# 

# 人工智能客服接口常见FAQ

目录

[1. 没有服务器，账号，密码怎么办？](#_Toc4477_WPSOffice_Level1) [2](#_Toc4477_WPSOffice_Level1)

[2. 建任务外呼流程是怎样的？。](#_Toc26302_WPSOffice_Level1) [2](#_Toc26302_WPSOffice_Level1)

[3. 数据推送流程是怎样的？](#_Toc31139_WPSOffice_Level1) [3](#_Toc31139_WPSOffice_Level1)

[4. 人机耦合对接流程是怎样的](#_Toc3512_WPSOffice_Level1) [3](#_Toc3512_WPSOffice_Level1)

[5. 接口没有权限怎么办？](#_Toc150_WPSOffice_Level1) [3](#_Toc150_WPSOffice_Level1)

[6. 接口有没有顺序规则](#_Toc6745_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc6745_WPSOffice_Level1)

[7. 哪几个是必须要的接口？](#_Toc14062_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc14062_WPSOffice_Level1)

[8. api\_key怎么拿到？](#_Toc8390_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc8390_WPSOffice_Level1)

[9. 为什么总是报10001错误?](#_Toc27878_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc27878_WPSOffice_Level1)

[10. 接口请求列表后，没有数据显示是为什么？](#_Toc21049_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc21049_WPSOffice_Level1)

[11. 接口报错了怎么办？](#_Toc20763_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc20763_WPSOffice_Level1)

[12. 整段录音和分段录音的区别？](#_Toc25625_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc25625_WPSOffice_Level1)

[13. 添加营销任务通过Excel表格或者json的方式，对导入的字段有限制吗？](#_Toc26530_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc26530_WPSOffice_Level1)

[14. 一次性导入外呼数据可以导入多少？](#_Toc9515_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc9515_WPSOffice_Level1)

[15. 通过接口导入成功了但是没接到电话怎么办？](#_Toc23314_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc23314_WPSOffice_Level1)

[16. 数据多久推送？推送哪些数据？没有推送怎么检查？](#_Toc22794_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc22794_WPSOffice_Level1)

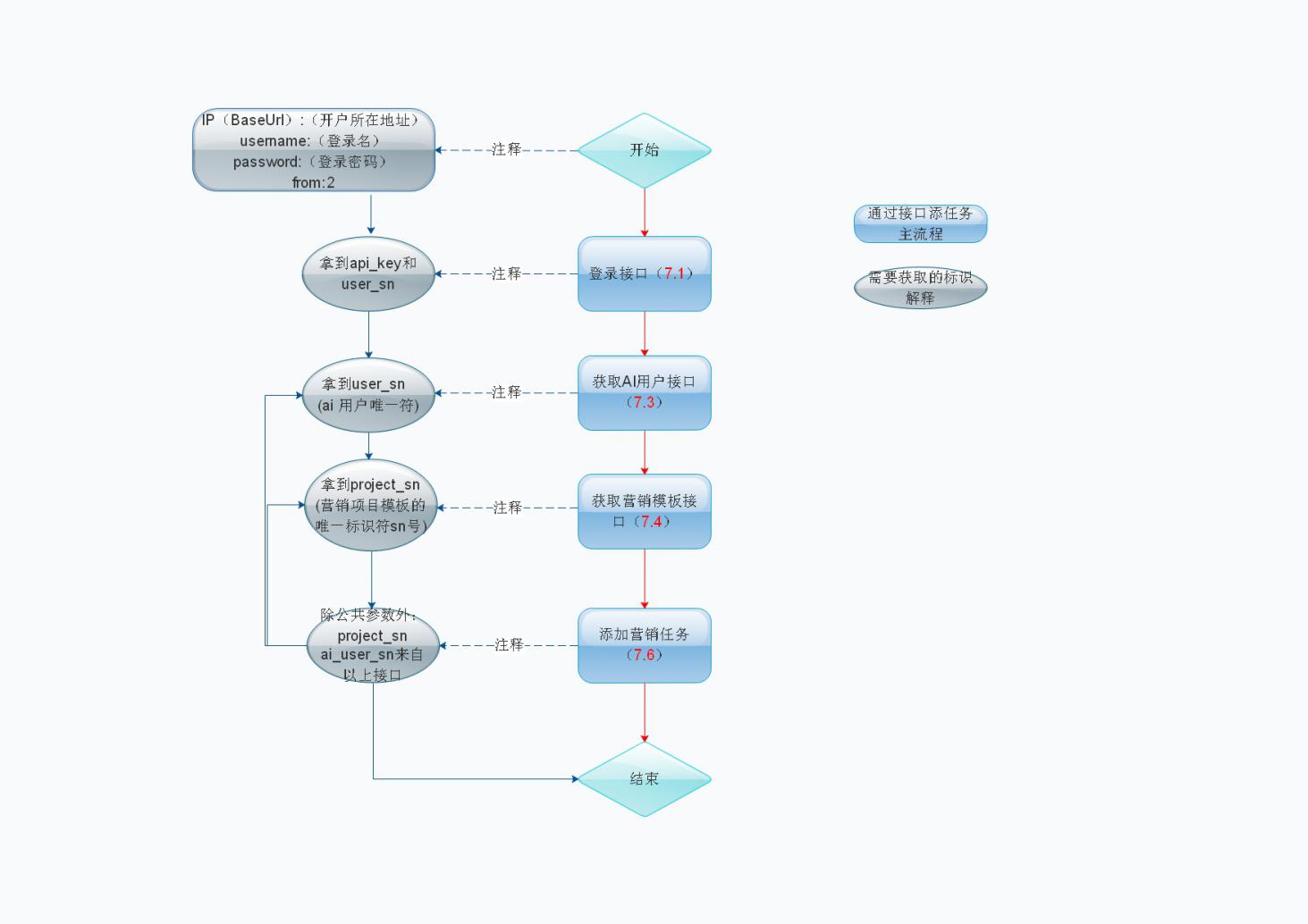
[17. 推送地址设置两种方式](#_Toc32395_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc32395_WPSOffice_Level1)

