下载表格。

# 角色权限相关接口

## 13.1 权限树

{BaseUrl} /api/ getAllPermissionapi需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| role\_id | Int | 角色id，不填显示默认权限树 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  role\_id:755  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 125,  "data": [  {  "id": 100,  "display\_name": "数据分析",  "parent\_id": 0,  "checked": 1  },  {  "id": 101,  "display\_name": "数据分析页面",  "parent\_id": 100,  "checked": 1  }  ]  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | id: 权限id,  display\_name: 权限名,  parent\_id: 上一级id,0:为一级目录  checked: 选择状态 1:选到，0：未选  选择状态 true:选到，false：未选 |

## 13.2 角色列表

{BaseUrl} /api/ roleGetapi需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| data | String | 角色名（模糊查询） | 选填 |
| pageSize | Int | 一页显示个数 | 选填 |
| pageIndex | int | 当前页面，从0开始 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  data:{"name":"子"}  pageSize:4  pageIndex:0  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "data": [  {  "id": 61,  "name": "子账号",  "display\_name": "子账号",  "description": "子账号",  "parent\_sn": "hln",  "created\_at": "2018-12-06 13:59:08",  "updated\_at": "2019-03-12 18:10:20"  }  ],  "total": 1  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| id | int | 编号 |
| name | string | 角色名 |
| display\_name | string | 显示名 |
| description | string | 描述 |
| parent\_sn | string | 父账号 |
| created\_at | string | 创建时间 |
| updated\_at | string | 修改时间 |

## 13.3 角色添加

{BaseUrl} /api/ doRoleAddapi需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| rolename | String | 角色名 | 必填 |
| description | String | 描述 | 选填 |
| permission[] | 权限 | 填写权限id | 必填 |
| permission[] | 权限 |  | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  rolename:fang  description:chen  permission[]:100  permission[]:101} |
| } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "添加成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| msg | string | 返回消息 |

## 13.4 角色删除

{BaseUrl} /api/ roleDelapi需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| roleid | Int | 角色id | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  roleid:750 |
| } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "删除成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| msg | string | 返回消息 |

## 13.5 角色详情

{BaseUrl} /api/ roleEditapi需要把三个公共参数也传过来。

角色权限树还需要调用权限数接口获取

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| id | Int | 角色id | 必填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  id:755 |
| } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "name": "fang",  "display\_name": "fang",  "description": "chen",  "perms": [  100,  101  ],  "permissionAll": {  "0": [  {  "id": 100,  "name": "#client.main",  "display\_name": "数据分析",  "parent\_id": 0,  "menu\_type": 0,  "icon": " icon-dynamic",  "description": 1  }]  },  "id": 755  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| name | string | 角色名 |
| display\_name | string | 显示名 |
| description | string | 描述 |
| perms | string | 权限（权限id数组） |
| permissionAll | string | 权限树 |
| id | string | 角色id |

## 13.6 角色修改

{BaseUrl} /api/ doRoleupdateapi需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| id | Int | 角色id | 必填 |
| description | String | 描述 | 选填 |
| permission[] | int | 权限id | 必填 |
| permission[] | int | 权限id | 选填 |
| permission[] | int | 权限id | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  id:755  description:角色  permission[]:100  permission[]:101  permission[]:102  permission[]:300 |
| } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "修改成功"  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| msg | string | 返回消息 |

# 公海私海相关接口

## 14.1 私海导入

{BaseUrl} /api/ importExcle

需要把三个公共参数也传过来。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| is\_cover | int | 是否开启覆盖 1表示开启 0表示关闭 | 必填 |
| add\_json | string | 导入数据 | 必填 |
| user\_sn\_input | Sring | 子账号sn，多个用，号隔开 | 必填 |

