## AI智能客服数据库表设计V3.8.0

## C:\Users\Administrator\Desktop\微信图片_20180426143808.jpg

深圳市一号互联科技有限公司

(版权所有,翻版必究)

目录

[1数据字典 4](#_Toc536199325)

[1.0相关说明 4](#_Toc536199326)

[1.1 用户模块 4](#_Toc536199327)

[1.1.1 用户账号（users） 4](#_Toc536199328)

[1.1.2 用户角色（users\_roles） 8](#_Toc536199329)

[1.1.2 ai账号外呼时间表（ai\_times） 8](#_Toc536199330)

[1.2外呼任务模块 9](#_Toc536199331)

[1.2.2 任务导入批次表（datas\_batchs） 9](#_Toc536199332)

[1.2.3 外呼任务明细表源表（dial\_task\_detail） 10](#_Toc536199333)

[1.3客户crm模块 11](#_Toc536199334)

[1.3.1  客户表（accounts） 11](#_Toc536199335)

[1.3.2 通话流水表（cdr） 13](#_Toc536199336)

[1.3.3 分类规则（xiao\_users） 16](#_Toc536199337)

[1.3.4 黑名单表 dial\_task\_blacklist\_主账号 16](#_Toc536199338)

[1.4 短信模块 17](#_Toc536199339)

[1.4.1短信记录表sms\_datas 17](#_Toc536199340)

[1.4.2短信模板表sms\_model 18](#_Toc536199341)

[1.4.3 运营商配置sms\_operator 19](#_Toc536199342)

[1.4.4用户运营商配置表sms\_user\_config 19](#_Toc536199343)

[1.5 数据统计相关 20](#_Toc536199344)

[1.5.1 会话统计表（statistics\_asr） 20](#_Toc536199345)

[1.5.2号码归属地统计表counts\_area\_code 21](#_Toc536199346)

[1.5.3统计时间天存储表counts\_day 21](#_Toc536199347)

[1.5.4统计时间天分类存储表counts\_day\_classify 22](#_Toc536199348)

[1.5.5统计时间小时存储表counts\_hour 22](#_Toc536199349)

[1.5.6统计时间小时分类存储表 counts\_hour\_classify 23](#_Toc536199350)

[1.6转坐席模块 24](#_Toc536199351)

[1.6.1转坐席弹屏数据表（agent\_talkinfo） 24](#_Toc536199352)

[1.6.2坐席账号表（agents） 24](#_Toc536199353)

[1.6.3 坐席状态表（seat\_status） 25](#_Toc536199354)

[1.6.4 sip用户表（sip\_users） 25](#_Toc536199355)

[1.6.5 技能组（skillgroups） 26](#_Toc536199356)

[1.6.6 技能组分机号（skillgroups\_channels） 27](#_Toc536199357)

[1.7 前端角色模块 28](#_Toc536199358)

[1.7.1前端角色表 client\_roles 28](#_Toc536199359)

[1.7.2角色-权限关联表client\_permission\_role 28](#_Toc536199360)

[1.7.3前端权限表client\_permissions 28](#_Toc536199361)

[1.7.4用户-角色关联表client\_role\_user 29](#_Toc536199362)

[1.8后台话术制作模块 29](#_Toc536199363)

[1.8.1 问题流程（asks） 29](#_Toc536199364)

[1.8.2 问题类词（asks\_class） 32](#_Toc536199365)

[1.8.3 特殊流程（based\_process） 33](#_Toc536199366)

[1.8.4项目打包（build\_zip\_pack） 34](#_Toc536199367)

[1.8.5分类生成表（categories\_temp） 35](#_Toc536199368)

[1.8.6 后台管理 动态标签（labelling\_range） 36](#_Toc536199369)

[1.8.7 后台管理 前置替换表（lead\_to\_replace） 36](#_Toc536199370)

[1.8.8 后台管理 智能项目表（projects） 37](#_Toc536199371)

[1.8.9 后台管理 主干流程表（questions） 39](#_Toc536199372)

[1.8.10 话术可视化设计表project\_design 42](#_Toc536199373)

[1.9 后台词库模块 43](#_Toc536199374)

[1.9.1 后台管理 超出词库（out\_of\_key） 43](#_Toc536199375)

[1.9.2 热点词库（word\_library） 43](#_Toc536199376)

[1.9.3 词库栏位（word\_type） 44](#_Toc536199377)

[1.10 后台角色模块 45](#_Toc536199378)

[1.10.1 后台管理模块表（entity） 45](#_Toc536199379)

[1.10.2 后台管理功能按钮表（functions） 45](#_Toc536199380)

[1.10.3 后台管理 主模块表（module\_categorise） 46](#_Toc536199381)

[1.10.4 后台管理 权限表（permissions） 46](#_Toc536199382)

[1.10.5 角色用户（role\_user） 47](#_Toc536199383)

[2.5.1 角色（roles） 47](#_Toc536199384)

[1.10.6 角色功能表（roles\_functions） 47](#_Toc536199385)

[1.10.6 角色权限表（roles\_permissions） 48](#_Toc536199386)

[1.10.7 角色权限表（roles\_teams\_entitys） 48](#_Toc536199387)

[1.10.8 组织架构（teams） 48](#_Toc536199388)

[1.11 TTS相关 49](#_Toc536199389)

[1.11.1 外呼导入扩展字段（tts\_import\_filed） 49](#_Toc536199390)

[1.11.2 tts语音对象表（tts\_record\_path） 50](#_Toc536199391)

[1.11.3 外呼任务导入转换（tts\_tranfs） 50](#_Toc536199392)

[1.12系统设置 51](#_Toc536199393)

[1.12.1白名单（acls） 51](#_Toc536199394)

[1.12.2公告表（board\_info） 51](#_Toc536199395)

[112.3主叫设置表（callers） 52](#_Toc536199396)

[1.12.3呼入设置表（callin） 52](#_Toc536199397)

[1.12.4 后台管理行业类型（industrys） 53](#_Toc536199398)

[1.12.5 后台管理 操作日志（operation\_info） 53](#_Toc536199399)

[1.13其他模块 54](#_Toc536199400)

[1.13.1 asr通道表（asr\_services） 54](#_Toc536199401)

[1.13.2 tts通道表（tts\_services） 54](#_Toc536199402)

[1.13.3 TTS姓氏库（surname） 55](#_Toc536199403)

[1.13.4 号码库表（tel\_prefixs） 55](#_Toc536199404)

