运营平台服务器接口V1.0

|  |  |
| --- | --- |
| 系统名称 | Ai服务器与运营平台数据互通 |
| 项目负责人 | 刘龙 |
| 文档提交日期 | 2018-04-27 |

深圳市一号互联科技有限公司

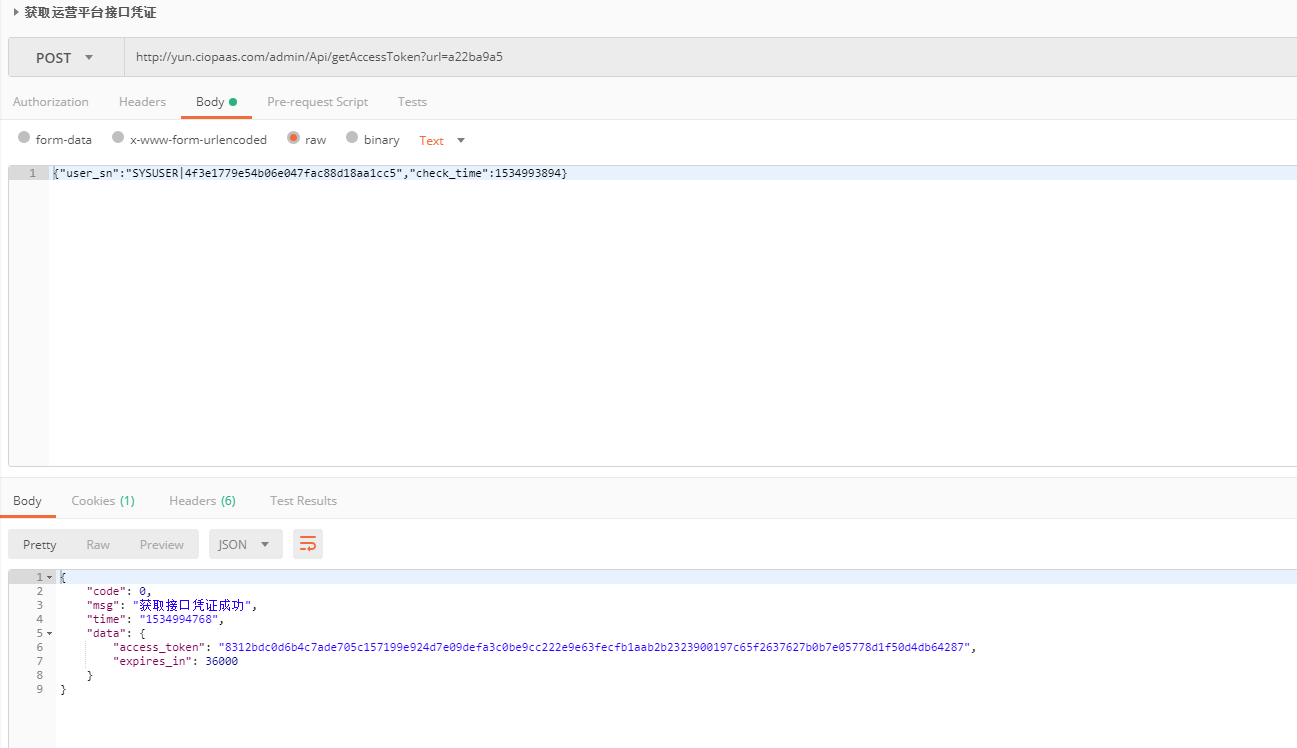
(版权所有,翻版必究)

修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | 修改后  版本号 | 修改内容简介 | 修改日期 | 修改人 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

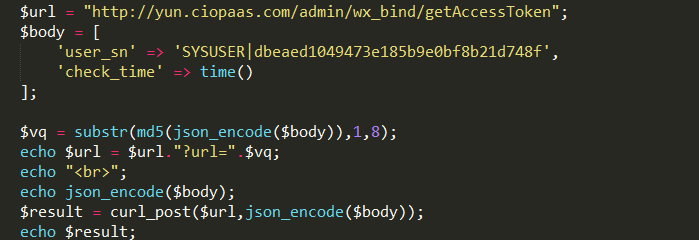
## 

## 1.1获取运营平台接口凭证



说明：该接口为获取access\_token接口凭证，以后所有接口都通过该参数拉取数据

url参数的生成方法实例：



POST ：<http://yun.ciopaas.com/admin/Api/getAccessToken?url=a22ba9a5>

Body：{"user\_sn":"SYSUSER|4f3e1779e54b06e047fac88d18aa1cc5","check\_time":1534993894}