请求示例：

|  |
| --- |
| {  "user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",  "api\_key":"MUOm4NH1",  " is\_cover":"0",  "add\_json":{"data": [{"姓名": "xxxce","电话": "12345678901","地址": "xxxww"}, {"姓名": "xxfa","电话": "12345678901","地址": "xxxad"}]}  }  " user\_sn\_input":" SYSUSER|7757915c8cbd7577178338c0b42121a0,SYSUSER|7757915c8cbd7577178338c0b42121a1 ", |
|  |

返回值：

|  |
| --- |
| {  "total": 2,  "success\_count": 2,  "fail": "0",  "batchno": "",  "repeat": "0",  "msg": "导入成功",  "rst": "200"  } |
|  |

返回参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| total | Int | 总数 |
| success\_count | Int | 成功数 |
| fail | Int | 失败数 |
| batchno | String | 失败文件路径 |
| repeat | Int | 重复数 |
| msg | String | 返回消息 |
| rst | Int | 返回码 |

## 14.2 公海导入

{BaseUrl} /api/ importExcleOpen需要把三个公共参数也传过来。

172.16.4.152/api/importExcle?user\_sn=SYSUSER|c3d5a808a70232d65ac6dfebd8132c00&is\_cover=1&add\_json={"data": [{"姓名": "xxxce","电话": "12345678901","地址": "xxxww"}, {"姓名": "xxfa","电话": "12345678901","地址": "xxxad"}]}

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| is\_cover | int | 是否开启覆盖 1表示开启 0表示关闭 | 必填 |
| add\_json | string | 导入数据 | 必填 |

请求示例：

|  |
| --- |
| {  "user\_sn":"SYSUSER|cb31d43bc89487492bb0e0dd720705e0",  "api\_key":"MUOm4NH1",  " is\_cover":"0",  "add\_json":{"data": [{"姓名": "xxxce","电话": "12345678901","地址": "xxxww"}, {"姓名": "xxfa","电话": "12345678901","地址": "xxxad"}]}  } |
|  |

返回值：

|  |
| --- |
| {  "total": 2,  "success\_count": 2,  "fail": "0",  "batchno": "",  "repeat": "0",  "msg": "导入成功",  "rst": "200"  } |
|  |

返回参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| total | Int | 总数 |
| success\_count | Int | 成功数 |
| fail | Int | 失败数 |
| batchno | String | 失败文件路径 |
| repeat | Int | 重复数 |
| msg | String | 返回消息 |
| rst | Int | 返回码 |

## 14.3获取公海私海列表接口

{BaseUrl} /api/ customerList参数全部为POST方式

说明：该接口除了三个公共参数外，其他都是选填参数，可通过条件进行筛选，提供类似搜索功能。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| pageIndex | int | 分页：起始条索引(从0开始，0表示第一页，默认0) | 选填 |
| pageSize | int | 分页：条数（默认5） | 选填 |
| isPrivate | int | 类型。1：私海，0：公海 | 选填 |

**加密前json示例：**

|  |
| --- |
| {  "pageIndex":"0",  "pageSize":"2",  " isPrivate ":"0",  } |

**json返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "total": 10191,  "data": [{  "customer\_id": "300837",  "phone": "18027464441",  "name": "12",  "sex": "未识别",  "company": "",  "address": "",  "mark": "",  "project\_sn": null,  "user\_sn": "SYSUSER|e47954e96bdddd09358fe5bbd54e6e9a",  "status": 1,  "call\_num": 0,  "is\_export": 1,  "follow\_user\_sn": null,  "follow\_type": 4,  "follow\_set\_id": 22,  "follow\_time": "2019-11-06 14:29:02",  "created\_at": "2019-10-14 16:33:53",  "last\_accounts\_table": null,  "last\_accounts\_sn": null,  "final\_status": null,  "final\_calltime": null,  "labelling": null,  "final\_talktimes": null,  "final\_endreason": "其他",  "final\_source": null,  "final\_project\_caption": null,  "data1": "",  "data2": "2019-11-01",  "data3": "",  "data4": "",  "data5": "123",  "data6": "12",  "data7": "",  "data8": "1",  "data9": null,  "data10": null,  "data11": null,  "data12": null,  "data13": null,  "data14": null,  "data15": null,  "data16": null,  "data17": null,  "data18": null,  "data19": null,  "data20": null,  "data21": null,  "data22": null,  "data23": null,  "data24": null,  "data25": null,  "data26": null,  "data27": null,  "data28": null,  "data29": null,  "data30": null,  "follow\_type\_name": "被遗忘",  "is\_export\_name": "已导出",  "user\_name": "lsk06",  "contact": "ces",  "follow\_user\_name": "",  "follow\_set\_name": "沟通阶段",  "real\_phone": "18027464441"  },  ],  } |