# 数据字典

## 1.0相关说明

AI智能客服机器人数据库设计文档，整个系统数据表数量为XX张；

## 1.1 用户模块

### 1.1.1 用户账号（users）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 账号编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 登录账号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| password | Web登录密码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| passwd | 连接fs密码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| blocked | 是否禁用 | 整型 | Int（8） |  | null | 1 禁用 0 不禁用 |
| bindip | 绑定ip | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| expired | 过期时间 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| amount | 数量 | 整型 | Int（8） |  | null | 无作用 |
| give\_amount | 被给数量 | 整型 | Int（8） |  | null | 无作用 |
| priority | 优先级 | 整型 | Int（8） |  | null | 无作用 |
| status | 状态 |  |  |  |  |  |
| contact | 用户名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| email | 邮箱 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| qq | qq | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| wangwang | 旺旺 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| mobile | 座机 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| phone | 手机 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| ext | 分机号 | 字符 | Varchar(255) |  | null | （主账号表示分机号前缀）（子账号表示如下）是否开启分机（0不开启；1开启分机号，自动创建分机；2绑定已有分机） |
| fax | 传真 | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| fax\_ext | 传真分机 | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| local\_phone | 本地号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| is\_staff | 是否是工作人员 | 整型 | Int(8) |  | null | 已经弃用 |
| is\_active | 是否活跃 | 整型 | Int(8) |  | null | 已经弃用 |
| forward\_phones |  | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| channel | 通道 | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| display\_phone | 子账号呼入号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| secret |  | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| defaultringgroup |  | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| gatewayaddr |  | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| sipname |  | 字符 | Varchar(255) |  | null | 开启web分机绑定的分机号 |
| sippwd |  | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| sipproxy |  | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| enabled |  |  |  |  |  |  |
| isswitch |  | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| linkext |  | 字符 | Varchar(255) |  | null | Web分机开启注册方式，1网页注册，2第三方注册 |
| hide\_callid |  | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| enable\_record |  | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| yd\_display\_phone | 子账号主叫号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| remember\_token | 记住我token | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| updated\_at | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| phone\_type | 电话类型 | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| is\_order | 是否开户账号 | 整型 | Int(8) |  |  | 1是 |
| dep\_phone | 部门电话 | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| company | 公司 | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| total\_count | 总数 | 整型 | Int(8) |  | null | 已经弃用 |
| trunkgroup\_id | 中级组id | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| parent\_sn | 主账号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| concurrency | 并发性 | 字符 | Varchar(255) |  | null | 已经弃用 |
| max\_call\_count | 子账号ai数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| ai\_count | 主账号ai总数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| start\_at\_one | 时间段1开始 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| end\_at\_one | 时间段1结束时间 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| start\_at\_two | 时间段2开始 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| end\_at\_two | 时间段2结束时间 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| start\_at\_three | 时间段3开始 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| end\_at\_three | 时间段3结束时间 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| start\_at\_four | 时间段4开始 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| end\_at\_four | 时间段4结束时间 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| project\_sn | 主账号绑定项目编号 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| caller\_group | 主叫组 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| skillgroup\_sn | 技能组 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| callin\_project\_sn | 呼入项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| dial\_span | 自动外呼间隔时间（毫秒） | 整型 | Int(8) |  | null | 默认值2000 |
| callin\_phone | 子账号呼入号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| api\_user\_id |  | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| api\_domain | 绑定通讯助手的域名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| api\_eid | 绑定通讯助手企业id | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| api\_account | 绑定通讯助手手机号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| api\_pwd | 绑定通讯助手密码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| ext\_max | 分机最大值 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| remark | 备注 | 文本 | text |  | null |  |
| api\_auto\_cio | 绑定通讯助手对应的分组信息 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| api\_auto\_status | 绑定通讯助手是否开启自动导入 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| api\_key | 接口api\_key | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| api\_key\_expire | 接口api\_key过期时间 | 时间 |  |  | null |  |
| open\_interface | 是否开启接口权限 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| api\_id | 通讯助手用户id | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| api\_verify | 绑定通讯助手返回的接口验证码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| api\_check\_time |  |  |  |  |  |  |
| caller\_number |  |  |  |  |  |  |
| website | 用户设置的网站 | 字符 | Varchar(255) |  |  |  |
| industry | 用户所属行业 | 字符 | Varchar(255) |  |  |  |
| city | 用户所属城市 | 字符 | Varchar(255) |  |  |  |
| open\_sms | 是否开启短信服务 | 整型 | Int(8) |  |  |  |
| oper\_id | 用户设置的短信运营商 |  |  |  |  |  |
| sms\_type | 短信发送的类型 |  |  |  | null | 1.通知类  2.业务类 |
| need\_fix\_tel | 异地是否加零 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| login\_time | 登录时间 | 时间 |  |  | null |  |
| last\_login\_time | 最后登录时间 | 时间 |  |  | null |  |
| area\_code | 区号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| callback\_url |  |  |  |  | null |  |
| open\_callback | 开启客户crm推送 | 整形 | Int(8) |  | null | 0否  1 是 |
| time\_type | 用户设置的外呼时间类型 | 整形 | Int(8) |  | null | 1 每天呼  2 周一至周五呼  3 跳过法定节假日 |
| is\_aent\_admin | 是否是代理管理员 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| account\_belong | 所属 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| bind\_phone | 绑定手机号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| job | 用户角色（岗位） | 字符 | Varchar(255) |  | no null |  |
| organization\_id | 所属组织架构id | 整形 | int(4) |  | null |  |

### 1.1.2 用户角色（users\_roles）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| role\_sn | 角色编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_sn | 用户编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |

### 1.1.2 ai账号外呼时间表（ai\_times）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| parent\_sn | 主账号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| start\_at | 开始时间 | 文本 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| end\_at | 结束时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| disable | 是否开启 | 整型 | Int(8) |  |  | 1开启 0 不开启 |

## 1.2外呼任务模块

### 1.2.2 任务导入批次表（datas\_batchs）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| sn | 编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| entity\_id | 模块名 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| updated\_at | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| count | 总数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| success\_count | 成功数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| fail\_count | 失败数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| out\_repeat | 去重数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| batch | 批次 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| source | 来源 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |

### 1.2.3 外呼任务明细表源表（dial\_task\_detail）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| dial\_task\_detail\_id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| dial\_task\_main\_sn | 任务编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| sn | 明细编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| caller | 主叫号码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| callee | 被叫号码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人账号名 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组织编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| talktimes | 通话时长 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| send\_count | 发送数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| remark | 备注 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| project\_sn | 项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| project\_caption | 项目名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| recordfile | 录音名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| recordpath | 录音路径 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| batch | 批次 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| source | 来源 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| started\_at | 开始时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| stoped\_at | 结束时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 最后修改时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| qc\_status | 男女声识别结果 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| ring\_groups | 振铃组 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| name | 客户姓名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| address | 客户地址 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| status | 外呼结果 | 整型 | Int(8) |  |  | 0:'未发送,1:'发送成功,2:'正在呼叫,3:'发送失败,4:'暂停发送,9999:'未知 |
| callstate | 呼叫状态 | 整型 | Int(8) |  |  |  |
| unit | 公司 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| mark | 备注 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| data1-data30 | 扩展字段 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| callee\_list | 号码轮呼组 | 文本 | teset |  | null |  |
| operator | 操作者 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| sex | 性别 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |

## 1.3客户crm模块

### 1.3.1  客户表（accounts）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 客户\_id | 整型 | Int（8） | 主键 | not null |  |
| sn | 客户\_sn | 字符 | varchar(50) |  | not null |  |
| user\_sn | 所有者\_sn | 字符 | varchar(50) |  | not null |  |
| user\_name | 所有者\_名称 | 字符 | Varchar(100) |  | not null |  |
| team\_sn | 所有者\_组织sn | 字符 | Varchar（50） |  | not null |  |
| team\_name | 所有者\_组织名称 | 字符 | Varchar（50） |  | not nul |  |
| parent\_sn | 主账号名称 | 字符 | Varchar(30) |  | null |  |
| created\_at | 创建时间外呼时间 | 字符 | timestamp |  | null |  |
| updated\_at | 修改时间 | 数字 | timestamp |  | null |  |
| name | 客户姓名 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| phone | 客户电话 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| address | 客户地址 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| unit | 客户公司 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| unit\_phone | 公司电话 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| project\_sn | 项目编码 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| project\_caption | 项目名称 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| connected\_at | 接通时间 | 字符 | timestamp |  | null |  |
| disconnected\_at | 挂断时间 | 字符 | timestamp |  | null |  |
| talktimes | 通话时长 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| endreason | 挂断原因 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| recordpath | 录音目录 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| recordfile | 录音名 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| talk\_info | 会话文本 | 文本 | text |  | null |  |
| labelling | 标签 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| base\_info | 通话唯一编码 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| score | 分值 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| call\_count | 呼叫次数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| asks\_count | 业务问题被问次数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| status | 自动分类 | 字符 | Varchar（255） |  | null |  |
| cdr\_sn | 外呼任务编号 | 字符 | Varchar（255） |  | null |  |
| return\_visit | 是否已读 | 整型 | int(8) |  | null |  |
| mark | 备注 | 字符 | Varchar（255） |  | null |  |
| data1-data30 | 扩展字段 | 字符 | Varchar（255） |  | null |  |
| agent\_sn | 坐席编码 | 字符 | Varchar（255） |  | null |  |
| agent\_name | 坐席名称 | 字符 | Varchar（255） |  | null |  |
| status\_manual | 手动分类 | 字符 | Varchar（255） |  | null |  |
| dynamic\_labelling | 动态标签 | 文本 | text |  | null |  |
| callee\_list | 轮呼号码组 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| asks\_count\_routine | 常规问题被问次数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| qc\_status | 男女识别结果 | 整型 | Int(8) |  | null | 0-未识别 1-男2-女 |
| is\_wechat | 是否已推送微信 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| hangup\_serial\_number | 话术跳出值 | 文本 | text |  | null |  |
| source | 任务名称 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| operator | 操作者 | 字符 | Varchar（1000） |  | null |  |
| sex | 导入性别 | 字符 | Varchar（255） |  | null |  |

### 1.3.2 通话流水表（cdr）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| cdr\_id | 流水id | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| cdr\_sn | 流水编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| session\_sn | 会话编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| caller | 主叫号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| callee\_channel | 被叫通道 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| callee | 被叫号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| caller\_ext | 主叫分机 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| caller\_channel | 主叫通道 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| callerip | 主叫ip | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| calleeip | 被叫ip | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| started\_at | 开始时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| startqueue\_at | 开始排队时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| endqueue\_at | 结束排队时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| queuetimes | 排队总时长 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| startring\_at | 开始振铃时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| endring\_at | 结束振铃时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| ringtimes | 振铃总时长 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| connected\_at | 接通时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| disconnected\_at | 挂断时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| talktimes | 通话总时长 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| queuecount | 排队次数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| ringcount | 振铃次数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| talkcount | 通话次数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| isrecord | 是否有录音 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| project\_sn | 项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| channel\_type | 通道类型 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| direction | 呼叫方向 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| task\_sn | 任务id值 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| endreason | 挂断原因 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| subcdr\_sn | 通话记录和CRM关联值 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| dtmf | 常规问题互动次数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| customername | 动态标签 | 文本 | text |  | null |  |
| agentaccount | 转坐席节点值 | 文本 | text |  | null |  |
| user\_sn | 归属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| user\_name | 归属人账号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| team\_sn | 归属人组织编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| team\_name | 归属人组织名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| contact | 归属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| recordpath | 录音路径 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| recordfile | 录音名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| project\_caption | 项目名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| task\_id | 外呼任务数据id值 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| source | 来源 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| qc\_status | 性别 | 整型 | Int(8) |  | null | 0未知 1 男 2 女 |
| remark | 备注 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| yewu\_name | 流程挂断节点值 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| asr\_a | 会话记录 | 文本 | text |  | null |  |
| parent\_sn | 主账号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| asr\_b | 标签 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| asr\_c | 分值 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| asr\_d | 业务问题次数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| asr\_e | 外呼任务编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| asr\_f | 分类 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| agent\_sn | 坐席账号编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| agent\_name | 坐席账号名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |

### 1.3.3 分类规则（xiao\_users）

* 分类规则（xiao\_users\_zip\_data）同2.7.3一样结构 用于打包导入分类规则临时数据表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| name | 分类 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null | A B C D E F |
| email | 规则 | 文本 | text |  | Not null |  |
| project\_sn | 项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| sign | 是否有效 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 默认为1 |

### 

### 1.3.4 黑名单表 dial\_task\_blacklist\_主账号

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 |
| 1 | id | integer |  | 否 |  | 主键id |
| 2 | parent\_sn | character | 1000 | 是 |  | 用户主账号名 |
| 3 | name | character | 1000 | 是 |  | 姓名 |
| 4 | phone | character | 1000 | 是 |  | 电话 |
| 5 | unit | character | 1000 | 是 |  | 公司 |
| 6 | address | character | 1000 | 是 |  | 地址 |
| 7 | remark | character | 1000 | 是 |  | 备注 |
| 8 | created\_at | timestamp |  | 是 |  | 创建时间 |
| 9 | is\_auto | smallint |  | 是 | 1 | 0手动添加1自动添加 |
| 10 | term\_value | character | 1000 | 是 | 0 | 期限值 |
| 11 | user\_name | character | 1000 | 是 |  | 呼出子账号 |

## 1.4 短信模块

### 1.4.1短信记录表sms\_datas

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 |
| 1 | datas\_id | integer |  | 否 |  | 主键id |
| 2 | user\_sn | character | 255 | 是 |  | 所属用户 |
| 3 | sms\_phone | character | 255 | 是 |  | 发送号码 |
| 4 | sms\_content | text |  | 是 |  | 发送内容 |
| 5 | oper\_id | integer |  | 是 |  | 运营商id |
| 6 | project\_sn | character | 1000 | 是 |  | 所属项目 |
| 7 | match\_labels | character | 1000 | 是 |  | 匹配标签 |
| 8 | model\_labels | character | 1000 | 是 |  | 模板标签 |
| 9 | match\_count | integer |  | 是 |  | 匹配个数 |
| 10 | user\_name | character | 255 | 是 |  | 所属用户 |
| 11 | parent\_sn | character | 255 | 是 |  | 所属用户主账号 |
| 12 | err\_msg | character | 255 | 是 |  | 发送失败原因 |
| 13 | created\_at | timestamp |  | 是 |  | 创建时间 |
| 14 | updated\_at | timestamp |  | 是 |  | 更新时间 |
| 15 | send\_time | timestamp |  | 是 |  | 发送时间 |
| 16 | parent\_data\_id | integer |  | 是 |  | 父级记录id |
| 17 | status | smallint |  | 是 |  | 状态 |