提交参数说明 参数user\_sn 为小a数据库users表的user\_sn 字段 ，check\_time为当前时间戳，该接口的有效期为7200秒

Response：

{

"code": 0,

"msg": "获取接口凭证成功",

"time": "1524789652",

"data": {

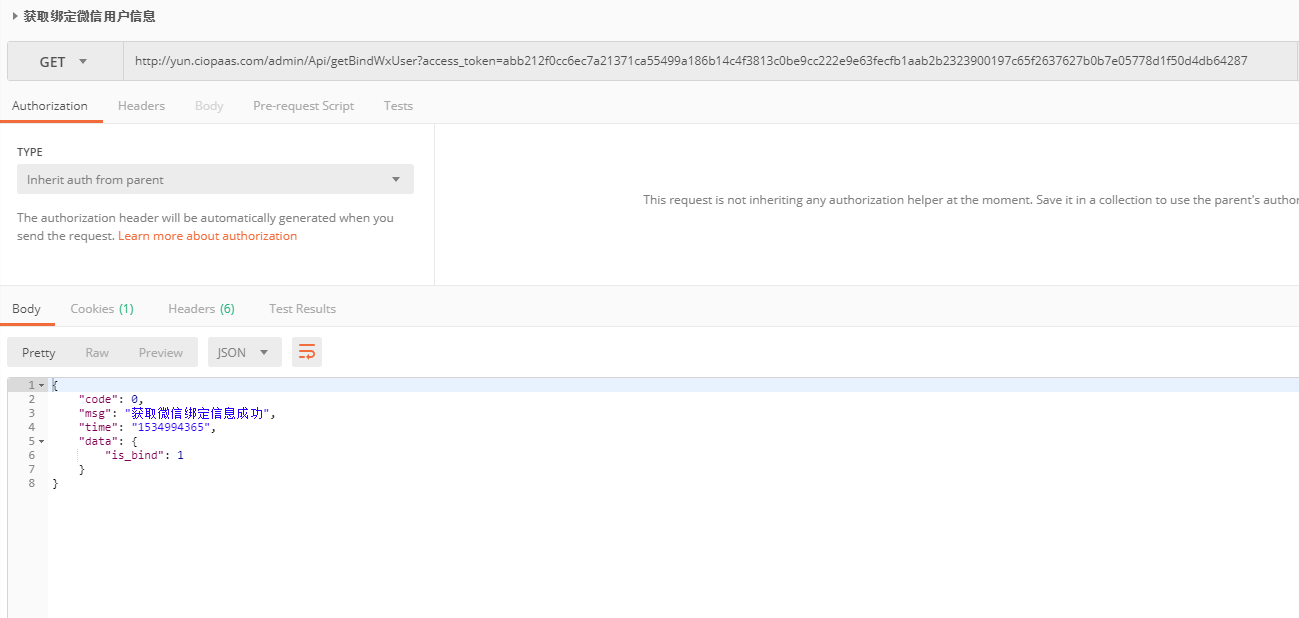
"access\_token": "87a8d2c33aba96db3bd199b07c9d0ac51ce1be3ade8e455960121f8e301daca72d894150a5a665ab9f3fe928d5836022474168fdadb859e9",

"expires\_in": 36000 //有效时间 36000秒

}

}

## 1.2获取用户是否绑定微信



GET ：http://yun.ciopaas.com/admin/Api/getBindWxUser?access\_token=55760d89339a6a674f251feef401f3da7916fbd4de8e455960121f8e301daca72d8941506404e990ef74d83c6d16d75f002f027b553cb0b8