返回参数说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | customer\_id: 编号,  phone:电话,  name: 姓名,  sex: 性别,  company: 公司,  address:地址,  mark:备注,  project\_sn: 项目sn,  user\_sn: 归属账号sn,  status: 公海私海判别（0：公海，1私海）,  call\_num: 0,  is\_export: 1,  follow\_user\_sn: 跟进账号sn,  follow\_type: 4,  follow\_set\_id: 22,  follow\_time: 跟进时间,  created\_at: 创建时间,  final\_status:最后通话分类,  final\_calltime: 最后呼叫次数,  labelling:标签,  final\_talktimes: 最后呼叫时长,  final\_endreason: 最后呼叫结果,  final\_source: 最后任务名称,  final\_project\_caption: 最后项目备注,  data1~data30:自定义字段  follow\_type\_name: 跟进类型名称,  is\_export\_name:是否导出,  user\_name: 归属人账号,  contact: 归属人姓名,  follow\_user\_name: 跟进账号，  follow\_set\_name: 跟进阶段,  real\_phone: 真实号码 |

## 14.4删除公海接口

{BaseUrl} /api/deleteOpen

说明：该接口需要三个公共参数，和删除客户的电话号码。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| phone | string | 客户电话号码（多个用”,”隔开） | 必填 |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "删除完成",  "data": {  "success": 0,  "fail": 2  }  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| data | string | success：成功条数；  fail：失败条数 |

## 14.5放弃私海接口

{BaseUrl} /api/giveUp

说明：该接口需要三个公共参数，放弃了的客户会在公海列表内。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| phone | string | 客户电话号码（多个用”,”隔开） | 必填 |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "操作成功"  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| code | Int | 状态码 |
| msg | String | 状态消息 |

## 14.6私海客户转让接口

{BaseUrl} /api/transferSave

说明：该接口需要三个公共参数，将客户归属人进行转让。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| phone | string | 客户电话号码（多个用”,”隔开） | 必填 |
| son\_user\_sn | String | 账号sn | 必填 |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "操作成功",  "data": {  "success": [  "15915923639"  ],  "fail": [  "18680379353",  "13418873348"  ]  }  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| code | Int | 状态码 |
| msg | String | 状态消息 |
| data | String | Success:成功号码，fail：失败号码 |

## 14.7私海协同接口

{BaseUrl} /api/updateFollowUser

说明：该接口需要三个公共参数，多个子账号协同合作。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| phone | string | 客户电话号码（多个用”,”隔开） | 必填 |
| follow\_user\_sn | String | 账号sn（多个用”,”隔开） | 必填 |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "操作成功"  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| code | Int | 状态码 |
| msg | String | 状态消息 |

## 14.8公海私海修改接口

{BaseUrl} /api/update

说明：该接口需要三个公共参数，修改客户信息，修改必填选填参照客户字段接口。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 | 属性 |
| name | string | 客户电话号码（多个用”,”隔开） | 选填 |
| phone | String | 账号sn（多个用”,”隔开） | 必填 |
| sex | Int | 性别（0：未识别，1：男，2：女） | 选填 |
| company | string | 公司 | 选填 |
| address | string | 地址 | 选填 |
| mark | string | 备注 | 选填 |
| **data1~data30** | string | 自定义字段 | 选填 |