### 1.4.2短信模板表sms\_model

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 |
| 1 | model\_id | integer |  | 否 |  | 主键id |
| 2 | user\_sn | character | 255 | 是 |  | 用户名 |
| 3 | model\_name | character | 255 | 是 |  | 模板名称 |
| 4 | model\_content | character | 1000 | 是 |  | 模板内容 |
| 5 | Label | character | 1000 | 是 |  | 标签 |
| 6 | Param | character | 1000 | 是 |  | 变量 |
| 7 | parent\_sn | character | 255 | 是 |  | 用户名主账号 |
| 8 | project\_sn | character | 255 | 是 |  | 项目sn |
| 9 | model\_status\_description | character | 1000 | 是 |  | 模板状态描述 |
| 10 | is\_full\_match | integer |  | 是 |  | 是否全匹配 |
| 11 | Count | integer |  | 是 |  |  |
| 12 | model\_check\_id | integer |  | 是 |  | 模板审核id |
| 14 | model\_type | integer |  | 是 |  | 模板类型 |
| 15 | model\_status | integer |  | 是 |  |  |
| 16 | created\_at | timestamp |  | 是 |  | 创建时间 |
| 17 | updated\_at | timestamp |  | 是 |  | 更新时间 |
| 18 | sms\_send\_type | integer |  | 是 |  | 发送类型 |
| 19 | resend\_time | character | 255 | 是 |  | 重发时间 |
| 20 | resend\_model | character | 255 | 是 |  | 重发的模板 |

### 1.4.3 运营商配置sms\_operator

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 |
| 1 | oper\_id | integer |  | 否 |  | 主键id |
| 2 | address | character | 255 | 是 |  | 接口地址 |
| 3 | oper\_name | character | 255 | 是 |  | 运营商名称 |
| 4 | field\_id | character | 1000 | 是 |  | 字段id |
| 5 | status | integer |  | 是 |  | 状态 |
| 6 | field\_name | character | 1000 | 是 |  | 字段名 |
| 7 | api\_controller | character | 255 | 是 |  | 接口控制器 |
| 8 | parent\_sn | character | 255 | 是 |  | 用户名 |
| 9 | created\_at | timestamp |  | 是 |  | 创建时间 |
| 10 | updated\_at | timestamp |  | 是 |  | 更新时间 |

### 1.4.4用户运营商配置表sms\_user\_config

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 |
| 1 | config\_id | integer |  | 否 |  | 主键id |
| 2 | user\_sn | character | 255 | 是 |  | 用户名 |
| 3 | config\_json | character | 255 | 是 |  | 配置json |
| 4 | parent\_sn | character | 1000 | 是 |  | 用户名主账号 |
| 5 | sms\_type | character | 1000 | 是 |  | 发送类型 |
| 6 | oper\_id | integer |  | 是 |  | 运营商id |
| 7 | status | integer |  | 是 |  | 状态 |
| 8 | created\_at | timestamp |  | 是 |  | 创建时间 |
| 9 | updated\_at | timestamp |  | 是 |  | 更新时间 |

## 1.5 数据统计相关

### 1.5.1 会话统计表（statistics\_asr）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| uuid | 通话id值 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| asr\_result | 识别结果1 | 文本 | text |  | null |  |
| asr\_result\_one | 识别结果2 | 文本 | text |  | null |  |
| recognition\_count | 识别次数1 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| recognition\_count\_one | 识别次数2 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| project\_sn | 项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| project\_name | 项目名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| parent\_sn | 主账号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| user\_name | 子账号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| user\_sn | 子账号编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| callee | 被叫号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| caller | 主叫号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| nomatch | 未匹配次数1 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| nomatch\_one | 未匹配次数2 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| noinput | 没说话次数1 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| noinput\_one | 没说话次数2 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| success | 识别成功次数1 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| success\_one | 识别成功次数2 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| fail | 识别失败次数1 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| fail\_one | 识别失败次数2 | 整型 | Int(8) |  | null |  |

### 1.5.2号码归属地统计表counts\_area\_code

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名 | 字段类型 | 长度 | 是否为空 | 默认值 | | 说明 |
| 1 | Id | integer |  | 否 |  | |  |
| 2 | a\_id | integer |  | 否 | 0 | 区号id | |
| 3 | counts | integer |  | 否 | 0 | 统计数 | |
| 4 | parent\_sn | character | 100 | 是 |  | 主账号名 | |
| 5 | user\_sn | character | 100 | 是 |  | 子账号sn号 | |

### 1.5.3统计时间天存储表counts\_day

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名 | 字段类型 | 长度 | 是否为空 | 默认值 | 说明 |
| 2 | operated\_at | date |  | 是 |  | 统计时间年月日 |
| 3 | counts | integer |  | 否 | 0 | 统计值 |
| 4 | dial\_task\_main\_sn | character | 100 | 是 |  | 任务sn号 |
| 5 | parent\_sn | character | 100 | 是 |  | 主账号名 |
| 6 | user\_sn | character | 100 | 是 |  | 子账号sn号 |
| 7 | Type | integer |  | 是 |  | 1已呼数，2接通数，3通话时长，4业务问题，5非业务问题（常规问题） |
| 8 | project\_sn | character | 255 | 是 |  | 话术模板sn号 |

### 1.5.4统计时间天分类存储表counts\_day\_classify

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名 | 字段类型 | 长度 | 是否为空 | 默认值 | 说明 |
| 1 | Id | integer |  | 否 |  | 主键id |
| 2 | operated\_at | date |  | 是 |  | 时间年月日 |
| 3 | counts | integer |  | 否 | 0 | 统计值 |
| 4 | status | character | 255 | 是 |  | 类型 |
| 5 | dial\_task\_main\_sn | character | 100 | 是 |  | 任务sn号 |
| 6 | parent\_sn | character | 100 | 是 |  | 主账号名 |
| 7 | user\_sn | character | 100 | 是 |  | 子账号sn号 |
| 8 | type | integer |  | 是 |  | 1自动分类+手动分类，2分值区间，3通话时长区间，4识别性别，5话术跳出，6呼叫结果 |
| 9 | project\_sn | character | 255 | 是 |  | 话术模板sn号 |

### 1.5.5统计时间小时存储表counts\_hour

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名 | 字段类型 | 长度 | 是否为空 | 默认值 | 说明 |
| 1 | id | integer |  | 否 |  | 主键id |
| 2 | operated\_at | date |  | 是 |  | 时间年月日 |
| 3 | hour | integer |  | 否 | 0 | 小时 |
| 4 | counts | integer |  | 否 | 0 | 统计值 |
| 5 | dial\_task\_main\_sn | character | 100 | 是 |  | 任务sn号 |
| 6 | parent\_sn | character | 100 | 是 |  | 主账号名 |
| 7 | user\_sn | character | 100 | 是 |  | 子账号sn号 |
| 8 | type | integer |  | 是 |  | 1已呼数，2接通数，3通话时长，4业务问题，5非业务问题（常规问题） |
| 9 | project\_sn | character | 100 | 是 |  | 话术模板sn号 |

### 1.5.6统计时间小时分类存储表 counts\_hour\_classify

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名 | 字段类型 | 长度 | 是否为空 | 默认值 | | 说明 |
| 1 | id | integer |  | 否 |  | 主键id | |
| 2 | operated\_at | date |  | 是 |  | | 时间年月日 |
| 3 | hour | integer |  | 否 | 0 | | 小时 |
| 4 | counts | integer |  | 否 | 0 | | 统计值 |
| 5 | status | character | 255 | 是 |  | | 分类 |
| 6 | dial\_task\_main\_sn | character | 100 | 是 |  | | 任务sn号 |
| 7 | parent\_sn | character | 100 | 是 |  | | 主账号名 |
| 8 | user\_sn | character | 100 | 是 |  | | 子账号sn号 |
| 9 | type | integer |  | 是 |  | | 1自动分类+手动分类，2分值区间，3通话时长区间，4识别性别，5话术跳出，6呼叫结果 |
| 10 | project\_sn | character | 255 | 是 |  | | 话术模板sn号 |