Response：

{

"code": 0,

"msg": "获取微信绑定信息成功",

"time": "1534994365",

"data": {

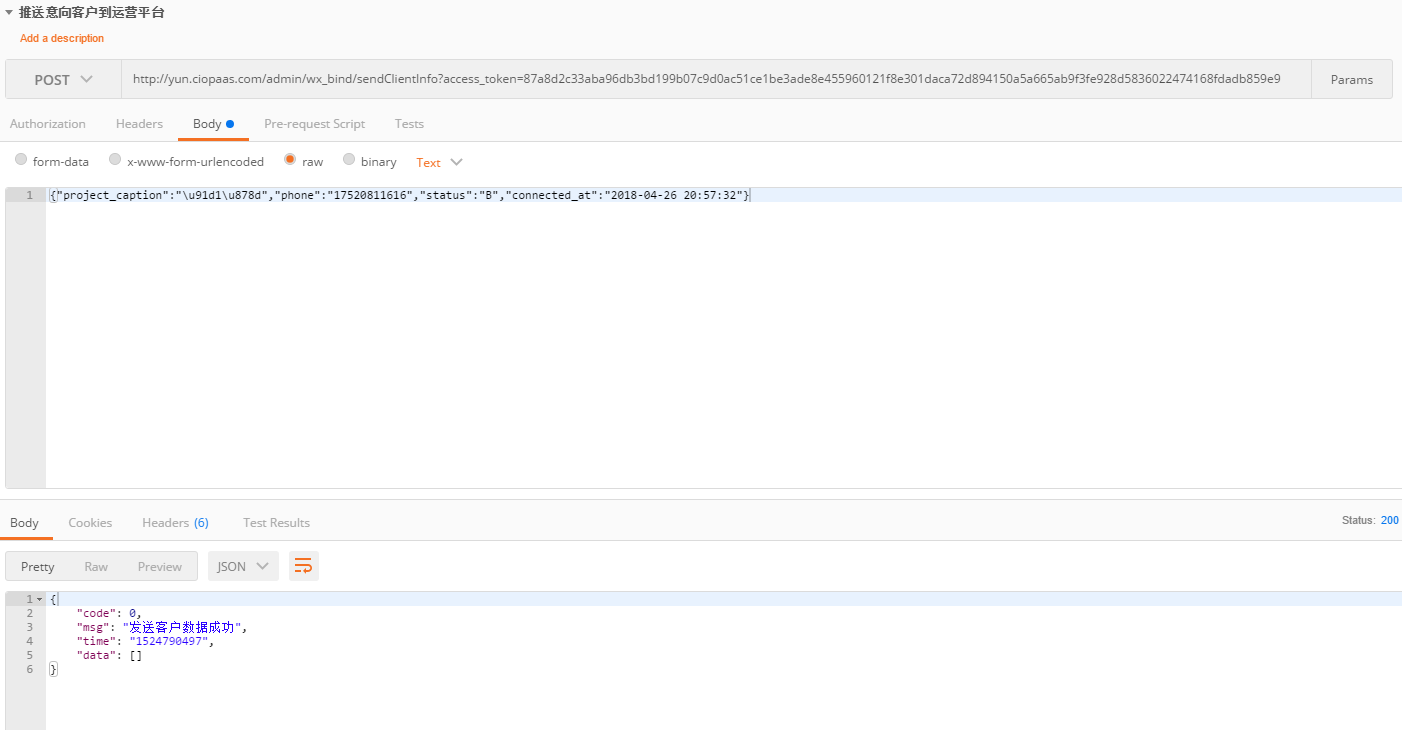
"is\_bind": 1

}

}

返回参数说明 is\_bind 等于0 为未绑定微信 1为绑定微信

## 1.3推送意向客户到运营平台



POST ：[http://yun.ciopaas.com/admin/Api/sendClientInfo?access\_token=87a8d2c33aba96db3bd199b07c9d0ac51ce1be3ade8e455960121f8e301daca72d894150a5a665ab9f3fe928d5836022474168fdadb859e9](http://yun.ciopaas.com/admin/wx_bind/sendClientInfo?access_token=87a8d2c33aba96db3bd199b07c9d0ac51ce1be3ade8e455960121f8e301daca72d894150a5a665ab9f3fe928d5836022474168fdadb859e9)

Body：{"project\_caption":"\u91d1\u878d","phone":"17520811616","status":"B","connected\_at":"2018-04-26 20:57:32"}