#### 没有服务器，账号，密码怎么办？

答：BaseUrl是服务器地址、username是登录账号、password是登录的密码。该项可以找商务进行沟通开正式账户进行对接。

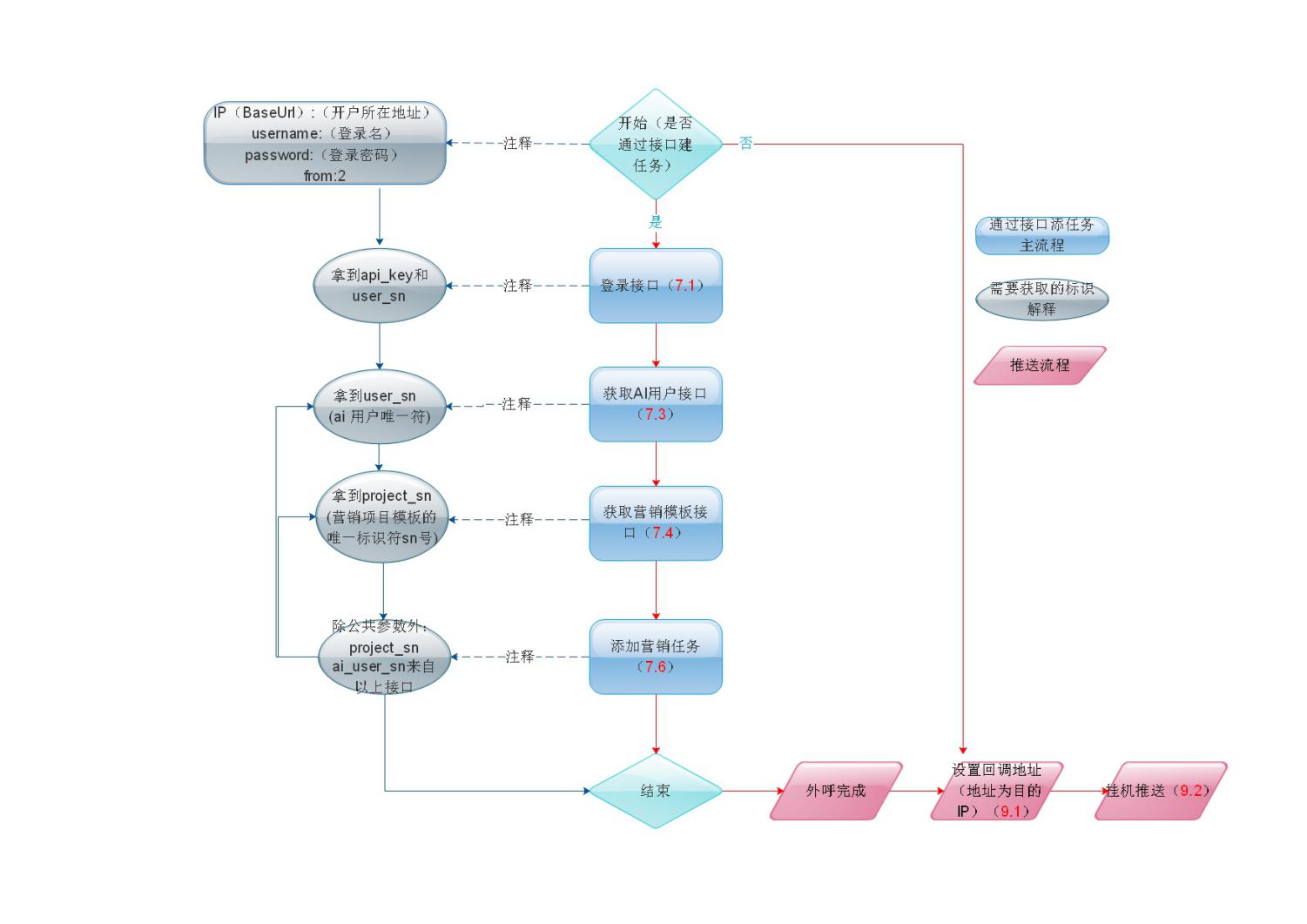
#### 建任务外呼流程是怎样的？。

答：有三个公共参数，首先是登录接口拿到api\_key和user\_sn, url是动态的需根据接口文档要求取得；添加营销任务时需要关联的接口，选择外呼的项目模板（获取营销任务模板）和营销人员（获取AI用户接口），以及导入外呼数据的Excel表格（下载任务模板接口）这几个接口为建一个任务的最基本的接口。



#### 数据推送流程是怎样的？

答：(1)在接口文档中9.1接口中可以设置。(2)可以在机器人页面中进行设置【系统管理—系统设置—客户CRM推送设置】



#### 人机耦合对接第三方流程是怎样的

（1）在原有上述的接口，再对接用户管理，相关的接口。（2）对接相应的弹屏demo

#### 接口没有权限怎么办？

答：在开户的时候需后台进行勾选是否开通接口权限，如果没有权限可与商务沟通开通权限。

#### 哪几个是必须要的接口？

答：最基本的接口，（客户端登录接口）、（获取营销任务列表接口）、（获取AI用户接口）、（获取营销模板接口）、（添加营销任务接口-----任选一种）、（下载任务模板接口------如果是json方式则不需）、（实时推送客户接口）该接口为基本的接口，其它根据需求对接。