## 1.6转坐席模块

### 1.6.1转坐席弹屏数据表（agent\_talkinfo）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| sn | 编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| msg | 会话记录值 | 文本 | text |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| params\_info | 客户信息值 | 文本 | Text |  |  |  |

### 1.6.2坐席账号表（agents）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| parent\_sn | 主账号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| agent\_sn | 账号编码 | 文本 | text |  | Not null |  |
| agent\_name | 账号名 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| passwd | 话机登录密码 | 文本 | Text |  | Not null |  |
| ext | 分机号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| password | 坐席登录密码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| updated\_at | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| is\_hidden\_phone | 是否隐号码 | 整型 | Int(8) |  |  | 0-不隐藏 1-隐藏中间四位 2-隐藏后四位 |

### 1.6.3 坐席状态表（seat\_status）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| seat\_status\_id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| seat\_status\_sn | 编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_sn | 用户编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| user\_name | 用户名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| team\_sn | 组织编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| team\_name | 组织名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| contact | 用户名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| seatstatus | 坐席状态 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| connected\_at | 连接时间 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| disconnected\_at | 断开时间 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| talktimes | 状态在线时长 | 整型 | Int(8) |  | null |  |

### 

### 1.6.4 sip用户表（sip\_users）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| ext | 分机号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| sipname | Sip用户名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| sippwd | Sip密码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| beizhu | 备注 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| parent\_sn | 主账号名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| reg\_status | 注册状态 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| reg\_time | 注册时间 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| unreg\_time | 注销时间 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| remote\_address | 注册地址 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| remote\_port | 注册端口 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| agent\_status | 坐席状态 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| status\_time | 状态在线时长 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| agent\_sn | 坐席编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| agent\_name | 坐席名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| login\_time | 登录时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| logout\_time | 登出时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| is\_hidden\_phone | 隐藏号码 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| belong | 属于 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |

### 1.6.5 技能组（skillgroups）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| sn | 编号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| skillgroup\_caption | 技能组描述 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| percentage | 外呼比列 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| skillgroup\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| strategy | 分配策略 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| group\_record | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| skillgroup\_sn | 技能组编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| parent\_sn | 主账号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| project\_sn | 项目编号 | 文本 | text |  | null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| skillgroup\_no\_agent | 无坐席 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| skillgroup\_all\_busy | 坐席忙 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| skillgroup\_waiting\_time | 等待时间 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| skillgroup\_total\_waiting\_time | 总等待时长 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| bind\_project\_question | 绑定流程节点 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| is\_tranf | 外转 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| tranf\_caller | 外转号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| tranf\_address | 外转地址 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |

### 1.6.6 技能组分机号（skillgroups\_channels）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| sn | 编号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| skillgroup\_sn | 技能组编号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| channel\_sn | 分机号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| parent\_sn | 主账号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| ext | 分机号 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |

## 1.7 前端角色模块

### 1.7.1前端角色表 client\_roles

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名 | 字段类型 | 长度 | 是否为空 | 默认值 | 说明 |
| 1 | Id | integer |  | 否 |  | 主键id |
| 2 | Name | character | 255 | 是 |  | 角色名称 |
| 3 | display\_name | character | 255 | 是 |  | 角色显示名称 |
| 4 | description | character | 255 | 是 |  | 描述 |
| 5 | parent\_sn | character | 255 | 是 |  | 所属账号 |
| 6 | created\_at | timestamp |  | 是 |  | 创建时间 |
| 7 | updated\_at | timestamp |  | 是 |  | 更新时间 |
| 8 | fixed\_organization | varchar | 255 | 是 |  | 指定组织id |
| 9 | organization\_range | int |  | 否 |  | 0为个人，1为本组织，2为本组织及以下，3指定组织 |

### 1.7.2角色-权限关联表client\_permission\_role

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 |
| 1 | client\_permission\_id | integer |  | 否 |  | 权限id |
| 2 | client\_role\_id | integer |  | 否 |  | 角色id |

### 1.7.3前端权限表client\_permissions

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名 | 字段类型 | 长度 | 是否为空 | 默认值 | 说明 |
| 1 | Id | integer |  | 否 |  | 主键id |
| 2 | Name | character | 255 | 否 |  | 权限名 |
| 3 | display\_name | character | 255 | 是 |  | 权限显示名称 |
| 5 | parent\_id | integer |  | 否 |  | 父级id |
| 6 | menu\_type | integer |  | 否 |  | 菜单类型 |
| 7 | Icon | character | 255 | 是 |  | Icon类型 |
| 8 | description | smallint |  | 是 |  | 新建角色时是否默认勾选 |
| 9 | display | integer |  | 是 |  | 是否展示，1为展示，0为不展示 |
| 10 | display\_sort | integer |  | 是 |  | 前端菜单排序 |

### 1.7.4用户-角色关联表client\_role\_user

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名 | 字段类型 | 长度 | 是否为空 | 默认值 | 说明 |
| 1 | user\_id | integer |  | 否 |  | 用户id |
| 2 | role\_id | integer |  | 否 |  | 角色id |

## 1.8后台话术制作模块

### 1.8.1 问题流程（asks）

* 问题流程分表（asks\_项目编码） 同2.1.6表一致（存项目关联数据）
* 问题流程备份表（asks\_beifen） 同2.1.6表一致(存被删除数据)
* 问题流程打包导入临时表（asks\_zip\_data）同2.1.6表一致（打包导入问题流程数据临时表）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| asks\_sn | 问题编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| asks\_code | 问题编号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| batch | 批次 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| source | 来源 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| project\_sn | 项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| ask\_caption | 问题描述 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| sure\_content | 肯定回答  词 | 文本 | text |  | null |  |
| sure\_question\_sn | 肯定跳转 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| deny\_content | 否定回答词 | 文本 | text |  | null |  |
| deny\_question\_sn | 否定跳转 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| vocfile | 录音指向 | 文本 | text |  | Not null |  |
| ask\_content | 引用问题类编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| vocfile\_path | 录音目录 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| vocfile\_name | 录音名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| ask\_content\_array | 问题词组 | 数组 | text[] |  | Not null |  |
| project\_code | 项目编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| ask\_title | 问题标题 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| score | 流程分值 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 默认值0 |
| intention\_type | 流程标签 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| local\_problems\_content | 局部问问题 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| local\_problems\_question\_sn | 局部问问题跳转 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| sure\_score | 肯定分值 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 默认值0 |
| deny\_score | 否定分值 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 默认值0 |
| sure\_labeling | 肯定标签 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| deny\_labeling | 否定标签 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| project\_name | 项目名称 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| asks\_content\_value | 问题词类 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| is\_deleted | 是否删除 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 默认值为0 |
| asked\_times | 被问次数 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 默认值为0 |
| asks\_count\_index | 计次索引 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 默认值为0 |
| asks\_effective | 问题类型 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 0常规问题 1业务问题 |
| is\_into\_blacklist | 是否拉黑 | 整型 | Int(8) |  | null | 1 拉黑 |
| is\_into\_black\_term | 拉黑天数 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 默认值 0 |
| is\_interrupt | 可否打断 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 默认值 1可打断 |
| regular\_asks\_content\_value | 正则表达式 | 文本 | text |  | null |  |
| deny\_question\_sn\_project\_code | 否定跳转项目编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| deny\_question\_sn\_entity | 否定跳转模块 | 字符 | Varchar(1000) |  | null | questions 主干 asks 问题 based\_process特殊 |
| sure\_question\_sn\_project\_code | 肯定跳转项目编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| sure\_question\_sn\_entity | 肯定跳转模块 | 字符 | Varchar(1000) |  | null | questions 主干 asks 问题 based\_process特殊 |
| process\_type | 流程类型 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 1：主干流程，5：tts流程7：全TTS合成 |
| asks\_type | 话术类型 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| local\_problems\_content\_value | 局部问问题词 | 文本 | text |  | null |  |
| local\_problems\_content\_regular\_value | 局部问问题正则式 | 文本 | text |  | null |  |