提交参数说明 字段对应ai数据库客户表字段

Response：

{

"code": 0,

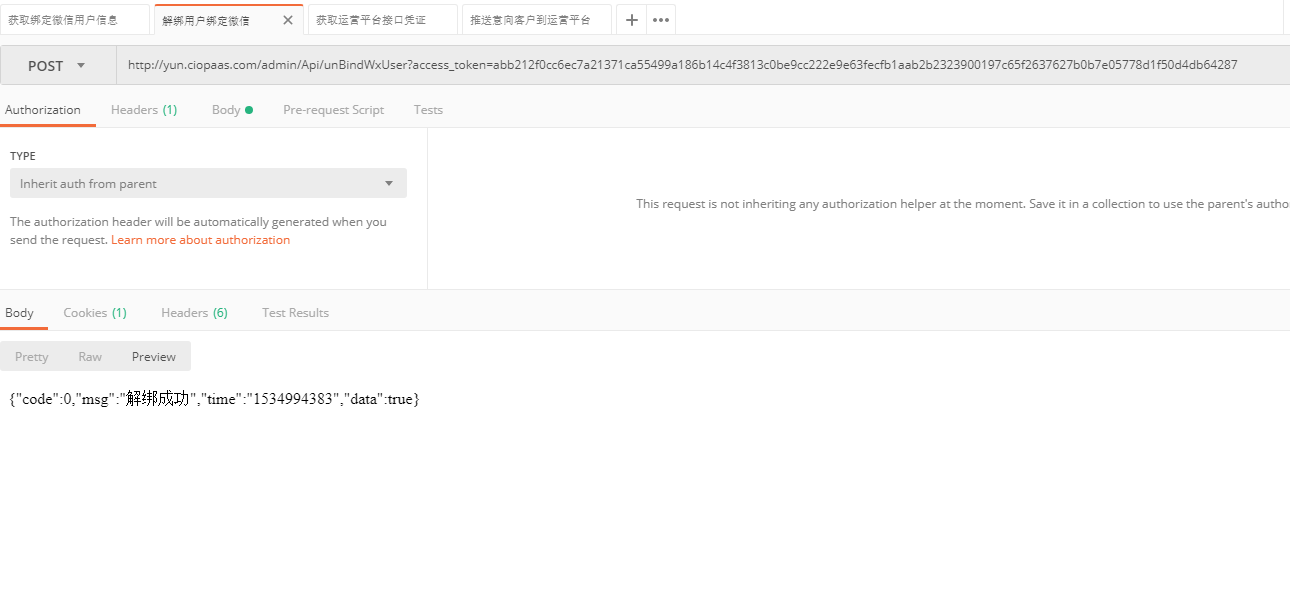
"msg": "发送客户数据成功",

"time": "1524790497",

"data": []

}

## 1.4解绑用户绑定微信



GET ：http://yun.ciopaas.com/admin/Api/unBindWxUser?access\_token=abb212f0cc6ec7a21371ca55499a186b14c4f3813c0be9cc222e9e63fecfb1aab2b2323900197c65f2637627b0b7e05778d1f50d4db64287