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "msg": "操作成功"  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| code | Int | 状态码 |
| msg | String | 状态消息 |

## 14.9客户字段接口接口

{BaseUrl} /api/getDetailsData

说明：该接口需要三个公共参数，拿到客户表单里面字段信息。

**json 返回值示例：**

|  |
| --- |
| {  "code": 0,  "data": [{  "id": 5308,  "parent\_sn": "lsk",  "field": "name",  "field\_caption": "姓名",  "sort": 0,  "is\_custom\_field": 0,  "custom\_field\_id": 0,  "is\_show": 1,  "customer\_detail\_type": 2,  "is\_export": "1",  "export\_caption": "姓名",  "created\_at": null,  "updated\_at": null,  "last\_accounts\_table": null,  "last\_accounts\_sn": null,  "default\_value": "",  "is\_must\_fill": "0",  "is\_import": "1",  "is\_list\_show": 1,  "is\_detail\_show": 1,  "is\_query": "0",  "query\_type": "",  "form\_type": "",  "verify\_type": "",  "form\_type\_extra": ""  },  {  "id": 5309,  "parent\_sn": "lsk",  "field": "phone",  "field\_caption": "电话",  "sort": 1,  "is\_custom\_field": 0,  "custom\_field\_id": 0,  "is\_show": 1,  "customer\_detail\_type": 2,  "is\_export": "1",  "export\_caption": "电话",  "created\_at": null,  "updated\_at": null,  "last\_accounts\_table": null,  "last\_accounts\_sn": null,  "default\_value": "",  "is\_must\_fill": "0",  "is\_import": "1",  "is\_list\_show": 1,  "is\_detail\_show": 1,  "is\_query": "0",  "query\_type": "",  "form\_type": "",  "verify\_type": "",  "form\_type\_extra": ""  }  {  "id": 5314,  "parent\_sn": "lsk",  "field": "return\_visit",  "field\_caption": "状态",  "sort": 6,  "is\_custom\_field": 0,  "custom\_field\_id": 0,  "is\_show": 1,  "customer\_detail\_type": 2,  "is\_export": "1",  "export\_caption": "状态",  "created\_at": null,  "updated\_at": null,  "last\_accounts\_table": null,  "last\_accounts\_sn": null,  "default\_value": "",  "is\_must\_fill": "0",  "is\_import": "1",  "is\_list\_show": 1,  "is\_detail\_show": 1,  "is\_query": "0",  "query\_type": "",  "form\_type": "",  "verify\_type": "",  "form\_type\_extra": ""  },  ]  } |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 描述 |
| Data | string | 字段信息  id: 编号,  parent\_sn: 主账户,  field: 字段名,  field\_caption: 字段备注,  sort: 排序,  is\_custom\_field:是否自定义字段 0否 1是,  custom\_field\_id: 自定义字段编号,  is\_show: 是否显示 0否 1是,  customer\_detail\_type: 客户详细类型,  is\_export: 是否导出 0否 1是,  export\_caption: 导出备注,  created\_at: 创建时间,  updated\_at: 修改时间,  default\_value:默认值,  is\_must\_fill:是否必填 0否 1是,  is\_import: 是否导入 0否 1是,  is\_list\_show: 是否列表页显示,  is\_detail\_show: 是否详情页显示,  is\_query: 是否查询条件 0否 1是  query\_type:查询方式 equal精准 like模糊,  form\_type:表单类型 0单行文本，1数字，2单选按钮组，3下拉框，4多行文本，5日期（年月日），6复选框组，7下拉复选框，8日期时间（年月日时分秒）,  verify\_type:验证类型 对应正则匹配 空无，phone手机号码、telephone电话号码、postcode邮政编码、idcard身份证号码、email邮箱,  form\_type\_extra:下拉菜单值 |