### 1.8.2 问题类词（asks\_class）

* 问题类词删除数据备份表（asks\_class\_beifen） 同2.2.0表一致（存被删除数据）
* 问题类词打包导入临时表（asks\_class\_zip\_data）同2.2.0表一致（打包导入问题类数据临时表）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| asks\_class\_code | 问题类编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| industry\_type | 行业类型 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| updated\_at | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| asks\_content | 问题类词组 | 文本 | text |  | null |  |
| asks\_title | 问题类标题 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| asks\_content\_array | 问题类数组 | 数组 | Text[] |  | Not null |  |
| is\_update | 是否修改 | 整型 | Int(8) |  | Not null |  |
| is\_deleted | 是否删除 | 整型 | Int(8) |  | Not null |  |
| overall\_situation | 类型 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 1全局 0 局部 默认0 |
| asks\_way | 客户问法 | 文本 | text |  | null |  |
| regular\_asks\_content | 正则表达式 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| asks\_reg\_json | 正则表达式数组 | 文本 | text |  | Not null |  |

### 

### 1.8.3 特殊流程（based\_process）

* 特殊流程分表（based\_process\_项目编码） 同2.2.5表一致（存项目关联数据）
* 特殊流程备份表（based\_process\_beifen） 同2.2.5表一致(存被删除数据)
* 特殊流程打包导入临时表（based\_process\_zip\_data）同2.2.5表一致（打包导入特殊流程数据临时表）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| based\_process\_sn | 编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| batch | 批次 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| source | 来源 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| base\_answer | 引用问题类编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| vocfile\_name | 录音名称 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| vocfile\_path | 录音目录 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| vocfile | 录音指向 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| project\_sn | 项目编号 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| project\_code | 项目编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| count\_index | 计次索引 | 整型 | int(8) |  | Not null | 默认1 |
| base\_answer\_array | 问题词组 | 数组 | Text[] |  | null |  |
| sure\_content | 肯定回答 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| sure\_question\_sn | 肯定回答跳转 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| deny\_content | 否定回答 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| deny\_question\_sn | 否定回答跳转 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| base\_process\_type | 话术类型 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| base\_process\_code | 流程编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| base\_caption | 流程描述 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| base\_title | 流程标题 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| intention\_type | 流程标签 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| project\_name | 项目名称 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| base\_answer\_value | 问题类词 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| is\_deleted | 是否删除 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 默认0 |
| is\_into\_blacklist | 是否拉黑 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| is\_into\_black\_term | 拉黑时长 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| is\_interrupt | 可否打断 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null | 默认1 可打断 |
| regular\_asks\_content\_value | 正则表达式 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| deny\_question\_sn\_project\_code | 否定跳转项目编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| deny\_question\_sn\_entity | 否定跳转模块 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| sure\_question\_sn\_project\_code | 肯定跳转项目编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| sure\_question\_sn\_entity | 肯定跳转模块 | 字符 | Varchar(1000) |  | null | questions 主干 asks 问题 based\_process特殊 |

### 

### 1.8.4项目打包（build\_zip\_pack）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| code | 打包编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| project\_sn | 项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| project\_code | 项目编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| project\_name | 项目名称 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| project\_caption | 项目描述 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| industry\_type | 行业类型 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| zip\_file\_name | 压缩包名称 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| zip\_file\_path | 压缩包路径 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| remark | 备注 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| build\_pack\_way | 打包方式 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 1项目及录音2项目3录音 |

### 

### 1.8.5分类生成表（categories\_temp）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| sn | 编码 | 整型 | Int(8) |  | Not null |  |
| labelling | 标签 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| asks\_count | 业务问题次数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| score | 分值 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| talktimes | 通话时长 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| asks\_count\_routine | 常规问题次数 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| endreason | 挂断原因 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |

### 1.8.6 后台管理 动态标签（labelling\_range）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| code | 编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| title | 标题 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| range | 范围 | 文本 | text |  | null |  |
| remark | 备注 | 文本 | text |  | null |  |

### 1.8.7 后台管理 前置替换表（lead\_to\_replace）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| updated\_at | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| lead\_code | 编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| condition | 被替换词 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| industry\_type | 行业类型 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| word | 标准词 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| remark | 备注 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |

### 1.8.8 后台管理 智能项目表（projects）

* 后台管理 智能项目表（projects\_beifen）同2.4.4一样（存删除数据）
* 后台管理 智能项目表（projects\_zip\_data）同2.4.4一样（存打包导入临时表）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| sn | 项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| project\_code | 项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| project\_caption | 项目描述 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| remark | 备注 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| project\_name | 项目名称 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| question\_sn | 流程入口 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| callee | 呼入号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| industry\_type | 行业类型 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| status | 状态 | 字符 | Varchar(255) |  | null | 0 默认使用中，兼容老数据无该字段。1已停用 |
| human\_phonetics | 语音对象 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| ask\_way\_match\_type | 匹配方式 | 整型 | Int(8) |  |  | 1 正则匹配 |
| is\_production | 项目状态 | 整型 | Int(8) |  |  | 1生产版本0测试版本 |
| privatization | 私有化 | 整型 | Int(8) |  |  | 1私有的 |
| bind\_projects | 项目绑定 | 文本 | text |  |  |  |
| interruption\_threshold | 打断音量阀值 | 整型 | Int(8) |  |  | 默认1500 |
| speech\_timeout | 打断静音超时 | 整型 | Int(8) |  |  | 默认700 |
| voice\_break | 打断方式 | 整型 | Int(8) |  |  | 默认0 匹配打断 1 有声打断 |
| start\_thresh | 开始音量阀值 | 整型 | Int(8) |  |  | 默认480 |
| end\_thresh | 结束音量阀值 | 整型 | Int(8) |  |  | 默认350 |
| break\_span\_ms | 打断静音毫秒 | 整型 | Int(8) |  |  | 默认3000 |
| is\_go\_jump | 首句逻辑 | 整型 | Int(8) |  |  |  |
| tts\_service\_id | Tts通道值 | 整型 | Int(8) |  |  |  |
| asr\_service\_id | Asr通道值 | 整型 | Int(8) |  |  |  |
| visualization\_auth |  |  |  |  |  |  |
| tts\_setting\_ | tts参数配置 | 字符 | Varchar |  | Null |  |