Response：

{

"code": 0,

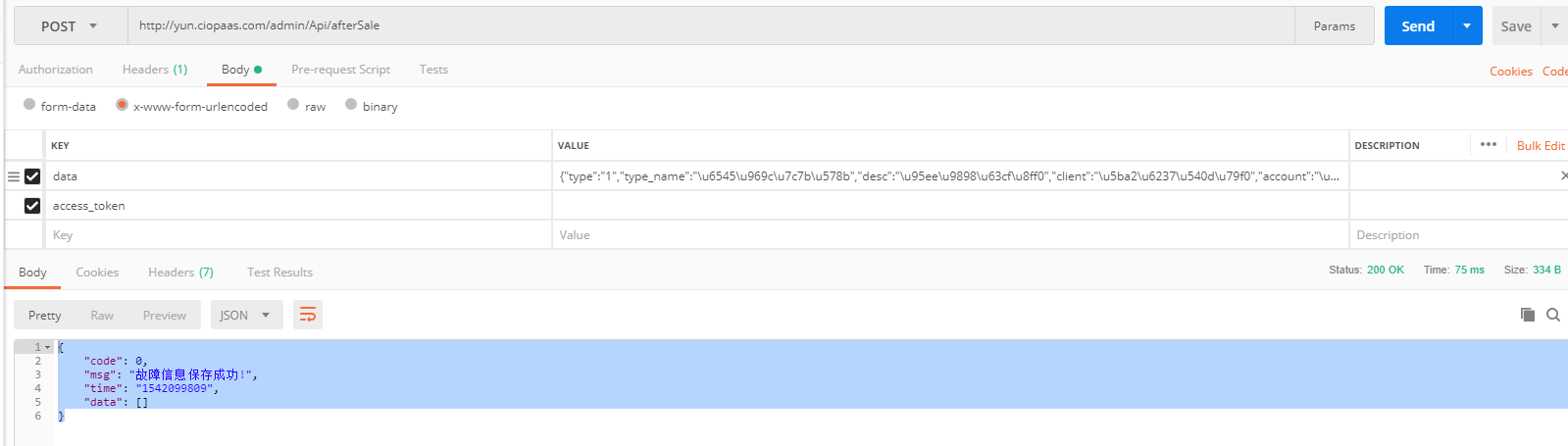
"msg": "解绑成功",

"time": "1534994383",

"data": true

}

###### 2.1 售后工单创建接口



Reponse

{

"code": 0,

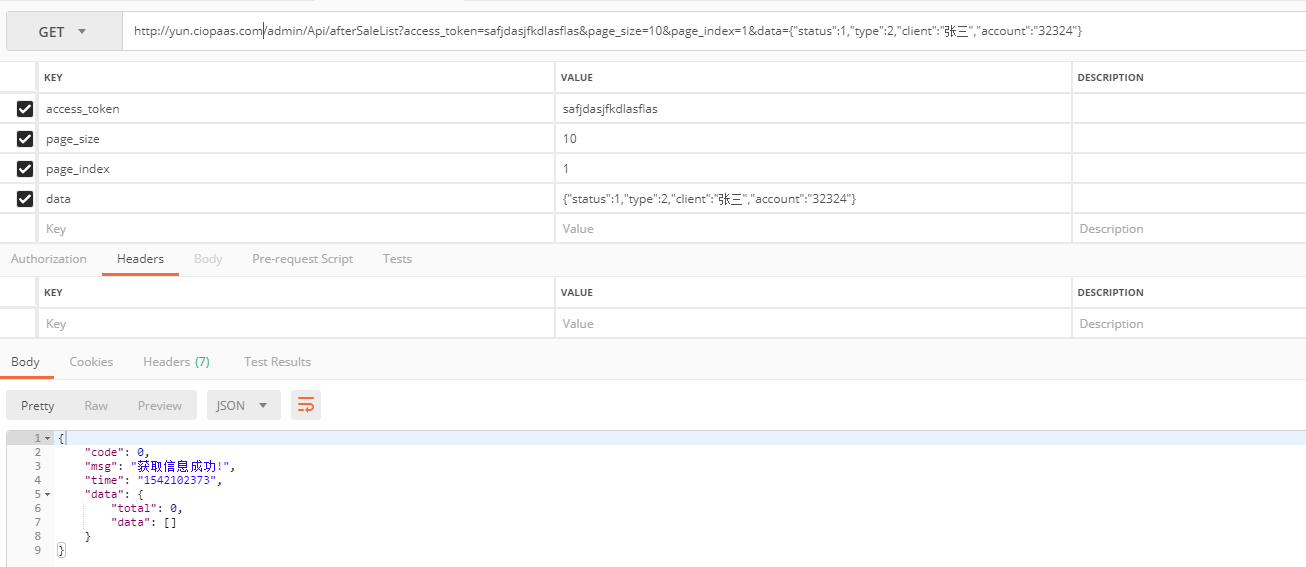
"msg": "故障信息保存成功!",

"time": "1542099809",

"data": []

}

###### 2.2 售后工单查询接口



GET: http://yun.ciopaas.com/admin/Api/afterSaleList?access\_token=safjdasjfkdlasflas&page\_size=10&page\_index=1&data={"status":1,"type":2,"client":"张三","account":"32324"}