#### api\_key怎么拿到？

答：通过登录接口拿到api\_key

#### 为什么总是报10001错误?

答：主要是URL有误，接口文档中有相应的加密的json的示例，可以查看参考，以及查看api\_key是否过期 , 检查接口请求的顺序和加密顺序是否保持一致。如果其他检查都正确，还是报错可以联系商务协调技术进行检查。

#### 接口请求列表后，没有数据显示是为什么？

答：数据只显示当天数据，如需查询之前数据可通过传其它字段进行查询。

#### 接口报错了怎么办？

答：如发现接口页面发生报错，及时联系商务，商务会找相应的技术进行处理。

#### 整段录音和分段录音的区别？

答：整段录音指，整通通话中的录音；分段录音则是机器人和客户说话分开的录音。

#### 添加营销任务通过Excel表格或者json的方式，对导入的字段有限制吗？

答：主要更具模板来决定，如果下载的模板字段较多可根据模板字段决定。接口对字段的规则和页面上是一样的。

#### 一次性导入外呼数据可以导入多少？

答：正常情况下导入的数据为3W条。

#### 通过接口导入成功了但是没接到电话怎么办？

答：如果显示成功，先检查号码是否正确，以及查看是否在呼出的时间段和看是否设置了外呼时间，其次是找商务查看线路是否对接上。如果没对接线路会直接失败。

#### 数据多久推送？推送哪些数据？没有推送怎么检查？

答：正常情况下数据是挂机后一分钟内进行推送；系统会把接通了和没接通的数据都进行推送；如果发现推送失败查看是否对IP做了白名单之类的限制。