### 1.8.9 后台管理 主干流程表（questions）

* 后台管理 主干流程表（questions\_项目编码）同2.4.6表一样 存单个项目关联的数据
* 后台管理 主干流程表（questions\_beifen）同2.4.6表一样 存删除的数据
* 后台管理 主干流程表（questions\_zip\_data）同2.4.6表一样 存项目导入临时数据

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| question\_sn | 流程编号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| question\_code | 流程编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| batch | 批次 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| source | 来源 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| project\_sn | 项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| question\_caption | 流程描述 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| sure\_content | 肯定回答  词 | 文本 | text |  | null |  |
| sure\_question\_sn | 肯定跳转 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| deny\_content | 否定回答词 | 文本 | text |  | null |  |
| deny\_question\_sn | 否定跳转 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| bad\_content | 局部回答 | 文本 | text |  | null |  |
| bad\_question\_sn | 局部跳转 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| vocfile | 录音 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| vocfile\_name | 录音名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| vocfile\_path | 录音路径 | 数组 | text[] |  | Not null |  |
| process\_type | 流程类型 | 整型 | Int（8） |  | Not null |  |
| neutrality\_content | 中性回答 | 文本 | text |  | null |  |
| neutrality\_question\_sn | 中性跳转 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| place\_of\_the\_jump\_question\_sn | 接续跳转 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| question\_title | 流程标题 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| intention\_type | 流程标签 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| sure\_score | 肯定分值 | 整型 | Int（8） |  | Not null | 默认0 |
| deny\_score | 否定分值 | 整型 | Int（8） |  | Not null | 默认0 |
| neutrality\_score | 中性分值 | 整型 | Int（8） |  | Not null | 默认0 |
| bad\_score | 局部分值 | 整型 | Int（8） |  | Not null | 默认0 |
| sure\_labeling | 肯定标签 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| deny\_labeling | 否定标签 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| neutrality\_labeling | 中性标签 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| bad\_labeling | 局部标签 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| score | 流程分值 | 整型 | Int（8） |  | Not null | 默认0 |
| serial\_number | 流程序号 | 整型 | Int（8） |  | Not null | 默认0 |
| key0-key9 keyxin keyjing | 按键0-1 \* # | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| key0-key9-keyxin-keyjing\_question\_sn | 按键0-1 \* #跳转 | 按键0-1 \* # | Int（8） |  | Not null | 默认0 |
| key0-key9-keyxin-keyjing\_score | 按键0-1 \* #分值 | 整型 | Int（8） |  | Not null | 默认0 |
| key0-key9-keyxin-keyjing\_labeling | 按键0-1 \* #标签 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| project\_name | 项目名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| is\_deleted | 是否删除 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| remark | 备注 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| other1-other5\_content | 其它回答1-5词 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| other1-other5\_question\_sn | 其它回答1-5跳转 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| other1-other5\_score | 其它回答1-5 分值 | 整型 | Int（8） |  | Not null | 默认0 |
| other1-other5\_labeling | 其它回答1-5标签 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| labelling\_way | 标签类型 | 整型 | Int（8） |  | Not null | 默认0 静态标签 1动态标签 |
| labelling\_range | 标签范围 | 文本 | text |  | null |  |
| hangup\_question\_sn | 挂机跳转 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| play\_file\_question\_sn | 继续跳转 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| labelling\_variable\_name | 动态标签名 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| labelling\_variable\_caption | 动态标签描述 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| is\_interrupt | 是否可打断 | 整型 | Int（8） |  | Not null | 默认1 |
| contrastive\_variable | ivr对比变量 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| ivr\_min | 按键最小值 | 整型 | Int（8） |  | null | 默认1 |
| ivr\_max | 按键最大值 | 整型 | Int（8） |  | null | 默认1 |
| bad-sure-deny-neutrality-other1-other5\_is\_interrupt | 肯定否定局部中性其它回答是否可抢话 | 整型 | Int（8） |  | null | 默认0 |
| bad-sure-deny-neutrality-other1-other5\_content\_value | 肯定否定局部中性其它回答值 | 文本 | text |  | null |  |
| bad-sure-deny-neutrality-other1-other5\_question\_sn\_project\_code | 肯定否定局部中性其它回答跳转项目编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| bad-sure-deny-neutrality-other1-other5question\_sn\_entity | 肯定否定局部中性其它回答跳转模块 | 字符 | Varchar(1000) |  | null | Questions主干 asks问题 based\_process特殊 |
| design\_type | 设计类型 | 整型 | Int（8） |  | null | 默认0 |

### 1.8.10 话术可视化设计表project\_design

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 | 序号 |
| 1 | Id | integer |  | 否 |  | 主键id |
| 2 | Uuid | character | 255 | 是 |  | 可视化uuid |
| 3 | process\_design\_json | text |  | 是 |  | 流程数据 |
| 4 | process\_name | character | 255 | 是 |  | 语境名称 |
| 5 | project\_sn | character | 255 | 是 |  | 用户sn |
| 6 | project\_name | character | 255 | 是 |  | 项目名称 |
| 7 | parent\_sn | character | 255 | 是 |  | 用户主账号 |
| 8 | user\_name | character | 255 | 是 |  | 用户名 |
| 9 | Sort | integer |  | 否 |  | 排序 |
| 10 | created\_at | timestamp |  | 是 |  | 创建时间 |
| 11 | updated\_at | timestamp |  | 是 |  | 更新时间 |
| 12 | Type | smallint |  | 是 |  | 类型 |
| 13 | status | smallint |  | 是 |  | 状态 |

## 1.9 后台词库模块

### 1.9.1 后台管理 超出词库（out\_of\_key）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| project\_sn | 项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| project\_code | 项目编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| question\_sn | 流程编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| word | 超出词 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| callee | 被叫号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| cdr\_sn | 流水编号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| session\_sn | 操作项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| caller | 主叫号码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| filename | 录音名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |

### 1.9.2 热点词库（word\_library）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| word\_library\_sn | 热点词编号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| word\_code | 热点词编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| word\_type | 热点词类型 | 字符 | Varchar(10) |  | Not null |  |
| word | 热点词 | 文本 | text |  |  |  |
| is\_deleted | 是否删除 | 整型 | Int(8) |  |  |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| type\_sn | 栏目编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| type\_name | 栏目名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |

* 热点词库（word\_library\_beifen）同2.6.7一样结构 用于备份热点词库数据
* 热点词库（word\_library\_zip\_data）同2.6.7一样结构 用于打包导入热点词库临时数据表

### 1.9.3 词库栏位（word\_type）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| type\_sn | 栏目编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| type\_name | 栏目名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| type\_p\_id | 父栏目id | 整型 | Int(8) |  | Not null |  |
| type\_p\_sn | 父栏目编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| type\_p\_name | 父栏目名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| is\_deleted | 是否删除 | 整型 | Int(8) |  | null | 默认0 |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |

* 词库栏位（word\_type\_beifen）同2.7.0一样结构 用于备份词库栏位数据
* 词库栏位（word\_type\_zip\_data）同2.7.0一样结构 用于打包导入词库栏位临时数据表

## 1.10 后台角色模块

### 1.10.1 后台管理模块表（entity）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| sn | 编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| caption | 模块描述 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| entity\_id | 模块名 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| list\_url | 模块路由 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| pid | 所属主模块 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| entity\_type | 模块类型 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |

### 1.10.2 后台管理功能按钮表（functions）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| sn | 编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| function\_caption | 功能按钮描述 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| function\_name | 功能按钮名 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| entity\_id | 所属模块 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| function\_icon | 功能按钮图标 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| function\_index | 功能按钮索引 | 整型 | Int(8) |  |  |  |

### 1.10.3 后台管理 主模块表（module\_categorise）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| modulecategory\_id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| modulecategory\_sn | 主模块编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| module\_sn | 模块类型 | 字符 | Varchar(1000) |  | null | isRoot主模块 System系统模块 |
| modulecategory\_caption | 模块名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| modulecategory\_psn | 父模块编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| modulecategory\_pid | 父模块id | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| is\_root | 是否主干 | 整型 | Int(8) |  | null | 1 是 |
| is\_leaf | 是否叶子 | 整型 | Int(8) |  | null | 1 是 |
| show\_index | 索引 | 整型 | Int(8) |  | null |  |
| cust\_url | 路由 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| iconCls | 图标 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |

### 1.10.4 后台管理 权限表（permissions）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| permission\_sn | 编号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| permission\_name | 权限名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| permission\_caption | 权限描述 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| permission\_type | 权限类型 | 整型 | Int(8) |  | null | 默认为0 特殊权限 |

### 1.10.5 角色用户（role\_user）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| role\_sn | 角色编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_sn | 用户编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |

### 2.5.1 角色（roles）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| role\_id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| role\_name | 角色名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| role\_caption | 角色描述 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| role\_sn | 角色编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| belonging\_group | 所属 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |

### 1.10.6 角色功能表（roles\_functions）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| role\_sn | 角色编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| function\_sn | 功能按钮编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| entity\_id | 模块名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |

### 1.10.6 角色权限表（roles\_permissions）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| permission\_sn | 权限编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| role\_sn | 角色编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |

### 1.10.7 角色权限表（roles\_teams\_entitys）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| sn | 编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| role\_sn | 角色编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 组织编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| entity\_id | 模块名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |

### 1.10.8 组织架构（teams）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| team\_id | 组织id自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| team\_sn | 组织编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_name | 组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| psn | 父组织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| pid | 父组织id | 整型 | Int(8) |  | Not null |  |
| belong | 所属 | 时间 | timestamp |  | null |  |

## 1.11 TTS相关

### 1.11.1 外呼导入扩展字段（tts\_import\_filed）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| filed\_value | 字段值 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| filed\_caption | 字段描述 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| project\_code | 项目编码 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| project\_sn | 项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| filed | 字段 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| filed\_type | 字段类型 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| tranf\_value | 转换值 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| is\_tranf | 是否转 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| is\_build\_record | 是否提前生成录音 | 整型 | Int(8) |  | null | 1表示提前生成录音 |

### 1.11.2 tts语音对象表（tts\_record\_path）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| public\_path | 路径 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| human\_phonetics | 目录 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| path | 指向 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| remark | 备注 | 文本 | text |  | null |  |

### 1.11.3 外呼任务导入转换（tts\_tranfs）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| code | 编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| title | 标题 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| content | 转换文本 | 文本 | text |  | null |  |
| remark | 备注 | 文本 | text |  | null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |

## 1.12系统设置

### 1.12.1白名单（acls）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| sn | 编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| ip | Ip | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| enabled | 是否可以转入 | 整型 | Int(8) |  | Not null | 0 不限制 1限制 |
| remark | 备注 | 文本 | Text |  |  |  |

### 1.12.2公告表（board\_info）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| board\_title | 公告标题 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| board\_info | 通告内容 | 文本 | text |  | null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| updated\_at | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |

### 112.3主叫设置表（callers）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| caller\_sn | 主叫编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| caller\_name | 主叫名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| caller\_group | 主叫组别 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| caller\_range | 主叫范围 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| note | 主叫备注 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| belong | 主叫归属 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |

### 1.12.3呼入设置表（callin）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| callee | 呼入号码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| parent\_sn | 主账号名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| son\_sn | 子账号名 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| remark | 备注 | 字符 | Varchar(1000) |  | null |  |
| belong | 归属 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |

### 1.12.4 后台管理行业类型（industrys）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| name | 行业名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| text | 行业备注 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |

### 1.12.5 后台管理 操作日志（operation\_info）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| operation\_at | 操作时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| operation\_info | 操作内容 | 文本 | text |  | null |  |
| entity | 操作模块 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| ip | 操作者ip | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| project\_sn | 操作项目编号 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |

### 1.12.6 后台管理 系统级参数设置（parameter\_setting）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| client\_background\_text | 用户后台文字 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| admin\_background\_text | 实施后台文字 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| client\_title | 用户后台title | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| admin\_title | 实施后台title | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| favicon | 网站图标 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| favicon\_setting | 网站图标开关 | 数字 | Integer |  | null |  |
| logo | 登录页logo | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| logo\_setting | 登录页logo开关 | 数字 | Integer |  | null |  |
| login\_background | 登陆页背景图 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| login\_background\_setting | 登陆页背景图开关 | 数字 | Integer |  |  |  |
| admin\_img | 管理员头像 | 字符 | Varchar(255) |  |  |  |
| admin\_img\_setting | 管理员头像开关 | 数字 | Integer |  |  |  |
| wechat\_push\_setting | 微信推送开关 | 数字 | Integer |  |  |  |
| sys\_qr\_code | 微信二维码 | 字符 | Varchar(255) |  |  |  |
| sys\_qr\_code\_setting | 微信二维码开关 | 数字 | Integer |  |  |  |

## 1.13其他模块

### 1.13.1 asr通道表（asr\_services）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| asr\_service\_id | 通道id | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| asr\_service\_name | 通道名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| asr\_service\_remark | 通道备注 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |

### 

### 1.13.2 tts通道表（tts\_services）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| tts\_service\_id | 通道id | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| tts\_service\_name | 通道名称 | 字符 | Varchar(255) |  | null |  |
| tts\_service\_remark | 通道备注 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| parameter\_default | 参数默认值 | 浮点 | float（4） |  | null |  |
| parameter\_range | 参数范围 | 字符 | varchar(100) |  | null |  |

### 1.13.3 TTS姓氏库（surname）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| user\_sn | 所属人编码 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| user\_name | 所属人名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| team\_sn | 所属人组  织编码 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| team\_name | 所属人组织名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| created\_at | 创建时间 | 时间 | timestamp |  | Not null |  |
| last\_modify | 修改时间 | 时间 | timestamp |  | null |  |
| surname | 姓氏 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |
| surname\_pinyin | 姓氏拼音 | 字符 | Varchar(1000) |  | Not null |  |

### 1.13.4 号码库表（tel\_prefixs）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(8) | 主键 | Not null |  |
| area\_code | 区号 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| tel\_prefix | 号码段 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| remark | 备注 | 文本 | text |  | null |  |

### 1.13.5 组织架构表（organization）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 属性 | 数据类型 | 字段长度 | 约束 | 必填 | 备注 |
| id | 自增长 | 整型 | Int(4) | 主键 | Not null |  |
| pid | 父id | 整型 | Int(4) |  | Not null |  |
| display\_name | 名称 | 字符 | Varchar(255) |  | Not null |  |
| create\_time | 创建时间 | 日期 | text |  | null |  |
| parent\_sn | 所属主账号 | 字符 | Varchar(255) |  | not null |  |