Response

{

"code": 0,

"msg": "获取信息成功!",

"time": "1542102373",

"data": {

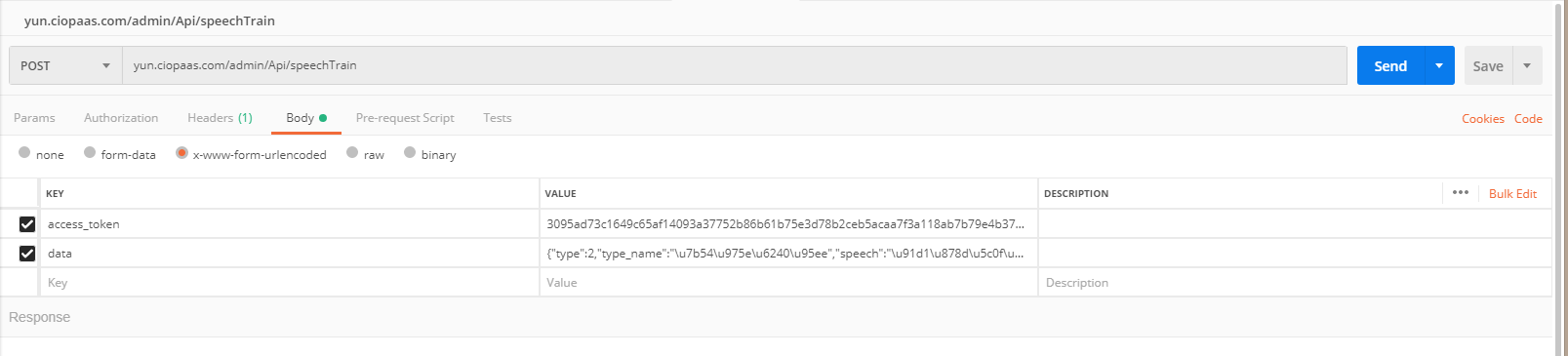
"total": 0,

"data": []

}

}

##### 2.3 话术训练 提交接口



Post

地址：http://yun.ciopaas.com/admin/Api/speechTrain

参数 access\_token 必须 String

data 必须 json

data内包含字段

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称(传输时均为小写) | 必须 | 类型 | 说明 |
| Type | y | Int | 问题类型 |
| Type\_name | y | String | 问题类型名称 |
| speech | y | String | 话术模板 |
| Speech\_sn | y | String | 项目编号 |
| Context\_above | y | String | 机器人上文 |
| Context\_follow | y | String | 机器人下文 |
| Answer\_above | y | String | 客户回复内容 |
| Desc | y | String | 描述 |
| Account | y | String | 客户账户 |
| Client | y | String | 客户名称 |
| Ip | y | Ip |  |
| Audio\_url | y | url | 录音文件地址 |
| domain | y | url | 详情接口地址 |
| Accounts\_sn | y | string | 详情参数 |
| Parent\_sn | y | string | 详情参数 |
| Connected\_at | y | date | 详情参数 |

Response

{

"code": 0,

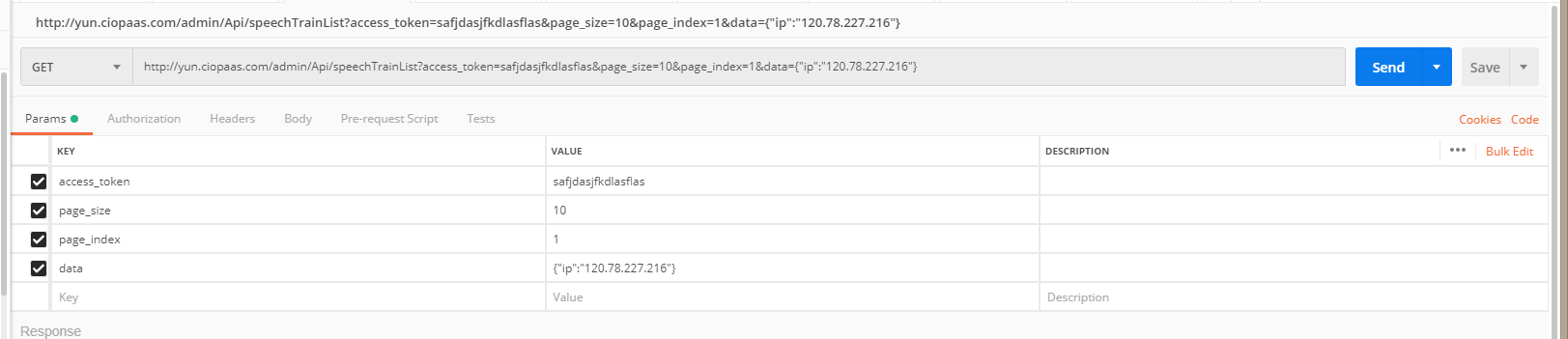
"msg": "话术信息保存成功!",

"time": "1542102373",

"data": []

}

2.4 话术训练 List 接口



GET

地址: http://yun.ciopaas.com/admin/Api/speechTrainList?access\_token=safjdasjfkdlasflas&page\_size=10&page\_index=1&data={"ip":"120.78.227.216"}

参数

access\_token 必须 String

page\_size 必须 int

page\_index 必须 int

data 必须 筛选条件

data包含 字段

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称(传输时为小写) | 必须 | 类型 | 说明 |
| Ip|domain | Y |  |  |
| Type | n | int |  |
| Speech\_sn | n | String |  |
| Answer\_above | n | String |  |
| Status | n | int |  |
|  |  |  |  |

2.5 话术训练 是否提交接口



POST

地址 : http://yun.ciopaas.com/admin/Api/isSpeechTrain

参数:

access\_token 必须 String

data 必须

data字段

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称(传输时名称为小写) | 必须 | 类型 | 说明 |
| Context\_above | y |  |  |
| Answer\_above | y |  |  |
| Parent\_sn | y |  |  |
| Accounts\_sn | y |  |  |
| Context\_follow | y |  |  |
| Connected\_at | y |  | 2018-11-14 15:14:55 |

Response

{

"code": 0,

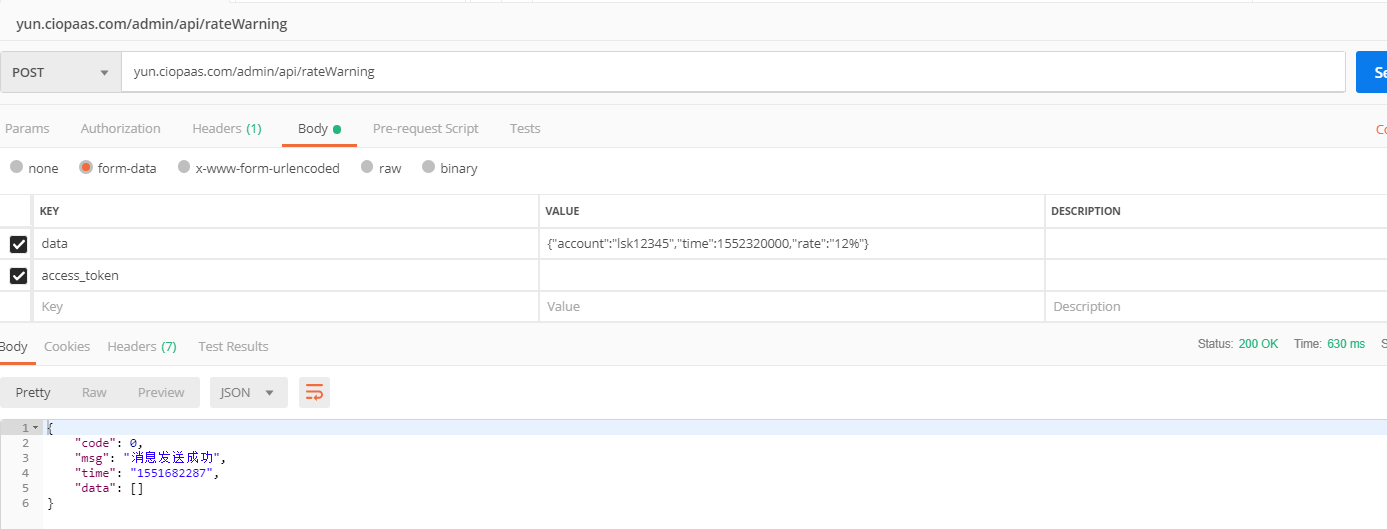
"msg": "已提交训练!",

"time": "1542102373",

"data": []

}

3.1 接通率 预警接口



URL: yun.ciopaas.com/admin/api/rateWarning

请求方式：POST

请求参数：

access\_token：见1.1接口说明

data：{"account":"lsk12345","time":1552320000,"rate":"12%"}

data 参数组成说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 必须 | 类型 | 说明 |
| account | y | string | 客户账号 |
| rate | y | string | 接通率数值 |
| time | y | timestamp | 日期 |

3.2 外显号码接口



Url：yun.ciopaas.com/admin/Api/outbound

请求方式：get

参数：

access\_token : 见1.1

data：

data参数组成说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 必须 | 类型 | 说明 |
| page\_index | Y | Int | 页码,从1开始 |
| page\_size | Y | Int | 每页数据量 |
| number | N | Number-string | 外显号码 |
| account | n | String | 客户账号 |
| start\_at | n | date | 开始日期2018-12-31 |
| end\_at | n | date | 结束日期2019-01-02 |